

| Communicationnal - Timeline |             |       | 2016    |    |          |    |    |    |          |    |    |    | 2017 |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------------------------|-------------|-------|---------|----|----------|----|----|----|----------|----|----|----|------|--------|----|----|----|---------|----|----|----|------|----|----|----|----|-------|----|----|----|----|-----|--|--|--|------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Deliverables                | Beteiligte  | Dauer | Oktober |    | November |    |    |    | Dezember |    |    |    |      | Januar |    |    |    | Februar |    |    |    | März |    |    |    |    | April |    |    |    |    | Mai |  |  |  | Juni |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       | W1      | W2 | W3       | W4 | W1 | W2 | W3       | W4 | W5 | W1 | W2   | W3     | W4 | W1 | W2 | W3      | W4 | W5 | W1 | W2   | W3 | W4 | W1 | W2 | W3    | W4 | W1 | W2 | W3 |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Planungsphase               |             |       | 4 w     |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Projektmanagement           | Projektteam | 2 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Zielformulierung            | Tomasi      | 2 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Anforderungsanalyse         | Pollheimer  | 2 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Einarbeitungsphase          |             |       | 3 w     |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Einarbeitung in OSTicket    | Pollheimer  | 3 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Quellcode                   | und Tomasi  | 3 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Einarbeitung in OSTicket    |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Datenbank                   | Gabl        | 3 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dokumentation               | Pollheimer  | 1 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Prototypenphase             |             |       | 7 w     |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Einarbeitung in OSTicket    |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Quellcode                   | Tomasi      | 6 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Einarbeitung in OSTicket    |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Datenbank                   | Gabl        | 6 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Prototyperstellung mit      |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Bootstrap                   | Pollheimer  | 2 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Einarbeitung in OSTicket    | Pollheimer  | 4 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dokumentation               | Pollheimer  | 2 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Implementierungsphase       |             |       | 16 w    |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OSTicket Dokumentieren      |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (Quellcode und              |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Datenbank)                  | Projektteam | 5 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Datenbankmodellierung       |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| für ein Alternatives        |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| System                      | Gabl        | 4 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| OSTicket und                | Pollheimer  | 6 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Alternativen evaluiert      | und Tomasi  | 6 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Java EE Prototyp erstellt   | Tomasi      | 6 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Dokumentation               | Pollheimer  | 3 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Absprache mit Betreuer      |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| und Partner bezüglich       |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| der Änderungen im           | Projektteam | 2 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Abschlussphase              |             |       | 7 w     |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Schreiben der               |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Diplomarbeit                | Projektteam | 6 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Erstellung der              |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Präsentationen              | Projektteam | 2 w   |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Annotationen                |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|                             |             |       |         |    |          |    |    |    |          |    |    |    |      |        |    |    |    |         |    |    |    |      |    |    |    |    |       |    |    |    |    |     |  |  |  |      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |