

Ejercicio Práctico: Taller de Historias de Usuario, Estimación y Priorización

Bastían Ortega Fuenzalida

1. Escritura de Historias de Usuario

Redacta al menos 3 Historias de Usuario relacionadas con el desarrollo de la web del hospital.

Aplica correctamente los modelos INVEST y SMART para asegurar que las historias estén claras y enfocadas en la entrega de valor.

Cada historia debe incluir la descripción del usuario, la acción a realizar, y el valor esperado.

Historia 1: “Como paciente, quiero poder agendar citas en línea, para poder atenderme sin tener que llamar o acudir al hospital personalmente.”

Historia 2: "Como paciente, quiero poder acceder a mis exámenes y mi historial medico a través de la web del hospital, para poder hacer un seguimiento y consultar la información en cualquier momento.”

Historia 3: "Como médico, quiero poder consultar mi agenda de citas médicas en línea, para que pueda gestionar mejor mi tiempo y estar preparado para cada consulta.”

2 .Estimación Ágil de Historias de Usuario

Realiza la estimación de las historias de usuario utilizando Puntos de Historia o modelos de tallas (XS, S, M, L, XL).

Justifica la lógica detrás de cada estimación, explicando cómo la complejidad técnica y el esfuerzo influyen en la asignación de puntos o tallas.

Historia 1: “Como paciente, quiero poder agendar citas en línea, para poder atenderme sin tener que llamar o acudir al hospital personalmente.”

M (Mediana)

Complejidad técnica: La implementación de un sistema de agendamiento en línea implica una integración entre una plataforma web o app y la base de datos de citas del hospital. Necesitaría interfaces para que los pacientes puedan elegir fechas, horarios y realizar confirmaciones.

Esfuerzo: Requiere el desarrollo de una interfaz de usuario intuitiva, integración con sistemas de gestión de citas del hospital (bases de datos y backend), validaciones de disponibilidad de horarios, notificaciones, etc. Si el hospital ya tiene un sistema de citas en línea, la integración podría ser menos compleja, pero aún así requiere un esfuerzo moderado.

Riesgos: Depende de la interoperabilidad con el sistema existente y puede haber algunas dificultades con la sincronización de horarios y la gestión de disponibilidad.

2 .Estimación Ágil de Historias de Usuario

Realiza la estimación de las historias de usuario utilizando Puntos de Historia o modelos de tallas (XS, S, M, L, XL).

Justifica la lógica detrás de cada estimación, explicando cómo la complejidad técnica y el esfuerzo influyen en la asignación de puntos o tallas.

Historia 2: "Como paciente, quiero poder acceder a mis exámenes y mi historial medico a través de la web del hospital, para poder hacer un seguimiento y consultar la información en cualquier momento."

L (Grande)

Complejidad técnica: Esta historia requiere la creación de un sistema de acceso a información médica sensible, lo cual debe cumplir con normativas estrictas de privacidad y seguridad (por ejemplo, protección de datos personales según regulaciones como HIPAA en EE.UU. o GDPR en Europa). Además, se necesitará una integración con bases de datos que almacenan los exámenes y el historial médico del paciente.

Esfuerzo: Necesitarás construir una plataforma segura para el acceso, además de integrar bases de datos que manejen exámenes, diagnósticos y otro tipo de información médica. La autenticación y la autorización son puntos críticos para asegurar que solo el paciente pueda acceder a su propia información. Todo esto lleva más tiempo y esfuerzo que solo una interfaz de agendamiento.

Riesgos: La implementación de medidas de seguridad adecuadas (cifrado de datos, autenticación multifactor, etc.) puede ser compleja, además de la integración con sistemas existentes que gestionan el historial médico.

2 .Estimación Ágil de Historias de Usuario

Realiza la estimación de las historias de usuario utilizando Puntos de Historia o modelos de tallas (XS, S, M, L, XL).

Justifica la lógica detrás de cada estimación, explicando cómo la complejidad técnica y el esfuerzo influyen en la asignación de puntos o tallas.

Historia 3: "Como médico, quiero poder consultar mi agenda de citas médicas en línea, para que pueda gestionar mejor mi tiempo y estar preparado para cada consulta."

S (Pequeña)

Complejidad técnica: Esta historia implica una interfaz sencilla para que el médico pueda ver su agenda de citas, lo que no requiere tantos elementos técnicos complejos en comparación con las otras historias. Es una visualización más que una acción de agendar o modificar citas.

Esfuerzo: Si la infraestructura para la gestión de citas ya está establecida, solo se necesita crear una visualización eficiente de las citas programadas para el médico. Este tipo de funcionalidad ya existe en muchas plataformas de gestión de consultas y su implementación es relativamente sencilla.

Riesgos: Es bastante directo, pero puede haber detalles sobre cómo integrar el sistema de gestión de citas con la visualización de los médicos, aunque no debería ser complicado si el sistema está bien diseñado.

3. Priorización de Historias de Usuario

Utiliza el modelo de priorización Moscow para clasificar las historias en Must Have, Should Have, Could Have, o Won't Have.

Explica las razones detrás de la priorización, considerando las necesidades del negocio y la visión del producto.

Historia 1: “Como paciente, quiero poder agendar citas en línea, para poder atenderme sin tener que llamar o acudir al hospital personalmente.”

Must Have

Necesidades del negocio: En un entorno hospitalario, el agendamiento de citas es una funcionalidad central para la operativa diaria. La capacidad de los pacientes para agendar citas en línea no solo mejora la eficiencia operativa, sino que también reduce la carga administrativa, optimizando los recursos humanos y el tiempo del personal. Este sistema puede disminuir el número de llamadas telefónicas, lo que a su vez puede reducir errores de programación y mejorar la eficiencia.

Visión del producto: La visión de un producto orientado a la digitalización del proceso médico debe incluir la simplificación de la interacción del paciente con el hospital. El agendamiento en línea es esencial para proporcionar una experiencia fluida, moderna y conveniente. Al ofrecer esta funcionalidad, se está alineando con la tendencia de ofrecer un acceso más rápido y sencillo a la atención médica, lo que también puede aumentar la satisfacción del paciente y fidelizarlo.

3. Priorización de Historias de Usuario

Utiliza el modelo de priorización Moscow para clasificar las historias en Must Have, Should Have, Could Have, o Won't Have.

Explica las razones detrás de la priorización, considerando las necesidades del negocio y la visión del producto.

Historia 2: “Como paciente, quiero poder acceder a mis exámenes y mi historial medico a través de la web del hospital, para poder hacer un seguimiento y consultar la información en cualquier momento.”

Should Have

Necesidades del negocio: El acceso en línea a exámenes e historiales médicos es una funcionalidad de alto valor para los pacientes, ya que les permite consultar su información médica en cualquier momento y lugar. Sin embargo, no es tan crítico en términos operativos inmediatos como la capacidad de agendar citas. Aunque esta funcionalidad mejora la relación del paciente con el hospital y fomenta la autogestión de la salud, no es esencial para que el hospital brinde atención médica efectiva. Además, esta funcionalidad podría requerir cumplimiento con regulaciones más estrictas (como la protección de datos personales) y mayores medidas de seguridad, lo que podría aumentar la complejidad y los costos de implementación.

Visión del producto: Este acceso es un valor agregado significativo, que puede mejorar la experiencia del paciente, brindando autonomía, confianza y reduciendo las visitas innecesarias al hospital para solicitar información médica. Sin embargo, se puede posponer en favor de las funcionalidades más críticas para garantizar una puesta en marcha eficiente del producto. Una vez que las funciones más esenciales estén operativas, esta característica puede implementarse para enriquecer la experiencia del usuario y alinearse con la visión de ofrecer un acceso completo y digital a los servicios médicos.

3. Priorización de Historias de Usuario

Utiliza el modelo de priorización Moscow para clasificar las historias en Must Have, Should Have, Could Have, o Won't Have.

Explica las razones detrás de la priorización, considerando las necesidades del negocio y la visión del producto.

Historia 3: "Como médico, quiero poder consultar mi agenda de citas médicas en línea, para que pueda gestionar mejor mi tiempo y estar preparado para cada consulta."

Must Have

Necesidades del negocio: Para que el sistema funcione correctamente, los médicos necesitan consultar su agenda de citas médicas en línea, ya que esto es crucial para gestionar su tiempo y preparar cada consulta de manera efectiva. Sin esta capacidad, los médicos podrían tener dificultades para manejar su carga de trabajo, lo que podría generar retrasos, cancelaciones o una atención deficiente. El flujo adecuado de trabajo de los médicos depende de una programación organizada y eficiente, lo cual es vital para mantener la calidad de atención y optimizar la operativa del hospital.

Visión del producto: El producto debe facilitar tanto la experiencia del paciente como la de los profesionales de la salud. Para lograr una atención de calidad, los médicos deben estar bien organizados y preparados para cada consulta. Proporcionar acceso en línea a su agenda permite a los médicos tener una visión clara de su día, evitando errores y malentendidos. Al hacer que esta funcionalidad esté disponible desde el principio, el sistema se alinea con la visión de proporcionar un entorno de trabajo eficiente y bien organizado para los médicos, lo que tiene un impacto directo en la calidad de la atención y en la satisfacción tanto del paciente como del médico.

4. Refinamiento del Backlog

Lleva a cabo una sesión de Refinamiento del Backlog para asegurar que las historias de usuario estén listas para el sprint.

Ajusta las historias según sea necesario para reducir la ambigüedad y mejorar su claridad y completitud.

Historia 1: “Como paciente, quiero poder agendar citas en línea, para poder atenderme sin tener que llamar o acudir al hospital personalmente.”

Historia ajustada:

Como paciente, quiero poder agendar citas médicas en línea, para poder atenderme sin tener que llamar o acudir al hospital. Quiero ver las fechas y horarios disponibles, recibir una confirmación de mi cita por correo electrónico o mensaje de texto, y tener la opción de cancelar o reprogramar mi cita."

4. Refinamiento del Backlog

Lleva a cabo una sesión de Refinamiento del Backlog para asegurar que las historias de usuario estén listas para el sprint.

Ajusta las historias según sea necesario para reducir la ambigüedad y mejorar su claridad y completitud.

Historia 2: "Como paciente, quiero poder acceder a mis exámenes y mi historial médico a través de la web del hospital, para poder hacer un seguimiento y consultar la información en cualquier momento."

Historia ajustada:

"Como paciente, quiero poder acceder a mis exámenes y mi historial médico a través de la web del hospital, para hacer un seguimiento y consultar la información en cualquier momento. Necesito autenticarme de manera segura y ver todo mi historial médico, incluyendo consultas, recetas y exámenes previos en un formato organizado y accesible."

4. Refinamiento del Backlog

Lleva a cabo una sesión de Refinamiento del Backlog para asegurar que las historias de usuario estén listas para el sprint.

Ajusta las historias según sea necesario para reducir la ambigüedad y mejorar su claridad y completitud.

Historia 3: "Como médico, quiero poder consultar mi agenda de citas médicas en línea, para que pueda gestionar mejor mi tiempo y estar preparado para cada consulta."

Historia ajustada:

"Como médico, quiero poder consultar mi agenda de citas médicas en línea, para gestionar mejor mi tiempo y estar preparado para cada consulta y paciente. Necesito ver fechas, horas, nombres de los pacientes y detalles de la consulta. Además, debo poder modificar o reprogramar citas y recibir notificaciones sobre cambios en mi agenda."