


## Gewährleistungsportal – Änderungswünsche (Übersicht)

### Teil 1: Kundenformular (<https://tc.scalesite.de/>)

#### A) Texte ändern

##### Startseite / Einleitung

- Erster Satz ersetzen durch:  
 „Haben Sie ein Problem an Ihrem Town & Country Haus festgestellt? Nutzen Sie unser Formular, um Ihre Anfrage schnell und unkompliziert einzureichen“

##### Schritt 1 – Formular ausfüllen

- Text ersetzen durch:  
 „Geben Sie ihre Daten und eine Beschreibung des Sachverhaltes ein.“



##### Schritt 2 – Bilder hochladen

- Text ersetzen durch:  
 „Dokumentieren Sie den Sachverhalt mit Fotos oder Dokumenten“

---


#### B) Feldnamen & Hinweise anpassen

##### Begriff überall ersetzen

-  TC-Nummer
-  Bauvorhaben-Nummer



→ Wichtig: an jeder Stelle im Formular (Feldname, Placeholder, Hilfetexte etc.)

##### Info unter Feld „Bauvorhaben-Nummer“ ergänzen

-  „Die sechsstellige Bauvorhaben-Nummer finden Sie auf ihren Rechnungen oder Zusatzvereinbarungen“

---

#### C) FAQ bereinigen

-  FAQ-Frage entfernen:  
 „Kann ich auch kleinere Mängel melden“

---

### Teil 2: Eingangsbestätigung per E-Mail

#### A) Begrüßungstext ergänzen

In den Begrüßungstext soll rein:



„Hallo Max Mustermann,

vielen Dank für ihre Meldung. Wir haben Ihr Anliegen erhalten und werden dieses schnellstmöglich bearbeiten.“

---

## B) Buttons / Punkte anpassen

### „Status verfolgen“ + „Ihr persönlicher Direktlink“

- ☒ zu 1 Punkt zusammenfassen
- ☒ farblich GRÜN darstellen

### „Kunden-Login“

- ☒ farblich ROT darstellen
  - ☒ Text entfernen: „Kein Passwort erforderlich - nur E-Mail und TC-Nummer.“
- 

## ☒ Teil 3: Dashboard (Interner Benutzer)

### A) Suche fixen + verbessern

#### Problem aktuell

- Suche springt nach oben sobald 1 Buchstabe eingegeben wird

#### Soll-Zustand

- ☒ Live-Suche während des Tippens
  - ☒ Keine Sternchen \* notwendig
  - ☒ Suche soll folgende Felder durchsuchen:
    - **BV-Nummer** (TC-Nummer → BV-Nummer umstellen)
    - **Straße und Ort**
    - **Beschreibung**
- 

### B) Tabelle anpassen

- ☒ Spalte „Haustyp“ komplett entfernen
  - ☒ Spalte „Eingangsdatum“ direkt in die Tabelle aufnehmen  
→ Position: **2. Stelle nach der laufenden Nummer**
- 

### C) Laufende Nummer richtig machen

#### Problem

- Nummern verändern sich durch Filter/Sortierung

## Soll-Zustand

- ☒ Fallnummer muss fest bleiben  
→ erster Fall = dauerhaft **Nr. 1**  
→ unabhängig von Filterung/Sortierung
- 

## D) Kalenderfunktion verbessern

- ☒ Wenn Datum angeklickt wurde → Kalender soll automatisch schließen
- 

## E) „Erledigt“ editierbar + Automatiklogik

- ☒ Spalte „Erledigt“ editierbar machen (nur Datum, keine Uhrzeit nötig)

### Automatiken gewünscht (2 Wege):

1. ☒ Wenn „Erledigt-Datum“ gesetzt wird → Status automatisch auf „erledigt“
  2. ☒ Wenn Status auf „erledigt“ gesetzt wird → Datum automatisch auf heute setzen  
→ Datum soll danach manuell änderbar bleiben
- 

## F) Datenbearbeitung intern

- ☒ Alle vom Bauherren angegebenen Daten sollen von internen Usern editierbar sein
- 

## G) Admin-Funktion: Stammdaten pflegen

Admin soll folgende Listen manuell verwalten können (Hinzufügen/Löschen):

- ☒ Gewerke
- ☒ Firma
- ☒ Verantwortlicher
- ☒ Bauleiter

→ Ziel: unabhängig vom Entwickler pflegbar