

دليل الاستخدام

اجراءات تسجيل الدخول





الخطوات الخاصة بالدخول على نظام الأهلي نت (أفراد)

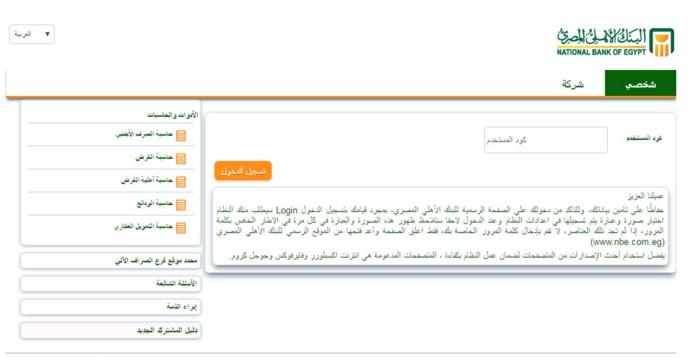
للدخول علي الخدمة يرجى زيارة موقع البنك الأهلي المصري www.nbe.com.eg ثم اختيار الأهلي نت للأفراد في خانة AHLY net





إدخال كود المستخدم واختيار اللغة

- بعد الدخول علي نظام الأهلي نت ، يمكن اختيار أو تغيير اللغة المفضلة للنظام من خانة اللغة اعلى يسار الشاشة سواء اللغة العربية أو اللغة الإنجليزية
- يتم إدخال اسم المستخدم (المكون من 8 ارقام) و الذى تم استلامه في ال Welcome Letter من الفرع ، وكذلك تم ارساله على بريدك الإلكترونى و يمكن الحصول عليه ايضا من خلال الاتصال برقم الأهلي فون 19623
 - يتم الضغط بعد ذلك على زر تسجيل الدخول للدخول على الخدمة



جميع الحقوق محفوظة - للبنك الأهلي المصري © 2017



إدخال كلمة المرور

تظهر بعد ذلك شاشة كلمة المرور حيث يجب ان يتم إدخالها مطابقة تماما لما تم ارساله على الهاتف المحمول مع مراعاة الآتى:

- إدخال كلمة المرور بنفس ترتيب ورودها في الرسالة النصية
- حالة كل حرف سواء كان حرف كبير Capital Letter او حرف صغير
- إدخال الحروف الخاصة Special Characters مثل M_{*} , M_{*} , M_{*} كما وردت وبنفس الترتيب
 - يتم الضغط على اختيار Login يمين أسفل الشاشة لتأكيد كلمة السر
- ويمكن لمستخدمين متصفح Internet Explorer الضغط على ايقونة العين التي تظهر عند كتابة كلمة
 السر الظهارها وذلك للتأكد من صحة إدخالها



الشروط والأحكام الخاصة بالخدمة

بعد التحقق من صحة كود المستخدم وكود المرور تظهر شاشة شروط واحكام الخدمة والتي يجب أن يتم قراءتها بعناية من جانب العميل ، ثم يتم الضغط على زر موافق يسار اسفل الشاشة

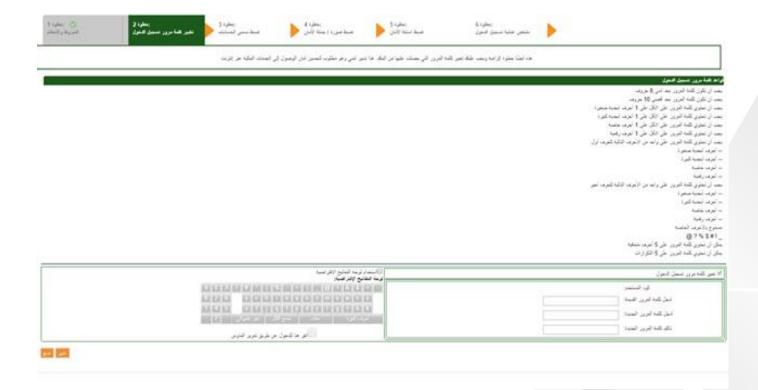




تغير كود مرور الدخول

يقوم النظام بعرض التعليمات الخاصة بتغير كود مرور الدخول والتي تتطلب قراءتها بعناية مع ضرورة الالتزام بتغير كود المرور وفقاً والتعليقات المذكورة

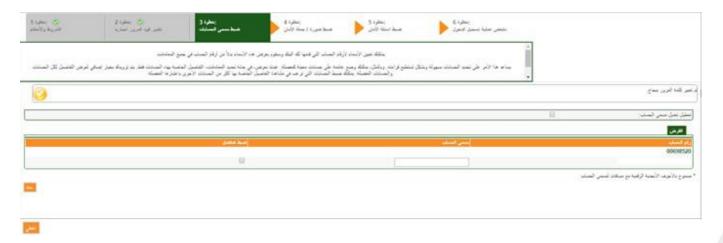
- في حالة الرغبة في عدم استخدام لوحة المفاتيح الافتراضية يتم حذف علامة √ من الصندوق الخاص باختيار استخدام لوحة المفاتيح الافتراضية و الموجود اعلى لوحة المفاتيح
 - يتم تغيير كلمه المرور مع الالتزام باتباع شروط التغيير المذكورة بنفس الشاشة
 - يتم الضغط على اختيار تغيير والموجود يسار اسفل الشاشة وذلك لإتمام اجراءات تغير كود المرور
 - يمكن لمستخدمين متصفح Internet Explorer الضغط علي ايقونة العين التي تظهر عند كتابة كلمة السر لإظهارها وذلك للتأكد من صحة إدخالها





اختيار الحسابات المفضلة واعطاء الاسماء المفضلة للحسابات

تظهر بعد ذلك شاشة اختيار الحسابات المفضلة وكذا تحديد اسم مفضل لكل حساب ، مع الاخذ في الاعتبار ان هذه الخطوة اختيارية ويمكن تخطيها بالضغط على اختيار تخطى يسار اسفل الشاشة



اختيار الصورة المفضلة - العبارة المفضلة

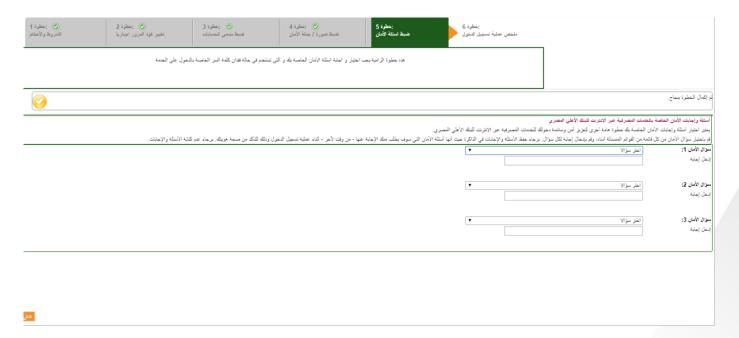
تظهر بعد ذلك شاشة اختيار الصورة المفضلة - العبارة المفضلة للدخول على النظام ، ويتم اختيار الصورة المفضلة عن طريق الضغط على الختيار الضغط هنا الموجود اسفل الصورة ، يتم عرض مجموعة من الصور ليقوم العميل من اختيار الصفحلة وكذلك اختيار العبارة المفضلة ثم الضغط على اختيار التالى يسار اسفل الشاشة





اختيار الاسئلة السرية

تظهر بعد ذلك شاشة اختيار الاسئلة السرية Security Questions ، والمطلوب اختيار السؤال المناسب من كل مجموعة من الثلاث مجموعات الموضحة ، مع الإجابة عن كل سؤال منهم ، ثم الضغط على زر التالي لاستكمال التسجيل ، مع مراعاة تذكر تلك الاجابات لاحقا حيث انها تستخدم في حالة طلب استرجاع كلمة المرور في حالة فقدانها



ملخص إجراءات تسجيل الدخول على الخدمة

تظهر بعد ذلك الشاشة الاخيرة والخاصة بالتأكيد على ما تم تنفيذه من خطوات سابقة ، و يتم الضغط على زر متابعة ليتم الخروج من النظام والدخول مرة اخرى باستخدام كلمة مرور الدخول الجديدة والتي تم انشاءها من شاشة تغير كود المرور

