

# Specifikacija korisničkih zahtjeva

## Projekat: Iznajmljivanje auta



### Tim:

1. Emina Bašić
2. Dženeta Ahmić
3. Nedina Muratović
4. Azra Ahmić

# 1.Namjena sistema

Aplikacija "RentAndGo" omogućava jednostavan i brz način pronalaženja odgovarajućeg vozila. Pregled vozila je moguć za sve aktere koje pristupe aplikaciji, što podrazumijeva pregled specifikacije vozila, pregled cijene iznajmljivanja, pretraga određenog vozila. Tek korisnici s nalogom imaju pristup i historiji iznajmljivanja vozila, mogu slati zahtjeve zakazivanja i otazivanja rezervacije. Da bi gost mogao zakazati rezervaciju potrebno je da kreira nalog. Kreiranje naloga podrazumijeva verifikaciju ličnih dokumenata(lična karta, vozačka dozvola u slučaju da korisnik sam namjerava upravljati vozilom) te verifikaciju bankovnog računa. Nakon slanja zahtjeva za rezervaciju, korisnik čeka validaciju zahtjeva koja podrazumijeva povratni e-mail. U slučaju da korisnik želi unajmiti ličnog vozača, to navodi u rezervaciji. U međuvremenu se obračuna popust za korisnika u slučaju da iznajmljuje na duži, unaprijed definisani, vremenski period te se kreira ugovor. Otkazivanje rezervacije je moguće najmanje 24h prije zakazanog termina. Najam vozila uključuje potpuno osiguranje kao i neograničenu kilometražu. Menadžer sistema je jedini akter koji ima mogućnost dodavanja novih vozila u sistem, brisanje postojećih i pregleda svih postojećih zahtjeva.

## 2.Učesnici (akteri) sistema

- Gost
- Klijent sa nalogom
- Menadžer
- Sistem za kartično plaćanje

## 2.1. Detaljno o akterima

- **Gost**  
Gost ima pravo pregleda vozila, vršenja pretrage vozila po parametrima, pregleda cijene iznajmljivanja i dostupnih vozila.
- **Klijent sa nalogom**  
Klijent sa nalogom ima kreiran korisnički račun. Ima sva prava pristupa kao i gost, te pored tih mogućnosti ima pravo rezervacije vozila.
- **Menadžer**  
Menadžer nema mogućnost rezervacije. Ima pravo dodavanja i brisanja novih vozila u sistem, ažuriranje specifikacije vozila, mijenjanje cijene iznajmljivanja ili dodavanja popusta na rezervacije, verifikacije ugovora, ažuriranja uslova za iznajmljivanje i brisanje korisničkih računa.
- **Sistem za kartično plaćanje**  
Sistem za kartično plaćanja obezbjeđuje online naplatu usluga. Sve transakcije su u ovlastima tog sistema. Na osnovu unosenih podataka od strane korisnika vrši provjeru validnosti i postojanosti bankovnog računa. U slučaju otkazivanja sistem poništava transakcije koje se tiču takvog korisnika.

## 3.Funkcionalni i nefunkcionalni zahtjevi

### 3.1.Funkcionalni zahtjevi

- Mogućnost pregleda svih vozila
- Mogućnost rezervacije vozila u odabranom terminu
- Pretraživanje vozila po parametrima
- Mogućnost pregleda specifikacije vozila
- Otkazivanje rezervacije 24 sata prije termina
- Mogućnost pregleda ugovora
- Pregled uslova za iznajmljivanje
- Obračunavanje popusta na iznajmljivanje na duži period
- Pregled pređenih kilometara u toku dana
- Vođenje evidencije o servisiranju automobila
- Mogućnost kartičnog plaćanja

### 3.1.1. Detaljnije o funkcionalnostima

- **Pretraživanje vozila po parametrima**, pretraživanje se vrši po parametrima koje unosi korisnik, ti parametri su raspon datuma u kojima želi da se iznajmi auto, te grad u kojem želi da se iznajmi auto. Nakon toga prikazuje se lista svih dostupnih vozila iz koje korisnik bira auto koje želi da rezerviše.
- **Mogućnost pregleda specifikacije vozila**, moguće je pregledati sve specifikacije vozila kao što su marka automobila, fotografija vozila, datum posljednjeg servisiranja, godište automobila, kategorija auta, broj pređenih kilometara itd.
- **Pregled uslova za iznajmljivanje**, uslovi iznajmljivanja nalaze se u istaknutom dijelu, pri iznajmljivanju auta svaki korisnik potpisuje ugovor u kojem se nalaze svi navedeni uslovi koji štite firmu za iznajmljivanje i korisnika koji iznajmljuje. Ugovor se sklapa između firme i korisnika.
- **Mogućnost kartičnog plaćanja**, korisnik ima mogućnost da pri rezervaciji plaća karticom, moguće je za registrovane korisnike da svoj račun unaprijed povežu sa svojom kreditnom karticom. U slučaju otkazivanja rezervacije vrši se povrat novca, otkazivanje rezervacije je moguće najkasnije 24 sata prije datuma rezervacije.

### 3.2. Nefunkcionalni zahtjevi

- Korištenje .NET framework-a
- U slučaju ne dolaska korisnika po vozilo u roku 24 sata dana rezervacije zahtjev se prebacuje u nedovršene zahtjeve
- Biti će moguće koristiti aplikaciju na svim operativnim sistemima uz korištenje standardnih web preglednika kao što je Google Chrome, Mozila Firefox i drugi
- Funkcija pretrage vozila mora prikazati listu dostupnih vozila u roku 30 sekundi i ne smije se dogoditi da vozilo koje se nalazi na listi raspoloživih vozila nije u skladu sa specifikacijama koje je unio klijent
- Niko osim menadžera ne smije unositi novo vozilo, niti ga uklanjati iz sistema
- Jedino registrovani korisnici imaju pristup historiji iznajmljivanja vozila
- O evidencij servisiranja brinut će se menadžer
- Sistem će imati dostupnost 99% vremena
- Obrada zahtjeva vršit će se u toku radnog vremena u periodu od 08:00 do 17:00 sati
- Koristit će se HTTPS protokol
- Testiranje i dalji razvoj sistema neće imati uticaj na dostupnost i sigurnost sistema

- Bit će moguće ažuriranje sistema bez prekida rada sistema
- Sistem će moći istovremeno moći podnijeti do 10 korisnika
- Sistem će se moći koristiti samo u okviru određene regije
- Nakon uspješne registracije slat će se mail o potvrdi registracije

## **4.Scenarij**

U sistemu će postojati sljedeći scenariji:

- Kreiranje korisničkog računa
- Prijavljivanje korisnika na sistem
- Unos novog vozila
- Rezervacija vozila