

## [SLIDE 1]

Nous mettons à disposition de nos clients un espace assuré qui s'appelle cbp4you pour gérer leur contrat d'assurance.

Nous avons déjà 1 MILLION de comptes dans cet espace, le client peut réaliser des actions en selfcare pour/ modifier son contrat, déclarer son arrêt de travail, envoyer des documents et consulter ses courriers.

Nous avons deux problématiques que nous souhaitons adresser:

- dans un cadre assurantiel nous nous devons de bien connaître l'identité de nos clients, et cela implique régulièrement l'envoi de document d'identité en justificatif.
- Nous comptabilisons un nombre d'échec de connexion important, les assurés ne se souvenant plus de leur login/mot Vous rencontrez peut-être ces mêmes problématiques?

Nous avons à coeur de trouver des solutions pour améliorer ces deux axes, Et nous en avons trouvé une!!

Je suis Sophie PO sur le produit espace assuré cbp4you, je suis David dev back chez CBP dans l'équipe de Sophie et nous allons vous parler de notre expérience dans l'intégration de France connect au sein de notre espace assuré.

### 1 FranceConnect c'est quoi

Alors France connect c'est quoi? [SLIDE 2] Nous avons tous déjà utilisé ce service pour accéder à nos impôts, à amélio ou au pass vaccinal.

Pour en revenir à la définition: FranceConnect est un dispositif numérique d'authentification garantissant l'identité d'un utilisateur aux applications utilisatrices en s'appuyant sur des comptes existants pour lesquels son identité a déjà été vérifiée.

En fait, ce n'est pas seulement un système d'authentification il s'agit d'un écosystème complet qui met en relation des fournisseurs d'identités et des fournisseurs de services en s'appuyant sur les données de l'état Français.

- *Historique déploiement France connect*

## [SLIDE 3] [SLIDE 3.1]

2016, l'état Français ouvre le service France Connect et au début ce sont principalement les collectivités locales qui exploitent ses services.

[SLIDE 3.2] 2018 le service compte déjà 3 millions d'utilisateurs et s'ouvre au secteur privé, ceux dont les services nécessitent, conformément à un texte réglementaire la vérification de l'identité

de leurs utilisateurs. Ça tombe bien c'est notre cas.

[SLIDE 3.3] 2020 quand on ouvre FranceConnect à nos utilisateurs, la plateforme compte 8 millions d'utilisateurs.

[SLIDE 3.4] Aujourd'hui, avec la récupération de l'attestation vaccinale disponible uniquement via FranceConnect et les nouveaux services qui rejoignent sans cesse l'écosystème, on en est à plus de 37 millions d'utilisateurs et à 1 000 services et démarches connectés.

- *Fournisseur d'identité*

[SLIDE 4] Les fournisseurs d'identité sont le premier pilier de cet écosystème, contrairement à Google ou à Facebook, on a pas de compte FranceConnect, mais on a besoin d'avoir un compte sur un des fournisseurs d'identité proposé. [SLIDE 4.1] Si on habite en France on doit déjà avoir un compte sur un des fournisseurs proposé: le site des impôts et Amélie sont les plus utilisés. La sécurité de FranceConnect repose fortement sur ses fournisseurs d'identité.

- *Après ces fournisseurs d'identités il y a les fournisseurs de service. [SLIDE 5.0]*

Afin de bien comprendre le processus voici la cinématique./ Notre espace assuré cbp4you est un fournisseur de service/. Au sein de notre site web et application mobile, nous avons donc implémenté le bouton France Connect. Je clique [SLIDE 5.1] et j'arrive chez France Connect qui me propose les fournisseurs d'identités. Je choisis mon fournisseur d'identité [SLIDE 5.2] et je m'authentifie [SLIDE 5.3]. Je consens alors sur France Connect pour fournir mes données à Cbp4you. Voici les données récupérées dans mon cas qui seront exploitées sur notre espace assuré. [SLIDE 5.4]

## *2 Pourquoi une société privée a voulu utiliser FranceConnect*

- [SLIDE 6] Pourquoi a-t-on choisi d'utiliser France Connect chez cbp, en fait pour plusieurs raisons:

- [SLIDE 6.1] La première est totalement au cœur des problématiques réglementaires actuelles: Know your customer!!

Grâce à France Connect nous récupérons une identité fiable, non falsifiable. Une donnée sûre et vérifiée sans avoir à demander à l'assuré de nous fournir une pièce d'identité. De plus nous récupérons les mises à jour des données d'identités de manière automatique à chaque connexion, c'est un avantage majeur dans la course au KYC!

- [SLIDE 6.2] La deuxième raison évidente est bien entendu l'amélioration de l'expérience utilisateur pour nos deux usages :

=> Simplifier l'authentification de cbp4you notre espace assuré, en proposant de se connecter via France Connect. Ainsi l'utilisateur n'a plus besoin d'un login/mot de passe spécifique à cbp4you.

=> Fluidifier et simplifier la création de compte puisque l'ensemble des données nécessaires à la création d'un compte cbp4you sont récupérés depuis les fournisseurs d'identité ainsi, l'assuré n'a plus besoin de les saisir et de les certifier.

- [SLIDE 6.3] Et puis la dernière raison, pour donner une image rassurante, en effet, le fait d'intégrer France connect à une société privée permet de rassurer les utilisateurs.

### 3 Comment se brancher à FC

- Maintenant comment on se branche?

[SLIDE 7] Nous avons suivi plusieurs étapes. Celles-ci sont répertoriées dans un portail d'onboarding clair et pratique. [SLIDE 7.1]

Cela commence tout d'abord par l'établissement, dans le portail, d'un dossier administratif et juridique pour l'usage concerné.

[SLIDE 7.2] Ce dossier devra d'être validé par France connect afin de pouvoir commencer les étapes d'intégration..

Un support par mail est à disposition pour toutes questions et il en aura peut être...

- *Portail développeur*

De base on a déjà accès une documentation de bonne qualité sur <https://partenaires.franceconnect.gouv.fr/>. On a aussi accès sur github [SLIDE 8.1] à l'ensemble du code source que ce soit celui de france-connect lui-même ou celui de projet d'exemple complet.

D'un point des protocoles à implementer, il n'y a pas de grande difficulté technique car comme la solution respecte la norme OpenID-Connect, des framework comme spring-security peuvent prendre en charge cette partie. [SLIDE 8.2]

Pour les tests, à partir du moment où l'on a la validation juridique, on a accès à un espace développeur sur lequel on paramètre son application. On a aussi à disposition un environnement de staging proche de la production, pour la recette. (Tous est fait pour que vous soyez le plus autonome possible)

- *validation technique (sécurité & UX)*

[SLIDE 9] La grande différence entre intégrer un OpenIdConnect Tiers et celui-ci pour le développeurs, c'est que FranceConnect a beaucoup d'exigences pour son écosystème et qu'ils vérifient qu'elles soient respectées.

Il faut par exemple, suivre tout un ensemble de points techniques: faire minimum du TLS 1.2, challenger l'ensemble des informations récupérées.

Ils ont aussi un regard sur le traitement des données fournies. Par exemple, l'email doit être masqué. Le nom de naissance lui ne doit pas être modifiable.

[SLIDE 9.1] Ce qui a le moins plu à l'équipe c'est de suivre des exigences ergonomiques strictes sur l'implémentation du "bouton france-connect."

Une fois la validation donnée, nous obtenons les clés de production pour pouvoir déployer. Un suivi statistique est également mis à disposition. [SLIDE 10]

Par exemple, pour savoir le fournisseur d'identité le plus utilisé pour accéder à notre site.

#### *4 Comment réconcilier les données FranceConnect dans son écosystème*

[SLIDE 11] Le vrai challenge qu'on a découvert, c'est celui de la réconciliation des données. FranceConnect nous met en effet à disposition ce qu'ils appelle l'identité pivot. Cette identité vient directement de la base de l'État français. ce qui nous permet déjà de ne pas subir d'éventuelles différences suivant si on a choisi le site des impôts ou amélie.elle est composé du [SLIDE 11.1]

Nom de naissance - prénom - sexe - date de naissance - commune de naissance

vous remarquerez que l'email n'en fait pas partie et n'est donc pas un identifiant unique fiable. Cela va nous amener à nous baser sur les autres données pour la réconciliation.

- A La première utilisation de FranceConnect : Dans ce cas précis, nous devons réconcilier les données de France connect avec les données de nos comptes.

Pour ce faire nous utilisons les données suivantes: [SLIDE 11.2]

Nom de naissance - prénom - date de naissance - commune de naissance - adresse mail

Si toutes les données sont les mêmes que celles de notre base alors l'assuré accède à son compte

Dans le cas d'écart dans les données, nous l'indiquons à l'assuré et nous lui demandons des étapes supplémentaires pour s'assurer de son identité, de son mail....

-Lors de sa prochaine authentification France connect, il accèdera directement à son compte.

En effet FranceConnect nous donne accès au "subject" d' OpenId. [SLIDE 11.3] Le subject est un identifiant propre au fournisseur de service, il ne peut donc pas servir pour croiser des données, comme on pourrait le faire avec le numéro de sécu si on avait le droit, mais il me permet une fois l'identité pivot réconciliée de le réutiliser pour les prochaines authentification.

Un autre point important, c'est la nature même des données. Historiquement, on travaillait en interne avec le nom d'usage de nos utilisateurs, cela nous posait déjà des problèmes de fiabilité sur cette donnée qui fluctue dans le temps. Avec l'intégration de FC on a basculé sur le Nom de naissance ce qui a renforcé la fiabilité de nos identités.

On a dû aussi intégrer un référentiel des communes pour exploiter le code des lieu de naissance et la France avec ces 36000 communes qui fusionnent, changent de nom, de département c'est

beaucoup plus complexe que ce que nous avons anticipé au départ.

## 5 Accès aux API France connectée

[SLIDE 12] Il n'y a pas que l'identification qui nous a motivé à rejoindre FranceConnect. En effet France-connect permet récupérer d'autre donnée que l'identité pivot.

Par exemple, nous utilisons une API France Connecté que nous avons co-designé avec la Sécurité Sociale .

Voici la cinématique complète de l'utilisation de cette API:

[SLIDE 13]

Dans le cadre de son contrat d'assurance le client a déclaré un arrêt de travail, pour obtenir ses règlements il doit fournir régulièrement ses indemnités journalières de la Sécurité Sociale.

Lorsqu'il clique sur ses documents à transmettre, deux possibilités s'offrent à lui: [SLIDE 13.1]

En donnant son consentement il accepte que cbp4you récupère directement ses indemnités auprès de la sécurité sociale. [

Ou, s'il le souhaite il peut continuer à uploader ses documents en pdf.

Le client sélectionne la première option et donne son consentement pour que cbp4you récupère ses données. [SLIDE 13.2]

En un clic, tout est traité automatiquement!! [SLIDE 13.3]

Pour ces API, France-connect se charge de récupérer le consentement de l'utilisateur et c'est grâce au token temporaire que l'on récupère que l'on peut appeler les API directement chez les fournisseurs de données, dans notre cas la Sécurité Sociale.

[SLIDE 14] Pour pouvoir accéder à ces API France connectés il faut monter un deuxième dossier dans le portail France connect, spécifique à ce nouveau besoin.

Ces API permettent d'accéder à de nouveaux services pour les utilisateurs. Par exemple, il existe des API justifiant le revenu-imposable, le statut étudiant, le quotient familial....

## 6 Run et perspectives

[SLIDE 15]

En tant que partie prenante de l'écosystème France connect, on se retrouve à être challengé par

la direction interministérielle du numérique (la dinum) sur la sécurité de notre site. Par exemple en renseignant les utilisateurs victime de piratage, en limitant la récupération des données d'identité et en identifiant les scénarios d'attaque possible.

[SLIDE 15.1] En 2021, la Dinum a lancé FranceConnect+ pour s'authentifier au niveau eIDAS maximum. [SLIDE 15.2] Avec la future arrivée de l'application mobile, "France Identité" qui va faire le lien entre FranceConnect et la Carte nationale d'identité électronique. Ce niveau de sécurité devrait se généraliser.

[SLIDE 16] Aujourd'hui, 10% de nos utilisateurs utilisent France connect et. 20% utilisent l'api franceconnecté, et la progression est constante.

[SLIDE 16.1] Les retours utilisateurs sont très bons. En fait, nous avons constaté que ceux qui utilisent France connect étaient déjà convaincus par l'écosystème et ont apprécié de le retrouver dans nos services.

[SLIDE 17] Suite à une campagne d'avis utilisateurs, voici quelques verbatims: "plus besoin de chercher des mots de passe", "bien expliqué et clair". "Franceconnect est sécurisé et sûr!"

Par rapport à nos objectifs initiaux:

- nous avons noté une baisse significative des connexions en erreurs depuis la mise en place de France connect
- nous avons fiabiliser notre base avec des identités complètes et vérifiées.

La solution tient ses promesses, nous sommes confiants sur la suite!!

Et vous, A vous d'essayer!

TOUS: MERCI