

## الملحوظات المتعلقة بالنظام

### التخصصات الموسيقية:

اختفاء حصص الطالب من الجدول فور انتهاء الدورة، كما هو موضح في الصورتين يوم الأحد الموافق 31/08/2025. حيث اختفى اسم الطالبتين دارا وغلا.

### الصورة الأولى قبل تحضير الطالبة وانتهاء الدورة:

The screenshot shows a list of students and their scheduled times for the day. The students listed are Anna Maria George Alnader, Meznah Ali Saeed Mohamed Alhassani, Mazen Amr Yousry Aly Aly Alsokaty, Maryam Ali Hamdan Saeed Alabdouli, Hassan Khaled Hassan Alghasyah Aldhanhani, Fai Mohamed Abdulla Alqahf Aldhanhani, Laila Saeed Abdulla Saeed Alyammahi, Ghala Mohamed Abdulla Alqahf Aldhanhani, Dara Nurmatova, Maira Mudasir Shora Mudasir Aziz Shora, and Maryam Ali Hamdan Saeed Alabdouli. The times listed are 7:00pm, 8:00pm, 5:00pm, 8:00pm, 9:00pm, 3:00pm, 4:00pm, 5:00pm, 6:00pm, 7:00pm, and 8:00pm. The sidebar on the right shows navigation links for various academy services.

### الصورة الثانية بعد تحضير الطالبة وانتهاء الدورة:

The screenshot shows the same list of students and their scheduled times for the day. The students listed are Fai Mohamed Abdulla Alqahf Aldhanhani, Laila Saeed Abdulla Saeed Alyammahi, Maira Mudasir Shora Mudasir Aziz Shora, and Maryam Ali Hamdan Saeed Alabdouli. The times listed are 3p, 4p, 7p, and 8p. The sidebar on the right shows navigation links for various academy services.

الاقتراح: أن لا يتم إلغاء حصص الطالب بعد إكماله الحصص الـ 12 في جدول الأستاذ.

## تغيير كلمة المرور بدون تحقق:

حالياً، يمكن لأي شخص تغيير كلمة مرور حساب الطالب بمجرد إدخال البريد الإلكتروني، دون إرسال رمز تحقق عبر الرسائل النصية أو البريد الإلكتروني (الخطوات موضحة بالأسفل):

The screenshot shows a user interface for changing a password. It includes fields for the new password and its confirmation, both with visibility icons. A large yellow button at the bottom is labeled "إعادة تعيين كلمة السر" (Reset Password).

البريد الإلكتروني \* :

كلمة سر جديدة \* :

تأكيد كلمة السر \* :

إعادة تعيين كلمة السر

The screenshot shows a user interface for changing a password with two-factor authentication. It includes fields for the new password, its confirmation, and a verification code sent via email. A large yellow button at the bottom is labeled "إعادة تعيين كلمة السر" (Reset Password).

البريد الإلكتروني \* :

كلمة سر جديدة \* :

تأكيد كلمة السر \* :

إعادة تعيين كلمة السر

الاقتراح: نوصي بإضافة خطوة تحقق (OTP) تُرسل لرقم الهاتف أو البريد لضمان أمان الحسابات.

## طلب إضافة إمكانية البحث برقم الهاتف في قائمة المسجلين

نظرًا لأن خاصية البحث الحالية تقتصر على الاسم ورقم الهوية فقط، فقد واجهنا عدة حالات تم فيها إدخال رقم الهوية أو الاسم بشكل خاطئ من قبل أولياء الأمور، مما يصعب الوصول إلى بيانات الطالب.

الاقتراح: نوصي بإضافة خاصية البحث برقم الهاتف.

## خطأ إملائي عند التسجيل في الدورات

بعد استكمال عملية الدفع للدورة، تظهر للطالب صفحة مكتوب بها "تم الاشتراك بنجاح في الفاعلية".

اقتراح: تغيير الجملة إلى "تم الاشتراك بنجاح"، بالإضافة إلى أنه عند ظهور تم الاشتراك بنجاح أن تظهر لمدة دقيقة.

## عدم ظهور حصص الطلاب في جدول الأساتذة:

الجدول لا يعرض جميع الحصص أو يظهر فارغاً بالكامل، تحديدًا حصص التخصصات الجماعية

الصور المرفقة بالأعلى توضح جدول الرسم:

نغم نصر										
<<		<	>	>>	today	August 2025	month	week	day	list
Sat	Fri	Thu	Wed	Tue	Mon	Sun				
2	1	31	30	29	28	27				
9	8	7	6	5	4	3				
16	15	14	13	12	11	10				
23	22	21	20	19	18	17				
30	29	28	27	26	25	24				
6	5	4	3	2	1	31				

التخصصات التي لا تظهر حصصها في الجدول: الاستاذة نغم نصر (فرع دبا)

الأستاذ محمود صابر (فرعي دبا والفجيرة)

الأستاذة ساره حمدي (الفجيرة)

الأستاذ علي الخضر (فرعي دبا والفجيرة)

الدكتور وائل أنور (الفجيرة)

الأستاذة انوجين (الفجيرة)

الأستاذ أصيل (الفجيرة)

## خطأ في اظهار عدد حصص الطالب

من دورة طالبة:

اضافة الى مجموعة											
التحكم	المدرس	المدفوعات	تاريخ الاشتراك	عدد الحصص	الفصل / الفرع	الجنسية	العمر	الاسم	مجموعة	رقم الدورة	رقم الدورة
	نورمن أربيني	305	2025-07-22	12/9	التعبير الحركي Drama	الامارات العربية المتحدة	6	فاطمة سيف على عبد الله	Ballet Thursday Dibba	3713	<input type="checkbox"/>

ولكن في الحقيقة حضرت الطالبة لمرة واحدة فقط منذ بدء تسجيلها.

بالإضافة إلى ذلك، فهناك مشكلة ظهرت العدد بالسالب:

التحكم	المدرس	المدفوعات	تاريخ الاشتراك	عدد الحصص	الفصل / الفرع	الجنسية	العمر	الاسم	مجموعة	رقم الدورة	رقم الدورة

وعند الدخول للتأكد من عدد الحصص المتبقية يظهر لدينا أن عدد مرات غياب الطالب (سالب 3)، مما يؤثر على عدد الحصص الكلي وذلك بطرح الثلاث حصص من الحضور الأساسي (العشر حصن).

**يرجى حل المشكلة بما تم مناقشته في الاجتماع**

**عدم قدرة الطالب على وضع موعد بديل بعد حذف حصته**

وردتنا العديد من الشكاوى من طلبة التخصصات الموسيقية، عند إلغاء حصة لطالب من طرفنا أو من طرف الطالب، لا يمكن الطالب من حجز حصة بديلة في نفس الأسبوع أو في اليوم التالي، لأن النظام يحتفظ بالحصة الملغاة ويعتبرها ضمن العدد المسموح.

**يرجى حل المشكلة، وذلك لضمان حصول الطالب على موعد بديل خلال نفس الأسبوع.**

عند إنشاء حساب جديد يطلب النظام إدخال بيانات محددة (الاسم، البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، كلمة المرور) فقط، ثم يتم إدخال المستخدم مباشرة إلى النظام، مما يسبب التباساً لدى الطلاب الذين يعتقدون أن حسابهم أصبح جاهزاً. من الأفضل أن يُطلب من البداية إدخال جميع البيانات الإلزامية.

**بناءً على ما تم مناقشته في الاجتماع، يرجى عند إدخال البيانات المطلوبة التحويل لصفحة اختيار (التسجيل في ورشة أو التسجيل في دورة أو التسجيل في مسابقة أو التسجيل في مسرحية)، سيتم إبلاغكم بطلب كل قسم عن المستندات اللازمة، وبعد اختيار ما يرغب به، يتم طلب المستندات الازمة.**

**البيانات المطلوبة عند التسجيل الأولى كثيرة جداً ولا تخدم الهدف العملي، مثل: تاريخ انتهاء الهوية، بيانات جواز السفر، العنوان، كود الدولة. نرى أن الأهم هو (الاسم، صورة شخصية، الجنسية، رقم الهوية، تاريخ الميلاد، ورقمولي الأمر للأعمار أقل من 18 سنة).**

عند إدخال الطالب لبياناته للمرة الأولى يطلب النظام منه الضغط على "تعديل البيانات" لحفظها، وهو أمر غير منطقي. الأسباب أن تكون **"حفظ البيانات"**.

واجهة الموقع عند تسجيل الدخول تتغير باستمرار تبعاً للحدث الرئيسي، وهذا يسبب ارتباكاً للطالب. يفضل أن تبقى الواجهة الرئيسية ثابتة مع تخصيص مساحة لإظهار آخر الأخبار والأحداث.

### **الموضوع في متناول مدراء الإدارات لتحديد المناسب**

#### **فيما يخص التسجيل في الدورات:**

في حالة الدفع أون لاين، النظام يعمل حالياً بخياراتين فقط: الدفع تم أو لم يتم. نرجو أن يتم إظهار الدورة فوراً في حساب الطالب بمجرد نجاح عملية الدفع، دون انتظار تفعيل من المالية، حتى لا يظن الطالب أن التسجيل لم يتم.

**يرجى إظهار دورة الطالب بمجرد استكمال عملية الدفع، بدون الحاجة إلى الموافقة المالية (في حال تمت عملية الدفع بنجاح).**

#### **المشاكل التقنية من جانب الطالب:**

1. في بعض أجهزة الهواتف لا يظهر الشريط العلوي للنظام إلا بعد تقليل التكبير (Zoom) من إعدادات المتصفح، مما يسبب صعوبة للطالب.

فيما يخص ورش صيفنا فن، يواجه أولياء الأمور صعوبة في التسجيل، خاصة إذا كان لديهم أكثر من ابن/ابنة مشاركين مما يدفع ولـي الأمر لفتح حساب واحد ودفع الرسوم لكل الأبناء من خلاله، مما يؤدي إلى تكرار نفس الاسم في نفس الورشة أكثر من مرة. نرجو أن يمنع النظام تسجيل نفس الحساب في نفس الورشة مرتين.

**يرجى تحديد أن يكون رقم الهوية غير قابل للتكرار، وبالتالي لن يتمكن الطالب في التسجيل في نفس الورشة أكثر من مرة.**

#### **اقتراح إضافة قسم للشكوى والاقتراحات.**

تسهيل قدرة ولـي الأمر أو الطالب على إيصال الشكوى الخاصة به وذلك عن طريق الدخول على الموقع واستكمال نموذج الشكوى وإرساله لنا.

**اقتراح بإضافة تقارير - هناك نقص كبير في جانب الإحصائيات، إذ لا توجد تقارير عن:**

- مدى التزام الطلاب بالحضور.
- عدد الطلاب الذين يجددون اشتراكهم مقابل الذين يكتفون بدورة واحدة.

**نحتاج أيضاً، في لوحة التحكم إلى صفحة مخصصة يمكن من خلالها الاطلاع على سجل نشاط الطالب كاملاً (دورات، ورشات، مسابقات) بشكل منظم وواضح. حالياً لا يظهر سوى الدورات وبصورة غير دقيقة.**

**اقتراح بإضافة خانة العمر في قائمة الملتحقين بالورشة الصيفية.**

وذلك للتأكد من عمر الطالب الملتحق في الورشة حيث لكل ورشة عمر مستهدف.

**اقتراح بإضافة اسم الفعالية في الاشتراكات الجديدة.**

Records No.: 3032		NOTIFICATIONS / الرئيسية	
		SEARCH	
Date		الى	من Date
2025-09-07		تم اشتراك جديد في انتظار تأكيد الدفع في الفاعلية رقم .. 143	New event participant waiting payment confirmation No. 143
2025-09-07		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4374 ..
2025-09-07		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4373 ..
2025-09-07		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4372 ..
2025-09-07		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4371 ..
2025-09-07		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4370 ..
2025-09-07		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4370 ..
2025-09-07		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4369 ..
2025-09-06		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4368 ..
2025-09-06		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4367 ..
2025-09-04		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4365 ..
2025-09-04		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4364 ..
2025-09-04		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4363 ..
2025-09-04		% تم حجز دورة تدريبية جديدة ..	New course has been booked 4362 ..

**اقتراح خانة لإظهار الدورات الجارية فقط خلال الفترة المحددة من قبلنا، عند الضغط على الدورات الجارية وتحديد الفترة من تاريخ حتى تاريخ.**