

# Gestão de Projetos Escaláveis

Gestão do Conhecimento na Gestão de Projetos Escaláveis



Plataforma completa de aprendizado  
contínuo em programação.

**#BoostingPeople**

[rocketseat.com.br](https://rocketseat.com.br)

Todos os direitos reservados © Rocketseat S.A.

# Aula 17

Gestão do Conhecimento na  
Gestão de Projetos Escaláveis

# Gestão do Conhecimento na Gestão de projetos escaláveis

A gestão do conhecimento em projetos escaláveis é a **prática de capturar, organizar, compartilhar e utilizar o conhecimento gerado durante o ciclo de vida de um projeto.**

Esse conhecimento inclui **informações, experiências, lições aprendidas, melhores práticas e insights que podem ser reutilizados em projetos futuros**, contribuindo para a melhoria contínua e o sucesso da organização.

# Por que a Gestão do Conhecimento é importante em projetos escaláveis?

- **Melhoria Contínua:** Ao capturar e compartilhar o conhecimento, as organizações podem identificar as melhores práticas, evitar erros repetidos e otimizar processos.
- **Aceleração da Entrega:** A reutilização de soluções e conhecimentos existentes permite que os projetos sejam entregues mais rapidamente.
- **Redução de Custos:** A eliminação de atividades redundantes e a otimização de processos resultam em redução de custos.

- **Aumento da Qualidade:** O compartilhamento de conhecimento permite que as equipes aprendam com os erros e acertos dos projetos anteriores, garantindo a entrega de produtos e serviços de alta qualidade.
- **Preservação do Conhecimento:** Ao documentar o conhecimento, as organizações preservam o conhecimento institucional, mesmo quando os membros da equipe se desligam.
- **Fomento à Inovação:** A gestão do conhecimento estimula a colaboração e a troca de ideias, fomentando a inovação e o desenvolvimento de novos produtos e serviços.

# Como implementar a Gestão do Conhecimento em projetos escaláveis?



**Identificação e Captura:** Identificar e capturar o conhecimento relevante durante todas as fases do projeto. Isso pode ser feito através de:

- Documentação de processos
- Criação de bases de conhecimento
- Realização de entrevistas e workshops
- Utilização de ferramentas de colaboração

**Organização e Armazenamento:** Organizar o conhecimento de forma estruturada e acessível para facilitar a busca e a recuperação.

- Criação de uma estrutura de informações clara e intuitiva
- Utilização de ferramentas de gestão de documentos e conhecimento

**Disseminação:** Compartilhar o conhecimento com os membros da equipe e com a organização de forma eficiente.

- Criação de comunidades de prática
- Utilização de intranets e plataformas de colaboração
- Realização de treinamentos e workshops

**Utilização:** Incentivar a utilização do conhecimento compartilhado em novos projetos.

- Criar mecanismos de incentivo para o compartilhamento de conhecimento
- Integrar o conhecimento em processos e ferramentas da organização

# Ferramentas e Tecnologias para Gestão do Conhecimento:

- **Plataformas de colaboração:** SharePoint, Confluence, Google Workspace
- **Sistemas de gestão de conhecimento:** IBM Knowledge Center, Oracle Knowledge Management
- **Ferramentas de gerenciamento de projetos:** Asana, Trello, Jira
- **Ferramentas de captura de conhecimento:** Evernote, OneNote, Notion

Em resumo, a gestão do conhecimento em projetos escaláveis é fundamental para garantir a eficiência, a qualidade e a sustentabilidade dos projetos. Ao investir em práticas de gestão do conhecimento, **as organizações podem transformar o conhecimento em um ativo estratégico, impulsionando o crescimento e a inovação.**

# OBRIGADO! :)