



ASSOCIATION AYM'AIDE

Guide des modérateurs.trices

A l'attention de l'équipe du Discord

Fait le 04/05/2021

Droits et devoirs :

Vous pouvez poser des questions au moindre doute. N'hésitez pas à ping @Admin Discord ou @Responsable de l'Administration pour cela.

Vous devez assurer le contact avec les membres mais aussi avec le reste du staff, le salon #surveillants est un plus pour discuter.

Vous pouvez être sollicité.e pour exercer certaines tâches sur les serveurs d'Aym'aide telles que : gérer un conflit, attribuer des rôles, voter lors d'un vote décisionnel, proposer des projets/améliorations possibles....

Vous pouvez placer des membres en médiation à l'aide de la commande !mute pour débattre du problème. Ce salon permet au staff d'avoir accès à la conversation. Le salon #discussion-médiation est là pour discuter avant ou pendant la mise en médiation d'une personne. Il sert, entre-autre, à discuter des sanctions ou des choix à faire vis-à-vis d'un.e membre.

CEPENDANT, pour les modérateurs.trices, sauf cas d'urgence, vous ne pouvez sanctionner sans l'accord d'un.e membre du staff supérieur à vous. Également, si cela venait à se produire, merci de sanctionner avec la commande appropriée dans #salon-des-tests ou #médiation (quand la personne à le rôle Médiation).

En termes d'admission :

Vous avez émis une candidature, qui a été validée par le staff et passé un entretien oral. A vous de jouer désormais !

Cependant, à partir de la réception de ce fichier, vous êtes en période de test pour une durée de 2 semaines. A la suite de cette période, si elle est satisfaisante, vous intégrerez pleinement l'équipe.

F.A.Q :

Quels sont les droits des modérateurs.trices ?

Vous pouvez participer aux votes et réunions du staff. En tant que modérateur.trice, vous pouvez également être sollicité.e pour surveiller l'activité des salons vocaux, gérer une situation en cas de requête de la part d'un membre...

Cependant, et en lien avec l'échelle des sanctions, vous vous devez d'avertir les membres du staff supérieurs à vous avant toute action de modération, sauf dans l'urgence (situations disponibles sur l'échelle des sanctions) ou la mise en médiation.

Comment gérer une situation tendue ?

En première intention, vous pouvez avertir le membre (!attention ou encore !say avec explication) et supprimer si besoin les messages posant problème.

Si la situation est plus grave, ou que la situation est inchangée et que le(s) membre(s) continue(nt), vous pouvez attribuer le rôle Médiation (après avoir purgé le salon #médiation).

Tagguez alors le staff dans #discussion-médiation afin de discuter de l'éventuelle sanction, sauf si la situation est urgente.

Quels sont les commandes ?

Commandes accessibles à tout membre possédant le rôle @Staff :

Commandes	Doit être suivie de	Utilisation
!say	Votre message	Créer un message qui sera diffusé avec lebot Draftbot
!roleinfo	Rôle / ID du rôle	Accéder à la fiche d'un rôle
!userinfo	Pseudo / ID du compte	Accéder à la fiche d'un.e membre
!précision ¹		Draftbot envoie un message lors des demandes d'aides incomplètes
!attention ²		Draftbot envoie un message de rappel à l'ordre
!clear / !purge	Un chiffre compris entre 1 et 99	Supprimer plusieurs messages
!mute	Pseudo / ID du compte	Attribuer le rôle Médiation
!unmute	Pseudo / ID du compte	Retirer le rôle Médiation*
!sanctions	Pseudo / ID du compte	Accéder à la liste des sanctions d'un.e membre
!warn	Pseudo / ID du compte	Avertir un.e membre
!kick	Pseudo / ID du compte	Renvoyer un.e membre du serveur
!ban	Pseudo / ID du compte	Renvoyer définitivement un.e membre du serveur

1 Message de la commande !précision

Merci de préciser votre demande ! Publiez votre énoncé si cela n'a pas été fait, ce que vous n'avez pas compris ou encore ce que vous avez essayé ou votre piste de réflexion pour répondre à la question posée. MERCI DE NE PAS SEULEMENT DEMANDER: de l'aide, si quelqu'un est disponible, la réponse directe sans réflexion...

2 Message de la commande !attention

Si vous voyez ce message c'est que vous ne respectez pas un point du règlement ou les règles communes du bon sens. Merci de relire le règlement et de faire attention la prochaine fois, dans le cas contraire vous vous exposez à un avertissement du staff.

* la commande !unmute permet d'écrire une raison qui sera envoyée à la personne en message privée