

Communicational

Anpassung eines Ticketsystems für Systembetreuer und IT-Manager an den Schulen Tirols im Auftrag des Landesschulrates

18. September 2016

Zweck des Dokuments

Dieser Entwurf des Projektantrags entstand im Rahmen der SYP-Übungen im  
2. Ausbildungssemester und soll den Antragsprozess beschleunigen und erleichtern.  
Die finale Version des Projektantrags wird gemeinsam mit dem Betreuer erarbeitet und über das DA-Portal Anfang September beim Landesschulrat Tirol eingereicht.

Peter Pollheimer

Jakob Tomasi

Elias Gabl

Inhalt

[Projektteam 0](#_Toc453253450)

[(Mögliche) Projektpartner 0](#_Toc453253451)

[Aufgabenstellung 1](#_Toc453253452)

[Zielsetzung 1](#_Toc453253453)

[Geplantes Ergebnis 1](#_Toc453253454)

[Vorläufige Rollenverteilung im Team 1](#_Toc453253455)

[Grobplanung/Meilensteine (die 6 wichtigsten) 2](#_Toc453253456)

[Betreuer 2](#_Toc453253457)

# Projektteam

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| *Studierende/r* | *Subthema* | *Klasse* |
| Pollheimer Peter | Frontend-Programmierung | 3AAIF |
| Jakob Tomasi | Backend-Programmierung | 3AAIF |
| Elias Gabl | Datenbank | 3AAIF |

# Projektpartner

OStR. Prof. Mag. Hammerl Helmut  
Landesschulrat für Tirol

6020 Innsbruck

Innrain 1

# Aufgabenstellung

Den SOLL-Zustand bestimmt ein möglichst benutzerfreundliches Anwendungskonzept. Dieses soll Informations- und Datenaustausch in Form von Ticketing bieten. IT-Betreuern an den Schulen Tirols soll es ermöglicht werden, mit Systemadministratoren zu kommunizieren und auch größere Daten auszutauschen.

# Zielsetzung

Communicational soll den inneren Informationsaustausch im Landesschulrat Tirol erleichtern. Das Portal soll den MitarbeiternInnen ermöglichen Nachrichten und große Datenpakete zu übermitteln.

Das Einteilen der MitarbeiterInnen in Gruppen wie zum Beispiel Projektteams oder Abteilungen soll die Kommunikation zwischen Usern stark vereinfachen.

# Geplantes Ergebnis

Eine Webanwendung mit Login Maske und einem Dashboard soll eine möglichst Benutzerfreundliche Umgebung für die MitarbeiterInnen bilden.

Über das Dashboard, soll ein Chat und die File Sharing Funktion erreicht werden, damit diese Grundfunktionen leicht bedient werden können.

# Vorläufige Rollenverteilung im Team

* Peter Pollheimer – Programmierung
* Jakob Tomasi – Projektleiter und Programmierung
* Elias Gabl – Programmierung und Datenbanken

# Grobplanung/Meilensteine (die 6 wichtigsten)

Durch den unbekannten SOLL-Zustand sind die Meilensteine noch unbekannt.

# Betreuer

Ziel wäre es Betreuer zu finden die folgenden Themengebiete abdecken:

* Softwareentwicklung – Java, PHP
* Datenbanken – MongoDB, SQL, MySQL

Bis jetzt wurde bei einigen Professoren angefragt, ob diese Zusagen ist momentan noch unklar.