

Manuel d'Utilisation (MANUT)

Table des matières

Manuel d'Utilisation (MANUT).....	1
1 Application incidents.....	2
1.1 Visualisation des incidents sur une période donnée.....	2
1.1.1 Renseigner une date.....	2
1.1.2 Renseigner une heure	3
1.2 Travail sur les statistiques	3
2 Application Communication.....	4
2.1 Visualiser les appels sur une période donnée.....	4
2.1.1 Renseigner le formulaire de date et heures.....	4
2.1.2 Choix du secteur ou du correspondant.....	4
2.1.3 Organiser le tableau d'appels.....	5
2.2 Travail sur le statistiques	6
2.2.1 Choisir le type de statistiques à afficher	6
2.2.2 Organiser le tableau de statistiques.....	6
3 Application Configuration Salle de Contrôle.....	7
3.1 Visualiser les configurations de salle de contrôle à une date précise.....	7
3.1.1 Renseigner une date.....	7
3.1.2 Visualiser une configuration de salle particulière	8
4 Fonctionnalités générales	8
4.1 Passer d'une application à l'autre	8

1 Application incidents

Lien :

1.1 Visualisation des incidents sur une période donnée

- Date initiale
- Heure initiale
- Date de fin
- Heure de fin
-

Aucun incident répertorié.

Pour afficher des incidents, il est nécessaire de remplir tous les champs du formulaire ci-dessous.

1.1.1 Renseigner une date

Le choix de la date s'effectue en cliquant dans l'encadré en face du libellé.

Début **Fin**

Date Date

Heure

o Ce champ est :

Wk	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
23	1	2	3	4	5	6	7
24	8	9	10	11	12	13	14
25	15	16	17	18	19	20	21
26	22	23	24	25	26	27	28
27	29	30					

Il est alors possible de choisir une date en sélectionnant le bon couple mois/année dans les spinneurs du widget, ou alors en utilisant les flèches de part et d'autre des spinneurs.

1.1.2 Renseigner une heure

Le renseignement de l'heure s'effectue dans les encadrés correspondant aux libellés. Pour renseigner une heure, il faut respecter un format précis : hh:mm:ss.

Début **Fin**

Date Date

Heure Heure

o Ce champ est obligatoire.

Puis cliquer sur « Submit »

1.2 Travail sur les statistiques

Après avoir rempli le formulaire, on obtient deux tableaux.

- Le premier présente la liste des incidents triés par date, qui ont eu lieu sur la période sélectionnée.
- Le second est un récapitulatif du premier, présentant le nombre de panne et la durée d'indisponibilité par élément tombé en panne. C'est une synthèse de ce que présente le premier.

Type élément	Nom élément	Etat élément	Gravité	Date d'apparition	Date de disparition
LINE	RIAM_Drachenbronn_1	Hors Service	Mineure	21 mai 2019 01:00	21 mai 2019 01:01
LINE	RIAM_Drachenbronn_4	Hors Service	Mineure	21 mai 2019 01:00	21 mai 2019 01:01
LINE	RIAM_Drachenbronn_2	Hors Service	Mineure	21 mai 2019 01:00	21 mai 2019 01:01
LINE	RIAM_Drachenbronn_5	Hors Service	Mineure	21 mai 2019 01:00	21 mai 2019 01:01
LINE	RIAM_Drachenbronn_3	Hors Service	Mineure	21 mai 2019 01:00	21 mai 2019 01:00
LINE	RIAM_Drachenbronn_3	Hors Service	Mineure	21 mai 2019 01:01	21 mai 2019 01:01
LINE	RIAM_Drachenbronn_5	Hors Service	Mineure	21 mai 2019 01:01	21 mai 2019 01:01
LINE	RIAM_Drachenbronn_2	Hors Service	Mineure	21 mai 2019 01:01	21 mai 2019 01:01

Nom élément	Nombre d'occurrences	Durée d'indisponibilité (s)
RIAM_Drachenbronn_1	165	7201
RIAM_Drachenbronn_4	167	7203
RIAM_Drachenbronn_2	167	7163
RIAM_Drachenbronn_5	176	8042
RIAM_Drachenbronn_3	167	7167
VoIP RIAM Drach	3	182
SALI-7	1	16

Il est possible de changer l'ordre d'affichage des lignes du tableau de statistiques en cliquant sur l'intitulé des colonnes :

Nom élément	Nombre d'occurrences	Durée d'indisponnibilité (s)
RIAM_Drachenbronn_1	165	7201
RIAM_Drachenbronn_4	167	7203
RIAM_Drachenbronn_2	167	7163
RIAM_Drachenbronn_5	176	8042
RIAM_Drachenbronn_3	167	7167
VoIP RIAM Drach	3	182
SALI-7	1	16

2 Application Communication

2.1 Visualiser les appels sur une période donnée

2.1.1 Renseigner le formulaire de date et heures

Cf 1.1.1 et 1.1.2

Notons que le bouton « submit » pour envoyer le formulaire se situe tout à droite de l'écran :

Début Fin
Date Date
Heure : : Heure : :
○ Ce champ est obligatoire.

Sélection secteur

Sélection du correspondant

Stats :

2.1.2 Choix du secteur ou du correspondant

Il est possible de ne visualiser que les appels où un certain secteur ou un certain correspondant apparait et ce, sur la période sélectionnée. Dans ce cas, il faut dans un premier temps effectuer la recherche de tous les appels ayant eu lieu sur la période sans toucher aux deux spinneurs « Sélection secteur » et « Sélection du correspondant ». Notons que dans le premier menu déroulant figurent les secteurs et dans le deuxième se trouvent tous les correspondants extérieurs appelés par les secteurs. Une fois le tableau affiché, on peut restreindre en affichant le menu déroulant et en sélectionnant une entrée :

Date initiale 21/05/2019
 Heure initiale 00:00:00 (xx:xx:xx)
 Date de fin 21/05/2019
 Heure de fin 10:00:00 (xx:xx:xx)

Sélection secteur Tous secteurs
 Sélection du correspondant Tous les correspondants

Submit

Appelant	Appelé	Durée (s)	Type	Date	Libération	Fx entrant	Fx sortant	Ligne appelante	Ligne appelée
Brest RR XS	UZ	118	ENTRANT	21 mai 2019 00:05:49	DEMAND	fx_xxxx_e	VoIP BREST CRNA	[VoIP] - 7H_3_VoIP	[PTEL] - EPOS_096
Maastricht OLNO COOR	TE	95	ENTRANT	21 mai 2019 00:11:32	DEMAND	fx_xxxx_e	R2 Maastricht	[LMFC] - 9D_4_MFC	[PTEL] - EPOS_096
Maastricht OLNO COOR	TE	45	ENTRANT	21 mai 2019 00:16:31	DEMAND	fx_xxxx_e	R2 Maastricht	[LMFC] - 7K_2_MFC	[PTEL] - EPOS_096
TN	Lille LFQQ QW	56	SORTANT	21 mai 2019 00:17:19	DEMAND	VoIP Lille Lesquin	fx_xxxx_a	[PTEL] - EPOS_096	[VoIP] - 7H_0_VoIP
TB	Maastricht NL Low C	23	SORTANT	21 mai 2019 00:18:35	DEMAND	R2 Maastricht	fx_xxxx_a	[PTEL] - EPOS_096	[LMFC] - 6F_2_MFC

Indifférent Submit

Durée Cumulée (s)	Nombre d'échec	Nombre de refus	Taux d'occupation
-------------------	----------------	-----------------	-------------------

Puis en cliquant sur « Submit ». De même pour les correspondants extérieurs.

Préconisation :

- Le temps de traitement peut être extrêmement long dans le cas de base de données très remplie ou de période très longue dans ce formulaire. L'utilisateur devra alors choisir judicieusement la période sur laquelle afficher les appels.
- Lorsqu'on affine la recherche avec un menu déroulant secteur ou correspondant extérieur, il faut **repasser par « Tous secteurs » ou « Tous correspondants » pour affiner à nouveau.**

2.1.3 Organiser le tableau d'appels

Il est alors possible de trier les lignes du tableau d'appels, celui du haut, en cliquant sur certaines colonnes. Notons que toutes les colonnes ne sont pas cliquables. Ainsi, nous pouvons trier par ordre alphabétique croissant ou décroissant les colonnes entourées sur l'image suivante :

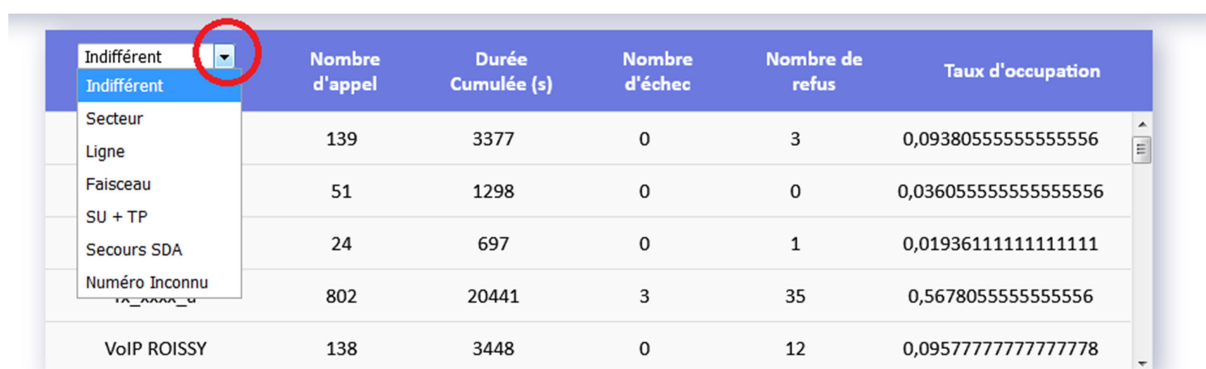
Appelant	Appelé	Durée (s)	Type	Date	Libération	Etat	Fx entrant	Fx sortant	Ligne appelante	Ligne appelée
UP	FMP	28	INTERNE	21 mai 2019 09:59:8	DEMANDE	ETABLI	fx_xxxx_e	fx_xxxx_a	[PTEL] - EPOS_113	[PTEL] - EPOS_056
Reims EE UF	AR	30	ENTRANT	21 mai 2019 09:59:55	DEMANDE	ETABLI	fx_xxxx_e	VoIP REIMS	[VoIP] - 7M_1_VoIP	[PTEL] - EPOS_098
Lille LFQQ QE/QA	TB	20	ENTRANT	21 mai 2019 09:59:5	DEMANDEUR	ETABLI	fx_xxxx_e	VoIP Lille Lesquin	[VoIP] - 6M_0_VoIP	[PTEL] - EPOS_096
OT	Melun SEINE SJ	41	SORTANT	21 mai 2019 09:59:33	DEMANDEUR	ETABLI	VoIP Melun SEINE	fx_xxxx_a	[PTEL] - EPOS_102	[VoIP] - 7D_6_VoIP
Brest RR QS	UK	60	ENTRANT	21 mai 2019 09:59:32	DEMANDEUR	ETABLI	fx_xxxx_e	VoIP BREST CRNA	[VoIP] - 7H_3_VoIP	[PTEL] - EPOS_134

Si nous détaillons les colonnes de ce tableau, nous remarquons que certains faisceaux portent l'inscription de « fx_xxx_e » ou « fx_xxx_a ». Ces noms sont donnés dans le cas où l'appelant ou l'appelé est un secteur. En effet, un faisceau est donné dans le cas où un des correspondants se situe à l'extérieur du centre.

2.2 Travail sur le statistiques

2.2.1 Choisir le type de statistiques à afficher

Le choix du type de statistique se fait dans le menu déroulant qui figure dans l'entête de la première colonne du tableau de statistiques :

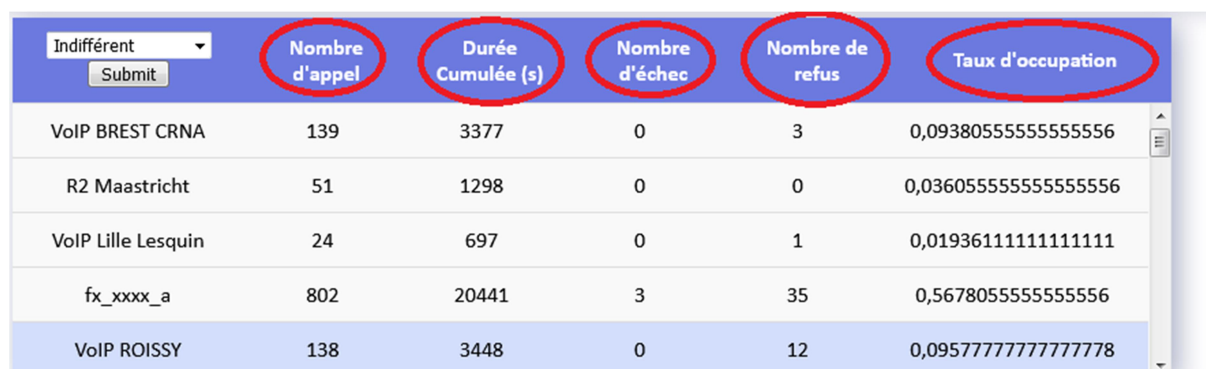


Indifférent	Nombre d'appel	Durée Cumulée (s)	Nombre d'échec	Nombre de refus	Taux d'occupation
Indifférent	139	3377	0	3	0,0938055555555556
Secteur	51	1298	0	0	0,0360555555555556
Ligne	24	697	0	1	0,0193611111111111
Faisceau	802	20441	3	35	0,5678055555555556
SU + TP	138	3448	0	12	0,0957777777777778
Secours SDA					
Numéro Inconnu					

On peut alors choisir si on souhaite avoir des statistiques par secteur, par ligne (LIF), par faisceau, par secours ligne (SU+TP), sur les appels ayant subis un secours Numéris ou sur les appels de mettant en jeu un correspondant dont on ne connaît pas l'intitulé.

2.2.2 Organiser le tableau de statistiques

De même que pour le tableau de statistiques de l'application Incident, les lignes du tableau de statistiques sont triées par ordre croissant ou décroissant selon les colonnes suivantes :



Indifférent	Nombre d'appel	Durée Cumulée (s)	Nombre d'échec	Nombre de refus	Taux d'occupation
VoIP BREST CRNA	139	3377	0	3	0,0938055555555556
R2 Maastricht	51	1298	0	0	0,0360555555555556
VoIP Lille Lesquin	24	697	0	1	0,0193611111111111
fx_xxxx_a	802	20441	3	35	0,5678055555555556
VoIP ROISSY	138	3448	0	12	0,0957777777777778

Par défaut, les statistiques affichées ne portent sur aucun élément particulier et sont des statistiques globales issues du tableau du dessus.

3 Application Configuration Salle de Contrôle

3.1 Visualiser les configurations de salle de contrôle à une date précise

3.1.1 Renseigner une date

Dans cette application, il n'y a pas besoin de renseigner ni une date de fin, ni une heure. En renseignant une date, on obtient toutes les configurations au jour donné. Ainsi, il suffit de renseigner une date grâce au widget du formulaire suivant :

• Sélectionner la date :

Ver

	Wk	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
18				1	2	3	4	5
19		6	7	8	9	10	11	12
20		13	14	15	16	17	18	19
21		20	21	22	23	24	25	26
22		27	28	29	30	31		

On obtient alors la liste des configurations du jour dans le tableau sur la partie droite de l'écran :

• Sélectionner la date : 21/05/2019

Configuration sélectionnée : Aucune

Configurations de la salle du : 21 mai 2019

Conf_21/05/19 04:26:56	Conf_21/05/19 04:45:09	Conf_21/05/19 04:50:21
Conf_21/05/19 05:03:25	Conf_21/05/19 05:23:16	Conf_21/05/19 05:33:36
Conf_21/05/19 06:04:59	Conf_21/05/19 06:34:44	Conf_21/05/19 06:59:41
Conf_21/05/19 07:03:33	Conf_21/05/19 07:32:25	Conf_21/05/19 08:04:46
Conf_21/05/19 09:00:07	Conf_21/05/19 09:25:36	Conf_21/05/19 09:33:17
Conf_21/05/19 09:34:39	Conf_21/05/19 09:40:29	Conf_21/05/19 10:41:58
Conf_21/05/19 10:54:25	Conf_21/05/19 10:54:59	Conf_21/05/19 11:15:45
Conf_21/05/19 11:35:31	Conf_21/05/19 11:54:45	Conf_21/05/19 12:20:55

3.1.2 Visualiser une configuration de salle particulière

Sur chaque bouton figure la date à la seconde près du changement de configuration. On peut alors cliquer sur un bouton pour obtenir un détail de la configuration.

• Sélectionner la date : 21/05/2019

Conf_21/05/19_06:34:44

Uce(s) :	Secteur(s) affecté(s) :
UCE_UT	'PW, UP, UT, UJ, TU, PU, HP, TW' correspondant à l'ASCT 'e LMHI'
UCE_M2	'_PX, _VX, _TX, _OX, _UX, _1X, _2X' correspondant à l'ASCT 'm P1VT2OU'
UCE_AR	'TL, AR, TM' correspondant à l'ASCT 'e ARML'
UCE_AO	'AO, US' correspondant à l'ASCT 'e AOUS'
UCE_SU	'DO, S, DS, DG' correspondant à l'ASCT 'e DOGS'
UCE_AP	'TN, TB, TE, AP' correspondant à l'ASCT 'w AENB'
UCE_OT	'OT, RT, OY, OG' correspondant à l'ASCT 'w ORGY'
UCE_TP	'TH, TP, UK, UZ' correspondant à l'ASCT 'w HPKZ'
UCE_SIV	'IF' correspondant à l'ASCT 'IF'
UCE_CMCC_FERMEE	Aucun.

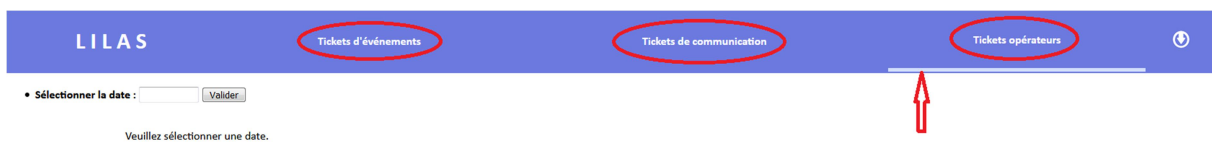
Configurations de la salle du : 21 mai 2019

Conf_21/05/19 04:26:56	Conf_21/05/19 04:45:09	Conf_21/05/19 04:50:21
Conf_21/05/19 05:03:25	Conf_21/05/19 05:23:16	Conf_21/05/19 05:33:36
Conf_21/05/19 06:04:59	Conf_21/05/19 06:34:44	Conf_21/05/19 06:59:41
Conf_21/05/19 07:03:33	Conf_21/05/19 07:32:25	Conf_21/05/19 08:04:46
Conf_21/05/19 09:00:07	Conf_21/05/19 09:25:36	Conf_21/05/19 09:33:17
Conf_21/05/19 09:34:39	Conf_21/05/19 09:40:29	Conf_21/05/19 10:41:58
Conf_21/05/19 10:54:25	Conf_21/05/19 10:54:59	Conf_21/05/19 11:15:45
Conf_21/05/19 11:35:31	Conf_21/05/19 11:54:45	Conf_21/05/19 12:20:55

4 Fonctionnalités générales

4.1 Passer d'une application à l'autre

Il est possible de changer d'application via la barre d'application en haut de l'écran, en cliquant sur les boutons entourés sur l'image ci-dessous.



Un trait de couleur claire indique alors l'application sur laquelle on se trouve actuellement. (Objet pointé ci-dessus par la flèche)