

CONCEITOS IMPORTANTES: Titulares, Controlador, Operador e Encarregado (DPO)

Apresentado por
Carlos Fábio Andrade

Faculdade de Tecnologia
Rocketseat



O que vamos explorar hoje

- Quem são os titulares dos dados
- Quem é o controlador e quais suas responsabilidades
- O papel técnico do operador
- E quem é o encarregado (DPO), figura chave para o compliance com a LGPD

Quem é o titular dos dados?



“titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento”. (Art. 5º, V)

- É o verdadeiro dono da informação
- Pode ser um cliente, usuário, aluno, paciente, funcionário, eleitor, cidadão...
qualquer pessoa viva
- O titular tem o direito de:
 - Ser informado sobre o uso de seus dados
 - Acessar, corrigir ou atualizar dados
 - Solicitar exclusão, portabilidade ou anonimização
 - Revogar o consentimento a qualquer momento
 - Ser notificado sobre incidentes de segurança que o afetem

Quem é o controlador?



“controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais”. (Art. 5º, VI)

- *Responsabilidades:*
 - *Decidir por que e como os dados serão usados*
 - *Definir as finalidades, meios e políticas de tratamento*
 - *Deve garantir transparência e atender os direito dos titulares*
- *Exemplo:*
 - *Uma empresa que coleta dados de clientes para marketing é a controlador. Ela decide o que fazer com os dados, mesmo que terceirize a execução*

Quem é o operador?



“operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador”. (Art. 5º, VII)

- *Responsabilidades:*
 - *Executa as ações técnicas, mas sob instrução do controlador*
 - *Não decide sobre finalidade ou base legal*
 - *Pode ser uma empresa de TI, nuvem, software terceirizado, prestador de serviço*
- *Exemplo:*
 - *Uma empresa de hospedagem de banco de dados ou plataforma de e-mail que processa dados a pedido da controladora.*

Encarregado pelo Tratamento (DPO)



“encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)” . (Art. 5º , VIII)

- *Funções principais:*
 - *Orientar o time sobre boas práticas*
 - *Receber e responder às solicitações dos titulares*
 - *Interagir com a ANPD em nome da organização*
 - *Monitorar o cumprimento da LGPD internamente*
- *Pode ser um colaborador interno ou uma consultoria terceirizada*

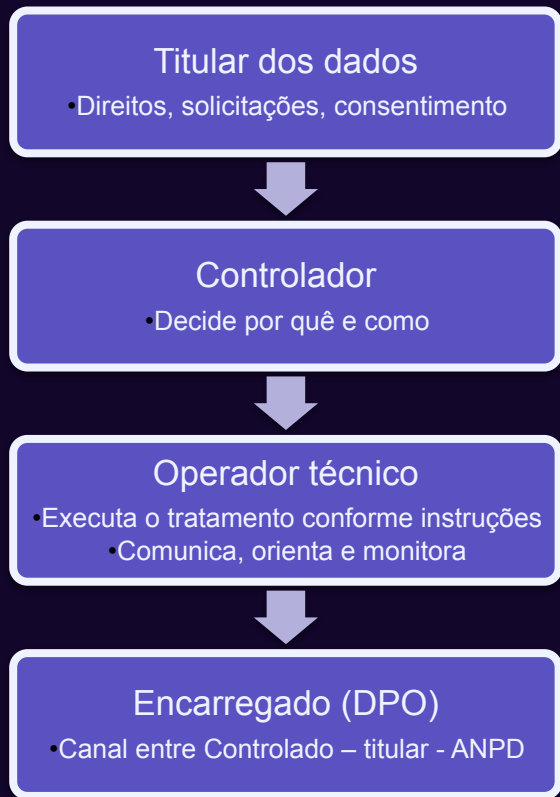
Relação entre os papéis



“encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)” . (Art. 5º , VIII)

- *Funções principais:*
 - *Orientar o time sobre boas práticas*
 - *Receber e responder às solicitações dos titulares*
 - *Interagir com a ANPD em nome da organização*
 - *Monitorar o cumprimento da LGPD internamente*
- *Pode ser um colaborador interno ou uma consultoria terceirizada*

Como os papéis de conectam no tratamento de dados?



- **Titular**: dono dos dados
- **Controlador**: Decide por que e como os dados serão tratados
- **Operador**: Executa tecnicamente o tratamento de dados
- **Encarregado**: Garante o cumprimento da LGPD e comunica com titular e ANPD

Profissionais de tecnologia geralmente atuam como operadores, mas devem compreender a lógica do controlador e colaborar com o DPO para garantir conformidade

Exemplo de aplicação na prática na TI

Como esses papéis aparecem no seu dia a dia:



Papel	Como aparece na TI	Exemplo
Controlador	<ul style="list-style-type: none">Define a política de coleta e uso de dadosDecide quais dados serão armazenados, por quanto tempo e com qual finalidade	A área de produto, com o apoio da TI, define que os dados de clientes serão usados para segmentação em campanhas de marketing com base em geolocalização e comportamento
Operador	Realiza tecnicamente o tratamento de dados conforme a instrução do controlador	<ul style="list-style-type: none">Desenvolvedor que cria scripts de importação/exportação de dadosAnalista que gera relatórios com dados pessoaisDBA que configura rotinas de backup com logs sensíveis
Encarregado	Atua em conjunto com a TI para auditar logs, definir boas práticas de segurança, revisar código que trata de dados sensíveis e criar políticas claras de privacidade	Avalia com a equipe de desenvolvimento se a aplicação está preparada para atender pedidos de exclusão de dados

Considerações...



- *Esses quatro papéis – titular dos dados , controlador, operador e encarregado – estruturam o funcionamento da LGPD*
- *Entender cada um é essencial para organizar o fluxo de dados com responsabilidade e segurança, respeitando os papéis e limites de atuação*

Refleta:

- *Antes de iniciar um novo projeto, pergunte:*
 - *Quem vai decidir o uso dos dados?*
 - *Quem vai tratar tecnicamente?*
 - *Quem será o canal com o titular e a ANPD?*

O futuro é construído hoje

Obrigado por participar desse
momento de transformação da
educação tecnológica.



Vamos conversar?



Suas dúvidas são fundamentais para
continuarmos evoluindo juntos.

Rocketseat

E-mail: oi@rocketseat.com.br

Instagram: [@rocketseat](https://www.instagram.com/rocketseat)

Site: rocketseat.com.br

LinkedIn: linkedin.com/school/rocketseat