

# Hamam Ekibi – Kapanma & Temizlik

## Misafir İlişkisi

- 1Teşekkür ederek ritüeli ve kullanılan malzemeyi hatırlat, kayda al.
- 2Olumluysa kısa 'görmek üzere' de; hassas nokta varsa yöneticiye bildir.
- 3Defekt varsa foto+kod (HAM\_05) + kısa notu hızlıca kanaldan payla.

## Defekt & Hasar Bildirme

- 1Çatlak/spill: önce güvenlik bariyeri, sonra fotoğrafla rapor, bakım talebi.
- 2Havuz/jakuzi alarmı varsa sistemi durdur, maintenance formu gir, alternatif oda hazırla.
- 3Su/is düzenleyici hatası olursa teknisyen çağır, kayıtlı tut, misafire alternatif sun.

## Detaylı Temizlik Akışı

11. tur: Buhar camları, tahta oturma, gözenekli yüzeyleri spreyle temizle.
22. tur: Zeminlerdeki sıvıyı kurut, sertifikalı dezenfektanla sil.
33. tur: Havuz kenarı, duş ve aksesuarları antiseptik solüsyonla geçir.
44. tur: Hava arıtıcı, aroma difüzör, bitkisel malzemeleri yenile + çalkala.
55. Her tur sonrası 'temizlik tamamlandı' etiketi yapıştır, notları gir.

## Kaynaklar & Sürdürülebilirlik

- 1Kimyasallar ve miktarları kaydedilsin, yanlış kullanım olması.
- 2Kullanılan tekstiller kumz torba → çamaşhane akışında.
- 3Lights/water kapandıktan sonra havalandır, misafir gelmeden kapıyı kapat.