

Miguel Alejandro Fernández Arteaga

+506 6452 4289 | migue900920@gmail.com

Barrio El Jardín,
Desamparados, San José
[GitHub](#) | [Portfolio](#)

RESUMEN PROFESIONAL

Estudiante de Ingeniería de Software con más de 6 años de experiencia en programación orientada a objetos (Java, C#, JavaScript) y 2 años en ingeniería de redes. He desarrollado proyectos académicos y personales destacados, incluyendo sistemas de gestión, juegos con estructuras de datos avanzadas y aplicaciones web CRUD. Poseo más de 3 años de experiencia aplicando análisis de datos y automatización para optimizar la planificación y gestión de equipos.

Busco pasantías o roles de nivel inicial en desarrollo de software, soporte técnico o análisis de datos, donde pueda aplicar mis conocimientos, seguir aprendiendo y aportar al éxito del equipo.

Habilidades Técnicas:

- Programación orientada a objetos en Java, C#, Python y JavaScript.
- Aplicación de patrones de diseño modernos para desarrollo eficiente y escalable.
- Conocimientos sólidos en redes: TCP/IP, DNS, DHCP, configuración y gestión de routers, switches y firewalls.
- Asesoría y formación a usuarios sobre optimización del uso de redes y dispositivos tecnológicos.
- Desarrollo frontend y backend con HTML5, CSS3, VanillaJS, PHP y jQuery.
- Diseño de interfaces UI/UX y optimización de código para mejorar experiencia y rendimiento.
- Gestión ágil de proyectos utilizando herramientas como Trello y Azure DevOps.
- Atención al cliente con habilidades en empatía, escucha activa, pensamiento crítico, persuasión y adaptación a diversos acentos idiomáticos.

EXPERIENCIA

Analista en Tiempo Real

2022 - 8/2025

Movate inc. - [Ultrapark 1, La Aurora, Heredia, Costa Rica]

- Desarrollo de reportes automatizados en Excel y Microsoft Automate.
- Monitoreo en tiempo real de carga de trabajo, tiempos de descanso y comportamiento de equipos
- Reunión y colaboración con clientes internacionales para ajustes de planificación.
- Implementación de soluciones de automatización que redujeron tiempos de análisis en un 60%.
- Análisis de los reportes para asegurar una planificación adecuada de la fuerza laboral.
- Análisis en tiempo real de la carga de trabajo, comportamiento de los equipos y volumen de llamadas, además de la gestión de los tiempos de descanso para varios equipos.
- Trabajo simultáneo y reuniones de requerimientos con varios clientes internacionales.
- Optimización de diversos procesos a través de la automatización, ahorrando tiempo a los equipos de trabajo mediante el uso de nuevas tecnologías de comunicación para generar resúmenes de grandes volúmenes de datos, aplicando conocimientos de análisis y programación, logrando cohesión en los equipos, veracidad en los datos recopilados y creación de árboles de soluciones en entornos web.

(Proyecto Paralelo) Desarrollador de Software Junior

2021 - 2023

Movate inc [Ultrapark 1, La Aurora, Heredia, Costa Rica]

- Creación de simuladores web y auditora de código base heredado
- Implementación de mejoras de rendimiento y diseño de interfaces modernas
- Participación en reuniones técnicas con clientes para definición de requisitos y pruebas de entrega.

- Uso de herramientas para la gestión ágil de proyectos.

Soporte Técnico Bilingüe (Agente de Call Center)

2020 - 2022

Movate inc [Ultrapark 1, La Aurora, Heredia, Costa Rica]

- CCNA I y II
- Diagnóstico de Módems y Reuters, Configuración de redes domésticas.
- Adquisición de habilidades comunicativas de servicio al cliente, tales como: Empatía, Escucha, Pensamiento deductivo rápido, Persuasión, Paciencia, Actitud, Comprensión de Múltiples acentos Idiomáticos, Trabajar en Equipo.

PROYECTOS DESTACADOS

Connectivity Tool	<i>Diseño de UI/UX y desarrollo frontend para herramienta interna con HTML5, CSS3 y jQuery.</i>	Repositorio https://github.com/miguelfernandez2022/connectivitytool
Simuladores web	<i>Auditoría, diseño e implementación de simulador con HTML5, CSS3, VanillaJS, jQuery y PHP.</i>	Repositorio https://github.com/miguelfernandez2022/SurfboardCentral
Portfolio personal	<i>Página web para mostrar proyectos y habilidades.</i>	Portfolio https://bash20cu.github.io/Portfolio/
Oracle Next Education (ONE) – Certificación	<i>Proyectos guiados en HTML, CSS, JavaScript y OOP Java para desarrollo web.</i>	Repositorio https://bash20cu.github.io/ONE-Alura/

EDUCACIÓN

Bachillerato en Ingeniería de software.

Universidad Internacional de las Américas

San José Costa Rica

En Curso, Pendientes 8 materias para graduación.

Bachiller Técnico Especialidad Informática, Educación Técnica y Profesional.

Instituto Politécnico de Informática “Máximo Gómez Báez”

Camagüey Cuba

2008