

# “Software de comunicación y colaboración”

## Software de Productividad

Integrantes Grupo 1: Lestat Bastias, Bastian Casanova y Carlos Araneda.

### “¿Qué es el Slack?”

- Slack básicamente es una especie de HelpDesk que se utiliza de forma colaborativa para dar ayuda al usuario o/y empresas, se suele utilizar para tareas empresariales/laborales para maximizar el uso y la eficiencia de ayuda, este programa es de “pago” esto quiere decir que para lograr recibir ayuda de este mismo se debe ingresar un monto específico dependiendo del nivel de complejidad del problema descrito, este puede ser usado tanto en empresas como a nivel personal cabe recalcar.

### “Principales funciones de Slack”

- Sus principales funciones son, por ejemplo: la colaboración esto quiere decir que se utiliza como ayuda para grupos de usuarios, incluye organización de equipos de trabajos para realizar documentos y recrear proyectos, se usó de forma como uso compartido de archivos para transportarlos a flujo de trabajo y equipo, se utiliza también para iniciar reuniones con compañeros a través de audio y cámara, otro ejemplo de esto serían las integraciones que básicamente sirven para conectar el Slack con otros equipos y herramientas de trabajo, como últimos 2 ejemplos podemos mencionar la Automatización para la eficiencia de tareas y como último el Historial de chats para lograr encontrar, mensajes, canales, archivos y usuarios.

**Compatibilidad:** Su compatibilidad con sistemas operativos sería; Android, iOS, Windows, Mac y Linux.

#### **Ventajas Destacadas:**

- Integración De Herramientas: Aporta herramientas útiles para optimizar las tareas.
- Automatización: Optimiza procesos cotidianos.

- Organización De Canales: Crea canales para diferentes propósitos y utilidades.
- Video Conferencias: Inicia juntas de grupo para la comunicación.
- Seguridad: Permite cifrar datos en tránsito y en reposo, y cuenta con inicio de sesión único (SSO) basado en SAML.

### **Desventajas Posibles:**

- Desorganización: Los mensajes se pueden desorganizar rápidamente y cambiar el contexto entre conversaciones.
- Salirse de control: Las conversaciones pueden salirse de control y afectar la productividad.
- Pérdida de información: Es recomendable no transferir la información valiosa a Slack, sobre todo por la precaución en su resguardo y acceso.
- Limitaciones en la versión gratuita: La versión gratuita no tiene videollamadas grupales y no se puede compartir pantalla dentro de una llamada.
- Integración poco clara: La integración con otras herramientas puede ser poco clara.

## **Dispositivo móvil**

Sistema operativo	Requisitos minimos	Versión de la aplicación
iOS	iOS 17 o versiones posteriores 2GB RAM  200MB almacenamiento	24.09.10 o versiones posteriores
Android*	Android 11 o versiones posteriores 2GB RAM  4 nucleos 1.4GHz	24.09.10 o versiones posteriores

\* Solo admitimos dispositivos Android que tienen Servicios de Google Play instalado de manera predeterminada.

## Navegador web

Navegador	Requisitos minimos
Chrome	130 o versiones posteriores Dual-core de 1.5GHz Intel i3, ryzen 3 o superior
Firefox	131 o versiones posteriores Dual-core de 1.5GHz Intel i3, ryzen 3 o superior 4GB RAM 500MB almacenamiento
Safari	Versión 18 o versiones posteriores intel core i5 o apple m1 4GB RAM 500MB almacenamiento
Microsoft Edge	129 o versiones posteriores Dual-core de 1.5GHz Intel i3, ryzen 3 o superior 4GB RAM 500MB de almacenamiento intelHD

## Computadora

Sistema operativo	Requisitos minimos	Versión de la aplicación
<a href="#">MacOS</a>	MacOS 12 o versiones posteriores 1.5GHz 4Gb RAM 200MB de almacenamiento	4.41 o versiones posteriores
<a href="#">Windows</a>	Windows 11 versión 21H2 o versiones posteriores Windows Server 2016 64bits 1.5GHz 4Gb RAM 200MB de almacenamiento	4.41 o versiones posteriores
<a href="#">Linux</a>	Ubuntu LTS 20.04 o una versión posterior 2 nucleos Red Hat Enterprise Linux 9.0 o versiones posteriores 1.5GHz 4Gb RAM 200MB de almacenamiento	4.41 o versiones posteriores

**Fuentes:** <https://www.clarcat.com/slack-que-es-como-usarlo-funciones-y-ventajas/>

1. Que es Slack y cómo funciona: <https://www.youtube.com/watch?v=OyDLfFpxbEE>
2. Como usar slack para principiantes: <https://www.youtube.com/watch?v=oAcjqulaOYQ>