# Benutzerhandbuch für Lehrende

[Document subtitle]

# Vorwort

Herzlich willkommen zum Benutzerhandbuch für Lehrende!

wir freuen uns, Ihnen dieses Benutzerhandbuch zur Verfügung zu stellen. Es soll Ihnen als umfassende Anleitung dienen, um sich mit den Funktionen und der Benutzeroberfläche unseres Systems vertraut zu machen. Unser Ziel ist es, Ihnen ein intuitives und effizientes Werkzeug an die Hand zu geben, das Ihren Lehralltag erleichtert und Ihnen dabei hilft, organisatorische Aufgaben schnell und unkompliziert zu erledigen.

In diesem Handbuch finden Sie detaillierte Erklärungen zur Anmeldung, Navigation und Nutzung der wichtigsten Funktionen. Von der Terminbuchung von Räumen über die Verwaltung Ihrer Veranstaltungen bis hin zur Nutzung interaktiver Module - dieses Handbuch soll Ihnen als verlässlicher Begleiter zur Seite stehen.

Sollten dennoch Fragen oder Probleme auftreten, stehen Ihnen weiterführende Hilfen sowie unser Support-Team zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen eine angenehme und produktive Nutzung des Systems!

Mit freundlichen Grüßen,

Gruppe 1

# Inhaltsverzeichnis

1	Ber	nutzeroberfläche	. 5
	1.1	Anmeldung und Zugriff	5
		Benutzeroberfläche: Übersicht und Funktionalitäten	6
		2. Startseite	
		Intuitive Bedienung	. 11
2	Allg	gemeine Funktionen	13
	2.1	Registrierung	13
	2.2	Anmeldung	14
	2.3	Logout	15
	2.4	Passwort zurücksetzen	16
	2.5	Passwort ändern	18
	2.6	Nutzerkonto bearbeiten	19
	2.7	Terminbuchung von Räumen	21
	2.8	Serienbuchung von Räumen	24
	2.9	Raumbuchungsstornierung	27
3	Fur	nktionen	28
	3.1	Suchfunktion für Räume	29
	3.2	Einsicht in den Belegungsplan eines Raums	30
	3.3	Anlegen von Service-Tickets für Räume	33
	3.4	Buchungstickets anzeigen lassen	36

# Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Login-Maske	5
Abbildung 2: Navigationsleiste aus Sicht eines Lehrenden	6
Abbildung 3: Benutzerkontoeinstellungen	6
Abbildung 4: Zentrale Schaltflächen aus Sicht eines Lehrenden	7
Abbildung 5: Raumübersicht	
Abbildung 6: Raum-Detailübersicht	9
Abbildung 7: Gebäudeübersicht	
Abbildung 8: Meine Buchungen und Veranstaltungen	
Abbildung 9: Anzeige der Stornierungsbestätigung zur Fehlervermeidung	
Abbildung 10: Formular zur Erstellung eines Service Tickets mit Dropdown-Menü für die Priorität	
Abbildung 11: Hinweise auf Pflichtangaben bei der Erstellung von Buchungen	
Abbildung 12: Ergebnistabelle einer Raumsuche, gefiltert nach einer Mindestkapazität von 100 Perso	
Abbildung 13: Bestätigungsmeldung zur erfolgreichen Raumbuchung	
Abbildung 14: Registrierung 1	
Abbildung 15: Registrierung 2	
Abbildung 16: Registrierung 3	
Abbildung 17: Anmeldung 1	
Abbildung 18: Logout 1	
Abbildung 19: Logout 2	
Abbildung 20: Passwort zurücksetzen 1	
Abbildung 21: Passwort zurücksetzen 2	
Abbildung 22: Passwort zurücksetzen 3	
Abbildung 23: Passwort ändern 1	
Abbildung 24: Passwort ändern 2	
Abbildung 25: Passwort ändern 3	
Abbildung 26: Nutzerkonto bearbeiten 1	19 10
Abbildung 27: Nutzerkonto bearbeiten 2	
•	
Abbildung 28: Nutzerkonto bearbeiten 3	
Abbildung 30: Terminbuchung von Räumen 2	
Abbildung 31: Terminbuchung von Räumen 3	
Abbildung 32: Terminbuchung von Räumen 4	
Abbildung 33: Terminbuchung von Räumen 4	
Abbildung 34: Terminbuchung von Räumen 5	
Abbildung 35: Serienbuchung von Räumen 1	
Abbildung 36: Serienbuchung von Räumen 2	
Abbildung 37: Serienbuchung von Räumen 3	
Abbildung 38: Serienbuchung von Räumen 4	
Abbildung 39: Serienbuchung von Räumen 5	
Abbildung 40: Serienbuchung von Räumen 6	
Abbildung 41: Raumbuchungsstornierung 1	
Abbildung 42: Raumbuchungsstornierung 2	
Abbildung 43: Raumbuchungsstornierung 3	
Abbildung 44: Raumbuchungsstornierung 4	
Abbildung 45: Suchfunktion für Räume 1	
Abbildung 46: Suchfunktion für Räume 2	
Abbildung 47: Suchfunktion für Räume 3	
Abbildung 48: Einsicht in den Belegungsplan eines Raums 1	30

Abbildung 49: Einsicht in den Belegungsplan eines Raums 2	31
Abbildung 50: Einsicht in den Belegungsplan eines Raums 3	31
Abbildung 51: Einsicht in den Belegungsplan eines Raums 4	32
Abbildung 52: Einsicht in den Belegungsplan eines Raums 5	32
Abbildung 53: Einsicht in den Belegungsplan eines Raums 6	33
Abbildung 54: Anlegen von Service-Tickets für Räume 1	33
Abbildung 55: Anlegen von Service-Tickets für Räume 2	34
Abbildung 56: Anlegen von Service-Tickets für Räume 3	34
Abbildung 57: Anlegen von Service-Tickets für Räume 4	35
Abbildung 58: Anlegen von Service-Tickets für Räume 5	35
Abbildung 59: Buchungstickets anzeigen lassen 1	36
Abbildung 60: Buchungstickets anzeigen lassen 2	36

#### 1 Benutzeroberfläche

Die Benutzeroberfläche des Systems bietet Lehrenden eine intuitive und effiziente Plattform, die durch klare Navigation und speziell auf ihre Bedürfnisse abgestimmte Funktionen den Lehrbetrieb optimal unterstützt.

#### 1.1 Anmeldung und Zugriff

Bevor Lehrende Zugriff auf die Benutzeroberfläche erhalten, müssen sie sich allerdings anmelden:

- Login-Maske: Nach Eingabe von Benutzername und Passwort wird die Identität des Lehrenden überprüft.
- **Benutzerrollen:** Nach erfolgreicher Anmeldung wird basierend auf seiner Rolle die entsprechende Benutzeroberfläche geladen.



Abbildung 1: Login-Maske

# 1.2 Benutzeroberfläche: Übersicht und Funktionalitäten

Die Benutzeroberfläche des Systems ist klar und benutzerfreundlich gestaltet, um Lehrenden eine effiziente Nutzung zu ermöglichen. Sie unterstützt den Lehrbetrieb durch intuitive Navigation und übersichtliche Funktionen, die eine einfache Organisation von Lehrveranstaltungen und die Bearbeitung von Anfragen ermöglichen.

# 1.2.1. Übersichtliche Navigation

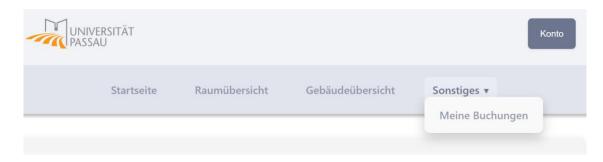


Abbildung 2: Navigationsleiste aus Sicht eines Lehrenden

Klare Struktur: Die horizontale Menüleiste am oberen Rand bietet schnellen Zugriff auf die wichtigsten Module:

- Startseite: Direkte Rückkehr zur Hauptübersicht.
- Raumübersicht: Übersicht über vorhandene Räume und Einsicht in die jeweiligen Hauptmerkmale wie Name, Kapazität und Ausstattung.
- Gebäudeübersicht: Abruf von Gebäudedaten wie Adressen und Öffnungszeiten.
- Sonstiges: Ein Dropdown-Menü mit direktem Zugriff auf das Modul "Meine Buchungen"

**Benutzerfreundlichkeit:** In der oberen rechten Ecke befindet sich zudem der "Konto"- Button, über den Benutzer persönliche Einstellungen verwalten können.

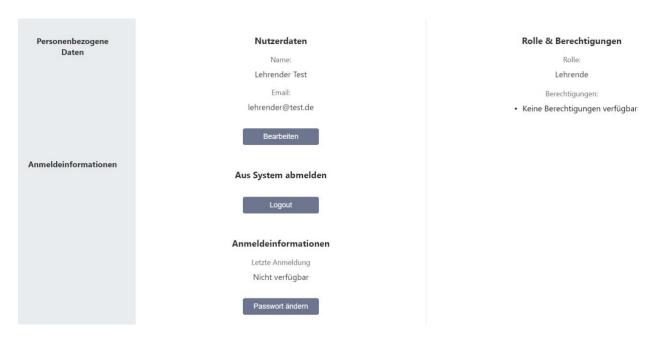


Abbildung 3: Benutzerkontoeinstellungen

#### 1.2.2. Startseite

Nach der Anmeldung gelangen Lehrende zur Startseite, die als zentrale Übersicht dient. Sie bietet direkten Zugriff auf die wichtigsten Funktionen:

- Raumübersicht: Anzeige und Auswahl von Räumen, inklusive Details zu Verfügbarkeit und Ausstattung.
- Gebäudeübersicht: Übersicht über Gebäude und deren Informationen.

• **Meine Buchungen und Veranstaltungen**: Kompakte Darstellung aller vom Lehrenden geplanten Termine und Events, um den Lehrbetrieb effizient zu organisieren.

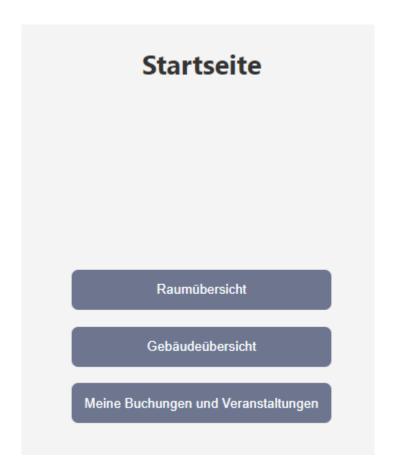


Abbildung 4: Zentrale Schaltflächen aus Sicht eines Lehrenden

#### 1.2.3. Interaktive Module

Die Module sind speziell darauf ausgelegt, Lehrende in ihrem Lehrbetrieb zu unterstützen und relevante Informationen klar und übersichtlich darzustellen.

#### 1.2.3.1. Modul Raumübersicht

Die Raumübersicht bietet eine tabellarische Darstellung von Raum-ID, Kapazität und Ausstattung sowie Funktionen wie Suchen und Filtern von Räumen.

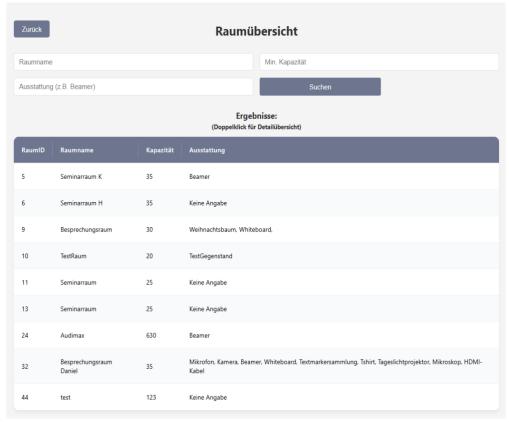


Abbildung 5: Raumübersicht

#### Raum-Detailübersicht

Über die Raumübersicht gelangen Lehrende zudem zur Raum-Detailübersicht. Sie bietet Lehrenden eine zentrale Plattform, um alle relevanten Informationen zu einem Raum auf einen Blick zu erhalten und wichtige Aktionen durchzuführen:

- Raumdetails: Lehrende können grundlegende Informationen wie Raum-ID, Name, Größe, Typ und Kapazität direkt einsehen.
- **Zuständiger Facility Manager**: Die Kontaktdaten des zuständigen Facility Managers werden übersichtlich dargestellt, um eine schnelle Kommunikation zu ermöglichen.
- Ausstattung: Alle verfügbaren Ausstattungsgegenstände des Raumes, wie beispielsweise ein Beamer, sind übersichtlich aufgelistet.
- Funktionen: Lehrende können direkt aus der Übersicht ein Service Ticket erstellen, den Raum buchen oder den Belegungsplan eines Raums einsehen.

#### Vorteile:

- Klarheit: Alle wichtigen Informationen und Funktionen sind kompakt und übersichtlich dargestellt.
- Effizienz: Durch direkte Aktionsmöglichkeiten wird der Verwaltungsaufwand minimiert und der Lehrbetrieb effizienter gestaltet.

Die Raum-Detailübersicht kombiniert alle wichtigen Funktionen und Informationen an einem Ort und erleichtert so die Organisation und Planung für Lehrende.



Abbildung 6: Raum-Detailübersicht

#### 1.2.3.2. Modul Gebäudeübersicht

Das Modul *Gebäudeübersicht* ermöglicht die Auswahl von Gebäuden über eine Dropdown-Liste. Nach der Auswahl werden zentrale Informationen wie Name, Adresse und Öffnungszeiten angezeigt.



Abbildung 7: Gebäudeübersicht

#### 1.2.3.3. Modul Meine Buchungen und Veranstaltungen

Tabellarische Übersicht aller vom Lehrenden getätigten Raumreservierungen mit Details zu Raumname, Zeitraum (Datum/Uhrzeit), Veranstaltungsart, Betreff und zugehörigem Gebäude. Zusätzlich können Buchungen direkt über die Aktion "stornieren" storniert werden.

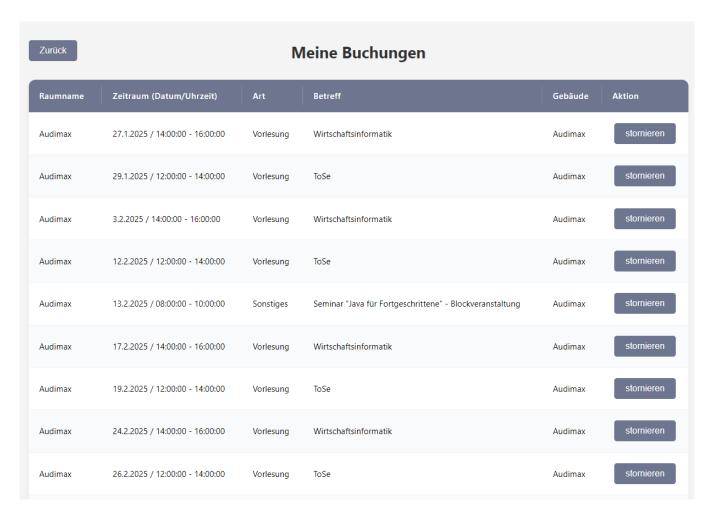


Abbildung 8: Meine Buchungen und Veranstaltungen

#### Besonderheiten der Ansicht

- Klarheit und Übersichtlichkeit: Die Tabelle ist nach Datum und Uhrzeit strukturiert, um Lehrenden eine schnelle Orientierung zu ermöglichen.
- **Dynamische Inhalte**: Die Liste der Buchungen aktualisiert sich in Echtzeit, um sicherzustellen, dass die angezeigten Daten stets aktuell sind.
- **Fehlervermeidung:** Vor dem Stornieren einer Buchung wird eine Bestätigungsabfrage angezeigt, um unbeabsichtigte Stornierungen zu verhindern.

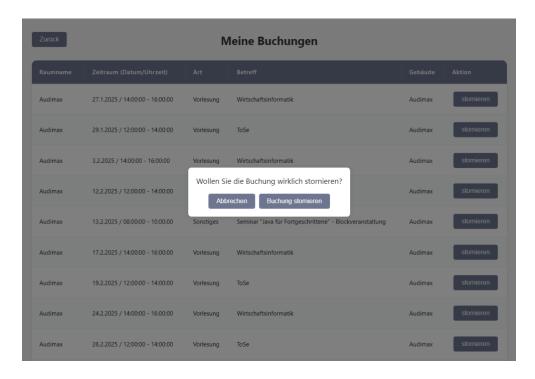


Abbildung 9: Anzeige der Stornierungsbestätigung zur Fehlervermeidung

# 1.3 Intuitive Bedienung

# 1.3.1 Interaktive Formulare und Eingabehilfen

• **Eingabehilfen:** Dropdown-Menüs, Checkboxen und visuelle Indikatoren erleichtern die Bedienung.

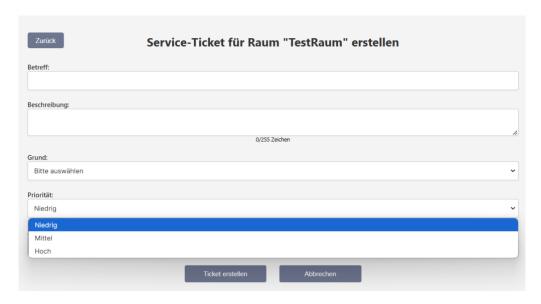


Abbildung 10: Formular zur Erstellung eines Service Tickets mit Dropdown-Menü für die Priorität

• Validierungen: Automatische Prüfung von Eingaben auf Vollständigkeit und Richtigkeit.

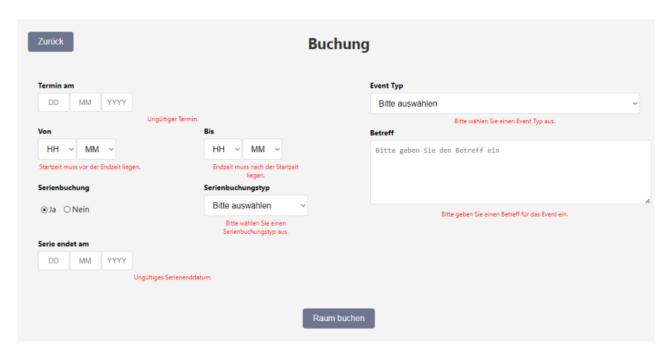


Abbildung 11: Hinweise auf Pflichtangaben bei der Erstellung von Buchungen

# 1.3.2 Benutzerfreundlichkeit und Navigation

• Konsistente Navigation: Benutzerfreundliches Design und klar strukturierte Tabellen.

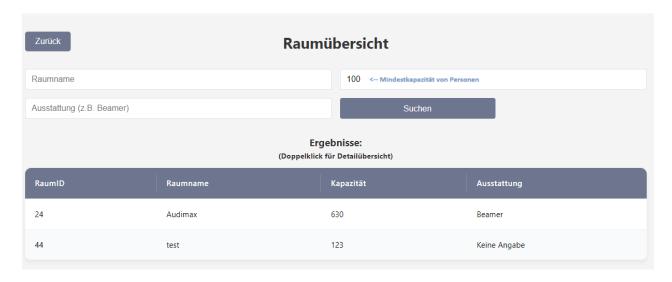


Abbildung 12: Ergebnistabelle einer Raumsuche, gefiltert nach einer Mindestkapazität von 100 Personen

• Visuelle Rückmeldungen: Bestätigungsdialoge zur Unterstützung der Benutzer.

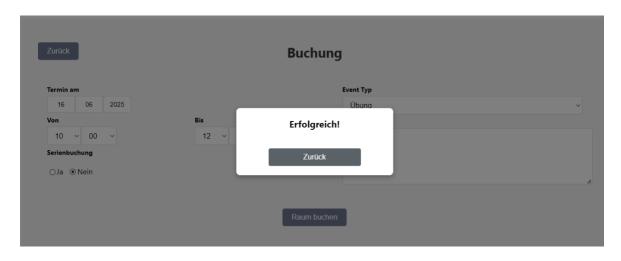


Abbildung 13: Bestätigungsmeldung zur erfolgreichen Raumbuchung

# 2 Allgemeine Funktionen

# 2.1 Registrierung

1. Betätigen Sie den oberen "Registrierungsbutton"-Button

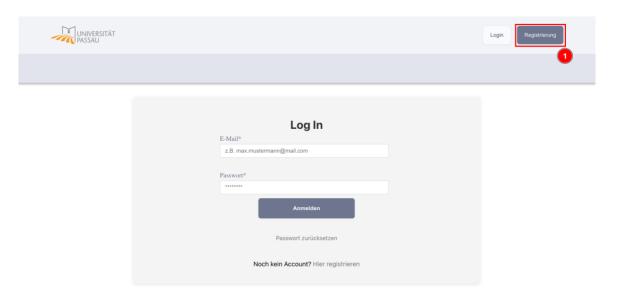


Abbildung 14: Registrierung 1

- 2. Geben Sie ihren Vornamen ein (Falls ihr Vorname ein Sonderzeichen enthält, lassen Sie diesen bei der Eingabe weg)
- 3. Geben Sie ihren Nachnamen ein (Falls ihr Nachname ein Sonderzeichen enthält, lassen Sie diesen bei der Eingabe weg)
- 4. Geben Sie ihre E-Mail-Adresse an (im besten Fall ihre Universiitätsmail-Addresse damit der Systemadministrator sie leichter identifizieren kann)
- 5. Legen Sie ein neues Passwort fest (das Passwort sollte Sonderzeichen enthalten). Teilen Sie dieses Passwort mit niemanden
- 6. Wiederholen Sie die Eingabe ihres Passwortes
- 7. Wählen Sie im Dropdown Menü ihre Rolle Fest

8. Nach Abschluss ihrer Eingaben können Sie den Fortfahren Button betätigen.

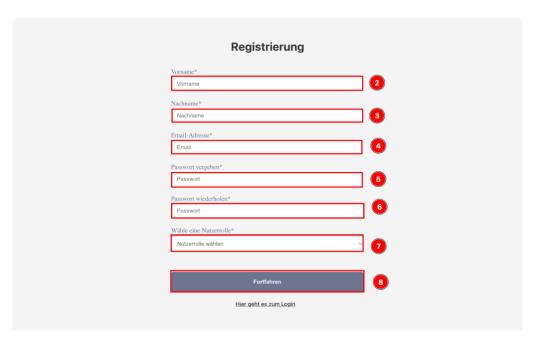


Abbildung 15: Registrierung 2

9. Falls ihre Eingaben korrekt waren, erscheint ein Pop Fenster. Sie können den unten angezeigt Link verwenden, um die "Login"-Seite aufzurufen, um sich anzumelden. Nach ihrer Registrierung müssen Sie warten, bis ein Administrator Sie freischaltet.



Abbildung 16: Registrierung 3

# 2.2 Anmeldung

1. Geben Sie ihre E-Mail-Adresse und ihr Passwort in die Felder ein

2. Betätigen Sie nach Eingabe ihrer Zugangsdaten den "Anmelden"-Button

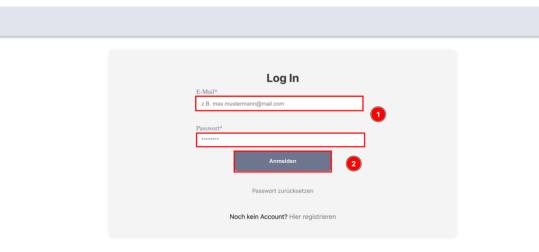


Abbildung 17: Anmeldung 1

3. Sobald dies erfolgreich war, öffnet sich ihre Startseite

# 2.3 Logout

1. Betätigen Sie den "Konto"-Button

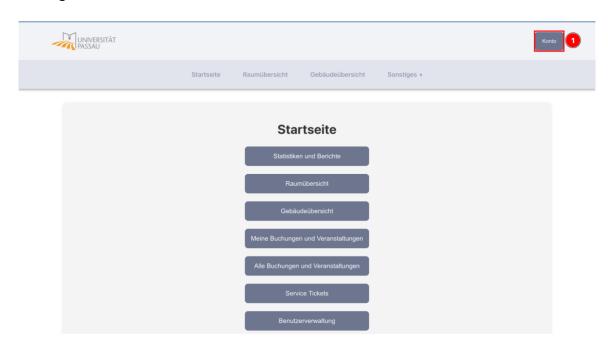


Abbildung 18: Logout 1

# 2. Betätigen Sie den "Logout"-Button

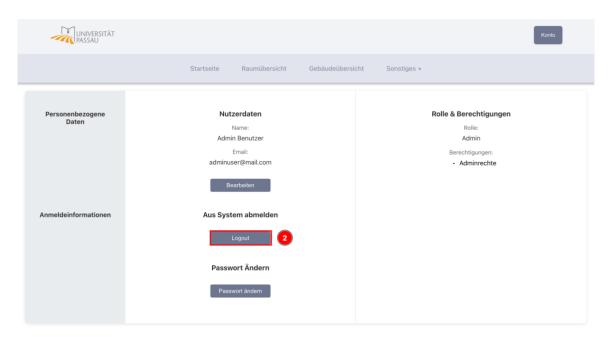


Abbildung 19: Logout 2

#### 2.4 Passwort zurücksetzen

1. Rufen Sie den Link Passwort zurücksetzten auf

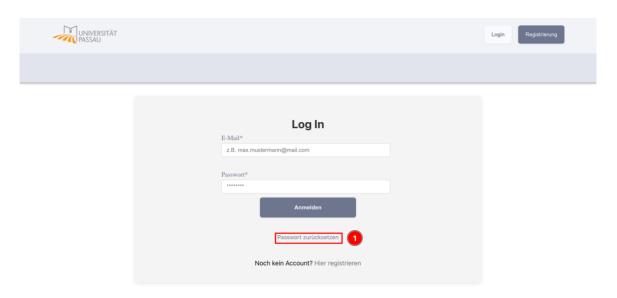


Abbildung 20: Passwort zurücksetzen 1

2. Geben Sie ihre hinterlegte E-mail-Adresse ein

3. Betätigen Sie den "Passwort zurücksetzen"-Button

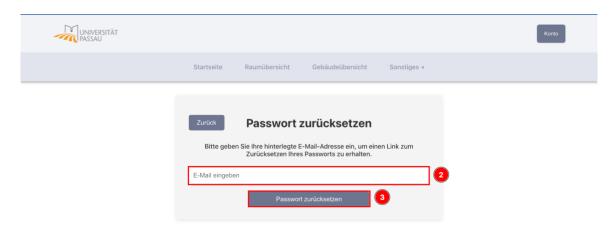


Abbildung 21: Passwort zurücksetzen 2

4. Nach Betätigen des Buttons erhalte Sie ein Email-Addresse um ihr Passwort zurückzusetzen. Folgen Sie ab hier den Schritte die in der E-Mail angegeben sind.

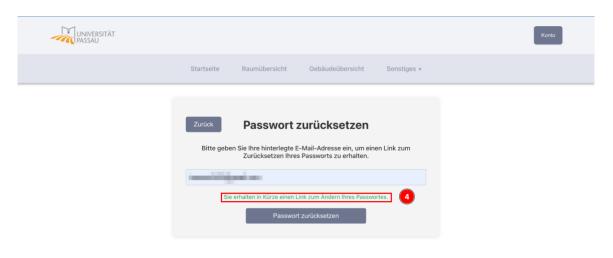


Abbildung 22: Passwort zurücksetzen 3

#### 2.5 Passwort ändern

1. Betätigen Sie den "Konto"-Button

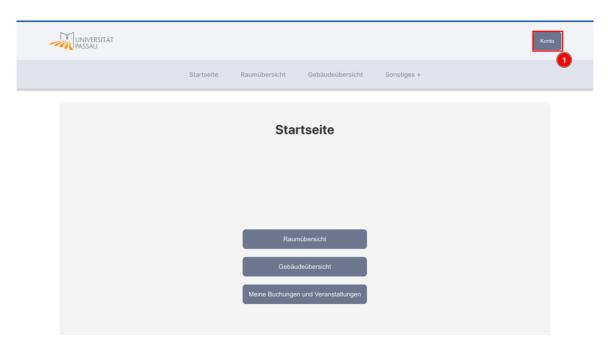


Abbildung 23: Passwort ändern 1

2. Betätigen Sie den "Passwort ändern"-Button

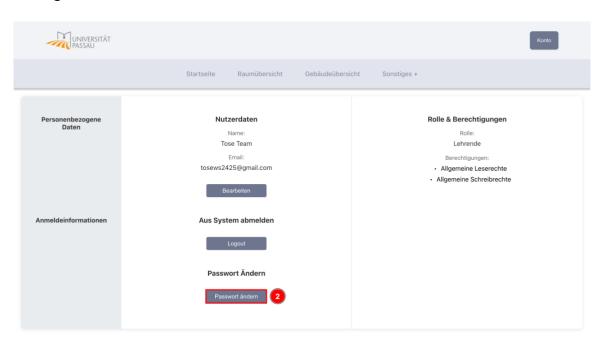


Abbildung 24: Passwort ändern 2

- 3. Geben Sie in den angezeigten Feldern ihr gewünschtes Passwort ein
- 4. Nach Eingabe ihres neuen Passwortes können Sie den Button "Passwort ändern" betätigen. Danach werden Sie zur Nutzeransicht wieder zurück navigiert.

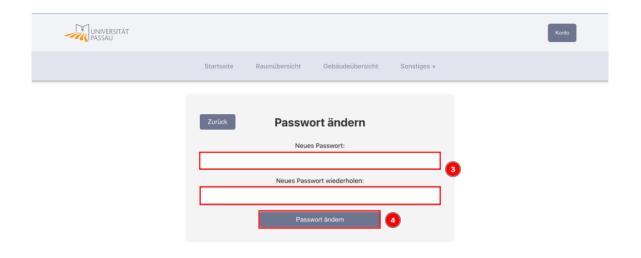


Abbildung 25: Passwort ändern 3

# 2.6 Nutzerkonto bearbeiten

1. Betätigen Sie den "Konto"-Button

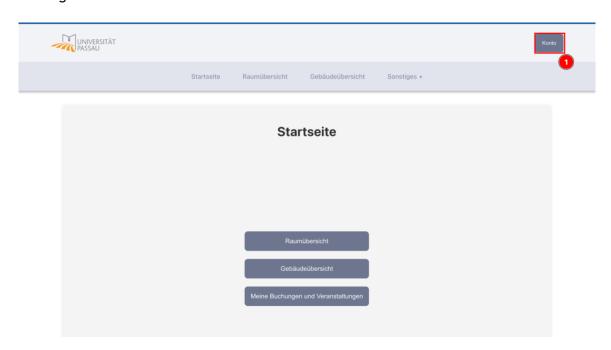


Abbildung 26: Nutzerkonto bearbeiten 1

# 2. Betätigen Sie den Bearbeiten Button

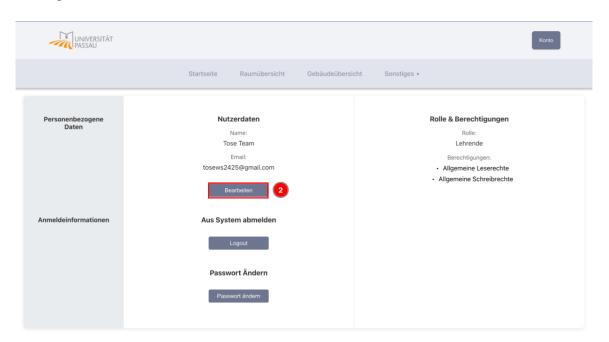


Abbildung 27: Nutzerkonto bearbeiten 2

- 3. In der "Nutzer bearbeiten"-Maske können Sie nun ihren Vornamen, Nachnamen und E-Mail-Adresse ändern.
- 4. Sobald Sie ihre Änderungen abgeschlossen haben können Sie den "Speichern"-Button betätigen und danach den "Zurück"-Button.

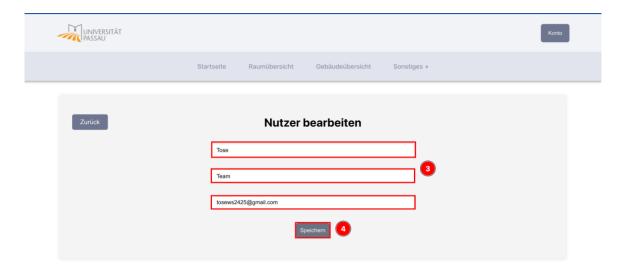


Abbildung 28: Nutzerkonto bearbeiten 3

# 2.7 Terminbuchung von Räumen

1. Betätigen Sie den Button Raumübersicht.

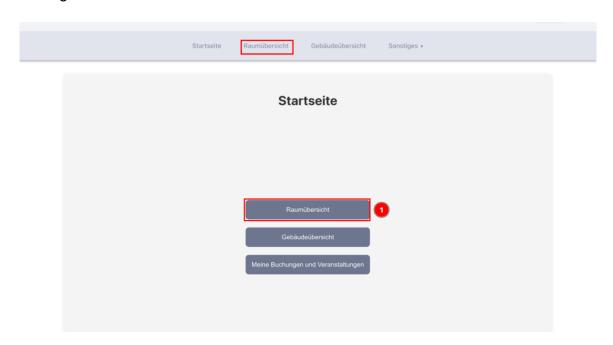


Abbildung 29: Terminbuchung von Räumen 1

- 2. Füllen Sie bei Bedarf die Felder aus um nach einem bestimmten Raum zu filtern.
- 3. Betätigen Sie den "Suchen"-Button.

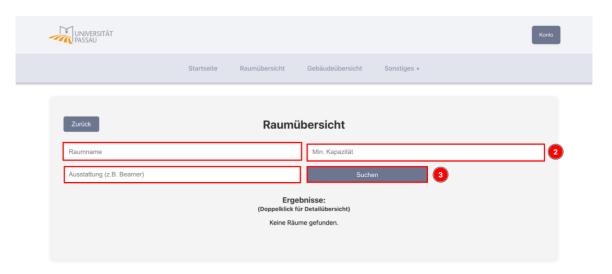


Abbildung 30: Terminbuchung von Räumen 2

4. Wählen Sie ihren gewünschten Raum aus der Liste aus (in unserem Beispiel ist es der Besprechungsraum)

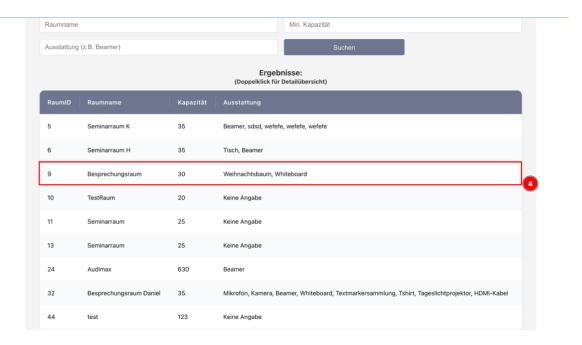


Abbildung 31: Terminbuchung von Räumen 3

5. Betätigen Sie den "Raum buchen"-Button

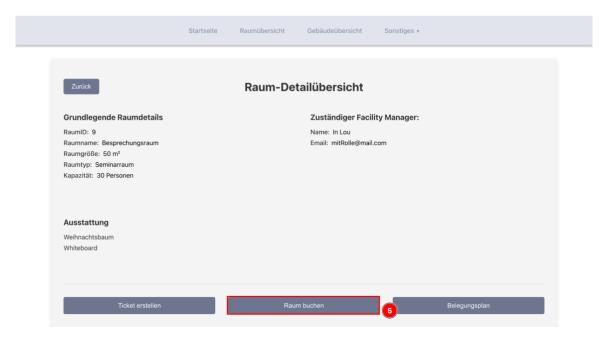


Abbildung 32: Terminbuchung von Räumen 4

6. Füllen Sie die gegebenen Pflichtfelder aus.

7. Betätigen Sie nach Eingabe der Daten den "Raum buchen"-Button

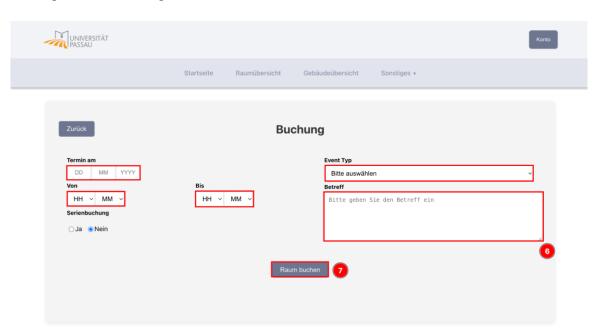


Abbildung 33: Terminbuchung von Räumen 4

8. Nach betätigen des Buttons erhalten Sie eine Pop-up Meldung. Betätigen Sie den "Zurück"-Button, um zur Raum-Detailübersicht zurück navigiert zu werden.

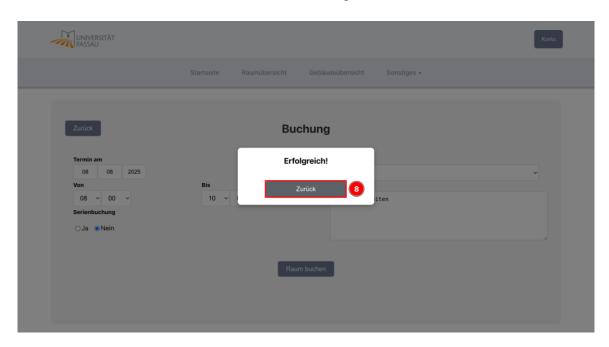


Abbildung 34: Terminbuchung von Räumen 5

# 2.8 Serienbuchung von Räumen

1. Betätigen Sie den Button Raumübersicht.

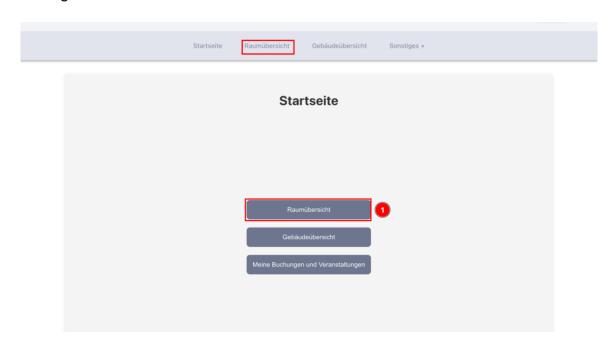


Abbildung 35: Serienbuchung von Räumen 1

- 2. Füllen Sie bei Bedarf die Felder aus um nach einem bestimmten Raum zu filtern.
- 3. Betätigen Sie den "Suchen"-Button.

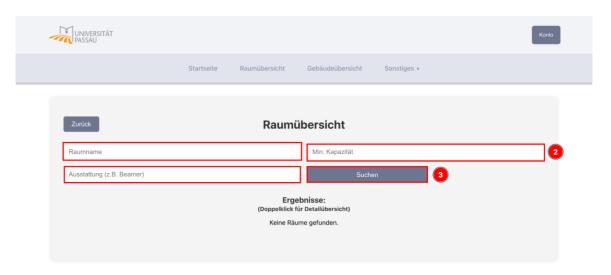


Abbildung 36: Serienbuchung von Räumen 2

4. Wählen Sie ihren gewünschten Raum aus der Liste aus (in unserem Beispiel ist es der Besprechungsraum)

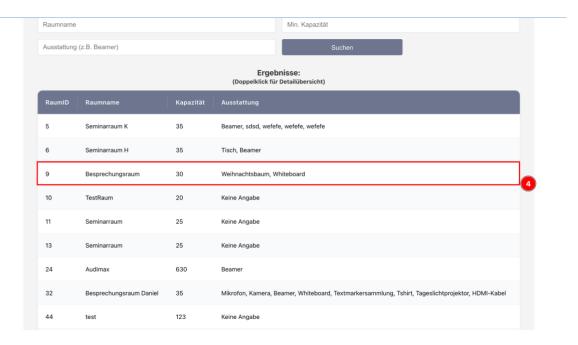


Abbildung 37: Serienbuchung von Räumen 3

5. Betätigen Sie den "Raum buchen"-Button

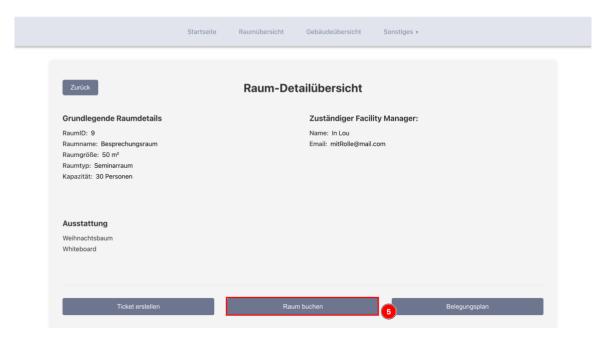


Abbildung 38: Serienbuchung von Räumen 4

- 6. Aktivieren Sie die Serienbuchung
- 7. Füllen Sie die gegebenen Pflichtfelder aus

8. Betätigen Sie den "Raum buchen"-Button

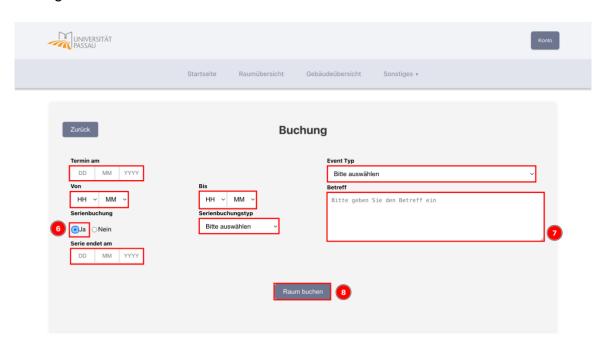


Abbildung 39: Serienbuchung von Räumen 5

9. Nach betätigen des "Raum buchen" Buttons erhalten Sie eine Pop-up Meldung. Betätigen Sie den "Zurück"-Button um zur Raum-Detailübersicht zurück zu navigieren.

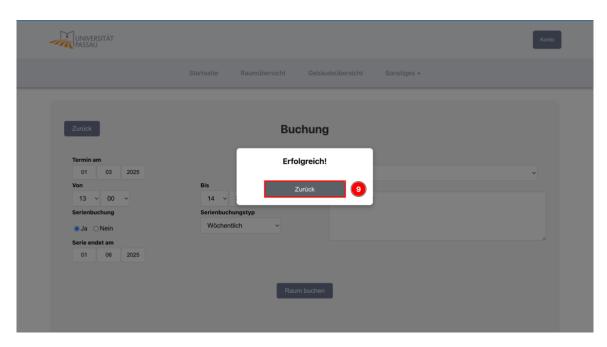


Abbildung 40: Serienbuchung von Räumen 6

# 2.9 Raumbuchungsstornierung

1. Öffnen Sie ihre Buchungen, durchs Betätigen des unten angezeigten Buttons.

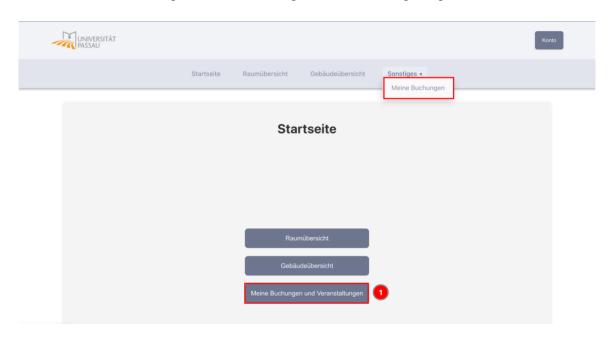


Abbildung 41: Raumbuchungsstornierung 1

2. Wählen Sie aus der Liste eine Buchung aus und betätigen Sie den "Stornieren"-Button

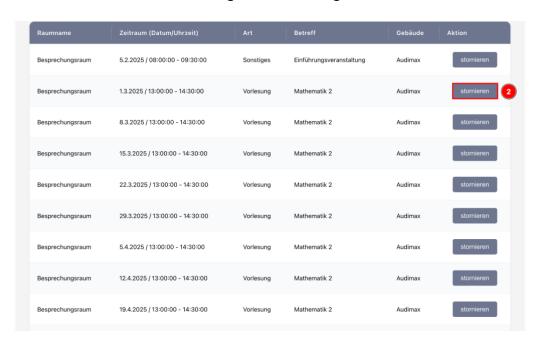


Abbildung 42: Raumbuchungsstornierung 2

3. Betätigen Sie den "Buchung stornieren"-Button um die Buchung unwiderruflich zu stornieren

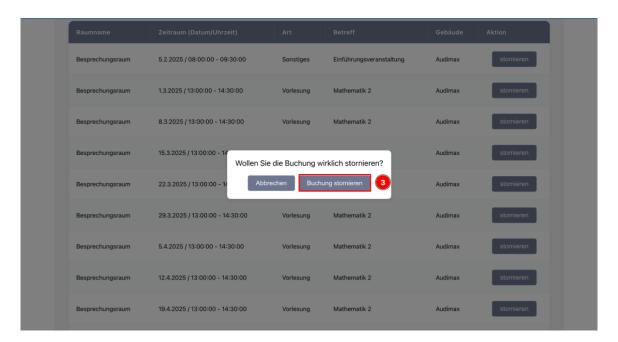


Abbildung 43: Raumbuchungsstornierung 3

4. Betätigen Sie den "Zurück"-Button in der Pop-up Meldung.

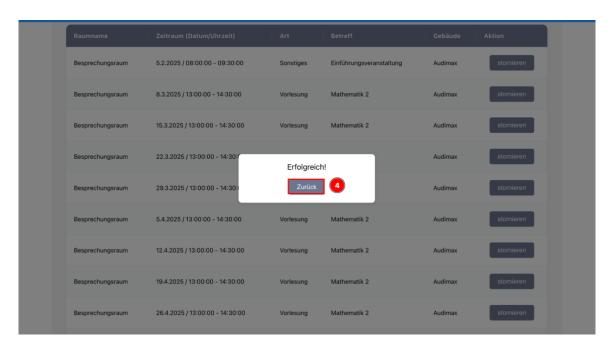


Abbildung 44: Raumbuchungsstornierung 4

# 3 Funktionen

Dieses Kapitel beschreibt die Funktionen, die Lehrenden im System zur Verfügung stehen. Sie umfassen sowohl allgemeine Funktionen, die allen Nutzern zugänglich sind, als auch spezielle Funktionen, die auf die Bedürfnisse von Lehrenden abgestimmt sind. Die Funktionen zur Schlüsselverwaltung gelten dabei als Wunschkriterien und sind optional im System implementiert.

# 3.1 Suchfunktion für Räume

1. Navigieren sie zur Raumübersicht durchs Betätigen des Button-"Raumübersicht"

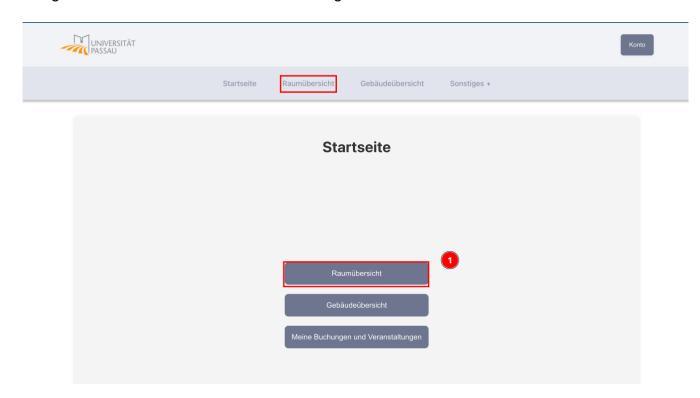


Abbildung 45: Suchfunktion für Räume 1

- 2. Verwenden Sie auf der "Raumübersichts"-Seite die Filterkriterien um nach Räumen zu suchen
- 3. Nach Eingabe Ihrer Filterkriterien betätigen Sie den "Suchen"-Button

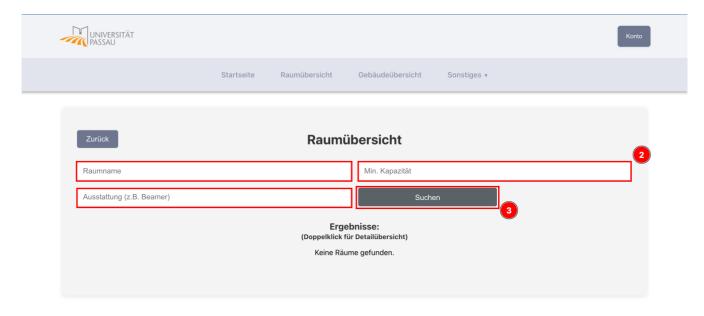


Abbildung 46: Suchfunktion für Räume 2

4. Nach Betätigen des Buttons werden Ihnen die Räume angezeigt, die Ihren Kriterien entsprechen

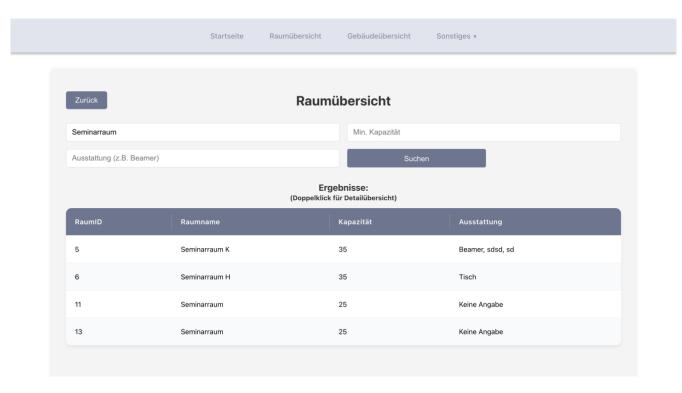


Abbildung 47: Suchfunktion für Räume 3

# 3.2 Einsicht in den Belegungsplan eines Raums

1. Navigieren Sie zur Raumübersicht durchs Betätigen des Button-"Raumübersicht"

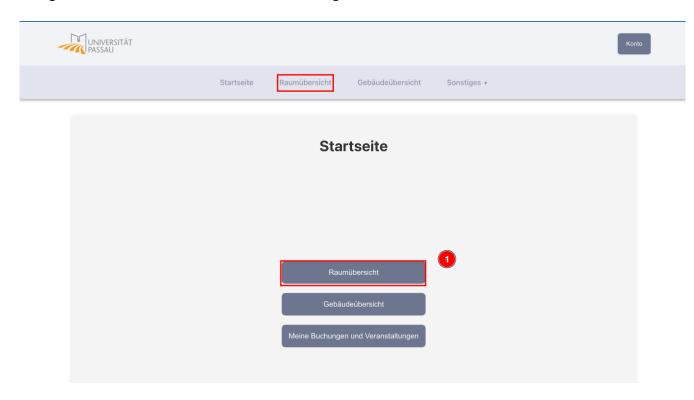


Abbildung 48: Einsicht in den Belegungsplan eines Raums 1

2. Verwenden Sie auf der "Raumübersichts"-Seite die Filterkriterien um nach Räumen zu suchen

3. Nach Eingabe ihrer Filterkriterien betätigen Sie den "Suchen"-Button

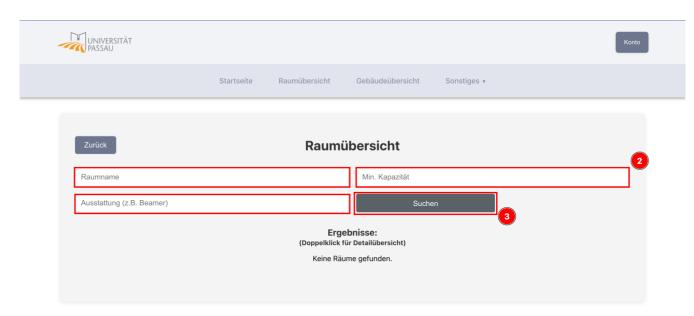


Abbildung 49: Einsicht in den Belegungsplan eines Raums 2

4. Aus der Liste können Sie nun einen Raum auswählen. In unserem Beispiel wollen wir den Belegungsplan zum Seminarraum H anzeigen lassen.

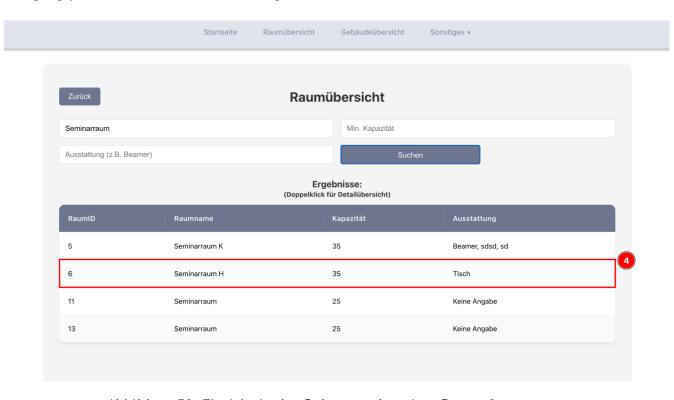


Abbildung 50: Einsicht in den Belegungsplan eines Raums 3

5. Betätigen Sie nun den Button-"Belegungsplan", um den Belegungsplan anzuzeigen.

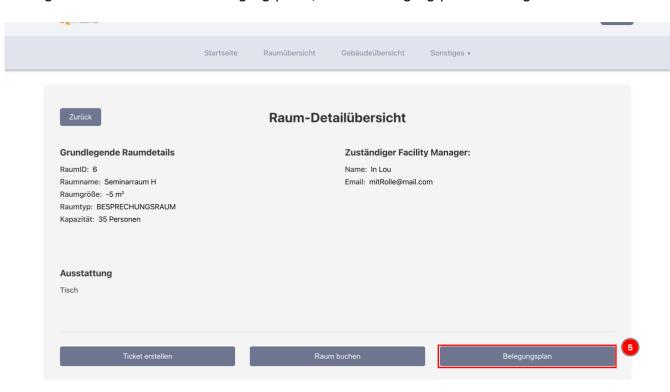


Abbildung 51: Einsicht in den Belegungsplan eines Raums 4

- 6. In der "Belegungsplan"-Maske können Sie zwischen Monats-, Wochen-, Tagessicht Wechseln
- 7. Im Kalender wird dann die jeweilige Sicht angezeigt

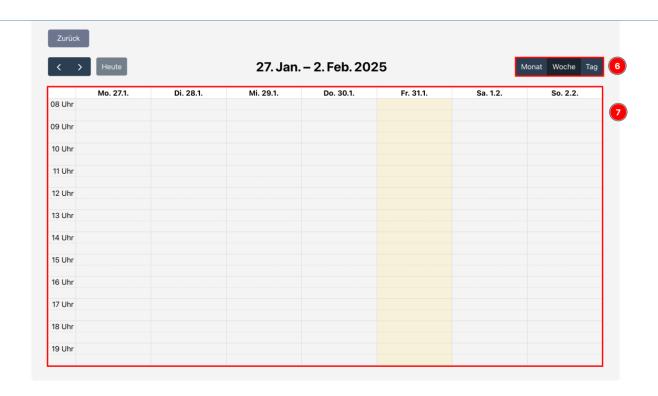


Abbildung 52: Einsicht in den Belegungsplan eines Raums 5

8. Beispielsweise können Sie den Monatsplan für den Seminarraum H sich anzeigen lassen.

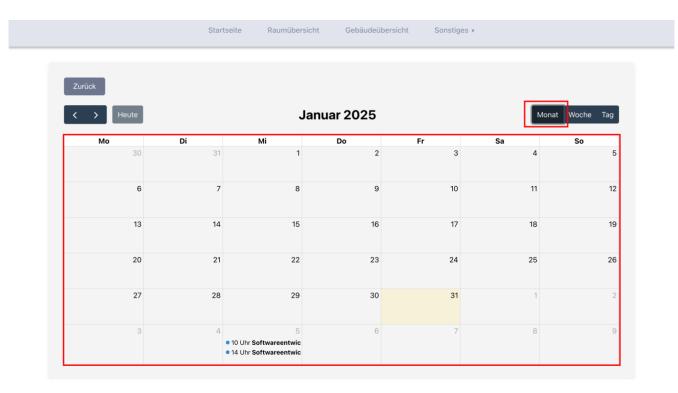


Abbildung 53: Einsicht in den Belegungsplan eines Raums 6

# 3.3 Anlegen von Service-Tickets für Räume

1. Navigieren sie zur Raumübersicht durchs Betätigen des Button-"Raumübersicht"

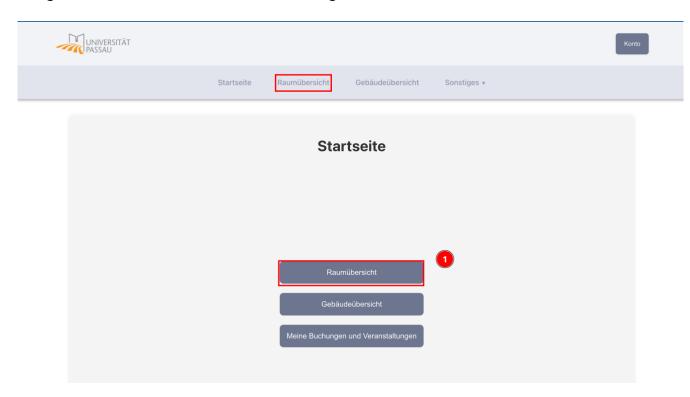


Abbildung 54: Anlegen von Service-Tickets für Räume 1

2. Verwenden Sie auf der "Raumübersichts"-Seite die Filterkriterien um nach Räumen zu suchen

3. Nach Eingabe Ihrer Filterkriterien betätigen Sie den "Suchen"-Button

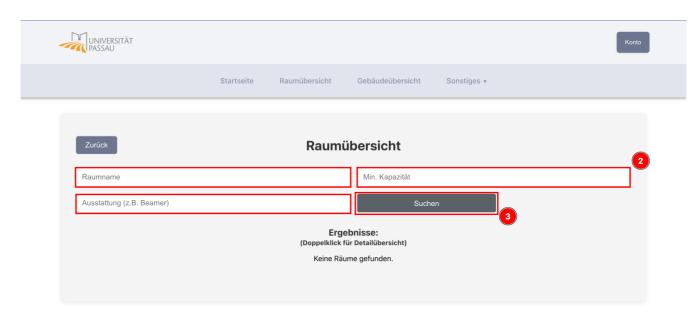


Abbildung 55: Anlegen von Service-Tickets für Räume 2

4. Aus der Liste können Sie nun einen Raum auswählen. In unserem Beispiel wollen wir den Belegungsplan zum Seminarraum H anzeigen lassen.

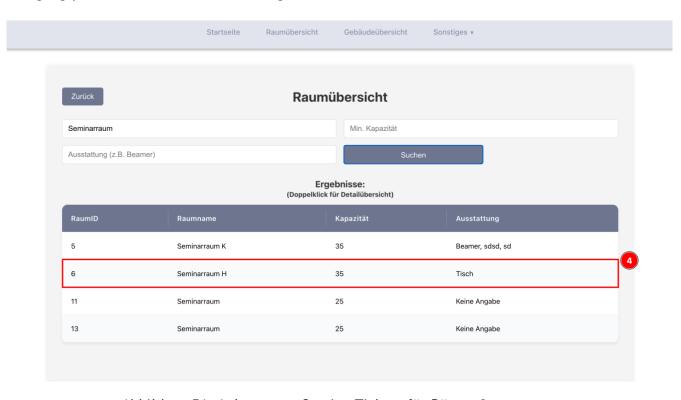


Abbildung 56: Anlegen von Service-Tickets für Räume 3

5. Betätigen Sie nun den Button-"Ticket erstellen", um ein neues Ticket für den ausgewählten Raum zu erstellen.

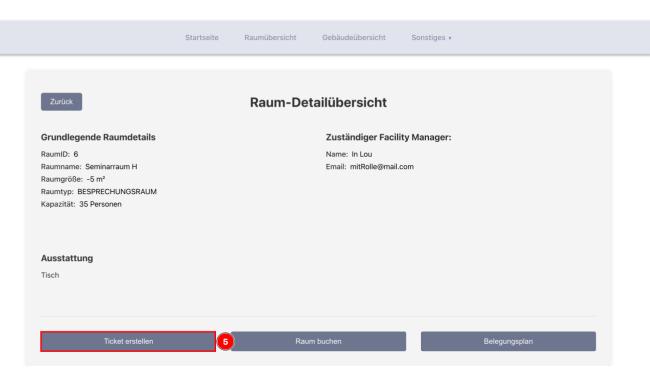


Abbildung 57: Anlegen von Service-Tickets für Räume 4

- 6. Füllen Sie nun die Felder Betreff und Beschreibung aus
- 7. Klicken Sie auf die Felder Grund, Priorität und Ausstattung um die Felder mithilfe der dropdown-Listen auszufüllen
- 8. Nach Eingabe der Informationen können Sie mit dem Button-"Ticket erstellen" ein Ticket erstellen

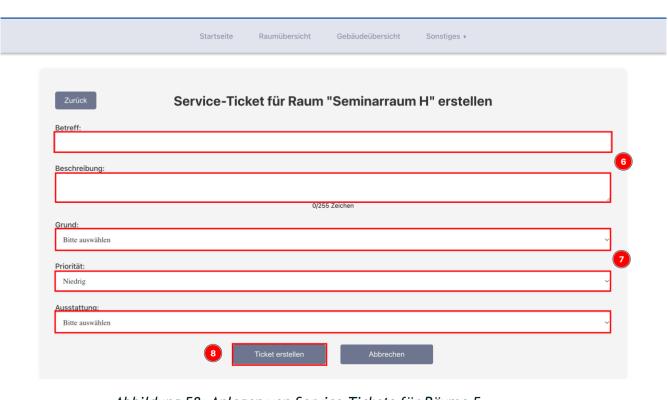


Abbildung 58: Anlegen von Service-Tickets für Räume 5

# 3.4 Buchungstickets anzeigen lassen

1. Navigieren Sie zu ihren Buchungen durchs betätigen eines der beiden angezeigten Felder

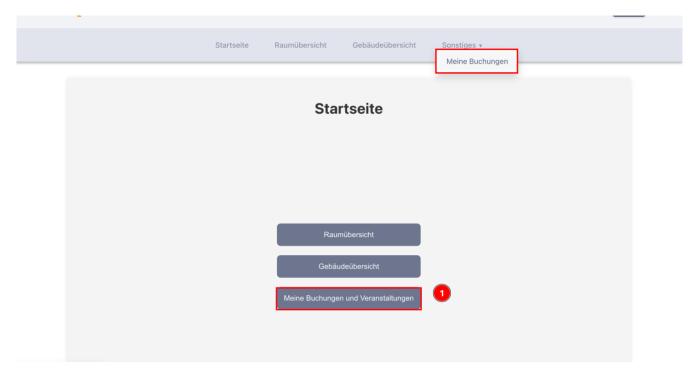


Abbildung 59: Buchungstickets anzeigen lassen 1

- 2. In der Buchungsübersicht werden alle Buchungen angezeigt
- 3. Durch das Betätigen des Stornieren Buttons können Buchungen storniert werden

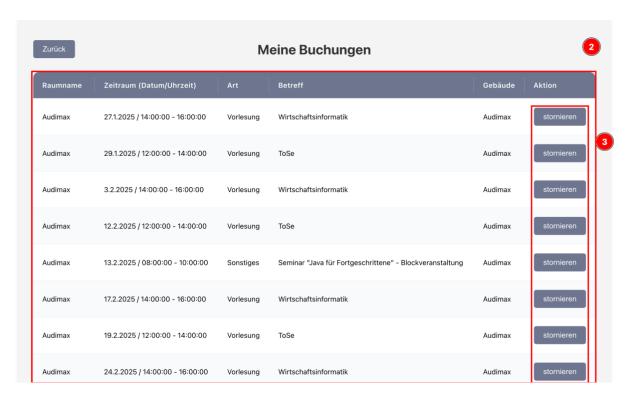


Abbildung 60: Buchungstickets anzeigen lassen 2