

Bastien Fournier

DIGITAL & ASSURANCE • GESTION DE PROJET



Contact

Téléphone

06 11 43 52 54

Email

bastien.fournier06@gmail.com

Adresse

Lyon 1^{er}

LinkedIn

www.linkedin.com/in/bastien-fournier1806

Portfolio

<https://bastien-fournier-portfolio.netlify.app/>

Compétences

- Méthodes Agile / Scrum
- UX/UI et conception de parcours utilisateurs
- Rédaction et gestion de user stories & backlog
- Connaissance des outils collaboratifs
- Assurance IARD & Construction
- Analyse des besoins métiers & accompagnement client
- Gestion de la relation client et pédagogie

Diplômes

TITRE DE DÉVELOPPEUR WEB ET WEB MOBILE
Wild Code School (69)

BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES
Lycée Pierre Brossolette (69)

Langues

FRANÇAIS
Maternelle

ANGLAIS
Intermédiaire

Profil

Issu du secteur de l'assurance, j'ai évolué comme souscripteur et conseiller IARD, avec une solide maîtrise des contrats, des besoins clients et des enjeux réglementaires. Formé aux méthodes Agile/Scrum et au développement web, je m'oriente aujourd'hui vers la coordination de projets digitaux, en appui aux équipes métier et techniques. Mon objectif : faciliter la communication entre les acteurs, structurer les besoins fonctionnels, et contribuer à l'amélioration des outils et des processus métier.

Expérience professionnelles

SOUSCRIPTEUR DOMMAGES-OUVRAGE

Etik courtier en assurance Dardilly (69) | Décembre 2024 - Aujourd'hui

- Analyse et souscription de contrats en assurance construction : vérification des pièces, évaluation des risques, définition des garanties.
- Gestion complète de la vie des contrats : relances, suivi des documents contractuels, traitement des demandes clients.
- Apport de support fonctionnel aux équipes commerciales : vérification tarifaire, justification des refus, accompagnement et actions de formation.
- Maîtrise des procédures internes et réglementaires du secteur assurance, avec rigueur et esprit de synthèse.
- Participation à l'amélioration des processus internes et des outils.

CHARGÉ DE CLIENTÈLE PARTICULIER ET RETRAITE

Groupama Lyon (69) | Février 2021 - Novembre 2023

- Conseiller et souscrire sur les offres en assurance IARD, de santé, des produits d'épargne et de financement.
- Développer, rencontrer et conseiller le portefeuille de sociétaires.
- Piloter des actions de conquête et fidéliser le portefeuille.
- Générer mon activité et rendez-vous avec sociétaires ou prospects.
- Assurer la gestion administrative liée à la vie des contrats et au suivi des souscriptions, en garantissant rigueur et conformité réglementaire.

Mes projets web

DÉVELOPPEUR WEB FULL-STACK

Conception et réalisation de projets web en équipe, selon la méthode Agile Scrum.

- NaosGuard : Site de réservation de services de petsitting.

Définition des besoins utilisateurs, maquettes UX, développement full-stack.

[Repository Git/Hub](#)

- Externatic : Application de gestion de candidatures pour un cabinet de recrutement
- Gestion du backlog, coordination, priorisation des fonctionnalités, prototype et démonstration.

[Repository Git/Hub](#)

- Véro-Chrome : Application de bien-être en pleine nature.

Travail en sprint court, intégration UX/UI, restitution orale du projet.

[Repository Git/Hub](#)