# USE CASES: GARAGE, MAP, MEMBERSHIP VOL2

* Αναδιαμόρφωση του garage ώστε να προσφέρει και άλλες υπηρεσίες πέραν της εισαγωγής νέου οχήματος. (κουμπί edit, πληροφορίες για όλα τα αμάξια του χρήστη κ.α.)
* Καλύτερη επεξήγηση της χρήσης φίλτρων για αναζήτηση συνεργείων (MAPS-εναλλακτική ροη1)
* Καλύτερη επεξήγηση της επισήμανσης των συνεργείων που προσφέρουν απαραίτητες υπηρεσίες/εξαρτήματα (MAPS-εναλλακτική ροη2)

## Garage

### Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει από την αρχική οθόνη την επιλογή «Garage».
2. Το σύστημα εμφανίζει όλα τα οχήματα που έχουν εισαχθεί ως τώρα στο γκαράζ του χρήστη, με μία σύντομη περιγραφή και μια ενδεικτική φωτογραφία.
3. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το συγκεκριμένο όχημα με το οποίο θέλει να ασχοληθεί.
4. Το σύστημα εμφανίζει συγκεκριμένες πληροφορίες για το όχημα που επιλέγεται, όπως τα χιλιόμετρα που έχει διανύσει, έξοδα που σχετίζονται με το συγκεκριμένο όχημα, τα notifications που σχετίζονται με το όχημα, service που θα χρειαστεί στο κοντινό μέλλον.
5. Ακόμα για το επιλεγμένο όχημα, το σύστημα δίνει δυνατότητα Edit, που επιτρέπει στον χρήστη να προσθέσει ή να αλλάξει ορισμένα δεδομένα.

### Εναλλακτική Ροή 1:

Δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να προσθέσει καινούριο όχημα στο garage.

2.α.1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί προσθήκης νέου οχήματος.

2.α.2. Από εκεί το σύστημα εμφανίζει μία λίστα που περιέχει όλες τις μάρκες που υποστηρίζει η εφαρμογή.

2.α.3. O χρήστης επιλέγει τη μάρκα που επιθυμεί.

2.α.4. Το σύστημα εμφανίζει μία καινούρια λίστα που περιέχει όλα τα μοντέλα της μάρκας.

2.α.5. O χρήστης επιλέγει το μοντέλο που επιθυμεί.

2.α.6. Τέλος το σύστημα ζητάει από τον χρήστη να δώσει πόσα χιλιόμετρα έχει διανύσει το όχημα που εισάγεται. Το νέο όχημα καταχωρείται στο «garage» του χρήστη.

2.α.7. Το σύστημα χρησιμοποιεί το ανάλογο service manual και την τιμή των χιλιομέτρων που εισήγαγε ο χρήστης. Θεωρεί πως μέχρι στιγμής όλοι οι προληπτικοί έλεγχοι έχουν λάβει χώρα όπως κανονικά προτείνεται. Έπειτα προχωράει στην δημιουργία των επερχόμενων ελέγχων που πρέπει να γίνουν. Με την πληροφορία αυτή δημιουργεί κατάλληλα notifications όταν έρθει η ώρα για αλλαγή / έλεγχο.

2.α.8. Σε περίπτωση που κάποιος έλεγχος έχει παραληφθεί έως τη στιγμή της καταχώρησης του οχήματος, ο χρήστης μπορεί να επιλέξει την επιλογή Edit όπου μπορεί να ρυθμίσει συγκεκριμένα αυτές τις πληροφορίες (φαίνεται στην εναλλακτική ροή 2)

2.α.9. Ο χρήστης μεταφέρεται στην αρχική οθόνη. Εκεί μπορεί να δει άμεσα τα όλα τα notifications του.

### Εναλλακτική Ροή2

5.α.1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή Edit

5.α.2. Το σύστημα επιτρέπει στον χρήστη να αλλάξει την φωτογραφία που σχετίζεται με το συγκεκριμένο όχημα, να ενημερώσει τα χιλιόμετρα που έχει διανύσει το όχημα και να ενημερώσει για αλλαγές/επισκευές που έχουν γίνει σε κάποια εξαρτήματα.

5.α.3. Ακόμα δίνεται η δυνατότητα στον χρήστη να ενημερώσει το σύστημα για το πότε έγιναν συγκεκριμένα service, ώστε να μπορεί το σύστημα να υπολογίσει πότε θα είναι ξανά απαραίτητος κάποιος έλεγχος. Παραδείγματος χάριν ο χρήστης μπορεί να ενημερώσει το σύστημα πως άλλαξε λάδια μια συγκεκριμένη ημερομηνία και το σύστημα θα υπολογίσει με βάση το manual πότε θα πρέπει να αλλάξει ξανά λάδια.

5.α.4. Ο χρήστης οριστικοποιεί τις αλλαγές/προσθήκες οι οποίες καταχωρούνται πλέον στο σύστημα. Μετά τις αλλαγές του χρήστη, το σύστημα θα πρέπει να υπολογίσει και να ανανεώσει τα αντίστοιχα notifications που σχετίζονται με το όχημα αυτό.

5.α.5. Το σύστημα επιστρέφει στην οθόνη που παρέχει πληροφορίες για το συγκεκριμένο όχημα που τροποποιήθηκε.(Βήμα 4)

### Εναλλακτική Ροή 3

Σε περίπτωση που κάποιος έλεγχος έχει παραληφθεί έως τη στιγμή της καταχώρησης του οχήματος ( για τον οποιονδήποτε λόγο – έλλειψη ανταλλακτικών, χρημάτων, ανικανότητα του εκάστοτε συνεργείου να διευθετήσει το θέμα κλπ.), ο χρήστης μπορεί:

Να επιλέξει την καρτέλα του Garage

1. Να επιλέξει το όχημα αυτό
2. Να πατήσει το κουμπί του edit στο σύστημα
3. Από εκεί να προσθέσει πάλι με το ανάλογο κουμπί κάποιον έλεγχο που δεν έγινε ή πρέπει να γίνει γιατί προέκυψε απρόσμενα.

## Μap

### Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει από την αρχική οθόνη την επιλογή «Repair Shops».

2. Το σύστημα εμφανίζει σε χάρτη τα κοντινότερα συνεργεία στην τοποθεσία του χρήστη.

3. Δίνεται η επιλογή στον χρήστη να αναζητήσει συνεργεία σε περιοχή της επιλογής του.

4. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη τα ανταλλακτικά και τις υπηρεσίες που προσφέρει το συνεργείο που επέλεξε συνεργείο. Αν το προφίλ του χρήστη είναι «member» συγκεκριμένες υπηρεσίες και ανταλλακτικά θα έχουν την αντίστοιχη μείωση τιμής, και θα φέρουν ένδειξη πως λόγω της συνδρομής έχουν μειωμένη τιμή. Το σύστημα επίσης προσφέρει επιπλέον πληροφορίες για τα συνεργεία που ενδιαφέρουν το χρήστη, όπως ωράρια λειτουργίας, αξιολογήσεις και σχόλια από προηγούμενους πελάτες του.

5. Ο χρήστης επίσης μπορεί και ο ίδιος να αξιολογήσει το συνεργείο ή να αφήσει δικό του σχόλιο για της υπηρεσίες που έλαβε.

### Εναλλακτική ροή 1:

Για να διευκολυνθεί η αναζήτηση του χρήστη προσφέρονται διάφορα φίλτρα.

3.α.1. Ο χρήστης μπορεί να εξειδικεύσει την αναζήτηση του χρησιμοποιώντας διάφορα φίλτρα πατώντας ένα κατάλληλο κουμπί.

3.α.2. Το σύστημα εμφανίζει τα διάφορα φίλτρα που μπορεί να αξιοποιήσει ο χρήστης. Π.χ. είδη εξαρτημάτων που των ενδιαφέρων, υπηρεσίες που των ενδιαφέρουν, απόσταση από την τοποθεσία του, αξιολόγηση συνεργείων κ.α.

3.α.3. Ο χρήστης επιλέγει τα φίλτρα που επιθυμεί και οριστικοποιεί την επιλογή του.

3.α.4. Το σύστημα εμφανίζει τα συνεργεία εκείνα που πληρούν τις προτιμήσεις του χρήστη.

3.α.5. Ο χρήστης πλέον επιλέγει με βάση αυτά τα συνεργεία. (Βήμα 3)

### Εναλλακτική ροή 2:

Το σύστημα λαμβάνει υπόψιν αν ο χρήστης έχει ενεργά notification για συντήρηση. Με βάση αυτά τα notification μπορεί να κάνει highlight τα συνεργεία που προσφέρουν την απαραίτητη συντήρηση.

3.β.1. Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει με κατάλληλο κουμπί να επισημανθούν τα συνεργεία που προσφέρουν τις υπηρεσίες που χρειάζεται με βάση τα notifications που έχει.

3.β.2. Το σύστημα ανατρέχει στα notification του χρήστη υπολογίζει ποια εξαρτήματα/υπηρεσίες χρειάζονται και επισημαίνει στον χάρτη όλα τα συνεργεία που καλύπτουν ανάγκες του χρήστη.

3.β.3. Ο χρήστης πλέον μπορεί να επιλέξει με βάση τα συνεργεία που έχουν επισημανθεί. (Βήμα 3)

## Membership

### Βασική Ροή:

1. Ο χρήστης επιλέγει από την αρχική οθόνη την επιλογή «Membership»

2. Το σύστημα ελέγχει αν το προφίλ του χρήστη είναι ήδη καταχωρημένο ως «member».

3. Το σύστημα εμφανίζει ενημερωτικά στοιχεία για τις προσφορές και τα μπόνους που κερδίζουν οι χρήστες με συνδρομή. Το σύστημα πληροφορεί το χρήστη για τα είδη των συνδρομών που προσφέρονται (μηνιαία, ετήσια κτλ.) και οι αντίστοιχες τιμές.

4. Ο χρήστης επιλέγει το είδος συνδρομής που επιθυμεί και τον τρόπο που επιθυμεί να πληρώσει

5. Το σύστημα παραπέμπει στο αντίστοιχο τραπεζικό σύστημα που χρησιμοποιεί ο χρήστης.

6. Ο χρήστης εισάγει τα τραπεζικά του στοιχεία και η συναλλαγή ολοκληρώνεται.

7. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας το προφίλ του χρήστη καταχωρείται στο σύστημα ως «member». Τα προφίλ «members» θα έχουν ειδικές προσφορές στις υπηρεσίες και τα ανταλλακτικά που αγοράζουν. Ακόμα τα Posts και τα comments που συντάσσουν τα προφίλ «members» θα έχουν ειδική ένδειξη.

8. Το σύστημα στέλνει υπενθυμίσεις στον χρήστη για να ανανεώσει την συνδρομή του σε κατάλληλα χρονικά διαστήματα.

### Εναλλακτική Ροή:

2.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως το προφίλ του χρήστη είναι ήδη καταχωρημένο ως «member».

2.α.2 Σε αυτή την περίπτωση το σύστημα εμφανίζει κατάλληλο μήνυμα που ενημερώνει τον χρήστη για πόσο ακόμα ισχύει η συνδρομή του.

2.α.3 Δίνεται επίσης η επιλογή στον χρήστη να προπληρώσει την συνδρομή του ή αν επιθυμεί να διακόψει την συνδρομή του.