

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果								
事業所名	杜っこ地域福祉事業所		公表日 2025年2月10日					
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	5			子どもが活動している所を見たことがないためどちらともいえないです。	活動室が二部屋あるので、今後も活動内容や食事・おやつ時は十分の広さを確保できるようにしていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	2		1		職員の人数も増えたので、より適切な人員配置が可能になっていると思います。急な休み等の時は出来る限り配置できるよう努めます。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2		2		子どもたちがわかりやすい説明や視覚支援等の対応をしていきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23			1	入所時の面談のみお邪魔しただけなので子どもたちの活動の様子を見てみたいと思いました。綺麗に整理整頓されていますし、送迎車もいつも綺麗です。	掃除や整理整頓、感染症対策など今後もしっかり行っています。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	23	1			いつもありがとうございます。支援を受け入れていると思いますが職員の作業療法士など資格一覧表があるといい思います。共有して下さるので分かりやすいです。	保護者様や関係機関との相談と日々に支援会議で個々の特性を共有・理解し、支援に努めています。年度初めに学校に配布していた職員の顔写真を入れたメンバー表に資格を記入し配布したいと思います。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23			1		支援プログラムの中で、個々に合わせた支援を考えています。保護者様と相談しながら今後も支援をしていきたいと思います。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				毎度ありがとうございます。	今後も保護者様との面談や連絡帳、送迎時等でのやり取りで計画や支援の相談・確認、また職員間で支援の実施状況など共有し支援計画の作成をしています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21	1		2	もう一度確認してみようと思います。	面談や日々のやり取りから本人やご家族様への支援などできる限り対応しています。また活動内容や場所、卒業後は本人らしく過ごせるよう個々に合わせた支援を行っていきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				丁寧に対応をして下さっていると思います。	今後も職員間で連携しながら支援をしていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23			1	楽しみにしているようです。長期休み時の活動などよく考えられていると思います。固定化されることで安心する利用者もいると思う、ある程度の固定化でもいいと思う。	子どもたちと一緒に活動内容を考、出た意見から出来ることと難しいことと話合い決めています。子どもたちがやりたいことを基本としていますが、変化をつけての活動や変化が苦手なお子様の特性に合わせて決めていきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11	10		3	交流はないと思う。	土曜日に法人内の児童館のイベントに参加することが多いので、長期休みも積極的に交流の場を設けていきたいと思います。
支援の充実度	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	2				分かりやすく丁寧に説明するように努めます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24				しっかりと時間を取って下さり説明を聞きました。	今後も分かりやすく丁寧に説明をしていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	22	1		1	何度も情報交換の会がありましたが参加できず、機会があれば参加したいと思います。前回は都合により参加できなかつたので次回は都合が合えば参加したいです。	定期的に情報交換ができる機会を設けていきたいと思います。また、相談等はその都度対応していきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1				連絡帳や送迎時、またメール等で情報共有しています。事業所からも積極的に状況等の共有や相談をしていきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21	3				半年に1度はモニタリングで面談をさせていただいている。また、その都度必要があるときに職員で共有しながら対応していきます。

保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1		職員の方々には大変お世話になっております。様子などを詳しく教えて下さるので対応など分かりやすく伝わります。	子どもたちや保護者様の気持ちに寄り添って支援していきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	2	1	またよろしくお願ひします。保護者向けは色々企画してくださいますが、きょうだい児向けのイベントもあると嬉しいです。開催されているが仕事で参加できない。保護者会には参加しています。	利用することによりきょうだいが家族やお友達と密な時間を設けることができる間接的な支援はしていると思いますが、直接会って交流は出来てないので今後検討していきたいと思います。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	2	1		見学や契約時、面談等で説明をしています。子どもたちから相談がある場合もその都度話をして保護者様にも相談・報告をしていますが、職員間で情報共有をしっかり行い迅速な対応が出来るように努めています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21	2	1		連絡帳や送迎時、電話やメール、お手紙など状況を配慮しながら情報伝達ていきたいと思います。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	22	1	1		定期的にお便りの発行をしていますが、SNSでの活動内容発信が止まっている状況なので再開します。またHPは作成中です。自己評価は法人のHPに掲載しています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22		2		お便り発行やSNS掲載時の個人情報の確認をしています。また必要時にその都度説明をして確認をしています。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	4	1		マニュアルの整備はされていますが、保護者様への説明がされていないことがありますので周知に務めます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	2	1	避難訓練の時に利用日が当たらないかも?しません。	今後も曜日を変えて、想定を変えての避難訓練を定期的に行っていきます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われているだと思いますか。	20	1	3	安全面・防災の訓練などしっかりとなされていると思います。	日々の活動や支援で安全の確保ができるように個々にお伝えはしていましたが安全計画の周知もしっかりと行いたいと思います。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	2	1	すぐに対応をして下さっていると思います。	発生した後、その日のうちに報告をしっかり行い対策を検討します。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	22	1	1	仲良しのお友達もいて毎回楽しく通所しています。親子共々安心して過ごすことが出来ています。	落ち着いて過ごせるように環境を整え、信頼関係を築いていきます。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	23		1		今後も楽しい場所、自分の居場所と思える環境づくりをしていきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	24				今後も子どもたちのために、保護者様や関係機関と協力して支援していきます。
保護者様より	<p>・いつも大変お世話になっております。子どもの状況に合わせていつも臨機応変な対応をして頂きありがとうございます。何よりもみなさんからかわいがって頂いていることが親としては嬉しいです。希望をあげるとすれば祝日も営業して頂けると大変ありがとうございます。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。</p> <p>・いつもありがとうございます。毎回楽しく利用させていただいております。</p> <p>・直接話す機会があまりない分、LINEなどで細やかに連絡を下さるのでとても安心できます。今後もよろしくお願ひ致します。</p>					