

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	太白だんだん
------	--------

公表日 2025年 3月 7日

		利用児童数				20人		回収数		12人	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	0	0	0					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	1		定められている人員配置については、管理者1名、児童発達支援責任者1名児童指導員及び保育士が児童10名に対し、2名となっております。当事業所では、管理者及び児童発達支援管理責任者の他に5名を配置しております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	0	0	0					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	1		清掃は毎日午前中に実施し、併せて玩具設備の消毒も行っております。また、利用児童の状況や様子、活動に応じて、家具・備品の配置換え等々に環境整備を都度行っております。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	0	0	0					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	0	0	0					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12	0	0	0					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	1		ガイドラインに則って支援内容を検討し、サービス提供を行っておりますが、今後はさらにご家庭やご本人に分かりやすいご説明、ご案内に注力して参ります。			
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1	本人の目標や計画内容がスタッフの方へ周知されているのか、疑問に思うことがありました。	頂戴したご意見を踏まえ、直ちにスタッフ間でご意見の共有、改善に向けての話し合いを実施しました。今後、改善を図りつつ、適切なサービスの提供に注力して参ります。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	0	0	0					
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	0	1		近隣の児童館との交流、法人内事業所合同運動会、同一建屋内保育園との交流を図っております。また、任意ではありますが、ポッチャ部では公式大会への出場や地域の方々との交流の場を設けております。			
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	0	0	0					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12	0	0	0					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	4	1	1		毎月発行の通信の他に、事業所全体や公共の余暇活動のご案内等の情報提供はこれまでも随時行っておりました。個別のご家庭への支援も行っております。			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	1	0	0					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	0	0		面談については、計画立案時に定期で実施、その他ご相談や助言に関しては随時行っております。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	0	0					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	7	0	2		父母の会や保護者会は現在実施しておりませんが、合同運動会や健康体操教室、ポッチャ部等のご家庭が参加できる活動を行い、ご家庭同士の交流を図れるような場を設定しております。			
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	1	0	0					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	0	0	0					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	0	1		月/1回発行の通信で活動内容や予定をお知らせしております。また、年/1回実施の事業所評価アンケートの結果は紙媒体及びインターネット上で公表しております。			
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	0	0	0					

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	0	0	1	各種マニュアルは整備し、適宜見直しを行っております。避難訓練に関しては、火災、地震、不審者想定で毎月実施しております。今後、周知・説明に努めて参ります
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	0	0	0	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	1	定められた安全計画を策定済です。周知に関しては、今後方法等を検討して参ります。 引き続き、子どもたちの安全を確保した上での支援を実施して参ります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1	0	2	怪我等を含む事故発生の際には、速やかにご家庭に経過等をお知らせし、通院を含めた必要な対応を行っております。ご利用中の体調の変化等があった場合にも、送迎時等にお知らせしております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	0	0	0	温かい結果を頂戴し、感謝申し上げます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	0	0	0	今後も、適切な対応・支援を行い、ご家庭及び直接ご利用されるお子様方にとって、満足していただける事業所を目指して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	0	0	0	