

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

(八乙女) 杜っこ

2024年12月実施(30名中28名回収)

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | ご意見 |
|----------|---|---|----|-----------|-----|---------------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。 | 24 | 4 | | 室内は広く、庭もあって子ども達が楽しく活動出来そう。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか。 | 24 | 4 | | たくさん研修会をしているようでありがたいです。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設備などバリアフリーの配慮が適切にされているか。 | 20 | 5 | 3 | どうしても段差がある部分がありますが配慮してくれている。 |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか。 | 28 | | | いつも丁寧に説明してくれてわかりやすい。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。 | 27 | 1 | | 集団活動など工夫してくれている。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。 | 16 | 8 | 4 | 個々の特性があるので無理のない程度にお願いしたい。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。 | 28 | | | 丁寧に説明してくれています。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。 | 28 | | | 送迎時や連絡帳、ラインや電話で共有できています。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関わる助言等の支援が行われているか。 | 27 | 1 | | 長期休み時の過ごし方や余暇の過ごし方の相談に乗ってもらいました。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。 | 27 | 1 | | 保護者参加の行事でお話する機会があって良かった。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。 | 28 | | | 送迎時に相談などするとすぐに対応してくれている。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。 | 27 | 1 | | 様々な方法で、本人の気持ちを引き出してきている。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関わる自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。 | 28 | | | 月に1回、杜っこだよりが配布され、情報の共有や活動の様子を知る事ができる。 |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか。 | 28 | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。 | 28 | | | 保護者向けのマニュアルをもらっているので分かりやすい。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。 | 28 | | | 定期的に行っていて、様子も教えてくれています。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか。 | 28 | | | 前の日から楽しみにしています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか。 | 28 | | | 満足していますが、発展していただきたいと思います。 |

☆最後に日頃、感じていらっしゃるご不満やご要望、今後希望されるサービスなど遠慮なくご記入ください。

- ・毎回職員の方々が笑顔で対応して下さり安心して預けることが出来ています。
- ・いつも子どもの事を真剣に一生懸命考えて活動に取り組んでくれていると感じます。障害理解の為にブラッシュアップしながら、日々の活動に向き合ってくれるスタッフさんも多いと感じます。利用児もスタッフさん達も笑顔で活動できる場所であってほしいと願っています。
- ・性の学習会などその時期に必要な学びの機会を作って頂けてすごくありがたいです。
- ・夏祭りやクリスマス会、OB会などの機会を作って頂いてとても良いなと思っています。

