

A7.5 KPI BỆNH VIỆN NĂM 2023
BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG 2



	Mục tiêu	Trọng Số (%)	Tiêu chí đánh giá (KQ)	Phương pháp đo	Thời điểm ghi nhận	Nguồn chứng minh	ĐVT	Kế hoạch	Thực hiện	Hoàn thành	KẾT QUẢ
	TÀI CHÍNH (F)	35%									0%
1	Tổng Doanh thu tăng 10% so với năm 2022	20%	Tổng doanh thu thực tế	KQ = THIKH * 100% (MIN = 8%)	31/12/2023	P. Kế toán	%	10%		0%	0,0%
2	Doanh thu dịch vụ tăng 10% so với năm 2022	20%	Doanh thu dịch vụ thực tế	KQ = THIKH * 100% (MIN = 8%)	31/12/2023	P. Kế toán	%	10%		0%	0,0%
3	Tỷ lệ chênh lệch thuốc/tổng 10% so với năm 2022	20%	Tỷ lệ chênh lệch thuốc/tổng thực tế	KQ = THIKH * 100% (MIN = 8%)	31/12/2023	P. Kế toán	%	10%		0%	0,0%
4	Tỷ lệ xuất toán bảo hiểm / tổng số đề nghị thanh toán bảo hiểm <= 2%	5%	Tỷ lệ xuất toán bảo hiểm y tế / tổng quỹ bảo hiểm thực tế	KQ <= 2%; KPI = 100% KQ > 2%; KPI = 0%	31/12/2023	P. Kế toán	%	2%		0%	0,0%
5	Thu nhập cá nhân bình quân tăng 8% so với 2022	15%	Thu nhập cá nhân bình quân thực tế	KQ >= 8%; KPI = 100% KQ < 8%; KPI = 0%	31/12/2023	P. Kế toán	%	8%		0%	0,0%
6	Chỉ phí VPP, Công cụ giảm 10% so với năm 2022 tương ứng với tỷ lệ người bệnh	10%	Chỉ phí VPP, công cụ thực tế	KQ >= 10%; KPI = 100% KQ < 10%; KPI = 0%	31/12/2023	P. Kế toán	%	10%		0%	0,0%
7	Giảm 10% vật tư y tế tiêu hao, thuốc đắt tiền	10%	Chi phí vật tư y tế tiêu hao đắt tiền thực tế	KQ >= 10%; KPI = 100% KQ < 10%; KPI = 0%	31/12/2023	P. Kế toán	%	10%		0%	0,0%
	KHÁCH HÀNG (C)	30%									0%
1	Công suất giường > 100% so với số giường kế hoạch	5%	Công suất giường so với giường kế hoạch theo thực tế	KQ >= 100%; KPI = 100% KQ < 100%; KPI = 0%	31/12/2023	P. KHTH	%	100%		0%	0%
2	Mức độ hài lòng của bệnh nhân đối với Bệnh viện đạt tối thiểu 4,5/5 điểm	25%	Điểm số về mức độ hài lòng của bệnh nhân với Bệnh viện	KQ >= 4,5; KPI = KQ/4,5*100% (MIN = 4,5)	31/12/2023	P. QLCL	Điểm	4,5		0%	0%
3	Điểm đánh giá chất lượng Bệnh viện tối thiểu đạt 4,45/5 điểm	30%	Điểm số về đánh giá chất lượng Bệnh viện	KQ >= 4,45; KPI = KQ/4,45*100% (MIN = 4,45)	31/12/2023	P. QLCL	Điểm	4,45		0%	0%
4	Tỷ lệ khiếu nại, phản ánh của khách hàng (Bên ngoài và nội bộ) giảm 50% so với năm 2022	15%	Tỷ lệ khiếu nại, phản ánh của bệnh nhân	KQ >= 50%; KPI = 100% KQ < 50%; KPI = 0%	31/12/2023	P. QLCL	%	50%		0%	0%
5	Tỷ lệ bệnh nhân ngoại trú quay lại đạt 50% trên tổng số lượt khám	15%	Tỷ lệ bệnh nhân ngoại trú trở lại tái khám	KQ >= 70%; KPI = 100% KQ < 70%; KPI = 0%	31/12/2023	P. CNTT	%	70%		0%	0%
6	Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ bệnh án hoàn thành theo quy định BHYT đạt tối thiểu 95%	10%	Tỷ lệ hồ sơ bệnh án hoàn thành theo quy định BHYT thực tế	KQ >= 95%; KPI = 100% KQ < 95%; KPI = 0%	31/12/2023	P. KHTH	%	95%		0%	0%
	VẬN HÀNH (B)	25%									0%
1	Không có trường hợp bệnh nhân gặp sự cố y khoa nặng	20%	Tỷ lệ bệnh nhân gặp sự cố y khoa (1 lần vi phạm trừ 25% KPI)	KQ = 0; KPI = 100%	31/12/2023	P. QLCL	Số lượng	0		0%	0%
2	Hoàn thành triển khai 5 chuyên khoa sâu, Kỹ thuật cao trong năm 2023	5%	Số lượng chuyên khoa sâu, Kỹ thuật cao được triển khai trong năm 2023	KQ >= 5; KPI = 100% KQ < 5; KPI = 0%	31/12/2023	P. KHTH	Số lượng	5		0%	0%
3	Thời gian chờ mổ giảm 20% so với năm 2022	15%	Thời gian chờ mổ thực tế	KQ >= 20%; KPI = 100% KQ < 20%; KPI = 0%	31/12/2023	P. CNTT P. KHTH	%	20%		0%	0%
4	Lượt bệnh nhân khám trung bình > 5000 lượt/ngày.	25%	Lượt bệnh nhân khám trung bình thực tế	KQ >= 5000; KPI = 100% (Giảm 200 trừ 20% KPI)	31/12/2023	P. CNTT	Số lượng	5000		0%	0%
5	Phẫu thuật dịch vụ tăng 30%.	15%	Phẫu thuật dịch vụ tăng > 30%.	KQ >= 30%; KPI = 100% KQ < 30%; KPI = 0%	31/12/2023	P. CNTT	%	30%		0%	0%
6	Dịch vụ tiện ích: Công suất sử dụng giường tiện ích đạt trên 90%	5%	Dịch vụ tiện ích: Công suất sử dụng giường tiện ích thực tế	KQ >= 90%; KPI = 100% KQ < 90%; KPI = 0%	31/12/2023	P. CNTT	%	90%		0%	0%
7	Thời gian chờ khám ngoại trú của bệnh nhân giảm 20% so với năm 2022	15%	Thời gian chờ khám ngoại trú của bệnh nhân thực tế	KQ >= 20%; KPI = 100% KQ < 20%; KPI = 0%	31/12/2023	P. CNTT	%	20%		0%	0%
	PHÁT TRIỂN (L)	10%									0%
1	Xây dựng và vận hành hệ thống BSC- KPIs trước ngày 30/09/2023	30%	Thời gian hoàn thành xây dựng và vận hành hệ thống BSC-KPI	KQ <= 30/09/2023; KPI = 100% KQ > 30/09/2023; KPI = 0%	31/12/2023	P. TCCB	Thời gian	30/09/2023		0%	0%
2	50% Cán bộ diện quy hoạch được đào tạo tạo đủ tiêu chuẩn chức danh	30%	Tỷ lệ cán bộ diện quy hoạch được đào tạo tiêu chuẩn chức danh	KQ >= 50%; KPI = 100% KQ < 50%; KPI = 0%	31/12/2023	P. TCCB	%	50%		0%	0%
3	Có ít nhất 10 đề tài Nghiên cứu khoa học cấp cơ sở được nghiệm thu, đăng báo và ứng dụng thực tế.	20%	Số lượng đề tài nghiên cứu khoa học cấp cơ sở được nghiệm thu, đăng báo và ứng dụng thực tế.	KQ >= 10; KPI = 100% KQ < 10; KPI = 0%	31/12/2023	P. Chi đạo tuyến	Số lượng	10		0%	0%
4	Mỗi Bác sĩ/Điều dưỡng/Kỹ thuật viên tham dự ít nhất 6 hội thảo, sinh hoạt chuyên môn do nội bộ Bệnh viện Nhi Đồng 2 tổ chức	20%	Số lần tham dự hội thảo của mỗi CBNV	KQ >= 6; KPI = 100% KQ < 6; KPI = 0%	31/12/2023	P. Chi đạo tuyến	Số lượng	6		0%	0%
	TOTAL	100%									0%

Người lập (Prepared by)

Xem xét (Checked by)

Phê duyệt (Approved by)

Trương Thị Hồng Duyên
Ngày (Date) 18/11/2023

Lưu
Ngày (Date) 18/11/2023

GIÁM ĐỐC
BS CKII Trịnh Hữu Tùng
Ngày (Date)

A7.1 MỤC TIÊU BỆNH VIỆN - NĂM 2023**BỆNH VIỆN NHI ĐỒNG 2**

	MỤC TIÊU BỆNH VIỆN	Trọng Số (%)
	TÀI CHÍNH (F)	35%
F1	Tổng Doanh thu tăng 10% so với năm 2022	20%
F2	Doanh thu dịch vụ tăng 10% so với năm 2022	20%
F3	Tỷ lệ chênh lệch thu/chi tăng 10% so với năm 2022	20%
F4	Tỷ lệ xuất toán bảo hiểm / tổng số đề nghị thanh toán bảo hiểm $\leq 2\%$	5%
F5	Thu nhập cá nhân bình quân tăng 8% so với 2022	15%
F6	Chi phí VPP, Công cụ giảm 10% so với năm 2022 tương ứng với tỷ lệ người bệnh	10%
F7	Giảm 10% vật tư y tế tiêu hao, thuốc đắt tiền	10%
	KHÁCH HÀNG (C)	30%
C1	Công suất giường > 100% so với số giường kế hoạch	5%
C2	Mức độ hài lòng của bệnh nhân đối với Bệnh viện đạt tối thiểu 4,5/5 điểm	25%
C3	Điểm đánh giá chất lượng Bệnh viện tối thiểu đạt 4,45/5 điểm	30%
C4	Tỷ lệ khiếu nại, phản ánh của khách hàng (Bên ngoài và nội bộ) giảm 50% so với năm 2022	15%
C5	Tỷ lệ bệnh nhân ngoại trú quay lại đạt 50% trên tổng số lượt khám	15%
C6	Đảm bảo tỷ lệ hồ sơ bệnh án hoàn thành theo quy định BHYT đạt tối thiểu 95%	10%
	VẬN HÀNH (B)	25%
B1	Không có trường hợp bệnh nhân gặp sự cố y khoa nặng	20%
B2	Hoàn thành triển khai 5 chuyên khoa sâu, Kỹ thuật cao trong năm 2023	5%
B3	Thời gian chờ mổ giảm 20% so với năm 2022	15%
B4	Lượt bệnh nhân khám trung bình > 5000 lượt/ngày.	25%
B5	Phẫu thuật dịch vụ tăng 30%.	15%
B6	Dịch vụ tiện ích: Công suất sử dụng giường tiện ích đạt trên 90%	5%
B7	Thời gian chờ khám ngoại trú của bệnh nhân giảm 20% so với năm 2022	15%
	PHÁT TRIỂN (L)	10%
L1	Xây dựng và vận hành hệ thống BSC- KPIs trước ngày 30/09/2023	30%
L2	50% Cán bộ diện quy hoạch được đào tạo đủ tiêu chuẩn chức danh	30%
L3	Có ít nhất 10 đề tài Nghiên cứu khoa học cấp cơ sở được nghiệm thu, đăng báo và ứng dụng thực tế.	20%
L4	Mỗi Bác sĩ/Điều dưỡng/Kỹ thuật viên tham dự ít nhất 6 hội thảo, sinh hoạt chuyên môn do nội bộ Bệnh viện Nhi đồng 2 tổ chức	20%
	TOTAL	100%

Người lập (Prepared by)

Trương Thị Hồng Diễm

Ngày (Date) 18/1/2023

Phê duyệt (Approved by)

GIÁM ĐỐC
BS. CKII Trịnh Hữu Tùng

Ngày (Date) 18/1/2023