

## Gewährleistungsportal – Änderungswünsche (Übersicht)

### Teil 1: Kundenformular (<https://tc.scalesite.de/>)

#### A) Texte ändern

##### Startseite / Einleitung

- Erster Satz ersetzen durch:  
 „Haben Sie ein Problem an Ihrem Town & Country Haus festgestellt? Nutzen Sie unser Formular, um Ihre Anfrage schnell und unkompliziert einzureichen“

##### Schritt 1 – Formular ausfüllen

- Text ersetzen durch:  
 „Geben Sie ihre Daten und eine Beschreibung des Sachverhaltes ein.“

##### Schritt 2 – Bilder hochladen

- Text ersetzen durch:  
 „Dokumentieren Sie den Sachverhalt mit Fotos oder Dokumenten“
- 

#### B) Feldnamen & Hinweise anpassen

##### Begriff überall ersetzen

- TC-Nummer
- Bauvorhaben-Nummer

→ Wichtig: an jeder Stelle im Formular (Feldname, Placeholder, Hilfetexte etc.)

##### Info unter Feld „Bauvorhaben-Nummer“ ergänzen

- „Die sechsstellige Bauvorhaben-Nummer finden Sie auf ihren Rechnungen oder Zusatzvereinbarungen“
- 

#### C) FAQ bereinigen

- FAQ-Frage entfernen:  
 „Kann ich auch kleinere Mängel melden“
- 
- 

### Teil 2: Eingangsbestätigung per E-Mail

#### A) Begrüßungstext ergänzen

In den Begrüßungstext soll rein:

„Hallo Max Mustermann,

vielen Dank für Ihre Meldung. Wir haben Ihr Anliegen erhalten und werden dieses schnellstmöglich bearbeiten.“

---

## B) Buttons / Punkte anpassen

„Status verfolgen“ + „Ihr persönlicher Direktlink“

- zu 1 Punkt zusammenfassen
- farblich GRÜN darstellen

„Kunden-Login“

- farblich ROT darstellen
  - Text entfernen: „Kein Passwort erforderlich - nur E-Mail und TC-Nummer.“
- 
- 

## Teil 3: Dashboard (Interner Benutzer)

### A) Suche fixen + verbessern

#### Problem aktuell

- Suche springt nach oben sobald 1 Buchstabe eingegeben wird

#### Soll-Zustand

- Live-Suche während des Tipps
- Keine Sternchen \* notwendig
- Suche soll folgende Felder durchsuchen:
  - **BV-Nummer** (*TC-Nummer → BV-Nummer umstellen*)
  - **Straße und Ort**
  - **Beschreibung**

---

## B) Tabelle anpassen

- Spalte „Haustyp“ komplett entfernen
- Spalte „Eingangsdatum“ direkt in die Tabelle aufnehmen  
→ Position: **2. Stelle nach der laufenden Nummer**

---

## C) Laufende Nummer richtig machen

#### Problem

- Nummern verändern sich durch Filter/Sortierung

## **Soll-Zustand**

- Fallnummer muss fest bleiben  
→ erster Fall = dauerhaft **Nr. 1**  
→ unabhängig von Filterung/Sortierung
- 

## **D) Kalenderfunktion verbessern**

- Wenn Datum angeklickt wurde → Kalender soll automatisch schließen
- 

## **E) „Erledigt“ editierbar + Automatiklogik**

- Spalte „Erledigt“ editierbar machen (nur Datum, keine Uhrzeit nötig)

### **Automatiken gewünscht (2 Wege):**

1.  Wenn „Erledigt-Datum“ gesetzt wird → Status automatisch auf „erledigt“
  2.  Wenn Status auf „erledigt“ gesetzt wird → Datum automatisch auf heute setzen  
→ Datum soll danach manuell änderbar bleiben
- 

## **F) Datenbearbeitung intern**

- Alle vom Bauherren angegebenen Daten sollen von internen Usern editierbar sein
- 

## **G) Admin-Funktion: Stammdaten pflegen**

Admin soll folgende Listen manuell verwalten können (Hinzufügen/Löschen):

- Gewerke
- Firma
- Verantwortlicher
- Bauleiter

→ Ziel: unabhängig vom Entwickler pflegbar