

## الملاحظات المتعلقة بالنظام

### التخصصات الموسيقية:

اختفاء حصص الطالب من الجدول فور انتهاء الدورة، كما هو موضح في الصورتين يوم الأحد الموافق 2025/08/31. حيث اختفى اسم الطالبتين دارا و غلا.

### الصورة الأولى قبل تحضير الطالبة وانتهاء الدورة:

Student Name	Class Time
Anna Maria George Alnader	7:00pm
Meznah Ali Saeed Mohamed Alhassani	8:00pm
August 28, 2025 Thursday	
Mazen Amr Yousry Aly Alsokaty	5:00pm
Maryam Ali Hamdan Saeed Alabdouli	8:00pm
Hassan Khaled Hassan Alghasyah Aldhanhanii	9:00pm
August 31, 2025 Sunday	
Fai Mohamed Abdulla Alqahf Aldhanhani	3:00pm
Laila Saeed Abdulla Saeed Alyammahi	4:00pm
Ghala Mohamed Abdulla Alqahf Aldhanhani	5:00pm
Dara Nurmatova	6:00pm
Maira Mudassir Shora Mudassir Aziz Shora	7:00pm
Maryam Ali Hamdan Saeed Alabdouli	8:00pm

### الصورة الثانية بعد تحضير الطالبة وانتهاء الدورة:

Course Name	Time
Fai Mohamed Abdulla Alqahf Aldhanhani	3p
Laila Saeed Abdulla Saeed Alyammahi	4p
Maira Mudassir Shora Mudassir Aziz Shora	7p
Maryam Ali Hamdan Saeed Alabdouli	8p

الاقتراح: أن لا يتم إلغاء حصص الطالب بعد إكماله الحصص الـ 12 في جدول الأستاذ.

### تغيير كلمة المرور بدون تحقق:

حاليًا، يمكن لأي شخص تغيير كلمة مرور حساب الطالب بمجرد إدخال البريد الإلكتروني، دون إرسال رمز تحقق عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني ( الخطوات موضحة بالأسفل):

البريد الإلكتروني \*

كلمة سر جديدة \*

تأكيد كلمة السر \*

إعادة تعيين كلمة السر

البريد الإلكتروني \*

emadamany08@gmail.com

كلمة سر جديدة \*

123456789TT

تأكيد كلمة السر \*

\*\*\*\*\*

إعادة تعيين كلمة السر

الاقتراح: نوصي بإضافة خطوة تحقق (OTP) تُرسل لرقم الهاتف أو البريد لضمان أمان الحسابات.

طلب إضافة إمكانية البحث برقم الهاتف في قائمة المسجلين

نظرًا لأن خاصية البحث الحالية تقتصر على الاسم ورقم الهوية فقط، فقد واجهنا عدة حالات تم فيها إدخال رقم الهوية أو الاسم بشكل خاطئ من قبل أولياء الأمور، مما يصعب الوصول إلى بيانات الطالب.

**الاقتراح: نوصي بإضافة خاصية البحث برقم الهاتف.**

خطأ إملاني عند التسجيل في الدورات

بعد استكمال عملية الدفع للدورة، تظهر للطالب صفحة مكتوب بها "تم الاشتراك بنجاح في **الفاعلية**".

**اقتراح: تغيير الجملة إلى "تم الاشتراك بنجاح"، بالإضافة إلى أنه عند ظهور تم الاشتراك بنجاح أن تظهر لمدة دقيقة.**

عدم ظهور حصص الطلاب في جدول الأساتذة:

الجدول لا يعرض جميع الحصص أو يظهر فارغًا بالكامل، تحديدًا حصص التخصصات الجماعية

الصور المرفقة بالأسفل توضح جدول الرسم:

نعم نصر

August 2025

month week day list

Sat	Fri	Thu	Wed	Tue	Mon	Sun
2	1	31	30	29	28	27
9	8	7	6	5	4	3
16	15	14	13	12	11	10
23	22	21	20	19	18	17
30	29	28	27	26	25	24
6	5	4	3	2	1	31

التخصصات التي لا تظهر حصصها في الجدول: الاستاذة نغم نصر (فرع دبا)

الأستاذ محمود صابر (فرعي دبا والفجيرة)

الأستاذة ساره حمدي (الفجيرة)

الأستاذ علي الخضر (فرعي دبا والفجيرة)

الدكتور وائل أنور (الفجيرة)

الأستاذة انوجين (الفجيرة)

الأستاذ أصيل (الفجيرة)

## خطأ في إظهار عدد حصص الطالب

من دورة طالبة:

➤ إضافة إلى مجموعة

رقم الدورة	مجموعة	الاسم	العمر	الجنسية	القسم / الفرع	عدد الحصص	تاريخ الاشتراك	المدفوعات	المدرس	الحكم
3713	Ballet Thursday Dibba	فاطمة سيف علي عبد الهلالي	6	الإمارات العربية المتحدة	التعبير الحركي دبا	12/9	2025-07-22	305	نومين أردني	<div><div>📄</div><div>📅</div><div>🔍</div><div>🖨</div><div>🗑</div><div>🔒</div></div>

Fatima Saif Ali Obaid Alhelali - فاطمة سيف علي عبد الهلالي  
(التعبير الحركي - عدد الحصص: 12/1 (حضور))

اسم الحروب : Ballet Thursday Dibba

عدد الحصص : 1

2025-07-31

عدد مرات الغياب : 9

2025-08-21

2025-08-19

2025-08-14

2025-08-12

2025-08-07

2025-08-05

2025-09-02

2025-08-28

2025-08-26

ولكن في الحقيقة حضرت الطالبة لمرة واحدة فقط منذ بدء تسجيلها.

بالإضافة إلى ذلك، فهناك مشكلة ظهور العدد بالسالب:

رقم الدورة	مجموعة	الاسم	العمر	الجنسية	القسم / الفرع	عدد الحصص	تاريخ الاشتراك	المدفوعات	الملازم	التحكم
										<div><div>📄</div><div>📅</div><div>🔍</div><div>🖨</div><div>🗑</div><div>🔒</div></div>

Hamza Mostafa Mahmoud Mohamed Abdelaty - حمزه مصطفى محمود محمد عبدالمعاطي  
(الرسم والتصوير - عدد الحصص: 12/10 (حضور))

اسم الحروب : DIBBA Drawing Z

عدد الحصص : 10

2025-08-03

2025-07-27

2025-07-20

2025-07-13

2025-06-30

2025-06-23

2025-08-31

2025-08-24

2025-08-17

2025-08-10

عدد مرات الغياب : -3

وعند الدخول للتأكد من عدد الحصص المتبقية يظهر لدينا أن عدد مرات غياب الطالب (سالب 3)، مما يؤثر على عدد الحصص الكلي وذلك بطرح الثلاث حصص من الحضور الأساسي (العشر حصص).

**يرجى حل المشكلة بما تم مناقشته في الاجتماع**

**عدم قدرة الطالب على وضع موعد بديل بعد حذف حصته**

وردتنا العديد من الشكاوي من طلبة التخصصات الموسيقية، عند إلغاء حصة لطالب من طرفنا أو من طرف الطالب، لا يتمكن الطالب من حجز حصة بديلة في نفس الأسبوع أو في اليوم التالي، لأن النظام يحتفظ بالحصة الملغاة ويعتبرها ضمن العدد المسموح.

**يرجى حل المشكلة، وذلك لضمان حصول الطالب على موعد بديل خلال نفس الأسبوع.**

عند إنشاء حساب جديد يطلب النظام إدخال بيانات محدودة (الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، كلمة المرور) فقط، ثم يتم إدخال المستخدم مباشرة إلى النظام، مما يسبب التباساً لدى الطلاب الذين يعتقدون أن حسابهم أصبح جاهزاً. من الأفضل أن يُطلب من البداية إدخال جميع البيانات الإلزامية.

**بناءً على ما تم مناقشته في الاجتماع، يرجى عند إدخال البيانات المطلوبة التحويل لصفحة اختيار (التسجيل في ورشة أو التسجيل في دورة أو التسجيل في مسابقة أو التسجيل في مسرحية)، سيتم إبلاغكم بطلب كل قسم عن المستندات اللازمة، وبعد اختيار ما يرغب به، يتم طلب المستندات اللازمة.**

البيانات المطلوبة عند التسجيل الأولي كثيرة جدًا ولا تخدم الهدف العملي، مثل: تاريخ انتهاء الهوية، بيانات جواز السفر، العنوان، كود الدولة. **نرى أن الأهم هو (الاسم، صورة شخصية، الجنسية، رقم الهوية، تاريخ الميلاد، ورقم ولي الأمر للأعمار أقل من 18 سنة).**

عند إدخال الطالب لبياناته للمرة الأولى يطلب النظام منه الضغط على "تعديل البيانات" لحفظها، وهو أمر غير منطقي. الأنسب أن تكون **"حفظ البيانات"**.

واجهة الموقع عند تسجيل الدخول تتغير باستمرار تبعًا للحدث الرئيسي، وهذا يسبب ارتباكًا للطلاب. يُفضّل أن تبقى الواجهة الرئيسية ثابتة مع تخصيص مساحة لإظهار آخر الأخبار والأحداث.

**الموضوع في متناول مدراء الإدارات لتحديد المناسب**

فيما يخص التسجيل في الدورات:

في حالة الدفع أون لاين، النظام يعمل حاليًا بخيارين فقط: الدفع تم أو لم يتم. نرجو أن يتم إظهار الدورة فورًا في حساب الطالب بمجرد نجاح عملية الدفع، دون انتظار تفعيل من المالية، حتى لا يظن الطالب أن التسجيل لم يتم.

**يرجى إظهار دورة الطالب بمجرد استكمال عملية الدفع، بدون الحاجة إلى الموافقة المالية (في حال تمت عملية الدفع بنجاح).**

المشاكل التقنية من جانب الطلاب:

1. في بعض أجهزة الهواتف لا يظهر الشريط العلوي للنظام إلا بعد تقليل التكبير (Zoom) من إعدادات المتصفح، مما يسبب صعوبة للطلاب.

**فيما يخص ورش صيفنا فن،** يواجه أولياء الأمور صعوبة في التسجيل، خاصة إذا كان لديهم أكثر من ابن/ابنة مشاركين مما يدفع ولي الأمر لفتح حساب واحد ودفع الرسوم لكل الأبناء من خلاله، مما يؤدي إلى تكرار نفس الاسم في نفس الورشة أكثر من مرة. نرجو أن يمنع النظام تسجيل نفس الحساب في نفس الورشة مرتين.

**يرجى تحديد أن يكون رقم الهوية غير قابل للتكرار، وبالتالي لن يتمكن الطالب في التسجيل في نفس الورشة أكثر من مرة.**

**اقترح إضافة قسم للشكاوى والاقتراحات.**

تسهيل قدرة ولي الأمر أو الطالب على إيصال الشكوى الخاصة به وذلك عن طريق الدخول على الموقع واستكمال نموذج الشكوى وإرساله لنا.

اقترح بإضافة تقارير - هناك نقص كبير في جانب الإحصائيات، إذ لا توجد تقارير عن:

- مدى التزام الطلاب بالحضور.
- عدد الطلاب الذين يجددون اشتراكهم مقابل الذين يكتفون بدورة واحدة.

نحتاج أيضاً، في لوحة التحكم إلى صفحة مخصصة يمكن من خلالها الاطلاع على سجل نشاط الطالب كاملاً (دورات، ورشات، مسابقات) بشكل منظم وواضح. حالياً لا يظهر سوى الدورات وبصورة غير دقيقة.

اقترح بإضافة خانة العمر في قائمة المتحقيين بالورشة الصيفية.

وذلك للتأكد من عمر الطالب المتحق في الورشة حيث لكل ورشة عمر مستهدف.

اقترح بإضافة اسم الفعالية في الاشتراكات الجديدة.

Records No. : 3032	الرئيسيه / NOTIFICATIONS
SEARCH	
Date من إلى	
dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy
بحث	إلغاء
Date	Notification
2025-09-07	تم الاشتراك جديد في انتظار تأكيد الدفع في الفاعلية رقم .. 143 New event participant waiting payment confirmation No.
2025-09-07	تم حجز دورة تدريبية جديدة .. 4374 New course has been booked
2025-09-07	تم حجز دورة تدريبية جديدة .. 4373 New course has been booked
2025-09-07	تم حجز دورة تدريبية جديدة .. 4372 New course has been booked
2025-09-07	تم حجز دورة تدريبية جديدة .. 4371 New course has been booked
2025-09-07	تم حجز دورة تدريبية جديدة .. 4370 New course has been booked
2025-09-07	تم حجز دورة تدريبية جديدة .. 4369 New course has been booked
2025-09-06	تم حجز دورة تدريبية جديدة .. 4368 New course has been booked
2025-09-06	تم حجز دورة تدريبية جديدة .. 4367 New course has been booked
2025-09-04	تم حجز دورة تدريبية جديدة .. 4365 New course has been booked
2025-09-04	تم حجز دورة تدريبية جديدة .. 4364 New course has been booked
2025-09-04	تم حجز دورة تدريبية جديدة .. 4363 New course has been booked
2025-09-04	تم حجز دورة تدريبية جديدة .. 4362 New course has been booked

اقترح خانة لإظهار الدورات الجارية فقط خلال الفترة المحددة من قبلنا، عند الضغط على الدورات الجارية وتحديد الفترة من تاريخ وحتى تاريخ.