

Miguel Alejandro Fernández Arteaga
Estudiante de Ingeniería de Software
Desarrollo de Sistemas, Análisis de Datos y Soporte
+506 6452 4289 | migue900920@gmail.com

Perfiles - Porfolio

Perfiles	<i>Perfil GitHub</i>	https://github.com/bash20cu
	Portolio Personal - <i>Página web para mostrar proyectos y habilidades.</i>	https://portfoliomiguel2025.netlify.app/
Proyectos	Connectivity Tool - <i>Diseño de UI/UX y desarrollo frontend para herramienta interna con HTML5, CSS3 y jQuery.</i>	https://github.com/miguelfernandez2022/connectivitytool
	Simuladores Webs - <i>Auditoría, diseño e implementación de simulador con HTML5, CSS3, VanillaJS, jQuery y PHP.</i>	https://github.com/miguelfernandez2022/SurfboardCentral
	Oracle Next Education (ONE) – Alura LATAM – Certification.	https://bash20cu.github.io/ONE-Alura/

RESUMEN PROFESIONAL

Estudiante de ingeniería de software motivado con más de seis años de experiencia en programación orientada a objetos, incluyendo Java, C# y JavaScript, y dos años en ingeniería de redes. Un sólido portafolio de proyectos académicos y personales demuestra mi dominio en el desarrollo de sistemas de gestión, juegos con estructuras de datos avanzadas y aplicaciones web CRUD.

Mi experiencia en análisis de datos y automatización ha optimizado la planificación de la fuerza laboral y ha mejorado la gestión de equipos durante más de tres años. Busco activamente pasantías o puestos de nivel inicial en desarrollo de software, soporte técnico o análisis de datos para aplicar mis habilidades y contribuir al éxito del equipo.

Habilidades Técnicas:

- *Programación orientada a objetos en Java, C#, Python y JavaScript.*
- *Aplicación de patrones de diseño modernos para desarrollo eficiente y escalable.*
- *Conocimientos sólidos en redes: TCP/IP, DNS, DHCP, configuración y gestión de routers, switches y firewalls.*
- *Asesoría y formación a usuarios sobre optimización del uso de redes y dispositivos tecnológicos.*
- *Desarrollo frontend y backend con HTML5, CSS3, VanillaJS, PHP y jQuery.*
- *Diseño de interfaces UI/UX y optimización de código para mejorar experiencia y rendimiento.*
- *Gestión ágil de proyectos utilizando herramientas como Trello y Azure DevOps.*
- *Atención al cliente con habilidades en empatía, escucha activa, pensamiento crítico, persuasión y adaptación a diversos acentos idiomáticos.*

EXPERIENCIA

Analista en Tiempo Real

2022 - 8/2025

Movate inc. - [Ultrapark 1, La Aurora, Heredia, Costa Rica]

- Desarrollo de reportes automatizados en Excel y Microsoft Automate.
- Monitoreo en tiempo real de carga de trabajo, tiempos de descanso y comportamiento de equipos
- Reunión y colaboración con clientes internacionales para ajustes de planificación.
- Implementación de soluciones de automatización que redujeron tiempos de análisis en un 60%.

- Análisis de los reportes para asegurar una planificación adecuada de la fuerza laboral.
- Análisis en tiempo real de la carga de trabajo, comportamiento de los equipos y volumen de llamadas, además de la gestión de los tiempos de descanso para varios equipos.
- Trabajo simultáneo y reuniones de requerimientos con varios clientes internacionales.
- Optimización de diversos procesos a través de la automatización, ahorrando tiempo a los equipos de trabajo mediante el uso de nuevas tecnologías de comunicación para generar resúmenes de grandes volúmenes de datos, aplicando conocimientos de análisis y programación, logrando cohesión en los equipos, veracidad en los datos recopilados y creación de árboles de soluciones en entornos web.

(Proyecto Paralelo) Desarrollador de Software Junior

2021 - 2023

Movate inc [Ultrapark 1, La Aurora, Heredia, Costa Rica]

- Creación de simuladores web y auditora de código base heredado
- Implementación de mejoras de rendimiento y diseño de interfaces modernas
- Participación en reuniones técnicas con clientes para definición de requisitos y pruebas de entrega.
- Uso de herramientas para la gestión ágil de proyectos.

Soporte Técnico Bilingüe (Agente de Call Center)

2020 - 2022

Movate inc [Ultrapark 1, La Aurora, Heredia, Costa Rica]

- CCNA I y II
- Diagnóstico de Módems y Reuters, Configuración de redes domésticas.
- Adquisición de habilidades comunicativas de servicio al cliente, tales como: Empatía, Escucha, Pensamiento deductivo rápido, Persuasión, Paciencia, Actitud, Comprensión de Múltiples acentos Idiomáticos, Trabajar en Equipo.

EDUCACIÓN

Bachillerato en Ingeniería de software.

Universidad Internacional de las Américas

San José Costa Rica

En Curso, Pendientes 8 materias para graduación.

Bachiller Técnico Especialidad Informática, Educación Técnica y Profesional.

Instituto Politécnico de Informática "Máximo Gómez Báez"

Camagüey Cuba

2008