

Gestão de Projetos Escaláveis

Diagnóstico de stakeholders: Matriz RACI



Plataforma completa de aprendizado
contínuo em programação.

#BoostingPeople

rocketseat.com.br

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

Aula 14

Diagnóstico de stakeholders:
Matriz RACI

O que é um stakeholder?

Um stakeholder é **qualquer indivíduo ou grupo que possui interesse em um projeto, produto ou organização**. Eles podem ser **internos** (funcionários, gestores) ou **externos** (clientes, fornecedores, governo, comunidade).

Por que realizar um diagnóstico de stakeholders?

O diagnóstico de stakeholders é crucial para garantir o sucesso de um projeto, pois permite identificar e compreender os interesses, expectativas e poder de influência de cada stakeholder.

- **Gerenciar expectativas:** Ajustar as expectativas dos stakeholders para que estejam alinhadas com os objetivos do projeto.
- **Construir relacionamentos:** Estabelecer e manter relacionamentos positivos com os stakeholders.
- **Mitigar riscos:** Identificar e mitigar os riscos associados à insatisfação dos stakeholders.
- **Aumentar a adesão ao projeto:** Obter o apoio e o engajamento dos stakeholders para o sucesso do projeto.

A Matriz RACI e o Diagnóstico de Stakeholders

A Matriz RACI é uma ferramenta poderosa para definir as responsabilidades de cada stakeholder em um projeto. Ela **ajuda a garantir que todos saibam o que é esperado deles e evitem duplicidade de esforços.**

O que significa RACI?

- **R – Responsible (Responsável):** Quem executa a tarefa.
- **A – Accountable (Aprovador):** Quem tem a autoridade final sobre a tarefa.
- **C – Consulted (Consultado):** Quem precisa ser consultado antes de tomar uma decisão.
- **I – Informed (Informado):** Quem precisa ser informado sobre o progresso da tarefa.

Como utilizar a Matriz RACI no diagnóstico de stakeholders?

- **Identifique os stakeholders:** Faça uma lista completa de todos os stakeholders relevantes para o projeto.
- **Defina as tarefas:** Liste todas as tarefas necessárias para completar o projeto.
- **Atribua as responsabilidades:** Para cada tarefa, determine quem é responsável, quem aprova, quem precisa ser consultado e quem precisa ser informado.
- **Comunique a matriz:** Compartilhe a matriz com todos os stakeholders para garantir que todos entendam seus papéis e responsabilidades.

Tarefas da sprint



Mapeamento de palavras-chave	R	C	I
Redação do conteúdo	I	A	R
Revisão do conteúdo	R	A	I
Divulgação nas redes sociais	I	R	I

R: Responsável

A: Aprovador

C: Consultado

I: Informado

Benefícios da Matriz RACI

- **Clareza:** Define claramente as responsabilidades de cada stakeholder.
- **Eficiência:** Evita duplicidade de esforços e gargalos.
- **Comunicação:** Melhora a comunicação entre os membros da equipe.
- **Accountability:** Aumenta a responsabilização individual.

Benefícios da Matriz RACI

- **Flexibilidade:** A Matriz RACI deve ser uma ferramenta dinâmica e adaptável às mudanças do projeto.
- **Comunicação contínua:** É importante manter a comunicação aberta com todos os stakeholders durante todo o ciclo de vida do projeto.
- **Envolvimento dos stakeholders:** Envolver os stakeholders na criação da matriz para garantir que eles se sintam parte do processo.

OBRIGADO! :)