

A7.3 MỤC TIÊU KHOA/PHÒNG - NĂM 2023
KHOA/PHÒNG: CẤP CỨU



	MỤC TIÊU BỆNH VIỆN	Trọng Số (%)	KHOA/PHÒNG: CẤP CỨU	Trọng Số (%)
	TÀI CHÍNH (F)	35%		20%
1	Tổng Doanh thu tăng 10% so với năm 2022	20%	Tổng Doanh thu tăng 10% so với năm 2022	40%
2	Doanh thu dịch vụ tăng 10% so với năm 2022	20%		
3	Tỷ lệ chênh lệch thu/chí tăng 10% so với năm 2022	20%	Tỷ lệ chênh lệch thu/chí tăng 10% so với năm 2022	40%
4	Tỷ lệ xuất toán bảo hiểm / tổng số đề nghị thanh toán bảo hiểm <=2%	5%	Tỷ lệ xuất toán bảo hiểm / tổng số đề nghị thanh toán bảo hiểm <=2%	10%
5	Thu nhập cá nhân bình quân tăng 8% so với năm 2022	15%		
6	Chi phí VPP, Công cụ giảm 10% so với năm 2022 tương ứng với tỷ lệ người bệnh	10%	Chi phí VPP, Công cụ giảm 10% so với năm 2022 tương ứng với tỷ lệ người bệnh	20%
7	Giảm 10% vật tư y tế tiêu hao, thuốc đắt tiền	10%		
	KHÁCH HÀNG (C)	30%		40%
1	Công suất giường > 100% so với số giường kế hoạch	5%	Công suất giường > 100% so với số giường kế hoạch	15%
2	Mức độ hài lòng của bệnh nhân đối với Bệnh viện đạt tối thiểu 4,5/5 điểm	25%	Mức độ hài lòng của bệnh nhân đối với Bệnh viện đạt tối thiểu 4,5/5 điểm	30%
3	Điểm đánh giá chất lượng Bệnh viện tối thiểu đạt 4,45/5 điểm	30%	Điểm đánh giá chất lượng Bệnh viện tối thiểu đạt 4,45/5 điểm	20%
4	Tỷ lệ khiếu nại, phản ánh của khách hàng (Bên ngoài và nội bộ) giảm 50% so với năm 2022	15%	Khiếu nại, phản ánh của khách hàng (Bên ngoài và nội bộ) không quá 12 lần/ năm (Sau khi xác minh có lỗi bằng văn bản)	20%
5	Số lượng bệnh nhân ngoại trú khám dịch vụ tăng 10% so với năm 2022	15%		
6	100% hồ sơ xuất viện ở các khoa không bị sai sót	10%	100% hồ sơ xuất viện ở khoa không bị sai sót	15%
	VẬN HÀNH (B)	25%		30%
1	Không có trường hợp bệnh nhân gặp sự cố y khoa nặng, nghiêm trọng	20%	Không có trường hợp bệnh nhân gặp sự cố y khoa nặng, nghiêm trọng	40%
2	Hoàn thành triển khai 5 chuyên khoa sâu, Kỹ thuật cao trong năm 2023	5%	Đảm bảo 100% hoàn thành triển khai chuyên khoa sâu, kỹ thuật cao theo kế hoạch 2023	40%
3	Thời gian chờ mổ giảm 20% so với năm 2022	15%	Thời gian chờ mổ giảm 20% so với năm 2022	15%
4	Lượt bệnh nhân khám trung bình > 5000 lượt/ngày.	25%	Lượt bệnh nhân khám trung bình > 5000 lượt/ngày.	25%
5	Phẫu thuật dịch vụ tăng 30%.	15%		
6	Dịch vụ tiện ích: Công suất sử dụng giường tiện ích đạt trên 90%	5%		
7	Thời gian chờ khám ngoại trú của bệnh nhân giảm 20% so với năm 2022	15%	Thời gian chờ khám ngoại trú của bệnh nhân giảm 20% so với năm 2022	15%
	PHÁT TRIỂN (L)	10%		30%
1	Xây dựng và vận hành hệ thống BSC- KPIs trước ngày 30/09/2023	30%	Vận hành hệ thống BSC-KPI trước ngày 30/09/2023	30%
2	50% Cán bộ diện quy hoạch được đào tạo đủ tiêu chuẩn chức danh	30%	Đảm bảo 100% nhân sự tham gia đầy đủ theo kế hoạch đào tạo	20%
3	Có ít nhất 10 đề tài Nghiên cứu khoa học cấp cơ sở được nghiệm thu, đăng báo và ứng dụng thực tế.	20%	Có ít nhất 01 đề tài Nghiên cứu khoa học cấp cơ sở được nghiệm thu, đăng báo và ứng dụng thực tế.	20%
4	Mỗi Bác sĩ/Điều dưỡng/Kỹ thuật viên tham dự ít nhất 6 hội thảo, sinh hoạt chuyên môn do nội bộ Bệnh viện Nhi đồng 2 tổ chức	20%	Mỗi Bác sĩ/Điều dưỡng/Kỹ thuật viên tham dự ít nhất 6 hội thảo, sinh hoạt chuyên môn do nội bộ Bệnh viện Nhi đồng 2 tổ chức	20%
5				
	TOTAL	100%		100%

Người lập (Prepared by)
 Trưởng Khoa/Phòng

BS. CKII. Vũ Hiền Phát
 Ngày (Date) 28/10/2023

Phê duyệt (Approved by)
 Giám đốc

Ngày (Date)

