



ASSOCIATION AYM'AIDE

Guide du référent

A l'attention de l'équipe du Discord

Fait le 03/05/2021

Droits et devoirs

En tant que référent.e, vous vous devez d'être un minimum actif.ve sur le serveur, vous devez également faire appliquer et respecter le règlement, ainsi que représenter un minimum l'association, ses objectifs et ses valeurs. Vous êtes libres de faire ce que vous voulez, dans la limite de ce que permet le règlement bien évidemment. De plus, vous pouvez et êtes encouragé.e.s à proposer des cours, quel que soit le format (numérique, à poster dans les salons de cours dédiés, ou vocaux / vidéos, dans les salons vocaux).

Comment aider ?

Un.e référent.e est là pour aider au maximum quelqu'un qui pose une question. Évidemment, il n'est pas question de faire le travail à sa place, ni de lui donner bêtement les réponses. Il sera donc préférable de guider, d'accompagner dans la résolution de l'exercice ou du problème, d'aider à comprendre par lui-même, en somme. L'objectif est bien évidemment que la personne aie compris et puisse refaire l'exercice en question par la suite, il faut que vous lui donniez les clés pour gagner en autonomie et en capacités. Il s'agit souvent d'un manque de méthode qui pose problème donc montrez leur comment faire face à un exercice en posant les questions que vous vous poseriez à leur place.

On vous demandera donc respecter les règles suivantes : commencer par consulter le niveau de la personne qui pose une question afin de ne pas lui expliquer des choses qu'elle ne serait pas en mesure de comprendre, essayez de travailler à partir de ce qu'elle a produit, faites-la expliquer au maximum ce qu'elle a compris, ce qui lui pose problème, vérifiez qu'elle connaît son cours (le vocabulaire, les formules ...), n'hésitez pas à reformuler la question de l'exercice (souvent rien qu'à cette étape, la personne verra le problème d'une autre manière et pourra plus facilement le résoudre ou alors vous aurez identifié le problème : une notion non comprise, une formule oubliée, etc...).

Si le problème n'est pas résolu, donnez dans la limite du raisonnable les éléments nécessaires à sa résolution (définition, formule) puis laissez la personne trouver ce qu'elle pourrait en faire et précisez-lui que cette donnée fait partie des prérequis.

Que faire en cas de problème ?

Si un problème se produit, n'hésitez pas à contacter une personne qualifiée selon les informations suivantes :

- Modérateur.trice / Admin : contactez un.e modérateur.trice (ou un.e admin) quand un conflit avec un membre éclate, si la situation vous échappe, l'admin saura vous aider et prendre le relais. Contactez un.e admin si tous les salons d'aide sont surchargés ou si la situation échappe aux permissions d'un modérateur.trice.
- Responsable de pôle : contactez un.e responsable de pôle pour un problème concernant une aide que vous tentez de mener à bien (si le ou la responsable en question n'est pas disponible, inutile de mentionner à plusieurs reprises) ou pour des questions sur des cours que vous voulez poster.
- Responsable de l'administration : contactez un.e responsable de l'administration pour tout problème déjà évoqué ou si la situation exige une prise de décision immédiate et radicale.

En termes d'admission :

Vous avez émis une candidature, qui a été validée par les responsables de pôles. A vous de jouer désormais !

Cependant, à partir de la réception de ce fichier, vous êtes en période de test pour une durée de **2 semaines**.

Si les responsables de pôle de vos domaines d'aide sont satisfait.e.s, vous pourrez alors envoyer (si ce n'est déjà fait) votre adhésion afin de faire officiellement partie de l'équipe !

Vous pouvez également rejoindre d'ores et déjà le serveur de travail de l'association (si après les deux semaines vous n'êtes pas retenu.e.s, vous serez invité.e à quitter ce deuxième serveur, étant réservé à l'association).

Responsable	Domaine
Camille	Littérature et langues antiques
Gaeleris	Histoire, géographie, EMC
Morgane	Mathématiques
Leija	Philosophie
Nameless	Physique
Kromette	Chimie
Charlie	SVT
Senitae	Langues vivantes
IK	Arts
Victor	Informatique
Alexia	Economie et société

F.A.Q :

A quoi sert le groupe de travail ?

C'est là-bas que l'on peut discuter de l'association en général, faire des suggestions, discuter avec les membres du bureau sur l'association ou encore consulter les récentes modifications ou informations de l'association. Sera également disponible l'agenda de l'association et les différents projets en cours. En plus, c'est là-bas que se dérouleront les réunions.

Comment utiliser les pings ?

Vous pouvez ping, lors de publication de vos cours, les rôles élèves de votre domaine. Attention toutefois à ce que ça ne soit pas abusif.

ATTENTION : les rôles avec un point à la fin sont ceux des **référent.e.s uniquement**.

Exemple : @Mathématiques. correspond au rôle des référent.e.s en mathématiques tandis que le rôle @Mathématique est celui attribuable à tout élève dans #obtenir-un-rôle

Comment faire des cours ?

Selon vos domaines, vous avez accès ou non aux salons de cours.

Nous vous recommandons de faire un .pdf (sous LaTeX par exemple, ou sous OpenOffice/Word exporté en .pdf), écrire en messages textuels exclusivement, faire les deux, travailler avec un diaporama en animation vocale, proposer des QCM sous Google Form... La forme vous appartient selon vos préférences. Cependant, gardez en tête que les cours peuvent être lu sur différents supports (ordinateur et téléphone) et sous différents systèmes d'exploitation (MacOS, PC, Linux).

N'hésitez pas à solliciter le ou la responsable de pôle de votre domaine en cas de doute ou par simple envie de relecture. Vous pouvez aussi discuter de tout cela dans #travail-cours. N'hésitez pas également, en cas d'animation dans un salon vocal, d'avertir le staff et de demander la surveillance de celle-ci par un membre du staff.

Qu'est-ce qu'un.e responsable de pôle ?

Les responsables de pôles sont un peu LA référence dans leur domaine. Bien que l'erreur soit humaine, n'hésitez pas à les solliciter en cas de doute ou par simple envie de relecture.

Comment proposer un cours en vocal ou même une idée de sujet de cours ?

Vous pouvez proposer sur un salon de cours des créneaux, avec un système de vote à l'aide des réactions aux messages ou par Google Form.

Exemple : Réagissez 1 pour lundi, 2 pour mardi et les élèves votent sous votre message (pensez donc à mettre vous-même les réactions en prime abord)

Vous pouvez aussi fonctionner par système de vote lorsque vous proposez plusieurs thèmes à l'étude.

Être référent.e m'oblige-t-il à répondre à toutes les demandes d'aide ?

Non ! Cependant, nous espérons de vous un minimum d'activité. Si vous avez des soucis personnels ou des indisponibilités de longue durée, n'hésitez pas à nous avertir, notamment pendant les périodes d'examens.

Et pour les cours ?

Vous n'êtes pas obligé.e de faire des cours, cela dépend aussi de votre temps libre et de votre pédagogie.

Comment réagir face à quelqu'un qui ne respecte pas le règlement ?

Pour les demandes d'aides : Vous avez la commande !précision qui demande, comme son nom l'indique, de préciser où est le problème, quelles sont les pistes de réflexion... Il s'agit d'un message pré-écrit qui sera envoyé par le bot Draftbot.

Si cela va plus loin : N'hésitez pas à mentionner un membre du staff connecté.e ou même directement les rôles @Staff, @Modérateur-trice, @Admin Discord ou encore @Responsable de l'Administration (pas tous en même temps bien évidemment), selon la gravité de la situation.