A7.3 MỤC TIỀU KHOA/PHÒNG - NĂM 2023 KHOA/PHÒNG: CÁP CỬU





	MỤC TIÊU BỆNH VIỆN	Trọng Số	KHOA/PHÒNG: CÁP CỬU	Trọng S	
	TÀI CHÍNH (F)	35%		20%	
1	Tổng Doanh thu tặng 10% so với năm 2022	20%	Tổng Doanh thu tăng 10% so với năm 2022	40%	
2	Doanh thu dịch vụ tăng 10% so với năm 2022	20%	Tong Document and the second s		
3	Tỷ lệ chênh lệch thu/chi tăng 10% so với năm 2022	20%	Tỷ lệ chênh lệch thu/chi tăng 10% so với năm 2022	40%	
4	Tỷ lệ xuất toán bảo hiểm / tổng số đề nghị thanh toán bảo hiểm <=2%	5%	Tỷ lệ xuất toán bảo hiểm / tổng số đề nghị thanh toán bảo hiểm <=2%	10%	
5	Thu nhập cá nhân bình quân tăng 8% so với 2022	15%		'	
6	Chi phí VPP, Công cụ giảm 10% so với năm 2022 tương ứng với tỷ lệ người bệnh	10%	Chi phí VPP, Công cụ giảm 10% so với năm 2022 tương ứng với tỷ lệ người bệnh	30%	
7	Giảm 10% vật tư y tế tiêu hao, thuốc đất tiền	10%			
	KHÁCH HÀNG (C)	30%		40%	
	Công suất giường > 100% so với số giường kế hoạch	5%	Công suất giường > 100% so với số giường kế hoạch	15%	
2	Mức độ hài lòng của bệnh nhân đối với Bệnh viện đạt tối thiều 4,5/5 điểm	25%	Mức độ hài lòng của bệnh nhân đối với Bệnh viện đạt tối thiểu 4,5/5	30%	
3	Điểm đánh giá chất lượng Bệnh viện tối thiều đạt 4,45/5 điểm	30%	Điểm đánh giá chất lượng Bệnh viện tối thiều đạt 4,45/5 điểm	20%	
4	Tỷ lệ khiếu nại, phản ánh của khách hàng (Bên ngoài và nội bộ) giảm 50% so với năm 2022	15%	Khiếu nại, phản ánh của khách hàng (Bên ngoài và nội bộ) không quá 12 lần/ năm (Sau khi xác minh có lỗi bằng văn bàn)	20%	
5	Số lượng bệnh nhân ngoại trú khám dịch vụ tăng 10% so với năm 2022	15%		15%	
6	100% hồ sơ xuất viện ở các khoa không bị sai sót	10%	100% hồ sơ xuất viện ở khoa không bị sai sót	30%	
	VÁN HÀNH (B)	25%		1000000	
1	Không có trường hợp bệnh nhân gặp sự cố y khoa nặng, nghiêm	20%	Không có trường hợp bệnh nhân gặp sự cổ y khoa nặng, nghiêm trọng	40%	
2	trọng Hoàn thành triển khai 5 chuyên khoa sâu, Kỹ thuật cao trong năm	5%	Đảm bảo 100% hoàn thành triền khai chuyên khoa sâu, kỹ thuật cao theo kế hoạch 2023	40%	
	2023 Thời gian chờ mổ giảm 20% so với năm 2022	15%	Thời gian chờ mổ giảm 20% so với năm 2022	25%	
3	Lượt bệnh nhân khám trung bình > 5000 lượt/ngày.	25%	Lượt bệnh nhân khám trung bình > 5000 lượt/ngày.	X	
4	Luot benn nnan knam trung birin > 3000 ta congay.	15%		//	
5	Phầu thuật dịch vụ tăng 30%. Dịch vụ tiện ích: Công suất sử dụng giường tiện ích đạt trên 90%	5%	20% so với năm	// \	
7	Thời gian chờ khám ngoại trú của bệnh nhân giảm 20% số với hàm	15%	Thời gian chờ khám ngoại trú của bệnh nhân giảm 20% so với năm 2022	16%	
	2022	10%	A second		
	PHÁT TRIÊN (L)	30%	Vận hành hệ thống BSC-KPI trước ngày 30/09/2023	30	
1	Xáy dựng và vận hành hệ thống BSC- KPIs trước ngày 30/09/2023		Đảm bảo 100% nhân sự tham gia đầy đủ theo kế hoạch đào tạo	309	
2	50% Cán bộ diện quy hoạch được đào tạo đủ tiêu chuẩn chức danh	30%	Có ít phát 01 để tài Nghiên cứu khoa học cấp cơ sở được nghiệm		
3	Có ít nhất 10 đề tài Nghiên cứu khoa học cấp cơ sở được nghiệm thu, đẳng báo và ứng dụng thực tế.	20%	thu, đăng báo và ứng dụng thực te.		
4	thu, đẳng bào và ưng đựng thực tẻ. Mỗi Bác sĩ/Điều dướng/Kỹ thuật viên tham dự ít nhất 6 hội thào, sinh hoạt chuyển môn do nội bộ Bệnh viện Nhi đồng 2 tổ chức	20% thuật viên tham dự lị thiat ở hợi thuội chím.			
5	High Gray Street Control of the Cont	100%		100	
J	TOTAL	100 /6	Phê duyệt (Aprroved by)		

Người lập (Prepared by)

Trưởng Khoa/Phòng

BS.CKII. Vũ Hiện Phát Ngày (Date) 28 16 1. 2023

Giám đốc

Ngày (Date)/...../

A7.7 KPI LÃNH ĐẠO - QUÝ III/ 2023



Họ và tên:

Mã nhân viên:

Chức danh: Khoa/Phòng

STT	Mục tiêu	Trọng Số	Tiêu chí đánh giá (KQ)	Phương pháp đo	Chứng minh	ĐVT	Kế hoạch	Thực hiện	Hoàn thành	KÉT QUÁ
	TÀI CHÍNH (F)	20%	, 2° 4 x	2						0%
1	Tỷ lệ chênh lệch thu/chi tăng 10% so với năm 2022	50%	Tổng doanh thu thực tế	KQ = TH/KH * 100% (MIN = 8%)	P Ké toán	%	10%			0.0%
2	Đảm bảo không vượt quá 3 lần quên tắt điện nước trước khi ra về 📐	50%	Số lần quên tắt đèn/ quạt/ nước	KQ <= 3: KPI = 100% KQ > 3: KPI = 0%	P.TCCB	Số lượng	3%			0.0%
	KHÁCH HÀNG (C)	40%		Section of the second						0%
1	Đảm bảo KHÔNG vượt quá 2 lần có phản ánh nội bộ về các hoạt động chức năng của Phòng TCCB (Bằng văn bản, email, đường dây nóng, trực tiếp) không được giải quyết thòa đáng	50%	Số lần phản ánh nội bộ về các hoạt động chức năng của Phòng TCCB (Bằng văn bản, email, đường đây nóng, trực tiếp) không được giải quyết thòa đáng	KQ <= 2: KPI = 100% KQ > 2: KPI = 0%	P.TCCB	Số lượng	2			0%
2	Đảm bảo các đề xuất công việc của các khoa phòng được P.TCCB xử lý trong 05 ngày làm việc và được trình lên BGĐ	50%	Thời gian giải quyết các đề xuất, yêu cầu giải quyết công việc của các khoa phòng	KQ = 5 ngày: KPI = 100% KQ > 5 ngày: KPI = 0%	P. TCCB	Số Ngày	5			0%
	VẬN HÀNH (B)	25%								0%
1	Đạt 90% việc điều động nhân sự hỗ trợ cho hoạt động khám tăng cường khi bệnh nhân động đột xuất		Tỉ lệ điều động nhân sự hỗ trợ cho hoạt động khám tăng cường khi bệnh nhân đông đột xuất	KQ = 90%: KPI = 100% KQ < 90%: KPI = 0%	P. TCCB	100%	90%		¥	0%
2	Đạt 90% hồ sơ nhân sự được cập nhật, bổ sung đầy đủ theo quý	25%	Tỉ lệ hồ sơ nhân sự được cập nhật	KQ = 90%: KPI = 100% KQ < 90%: KPI = 0%	P. TCCB	100%	90%			0%
3	Đạt tỉ lệ 90% giải quyết chính sách, chế độ theo quy định	25%	Tỉ lệ chính sách, chế độ được giải quyết	KQ = 90%: KPI = 100% KQ < 90%: KPI = 0%	P. TCCB	100%	90%	0.1		0%
4	Xây dựng và cập nhật 01 quy trình hoạt động của P.TCCB	25%	Quy trình hoạt động của phòng TCCB	KQ >= 1: KPI = 100% KQ < 1: KPI = 0%	P. TCCB	Số lượng	1			0%
	PHÁT TRIĖN (L)	15%								0%
1	Xây dựng và vận hành hệ thống BSC- KPIs trước ngày 30/09/2023	30%	Thời gian hoàn thành xây dựng và vận hành hệ thống BSC-KPI	KQ <= 30/09/2023: KPI = 100% KQ > 30/09/2023: KPI = 0%	P. TCCB	Thời gian	9/30/2023			0%
2	25% Cán bộ diện quy hoạch được đảo tạo Gủ tiêu chuẩn chức danh	35%	chuẩn chức danh	KQ >= 50%: KPI = 100% KQ < 50%: KPI = 0%	P. TCCB	%	25%			0%
	Tổ chức ít nhất 1 lớp đảo tạo tại bệnh viện liên quan đến chuyên môn nghiệp vụ P.TCCB	35%		KQ >= 1: KPI = 100% KQ < 1: KPI = 0%		Số lượng	1	1		0%
101 1005 100	MANUFACTURE OF THE PARTY OF THE	1009/		TO ACCUSE A SOCIETY OF THE SECOND STATE OF THE	MANAGE MANAGEMENT OF STREET	- Control of the Section of	Andrew State Control	MANAGEMENT CONTRACTOR	TAXABLE - QUALITY	OCAL COLOR