Gestão de Projetos Escaláveis

Diagnóstico de stakeholders: Matriz RACI

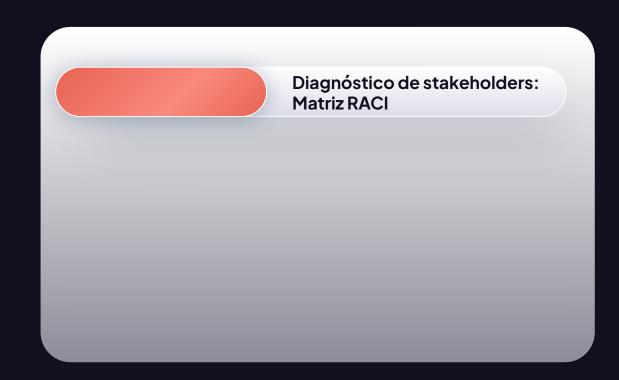
>? ROCKETSEAT

Plataforma completa de aprendizado contínuo em programação.

#BoostingPeople

rocketseat.com.br Fodos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

Aula 14



O que é um stakeholder?

Um stakeholder é **qualquer indivíduo ou grupo que possui interesse em um projeto, produto ou organização**. Eles podem ser i**nternos** (funcionários, gestores) ou **externos** (clientes, fornecedores, governo, comunidade).

Por que realizar um diagnóstico de stakeholders?

O diagnóstico de stakeholders é crucial para garantir o sucesso de um projeto, pois permite identificar e compreender os interesses, expectativas e poder de influência de cada stakeholder.

- Gerenciar expectativas: Ajustar as expectativas dos stakeholders para que estejam alinhadas com os objetivos do projeto.
- Construir relacionamentos: Estabelecer e manter relacionamentos positivos com os stakeholders.
- Mitigar riscos: Identificar e mitigar os riscos associados à insatisfação dos stakeholders.
- Aumentar a adesão ao projeto: Obter o apoio e o engajamento dos stakeholders para o sucesso do projeto.

A Matriz RACI e o Diagnóstico de Stakeholders

A Matriz RACI é uma ferramenta poderosa para definir as responsabilidades de cada stakeholder em um projeto. Ela **ajuda a garantir que todos saibam o que é esperado deles e evitem duplicidade de esforços**.

O que significa RACI?

- R Responsible (Responsável): Quem executa a tarefa.
- A Accountable (Aprovador): Quem tem a autoridade final sobre a tarefa.
- **C Consulted (Consultado)**: Quem precisa ser consultado antes de tomar uma decisão.
- I Informed (Informado): Quem precisa ser informado sobre o progresso da tarefa.

Como utilizar a Matriz RACI no diagnóstico de stakeholders?

- Identifique os stakeholders: Faça uma lista completa de todos os stakeholders relevantes para o projeto.
- Defina as tarefas: Liste todas as tarefas necessárias para completar o projeto.
- Atribua as responsabilidades: Para cada tarefa, determine quem é responsável, quem aprova, quem precisa ser consultado e quem precisa ser informado.
- Comunique a matriz: Compartilhe a matriz com todos os stakeholders para garantir que todos entendam seus papéis e responsabilidades.



Benefícios da Matriz RACI

- Clareza: Define claramente as responsabilidades de cada stakeholder.
- Eficiência: Evita duplicidade de esforços e gargalos.
- Comunicação: Melhora a comunicação entre os membros da equipe.
- Accountability: Aumenta a responsabilização individual.

Benefícios da Matriz RACI

- Flexibilidade: A Matriz RACI deve ser uma ferramenta dinâmica e adaptável às mudanças do projeto.
- **Comunicação contínua:** É importante manter a comunicação aberta com todos os stakeholders durante todo o ciclo de vida do projeto.
- **Envolvimento dos stakeholders:** Envolva os stakeholders na criação da matriz para garantir que eles se sintam parte do processo.

OBRIGADO!:)