

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 杜っこ地域福祉事業所

公表日 2025年2月10日

利用児童数 2025/2/1 24名

回収数 24名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5			子どもが活動している所を見たことがないためどちらともいえないです。	活動室が二部屋あるので、今後も活動内容や食事・おやつ時は十分の広さを確保できるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		1		職員の人数も増えたので、より適切な人員配置が可能になっていると思います。急な休み等の時は出来る限り配置できるよう務めます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		2		子どもたちがわかりやすい説明や視覚支援等の対応をしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			1	入所時の面談のみお邪魔しただけなので子どもたちの活動の様子を見てみたいと思いました。綺麗に整理整頓されていますし、送迎車もいつも綺麗です。	掃除や整理整頓、感染症対策など今後もしっかり行っていきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1			いつもありがとうございます。支援を受け入れていると思いますが職員の作業療法士など資格一覧表があるといいと思います。共有して下さるので分かりやすいです。	保護者様や関係機関との相談と日々に支援会議で個々の特性を共有・理解し、支援に努めています。年度初めに学校に配布していた職員の顔写真を入れたメンバー表に資格を記入し配布したいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1		支援プログラムの中で、個々に合わせた支援を考えています。保護者様と相談しながら今後も支援をしていきたいと思います。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				毎度ありがとうございます。	今後も保護者様との面談や連絡帳、送迎時等でのやり取りで計画や支援の相談・確認、また職員間で支援の実施状況など共有し支援計画の作成をしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		2	もう一度確認してみようと思います。	面談や日々のやり取りから本人やご家族様への支援などできる限り対応しています。また活動内容や場所、卒業後は本人らしく過ごせるよう個々に合わせた支援を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				丁寧に対応をして下さっていると思います。	今後も職員間で連携しながら支援をしていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			1	楽しみにしているようです。長期休み時の活動などよく考えられていると思います。固定化されることで安心する利用者もいると思う、ある程度の固定化でもいいと思う。	子どもたちと一緒に活動内容を考、出た意見から出来ることと難しいことも話し合っています。子どもたちがやりたいことを基本としていますが、変化をつけた活動や変化が苦手なお子様の特性に合わせて決めていきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	11	10		3	交流はないと思う。	土曜日に法人内の児童館のイベントに参加することが多いので、長期休みも積極的に交流の場を設けていきたいと思っています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	2				分かりやすく丁寧に説明するように努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				しっかり時間を作って下さり説明を聞きました。	今後も分かりやすく丁寧に説明をしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1		1	何度が情報交換の会がありましたに参加できず、機会があれば参加したいと思います。前回は都合により参加できなかったので次回は都合が合えば参加したいです。	定期的に情報交換ができる機会を設けていきたいと思っています。また、相談等はその都度対応していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1				連絡帳や送迎時、またメール等で情報共有しています。事業所からも積極的に状況等の共有や相談をしていきたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3				半年に1度はモニタリングで面談をさせていただいています。また、その都度必要があるときに職員で共有しながら対応していきます。

