



HELP DESK

JHOSNER PACHECO,
BASTIAN CASANOVA

¿QUÉ ES UN HELP DESK?

Un Help Desk es un equipo centralizado dentro de una empresa que atiende a empleados de forma masiva, utilizando un producto de software para organizar las conversaciones

- Nivel 1: Soporte de primera línea, para problemas simples y repetitivos
- Nivel 2: Soporte técnico, para problemas complejos que requieren más experiencia técnica
- Nivel 3: Soporte experto, para problemas técnicos de resolución más avanzada



HELP DESK ELEGIDO:



¿COMO FUNCIONA?

es una plataforma de software basada en la nube que ayuda a las empresas a gestionar sus relaciones con clientes (CRM), marketing, ventas y servicio al cliente



PRECIOS:

Herramientas gratuitas


Marketing Hub

Ventas


Atención al cliente

CMS

Operaciones

 **Marketing Hub™**

Todo lo que necesitas para captar leads y convertirlos en clientes. [Calcula el precio](#) ↓

 **Starter**

Desde
\$45/mes
factura de ~~\$600~~ \$540/año

1,000

↑

↓

Contactos de marketing


Incluye 1,000 contactos de marketing. Los contactos de marketing adicionales se venden en grupos de 1,000 desde \$45.00/mes. [Más detalles.](#)

Pago mensual
Comprometerse mensualmente

Pago por adelantado
AHORRA EL 10%
Compromiso anual

Comprar ahora

Hablar con ventas

 **Pro**

Desde
\$800/mes
factura de ~~\$10,680~~ \$9,600/año

2,000

↑

↓

Contactos de marketing


Incluye 2,000 contactos de marketing. Los contactos de marketing adicionales se venden en grupos de 5,000 desde \$224.72/mes. [Más detalles.](#)

Pago mensual
Compromiso anual

Pago por adelantado
AHORRA EL 10%
Compromiso anual

Pruébalo gratis por 14 días

Hablar con ventas

 **Enterprise**

Desde
\$3,600/mes
factura de \$43,200/año

10,000

↑

↓

Contactos de marketing

Incluye 10,000 contactos de marketing. Los contactos de marketing adicionales se venden en grupos de 10,000 desde \$100.00/mes. [Más detalles.](#)

Comienza una prueba gratuita de 14 días

Hablar con ventas

☒ **Free** **€0/mes**

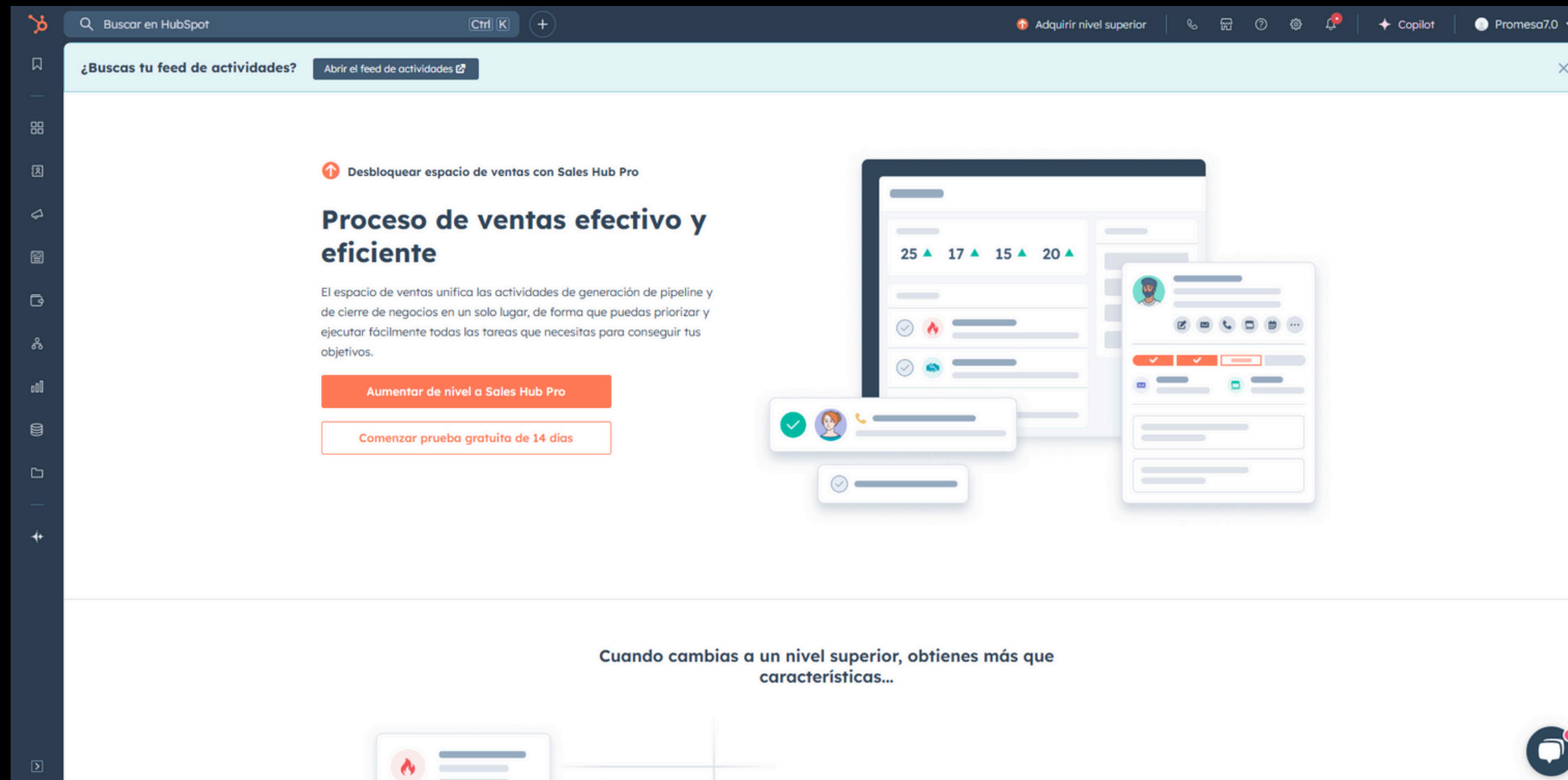
☐ **Starter** **€46/mes**

☐ **Básico** A partir de **€185/mes**
Facturado anualmente

☐ **Pro** A partir de **€740/mes**
Facturado anualmente

☐ **Enterprise** A partir de **€2,200/mes**
Facturado anualmente

ASI SE VE POR DENTRO:



DESVENTAJAS

- Tiene un precio muy elevado
- Puede ser difícil usarlo al principio ya que tienes muchas opciones que ver
- Límite de personalización

VENTAJAS

- El bot te redirige a un trabajador
- Centralización de datos
- permite obtener información por el trabajador de algún tema específico



MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCION