

Análise de Requisitos

Gestão da plataforma de uma perfumaria

Hugo Paiva de Almeida - 93195

Pedro Bastos - 93150

Esta solução de DB está idealizada para ser implementada numa plataforma online de vendas de uma perfumaria que também tem um salão de estética. Após o processo de comunicação com o cliente da solução de DB, familiar de um membro do grupo, foi feita esta análise de requisitos.

Informação associada ao “problema” do mundo

- Existem **Utilizadores** na plataforma que podem ser do tipo Cliente ou Funcionário. Ambos têm os seguintes dados guardados, sendo que os a negrito são obrigatórios:
 - **Sexo**
 - **Data de Nascimento**
 - Morada
 - *Endereço*
 - *Apt./Suite/Andar*
 - *Localidade*
 - *País*
 - *Código-Postal*
 - **Nome**
 - **Primeiro Nome**
 - **Último Nome**
 - **Email**
 - **Password**
 - Telemóvel
 - Número Contribuinte
 - Foto
- Existem **Produtos** na plataforma que podem ser do tipo Perfume ou Cosmética. Ambos têm os seguintes dados guardados, sendo que os a negrito são obrigatórios:
 - **Imagem**
 - **Identificador**
 - Descrição
 - **Marca**
 - **Nome**
 - *Linha*
 - *Tamanho*
 - **Categoria do utilizador - Homem/Senhora/Criança (Destinatário)**
 - **Categoria do Produto - After-Shave/Rosto**
 - **Preço**
 - Família Olfativa

- Existem **Compras** na plataforma que podem ser do tipo Presencial ou Online. Ambos têm os seguintes dados guardados, sendo que os a negrito são obrigatórios:
 - **Número de Compra**
 - **Número de contribuinte do cliente**
 - **Data da compra**
 - **Tipo de Pagamento**
- Existem **Cupões** na plataforma que podem ter os seguintes dados guardados, sendo que os a negrito são obrigatórios:
 - **Data de início da validade**
 - **Data de final da validade**
 - **Identificador**
 - **Pontos que atribui**
- Existem **Serviços** na plataforma que podem ter os seguintes dados guardados, sendo que os a negrito são obrigatórios:
 - **Tipo**
 - **Identificador**
 - **Preço**
 - **Duração**
- Existem utilizadores do tipo **Funcionários** na plataforma que podem ter os seguintes dados guardados, sendo que os a negrito são obrigatórios:
 - **Indicação se é Administrador**
 - **Salário**
- Existem utilizadores do tipo **Clientes** na plataforma podem ter os seguintes dados guardados, sendo que os a negrito são obrigatórios:
 - **Pontos**
 - Forma de Pagamento
 - **Indicação de subscrição de Newsletter**
- Existem produtos do tipo **Cosmética** na plataforma podem ter os seguintes dados guardados, sendo que os a negrito são obrigatórios:
 - Tipo do produto - Desmaquilhantes/Tónicos...
- Existem Compras do tipo **Online** na plataforma podem ter os seguintes dados guardados, sendo que os a negrito são obrigatórios:
 - Rating da encomenda por estrelas
 - **Escolha se quer ser embrulhado como presente**
 - **Morada**
 - **Endereço**
 - **Apt./Suite/Andar**
 - **Localidade**
 - **País**
 - **Código-Postal**
 - **Telemóvel**

- Observações
- Número de rastreio

Um cliente pode adicionar produtos como favoritos.

Um cliente pode usar um cupão uma única vez para adicionar pontos à sua conta.

Um cliente pode realizar várias compras quer estas sejam presenciais ou online. Por predefinição, os dados como N° Contribuinte, Tipo de pagamento, Telemóvel (apenas compra online), etc, da compra são os dados que o utilizador tem guardado na sua conta, podendo ser guardados dados diferentes naquela compra em questão.

Nos dados de um cliente, tanto a morada como o tipo de pagamento, telemóvel e número de contribuinte são opcionais sendo que ao realizar uma compra, muitos destes são definidos para a compra em questão e poderão (ou não) ser guardados na tabela do utilizador.

Um produto pode ter uma promoção associada com o respectivo nome e percentagem de desconto.

Ao realizar uma compra, esta compra vai ser composta por produtos com as respetivas unidades adquiridas. Na compra podem ser descontados os pontos do cliente e/ou acumulados.

Um cliente pode marcar um serviço, ficando a data dessa marcação guardada.

A duração do serviço depende do funcionário que o realiza.

Uma compra presencial tem obrigatoriamente um funcionário a supervisionar.