

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	山形地域福祉事業所 陽だまりクラブ
------	-------------------

公表日 令和7年2月27日

保護者数(児童数) 34名(35名)

回収数 22名

割合 63%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	2	0	2		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	20	1	0	1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	5	0	3		児童の特性に応じて、活動場所を工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	4	1	1	建物の古さ。壁や廊下の古さが気になります。	状況を見ながら対応していきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	19	2	0	1	職員によっては、好き嫌いがあるのかなと感じ取れる言葉が気になります。	職員のスキル不足から不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありません。今後このようなことがないように、職員の指導などに努めています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	2		昨年は公表されておりません。今年度から支援内容に沿った、支援プログラムを公表いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	0	0	2		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	4	0	1		振り返りやミーティングなどで共有し、子どもたちの状況に合わせて、日々見直しをかけているところです。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	2	9		状況を見ながら対応をしていきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	1	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	3	0	0	参加しにくさがある。	保護者の方の要望もお聞きした上で、開催日の調整や、内容について検討をしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20	1	0	1		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	2	0	0	職員によります。	児童発達支援管理責任者が中心となって面談、助言を行ってあります。職員に対して、責任者が指導、教育を行っております。施設の中で至らない点などありましたら、遠慮なくお伝えいただき、適切に対応をいたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20	1	0	1	職員によります。	施設の中で至らない点などありましたら、遠慮なくお伝えいただき、適切に対応をいたします。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	3	2	3		今年度、保護者交流会を陽だまりで2回開催をしております。陽だまりまつりも開催し運営にあたって、保護者のみなさまにも多くのご協力をいただきました。きょうだい支援に関しては、状況に応じて対応をしていきます。

	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	2	0	7	玄関にて目安箱を設置しており、ご意見やご要望を集めています。月1回、第3者委員の方と目安箱を確認し、状況に応じて早急に対応しております。保護者の方のお迎え時に、相談・申し入れに関してお受けし、早急の確認・対応をしております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	4	0	0	絵カードや写真などを使用し、本児に伝わりやすいよう配慮や工夫を行っております。お知らせや複式連絡帳を使用し、保護者の方に対して情報の漏れがないよう配慮しております。
非常時等の対応	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	2	0	3	よく知らないです。 月1回陽だまり通信を発行しています。 2025年1月よりインスタグラムを開始しました。随時活動を発信しております。 自己評価の結果については、法人ホームページでの掲載、陽だまり施設内1階、2階で掲示されております。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21	1	0	0	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	0	0	2	各マニュアルを作成し実施しておりますが、周知不足のところもありますので、その都度発信をしていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	0	訓練については、年間計画にて日程を決め、職員のみの訓練を含めて月1回のペースで実施しております。
満足度	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18	2	0	2	計画は作成しておりますが、周知について不十分だと感じています。安全確保のために、玄関の施錠や、訓練・研修を実施し備えております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	2	0	3	利用契約の際に、保護者のみなさまにお伝えしております。事故防止のために、ヒヤリハット記録にて振り返りを行い、再発防止に努めております。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	20	2	0	0	
	29 事業所の支援に満足していますか。	19	2	0	1	