



# خطوة تقنية

تطویر خدمات ابشر

# المحتويات

التحديات والخطط المستقبلية

05

البيانات المستخدمة

06

المراجع

07

الفكرة

01

الأثر (المشكلة والحل)

02

الأثر الاجتماعي

03

التقنيات المستخدمة

04

# أعضاء الفريق



جواهر الهذلي



بشار الهذلي

# الفكرة:

## مساعد صوتي ذكي

تطوير وتحسين **المساعد الذكي** في منصة أبشر ليصبح أكثر ملائمة لـ كبار السن من خلال **تنفيذ الخدمات عبر الأوامر الصوتية**، لتمكنهم من إنجاز الخدمات بسهولة دون الكتابة أو التنقل بين القوائم.

## الأثر والفائدة

### المشكلة:

يواجه **كبار السن** صعوبة في استخدام المنصات الحكومية الرقمية بسبب التعقيد وكثرة القوائم، مما يحد من قدرتهم إلى الوصول للخدمات الإلكترونية.

### الحل والخدمات:

- واجهة صوتية تفاعلية لتنفيذ الخدمات الأساسية بالصوت.
- تقديم تذكيرات واستجابات تلائم احتياجات كبار السن.
- إرسال النتائج صوتياً لتسهيل متابعة الخدمة دون الحاجة للقراءة.

## الأثر الاجتماعي:

- تمكين كبار السن من استخدام المنصات الحكومية بسهولة واستقلالية.
- تعزيز الشمول الرقمي وتحقيق وصول أفضل للخدمات.
- تعزيز الأمان المعلوماتي من خلال منع حدوث أي عمليات سرقة بيانات أو احتيال.
- تحسين جودة الخدمات وتسرير إنجاز المهام.

# التقنيات المستخدمة:



Tailwind



React



OpenAI



Azure



MySQL



ASP.Net

# التحديات والخطط المستقبلية:

## التحديات:

- محدودية النماذج اللغوية العربية المهيأة للعمل على خادم محلي.
- التكامل والربط مع الخدمة الفعلية في منصة ابشر.

## الخطط المستقبلية:

- دعم اللغة العامية وتعدد اللهجات لتسهيل التفاعل الصوتي.
- تعزيز دقة وفهم الأوامر لضمان استجابة صحيحة وموثوقة.
- دعم البصمة الصوتية للتحقق من هوية المستخدم بشكل آمن وسهل.

# المراجع

[Demo](#) •

[GitHub](#) •



# شکرًا لكم