



# دليل الاستخدام

اجراءات تسجيل الدخول





## إدخال كود المستخدم واختيار اللغة

- بعد الدخول علي نظام الأهلي نت ، يمكن اختيار أو تغيير اللغة المفضلة للنظام من خانة اللغة اعلى يسار الشاشة سواء اللغة العربية أو اللغة الإنجليزية
- يتم إدخال اسم المستخدم ( المكون من 8 ارقام ) و الذي تم استلامه في ال Welcome Letter من الفرع ، وكذلك تم ارساله على بريدك الإلكتروني و يمكن الحصول عليه ايضا من خلال الاتصال برقم الأهلي فون 19623
- يتم الضغط بعد ذلك على زر تسجيل الدخول للدخول علي الخدمة

العربية ▼

البنك الأهلي المصري  
NATIONAL BANK OF EGYPT

شركة
شخصي

الأموات والحسابات

حاسبة الصرف الأجنبي

حاسبة القرض

حاسبة أهلية القرض

حاسبة المودائع

حاسبة التمويل العقاري

محدد موقع فرع الصراف الآلي

الأسئلة الشائعة

إبراء الذمة

دليل المشترك الجديد

كود المستخدم
كود المستخدم

تسجيل الدخول

عزيزنا العميل  
حفاظاً على تأمين بياناتك، وللتأكد من دخولك على الصفحة الرسمية للبنك الأهلي المصري، بمجرد قيامك بتسجيل الدخول Login سيطلب منك النظام اختيار صورة وعبرة يتم تسجيلها في اعدادات النظام وعند الدخول لاحقاً ستلاحظ ظهور هذه الصورة والعبارة في كل مرة في الإطار الخاص بكلمة المرور. إذا لم تجد تلك العناصر، لا تتم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك، فقط اعلّق الصفحة وأعد فتحها من الموقع الرسمي للبنك الأهلي المصري (www.nbe.com.eg)  
يفضل استخدام أحدث الإصدارات من المتصفحات لضمان عمل النظام بكفاءة، المتصفحات المدعومة هي انترنت اكسبلورر وفايرفوكس وجوجل كروم.







## اختيار الحسابات المفضلة واعطاء الاسماء المفضلة للحسابات

تظهر بعد ذلك شاشة اختيار الحسابات المفضلة وكذا تحديد اسم مفضل لكل حساب ، مع الاخذ في الاعتبار ان هذه الخطوة اختيارية ويمكن تخطيها بالضغط على اختيار تخطي يسار اسفل الشاشة

## اختيار الصورة المفضلة - العبارة المفضلة

تظهر بعد ذلك شاشة اختيار الصورة المفضلة - العبارة المفضلة للدخول على النظام ، ويتم اختيار الصورة المفضلة عن طريق الضغط على اختيار اضغط هنا الموجود اسفل الصورة ، يتم عرض مجموعة من الصور ليقوم العميل من اختيار الصورة المفضلة وكذلك اختيار العبارة المفضلة ثم الضغط على اختيار التالي يسار اسفل الشاشة

## اختيار الاسئلة السرية

تظهر بعد ذلك شاشة اختيار الاسئلة السرية Security Questions ، والمطلوب اختيار السؤال المناسب من كل مجموعة من الثلاث مجموعات الموضحة ، مع الإجابة عن كل سؤال منهم ، ثم الضغط على زر التالي لاستكمال التسجيل ، مع مراعاة تذكر تلك الاجابات لاحقا حيث انها تستخدم في حالة طلب استرجاع كلمة المرور في حالة فقدانها

خطوة 1: الشروط والأحكام

خطوة 2: تعيين كود المرور اجباريا

خطوة 3: ضبط تسمي الحسابات

خطوة 4: ضبط صورة / جهة الأمان

خطوة 5: ضبط اسئلة الأمان

خطوة 6: ملخص عملية تسجيل الدخول

هذه خطوة الزامية يجب اختيار و اجابة اسئلة الأمان الخاصة بك و التي تستخدم في حالة فقدان كلمة السر الخاصة بالدخول على الخدمة

لم يكمل الخطوة بنجاح.

اسئلة واجابات الأمان الخاصة بالخدمات المصرفية عبر الإنترنت للبنك الأهلي المصري  
يجوز اختيار اسئلة واجابات الأمان الخاصة بك خطوة هامة أخرى لتعزيز أمن وسلامة محوالتك للخدمات المصرفية عبر الإنترنت للبنك الأهلي المصري.  
قم باختيار سؤال الأمان من كل قائمة من القوائم المتعددة أدناه، وقم بإدخال إجابة لكل سؤال. برجاء حفظ الاسئلة والإجابات في الذاكرة حيث أنها اسئلة الأمان التي سوف يطلب منك الإجابة عنها - من وقت لآخر - أثناء عملية تسجيل الدخول وذلك للتأكد من صحة هويتك. برجاء عدم كتابة الاسئلة والإجابات.

سؤال الأمان 1: إكمال إجابة

سؤال الأمان 2: إكمال إجابة

سؤال الأمان 3: إكمال إجابة

## ملخص إجراءات تسجيل الدخول علي الخدمة

تظهر بعد ذلك الشاشة الاخيرة والخاصة بالتأكيد على ما تم تنفيذه من خطوات سابقة ، و يتم الضغط على زر متابعة ليتم الخروج من النظام والدخول مرة اخرى باستخدام كلمة مرور الدخول الجديدة والتي تم انشاءها من شاشة تغير كود المرور

خطوة 1: الشروط والأحكام

خطوة 2: تعيين كود المرور اجباريا

خطوة 3: ضبط تسمي الحسابات

خطوة 4: ضبط صورة / جهة الأمان

خطوة 5: ضبط اسئلة الأمان

خطوة 6: ملخص عملية تسجيل الدخول

شكراً لإعدادك لتفاصيل الخدمات البنكية عبر الإنترنت.

تمتع بالخدمات البنكية عبر الإنترنت

الخطوة	اسم الخطوة	حالة الاتصال	رسالة الاتصال
1	الشروط والأحكام	يتمثل أن يكون لكل أو مكتمل	شكراً لقول البند والشروط
2	تعيين كود المرور اجباريا	يتمثل أن يكون لكل أو مكتمل	تم تعيين كلمة المرور بنجاح.
3	ضبط تسمي الحسابات	تم تعطينه	تم تعطينه الخطوة.
4	ضبط صورة / جهة الأمان	يتمثل أن يكون لكل أو مكتمل	تم إكمال الخطوة بنجاح.
5	ضبط اسئلة الأمان	يتمثل أن يكون لكل أو مكتمل	تم إكمال الخطوة بنجاح.