

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

実施期間 令和7年1月～2月  
配布数 19名 回答数 19名  
回答率 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	8	1	・もう少し広さがあつてもいいと思う。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	4	0	・未回答(1) ・分からぬ。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	16	3	0	
	⑤	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	15	4	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	7	9	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	0	1	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	1	0	
非常時等の対応	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	8	8	・父母会に参加する時間がないので。 あれば放デイを利用していない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	4	0	・苦情を入れた事がないので分からぬ。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	
満足度	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1	0	
	⑭	個人情報に十分注意しているか	18	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	5	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	・未回答(1) ・分からぬ。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	0	・とても楽しみにしています。長期休みの活動・イベント等、いつもと違う体験ができありがたく思います。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	18	1	0	・いつもありがとうございます。 ・長期休みも17時までなのでありがとうございます。

## &lt;⑧と⑫の共通意見&gt;

個人情報の観点からトラブルがあった子に対して詳しく言えないのは分かりますが、ニコニコしている子に対して嫌がっている気持ちを読み取るのは難しいことですので、その子の特性の説明もなく、ただ意地悪をしていると本日の様子でお伝え頂くのはいかがと思います。文章で伝えづらい部分がある時は、お迎え時に口頭で今後はお伝え頂きたいです。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。