

Especificação de Sistema

Requisitos, Regras de Negócio e Sumário



Empresa:	Beleza Rápida
Sistema:	Sistema de Salão de Beleza
Analista:	Daniel Batista - Vespertino
Data:	09/09/2024
Versão:	2.0

Sumário

1. Introdução.....	2
1.1 Finalidade.....	2
1.1.1 Visão Geral do Documento.....	2
1.1.2 Prioridade dos requisitos.....	2
2 Descrição Geral do Sistema:.....	3
2.1 Lista de requisitos Funcionais.....	3
2.2 Lista de requisitos Não-Funcionais.....	3
3 Requisitos Funcionais:.....	4
Deve conter os seguintes campos:.....	4
Deve conter os seguintes campos:.....	6
Deve conter os seguintes campos:.....	8
Deve conter os seguintes campos:.....	12
4 Requisitos Não-Funcionais:.....	14
Deve conter os seguintes campos:.....	14
Deve conter os seguintes campos:.....	15
5 Regras de negócio:.....	17
6 Glossário:.....	19
6.1 Mensagens do sistema.....	19
6.2 Termos.....	19
6.2 Siglas.....	20

1. Introdução

1.1 Finalidade

Este documento tem como finalidade descrever os requisitos do sistema, possibilitando o alinhamento do entendimento das necessidades (requisitos) entre a equipe de negócio (usuário) e a equipe de desenvolvimento de software. Também tem a finalidade de ser a entrada para a elaboração do Design de Software (projeto de dados, projeto de arquitetura, projeto de componentes, projeto de interface e projeto de implantação), quando o sistema será projetado, implementado (codificação), testado e implantado.

1.1.1 Visão Geral do Documento

Descrição geral do sistema: Apresenta uma visão geral do sistema, explicando resumidamente o que o sistema vai fazer e como vai ser útil para seus usuários finais.

Requisitos funcionais: Especifica todos os requisitos de negócios do sistema, onde esses requisitos têm a vinculação com os objetivos do projeto. Especifica todos os requisitos de usuários do sistema, onde estes requisitos vão atender as necessidades do usuário (pode não ser necessariamente o usuário final do sistema). Também é uma descrição detalhada dos fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.

Requisitos não-funcionais: Especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.

Regras de negócio: Especifica todas as regras de negócios que serão utilizadas no sistema. Importante está detalhada e com exemplos.

1.1.2 Prioridade dos requisitos

Para o entendimento das prioridades dos requisitos, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

1. Essencial: É o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

2. Importante: É o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

3. Desejável: É o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2 Descrição Geral do Sistema:

O sistema de gestão para o aplicativo do Salão Beleza Rápida foi desenvolvido para facilitar a administração e a interação dos clientes com o salão. O objetivo principal do sistema é permitir o cadastro de usuários e a realização de agendamentos de serviços de forma eficiente e intuitiva.

O sistema é projetado para ser fácil de usar e acessível, com funcionalidades que visam melhorar a experiência do usuário e otimizar o gerenciamento dos serviços do salão.

2.1 Lista de requisitos Funcionais

CÓDIGO	NOME
RF001	Cadastro de usuário
RF002	Lista de serviços
RF003	Agendamento de serviços
RF004	Notificações
RF005	Feedback e Avaliações

2.2 Lista de requisitos Não-Funcionais

CÓDIGO	NOME
RNF001	Log de Auditoria
RNF002	Login
RNF003	Interface intuitiva e amigável (usabilidade)
RNF004	Acessibilidade para pessoas com deficiência (usabilidade)
RNF005	Tamanho máximo do aplicativo de 50 MB (desempenho)
RNF006	Autenticação segura e 2FA (segurança)
RNF007	Criptografia de dados pessoais (segurança)
RNF008	Conformidade com LGPD/GDPR (segurança)
RNF009	Compatibilidade com Android 6.0+ e iOS 12.0+ (distribuição)
RNF010	Banco de dados: a decidir (software)
RNF011	Backend: a decidir (software)
RNF012	Desenvolvimento mobile para sistemas iOS e Android (software)

3 Requisitos Funcionais:

RF001	Nome: Cadastro de usuário
	Descrição: O sistema deve permitir que o usuário se cadastre, fornecendo informações como nome, telefone, CPF, e-mail, senha e especificar qual é seu tipo de usuário (administrador, funcionário ou cliente). Após o cadastro, o usuário deve receber uma confirmação via e-mail.
	Deve conter os seguintes campos:
	<ul style="list-style-type: none">• Nome – Nome completo do usuário, obrigatório, em caracteres alfabéticos. Deve ser preenchido com no mínimo 3 caracteres e no máximo 60 caracteres. Não são permitidos números ou caracteres especiais no campo de nome. <i>Exemplo:</i> "João da Silva"
	<ul style="list-style-type: none">• Telefone – Número de telefone celular, obrigatório. Deve seguir o formato com máscara (99) 99999-9999, contendo apenas caracteres numéricos. O número deve ser válido e único no sistema. <i>Exemplo:</i> "(11) 91234-5678" Caso o telefone esteja incorreto, exibir a mensagem: MSG001 ("Número de telefone inválido, verifique o formato.")
	<ul style="list-style-type: none">• CPF – Cadastro de Pessoa Física do usuário, obrigatório. Deve ser validado com o formato de CPF padrão (999.999.999-99). O CPF deve ser único no sistema e não são permitidos CPFs duplicados. <i>Exemplo:</i> "123.456.789-00" Caso o CPF esteja inválido ou duplicado, exibir a mensagem: MSG002 ("CPF inválido ou já cadastrado, tente novamente.")
	<ul style="list-style-type: none">• E-mail – Endereço de e-mail do usuário, obrigatório. Deve ser validado com o formato de e-mail padrão (exemplo@dominio.com). O campo aceita até 60 caracteres alfanuméricos. Não são permitidos e-mails duplicados no

Especificação de Sistema

Requisitos, Regras de Negócio e Sumário



	<p>sistema. <i>Exemplo:</i> "joaosilva@email.com" Caso o e-mail esteja inválido, exibir a mensagem: MSG003 ("E-mail inválido, verifique o formato.")</p> <ul style="list-style-type: none"> • Senha – Senha do usuário, obrigatória. Deve conter no mínimo 8 e no máximo 20 caracteres, sendo alfanumérica e podendo incluir caracteres especiais. A senha deve ser forte, contendo pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial. <i>Exemplo:</i> "SenhaSegura123!" Caso a senha não atenda aos critérios, exibir a mensagem: MSG004 ("Senha incorreta, tente novamente.") • Tipo de Usuário – O tipo de usuário, obrigatório. Deve ser selecionado entre as seguintes opções: Administrador, Funcionário ou Cliente. Caso o tipo de usuário não seja especificado, exibir a mensagem: MSG005 ("Selecione o tipo de usuário.") 		
Prioridade:	Essencial: (X)	Importante: ()	Desejável: ()
Justificativa:	O cadastro de usuário é fundamental para o funcionamento do aplicativo, permitindo que o cliente tenha acesso aos recursos do sistema, como o agendamento e gerenciamento de perfil.		
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> • O usuário deve informar os dados corretos para se cadastrar (nome, telefone, CPF, e-mail, senha e especificar qual é seu tipo de usuário). • O sistema deve estar em funcionamento e disponível. 		
Saídas e pós-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • O usuário recebe uma confirmação de cadastro e pode realizar o login. • Os dados do usuário são salvos no banco de dados. 		

RF002	Nome: Lista de serviços
	<p>Descrição: Somente os administradores serão responsáveis por adicionar, editar e remover serviços do sistema.</p> <p>Deve conter os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nome do Serviço – Nome do serviço, obrigatório. Deve ser preenchido com no mínimo 3 e no máximo 100 caracteres alfabéticos. Não são permitidos números ou caracteres especiais no nome do serviço. <i>Exemplo:</i> "Corte de Cabelo" Caso o nome esteja inválido, exibir a mensagem: MSG006 ("Nome do serviço inválido, verifique o formato.")• Descrição do Serviço – Descrição detalhada do serviço, obrigatória. Deve conter entre 10 e 500 caracteres alfanuméricos. A descrição deve ser clara e informativa, explicando o que o serviço oferece. <i>Exemplo:</i> "Corte de cabelo masculino com máquina e tesoura, incluindo lavagem e finalização." Caso a descrição não atenda ao tamanho mínimo ou máximo, exibir a mensagem: MSG007 ("Descrição do serviço inválida, verifique o tamanho.")• Código do Serviço – Código único de identificação do serviço, obrigatório. Deve ser numérico, composto por até 10 dígitos, e não pode ser duplicado no sistema. <i>Exemplo:</i> "0012345678" Caso o código esteja duplicado ou fora do formato, exibir a mensagem: MSG008 ("Código do serviço inválido ou já existente, tente novamente.")

Especificação de Sistema

Requisitos, Regras de Negócio e Sumário



	<ul style="list-style-type: none">● Preço do Serviço – Preço do serviço, obrigatório. Deve ser informado no formato monetário, utilizando até duas casas decimais. O preço deve ser positivo e maior que zero. <i>Exemplo:</i> "120,50" Caso o preço esteja fora do formato ou inválido, exibir a mensagem: MSG009 ("Preço inválido, verifique o valor inserido.")		
Prioridade:	Essencial: (X)	Importante: ()	Desejável: ()
Justificativa:	A exibição de serviços permite que os clientes visualizem as opções disponíveis antes de realizar um agendamento, o que é fundamental para a tomada de decisão.		
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none">● O sistema deve estar conectado ao banco de dados para exibir os serviços.		
Saídas e pós-condição:	<ul style="list-style-type: none">● O usuário visualiza a lista de serviços disponíveis com descrições e preços.		

RF003	<p>Nome: Agendamento de serviços</p> <p>Descrição: O sistema deve permitir que o cliente agende um serviço, escolhendo o profissional, a data e o horário disponíveis, serviços a serem realizados e o tipo de pagamento e recebendo uma confirmação do agendamento.</p> <p>Deve conter os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none">● Profissional – Nome do profissional, obrigatório. O cliente deve selecionar um profissional disponível na lista fornecida pelo sistema. <i>Exemplo:</i> "Ana Souza" Caso o profissional não seja selecionado, exibir a mensagem: MSG010 ("Selecione um profissional para o serviço.")● Data do Agendamento – Data do serviço, obrigatória. Deve ser escolhida em um formato de data válido (dd/mm/aaaa) e deve ser uma data futura, considerando a disponibilidade do profissional. <i>Exemplo:</i> "25/09/2024" Caso a data seja inválida ou já ocupada, exibir a mensagem: MSG011 ("Data inválida ou indisponível, por favor, escolha outra.")● Horário do Agendamento – Horário do serviço, obrigatório. Deve ser escolhido entre os horários disponíveis para o profissional selecionado, no formato de 24 horas (HH). <i>Exemplo:</i> "14:30" Caso o horário seja inválido ou já ocupado, exibir a mensagem: MSG012 ("Horário inválido ou já agendado, por favor, escolha outro.")
--------------	--

Especificação de Sistema

Requisitos, Regras de Negócio e Sumário



	<ul style="list-style-type: none"> • Serviços a Serem Realizados – Lista de serviços a serem realizados, obrigatória. O cliente deve selecionar um ou mais serviços disponíveis no sistema. <i>Exemplo:</i> "Corte de cabelo, Manicure" Caso o serviço não seja selecionado, exibir a mensagem: MSG013 ("Selecione ao menos um serviço para agendar.") • Tipo de Pagamento – Forma de pagamento, obrigatória. O cliente deve selecionar entre as opções de pagamento oferecidas pelo sistema (Cartão de Crédito, Débito, Dinheiro, etc.). <i>Exemplo:</i> "Cartão de Crédito" Caso o tipo de pagamento não seja selecionado, exibir a mensagem: MSG014 ("Selecione uma forma de pagamento.") 		
Prioridade:	Essencial: (X)	Importante: ()	Desejável: ()
Justificativa:	A funcionalidade de agendamento é crucial para o funcionamento do salão, permitindo que os clientes reservem horários e os profissionais organizem suas agendas.		
Entradas e pré-condições:	<ul style="list-style-type: none"> • O usuário deve estar autenticado no sistema. • Deve haver disponibilidade de horário e profissional. 		
Saídas e pós-condição:	<ul style="list-style-type: none"> • O cliente recebe uma confirmação do agendamento. • O horário é reservado no sistema e exibido na agenda do profissional. 		

RF004	Nome: Notificações		
	<p>Descrição: O sistema enviará notificações automáticas para o cliente em diversas situações, visando manter o cliente sempre informado e atualizado. As notificações podem ser enviadas por push no app, SMS ou e-mail. As situações em que o sistema enviará notificações incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cadastro de Usuário: Após o cliente se cadastrar com sucesso, o sistema enviará uma notificação confirmando o registro. • Esquecimento de Senha: Caso o cliente solicite recuperação de senha, o sistema enviará uma notificação com instruções para redefinir a senha. • Edição de Perfil: Quando o cliente realizar alterações no seu perfil, como atualização de dados pessoais, será enviada uma notificação confirmando as mudanças. • Agendamento de Serviço: Após o cliente agendar um serviço, uma notificação será enviada confirmando o agendamento, incluindo detalhes como data, horário e profissional escolhido. • Lembrete de Agendamento: Um lembrete será enviado ao cliente antes da data agendada, garantindo que ele não esqueça o compromisso. • Cancelamento de Agendamento: Se um agendamento for cancelado, seja pelo cliente ou pelo salão, o sistema enviará uma notificação informando o cancelamento. • Mudança de horário ou Profissional: Se houver qualquer alteração no horário ou no profissional do serviço agendado, o cliente será imediatamente notificado. • Promoções e Ofertas: O sistema também poderá enviar notificações relacionadas a promoções ou ofertas especiais disponíveis para o cliente, caso tenha optado por recebê-las. 		
Prioridade:	Essencial: ()	Importante: ()	Desejável: ()
Justificativa:	<p>As notificações são essenciais para manter o cliente informado em tempo real, garantindo que ele esteja sempre ciente de suas atividades no sistema. Isso evita esquecimentos de agendamentos, facilita a recuperação de senha e assegura que o cliente seja notificado sobre qualquer atualização relevante, como cancelamentos ou mudanças de horário. Dessa forma, o salão de beleza pode operar com mais eficiência e proporcionar uma melhor experiência ao cliente.</p>		

Especificação de Sistema

Requisitos, Regras de Negócio e Sumário



Entradas e pré-condições:	<p>O sistema deve estar configurado para o envio de notificações, seja por push no app, SMS ou e-mail.</p> <p>O cliente deve estar cadastrado no sistema e ter autorizado o recebimento de notificações, de acordo com suas preferências (push, SMS ou e-mail).</p>
Saídas e pós-condição:	<p>O cliente recebe uma notificação de acordo com o método escolhido (push no app, SMS ou e-mail), sendo informado sobre o status do agendamento, alterações no perfil, cancelamentos, ou outras atualizações importantes relacionadas ao serviço.</p>

RF005	Nome: Feedback e Avaliações
	<p>Descrição: O sistema deve permitir que o cliente, após a conclusão de um serviço, avalie a qualidade do atendimento e deixe um feedback sobre o profissional ou a experiência no salão. A avaliação pode incluir uma nota e um comentário detalhado sobre a satisfação do cliente.</p> <p>Deve conter os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none">● Cliente – Identificação do cliente que realizou o agendamento. Deve ser preenchido automaticamente com base no cadastro do cliente. <i>Exemplo:</i> "João da Silva" Obrigatório.● Serviço Avaliado – O serviço prestado que está sendo avaliado. Deve ser preenchido automaticamente com base no serviço realizado. <i>Exemplo:</i> "Corte de Cabelo" Obrigatório.● Profissional Avaliado – O profissional responsável pelo serviço. Deve ser preenchido automaticamente com base no agendamento. <i>Exemplo:</i> "Ana Souza" Obrigatório.● Nota – Avaliação numérica, representada por estrelas (ou outro critério definido), variando de 1 a 5. <i>Exemplo:</i> "4 estrelas" Obrigatório. Caso a nota não seja selecionada, exibir a mensagem: MSG015 ("Por favor, selecione uma nota para a avaliação.")● Comentário – Espaço para o cliente deixar um feedback opcional sobre o serviço e a experiência. Deve permitir entre 10 e 500 caracteres. <i>Exemplo:</i> "Ótimo atendimento, profissional muito atencioso!" Opcional. Caso o comentário ultrapasse o limite, exibir a mensagem: MSG016 ("O comentário deve ter no máximo 500 caracteres.")

Especificação de Sistema

Requisitos, Regras de Negócio e Sumário



	<ul style="list-style-type: none">• Data da Avaliação – A data em que o feedback foi registrado. Deve ser preenchido automaticamente pelo sistema. <i>Exemplo:</i> "25/09/2024" Automático.		
Prioridade:	Essencial: ()	Importante: (X)	Desejável: ()
Entradas e pré-condições:	O cliente deve ter concluído um serviço agendado para poder enviar uma avaliação. O sistema deve permitir que o cliente avalie com uma nota (ex: de 1 a 5 estrelas) e deixe um comentário opcional.		
Saídas e pós-condição:	O feedback é salvo no sistema e pode ser visualizado e consultado pelos administradores do salão e pelos profissionais. As avaliações podem ser utilizadas para gerar relatórios de satisfação e auxiliar na melhoria contínua dos serviços.		

4 Requisitos Não-Funcionais:

RNF001	Nome: Log de Auditoria		
	<p>Descrição: O sistema deve registrar automaticamente todas as operações realizadas pelos usuários, imediatamente após a execução de cada uma delas. Esses registros servirão para monitoramento e auditoria das ações realizadas no sistema, garantindo a rastreabilidade e segurança das operações. Todos os campos dos logs são obrigatórios.</p> <p>Deve conter os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none">● CPF do Usuário – O CPF do usuário que realizou a operação. Deve ser validado e registrado no formato correto (000.000.000-00). <i>Exemplo:</i> "123.456.789-00" Obrigatório.● Data e Hora da Operação – A data e o horário exatos em que a operação foi realizada. O formato deve seguir a máscara dd/mm/aaaa hh:mm:ss. <i>Exemplo:</i> "25/09/2024 14:35:22" Obrigatório.● Operação – Descrição da operação realizada pelo usuário, contendo até 256 caracteres alfanuméricos. A descrição deve ser clara e objetiva, informando exatamente qual ação foi executada. <i>Exemplo:</i> "Usuário alterou os dados de um agendamento." Obrigatório.● Funcionalidade – Nome da funcionalidade (ou tela) em que o usuário realizou a operação, com até 60 caracteres alfanuméricos. Deve descrever a área do sistema onde a ação ocorreu. <i>Exemplo:</i> "Tela de Agendamentos" Obrigatório.		
Prioridade:	Essencial: (X)	Importante: ()	Desejável: ()

RNF002	Nome: Login de usuário		
	<p>Descrição: O sistema deve permitir que o usuário faça login usando o e-mail e/ou CPF e senha cadastrados, com opção de recuperação de senha em caso de esquecimento.</p>		

	<p>Deve conter os seguintes campos:</p> <ul style="list-style-type: none"> E-mail – Endereço de e-mail do usuário, obrigatório. Deve ser validado com o formato padrão de e-mail (exemplo@dominio.com) e deve ter até 60 caracteres alfanuméricos. O e-mail deve ser único no sistema para garantir a autenticidade do login. <i>Exemplo:</i> "joaosilva@email.com" Caso o e-mail esteja inválido, exibir a mensagem: MSG003 ("E-mail inválido, verifique o formato.") CPF – Cadastro de Pessoa Física, opcional no login. Deve ser validado com o formato padrão de CPF (999.999.999-99). Caso o CPF seja utilizado no login, deve ser único no sistema e vinculado ao cadastro do usuário. <i>Exemplo:</i> "123.456.789-00" Caso o CPF esteja inválido, exibir a mensagem: MSG002 ("CPF inválido ou já cadastrado, tente novamente.") Senha – Senha do usuário, obrigatória. Deve conter entre 8 e 20 caracteres, podendo incluir letras maiúsculas, minúsculas, números e caracteres especiais. A senha deve ser forte, atendendo aos critérios de complexidade definidos para garantir segurança. <i>Exemplo:</i> "SenhaSegura123!" Caso a senha não atenda aos critérios, exibir a mensagem: MSG004 ("Senha incorreta, tente novamente.") 		
Prioridade:	Essencial: (X)	Importante: ()	Desejável: ()

RNF003	Nome: Interface intuitiva e amigável (usabilidade)		
	Descrição: O aplicativo deve ter uma interface fácil de usar, com navegação intuitiva que permita aos usuários interagir com o sistema de forma simples e eficiente. A disposição dos elementos e a organização do conteúdo devem facilitar a experiência do usuário.		
Prioridade:	Essencial: (X)	Importante: ()	Desejável: ()

RNF004	Nome: Acessibilidade para pessoas com deficiência (usabilidade)		
	Descrição: O aplicativo deve ser acessível para pessoas com deficiências, incluindo suporte para leitores de tela, opções de contraste		

Especificação de Sistema

Requisitos, Regras de Negócio e Sumário



	alto e navegação por teclado. Deve atender aos padrões de acessibilidade estabelecidos, como as Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG).		
Prioridade:	Essencial: ()	Importante: (X)	Desejável: ()

RNF005	Nome: Tamanho máximo do aplicativo de 50 MB (desempenho)		
	Descrição: O tamanho do aplicativo não deve exceder 50 MB para garantir que ele seja baixado e instalado rapidamente pelos usuários, mesmo em conexões de internet mais lentas ou com limitações de armazenamento.		
Prioridade:	Essencial: ()	Importante: ()	Desejável: (X)

RNF006	Nome: Autenticação segura e 2FA (segurança)		
	Descrição: O aplicativo deve implementar autenticação segura, incluindo a opção de autenticação de dois fatores (2FA) para aumentar a segurança das contas dos usuários e proteger contra acessos não autorizados.		
Prioridade:	Essencial: (X)	Importante: ()	Desejável: ()

RNF007	Nome: Criptografia de dados pessoais (segurança)		
	Descrição: Todos os dados pessoais dos usuários devem ser criptografados tanto em trânsito quanto em repouso para proteger a privacidade e a segurança das informações.		
Prioridade:	Essencial: (X)	Importante: ()	Desejável: ()

RNF008	Nome: Conformidade com LGPD/GDPR (segurança)		
	Descrição: O aplicativo deve estar em conformidade com as leis de proteção de dados, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR), garantindo a privacidade e o tratamento adequado dos dados dos usuários.		
Prioridade:	Essencial: (X)	Importante: ()	Desejável: ()

RNF009	Nome: Compatibilidade com Android 6.0+ e iOS 12.0+ (distribuição)		
	Descrição: O aplicativo deve ser compatível com versões do Android a partir da 6.0 e iOS a partir da 12.0 para garantir que a maior parte dos usuários possa instalar e utilizar o aplicativo.		
Prioridade:	Essencial: (X)	Importante: ()	Desejável: ()

Especificação de Sistema

Requisitos, Regras de Negócio e Sumário



RNF010	Nome: Banco de dados: a decidir (software)		
	Descrição: A escolha do banco de dados deve ser feita com base nas necessidades do sistema, considerando fatores como escalabilidade, desempenho e compatibilidade com as tecnologias utilizadas.		
Prioridade:	Essencial: ()	Importante: (X)	Desejável: ()

RNF011	Nome: Backend: a decidir (software)		
	Descrição: A escolha da tecnologia de backend deve ser baseada na necessidade de suportar as funcionalidades do aplicativo, garantindo escalabilidade, desempenho e integração com o banco de dados e outras tecnologias.		
Prioridade:	Essencial: ()	Importante: (X)	Desejável: ()

RNF012	Nome: Desenvolvimento mobile para sistemas iOS e Android (software)		
	Descrição: O aplicativo deve ser desenvolvido para suportar tanto o sistema operacional iOS quanto Android, garantindo que os usuários em ambas as plataformas tenham acesso à funcionalidade completa do aplicativo.		
Prioridade:	Essencial: (X)	Importante: ()	Desejável: ()

5 Regras de negócio:

Definição das regras de negócio é apresentada aqui, com todas as informações necessárias para que o leitor entenda o conceito.

CÓDIGO	REGRA DE NEGÓCIO	RASTRO
RN001	O primeiro usuário a ser cadastrado deve ser o administrador.	RF001
RN002	Um usuário não pode se cadastrar com o mesmo número de telefone ou CPF de outro usuário existente.	RF001
RN003	Somente administradores têm permissão para adicionar, editar ou remover serviços do sistema.	RF002
RN004	Um serviço só pode ser agendado se estiver disponível e ativo no sistema.	RF003
RN005	Cada profissional pode ter um número máximo de agendamentos por dia, que deve ser definido pelos administradores.	RF003

Especificação de Sistema

Requisitos, Regras de Negócio e Sumário



RN006	Os clientes devem receber notificações de confirmação para qualquer ação importante, como cadastro, agendamento, edição de perfil e cancelamentos.	RF004
RN007	Os clientes podem avaliar um serviço somente após a conclusão do mesmo e após a avaliação ser registrada, o feedback não pode ser alterado.	RF005
RN008	O sistema deve garantir que todos os dados pessoais e transações sejam criptografados e protegidos conforme as normas de segurança e privacidade.	RN007
RN009	Qualquer alteração nos dados pessoais do usuário deve ser confirmada via e-mail ou notificação push.	RF004
RN010	Os administradores devem revisar e aprovar manualmente qualquer alteração significativa nos serviços, como ajustes nos preços ou na descrição.	RF002
RN011	Os horários de agendamento devem ser atualizados automaticamente em tempo real para evitar conflitos de horário.	RF003
RN012	O sistema deve fornecer relatórios periódicos sobre agendamentos, feedbacks e avaliações para os administradores.	RF005
RN013	O sistema deve oferecer opções de recuperação de senha e autenticação de dois fatores para garantir a segurança das contas de usuário.	RN006
RN014	O tamanho máximo do aplicativo deve ser monitorado e otimizado continuamente para garantir que permaneça abaixo do limite de 50 MB.	RN005
RN015	O sistema deve ser compatível com versões de sistemas operacionais Android e iOS especificados e realizar testes regulares para garantir a compatibilidade.	RN009
RN016	Qualquer nova funcionalidade ou atualização do sistema deve ser implementada com testes rigorosos e ser compatível com a infraestrutura existente.	RN010
RN017	O sistema deve permitir apenas a criação de contas de usuários com informações completas e válidas.	RF001
RN018	Os dados de cada agendamento devem ser armazenados com um histórico de alterações para auditoria e revisão.	RN003
RN019	Qualquer mudança nas regras de negócio ou procedimentos deve ser documentada e comunicada a todos os usuários relevantes.	RN004
RN020	O sistema deve oferecer suporte técnico e manutenção contínua para resolver problemas e melhorar a experiência do usuário.	RN012

6 Glossário:

6.1 Mensagens do sistema

Definir as mensagens que serão utilizadas no sistema com o objetivo de padronizar.

CÓDIGO	MENSAGEM PADRÃO
MSG001	E-mail inválido, verifique o formato.
MSG002	Número de telefone inválido, verifique o formato.
MSG003	Senha incorreta, tente novamente.
MSG004	CPF inválido ou já cadastrado, tente novamente.
MSG005	Selecione o tipo de usuário.
MSG006	Nome do serviço inválido, verifique o formato.
MSG007	Descrição do serviço inválida, verifique o tamanho.
MSG008	Código do serviço inválido ou já existente, tente novamente.
MSG009	Preço inválido, verifique o valor inserido.
MSG010	Selecione um profissional para o serviço.
MSG011	Data inválida ou indisponível, por favor, escolha outra.
MSG012	Horário inválido ou já agendado, por favor, escolha outro.
MSG013	Selecione ao menos um serviço para agendar.
MSG014	Selecione uma forma de pagamento.
MSG015	Por favor, selecione uma nota para a avaliação.
MSG016	O comentário deve ter no máximo 500 caracteres.

6.2 Termos

Listar os termos, com seu respectivo significado, que são de uso específico no negócio e escopo do sistema.

TERMO	SIGNIFICADO DO TERMO
Cadastro de Usuário	Processo pelo qual um novo usuário cria uma conta no sistema fornecendo informações pessoais e de autenticação.
Serviço	Atividade ou conjunto de atividades oferecidas pelo salão de beleza, como corte de cabelo, manicure, etc.
Agendamento	Ação de marcar um horário específico para a realização de um serviço.
Feedback e Avaliações	Processo pelo qual o cliente avalia a qualidade do serviço recebido e fornece comentários sobre sua experiência.
Notificações	Mensagens enviadas ao usuário para informá-lo sobre eventos importantes, como confirmações de agendamentos ou mudanças no status.

Especificação de Sistema

Requisitos, Regras de Negócio e Sumário



Interface Intuitiva e Amigável	Design do aplicativo que facilita a navegação e interação do usuário com o sistema.
Acessibilidade	Funcionalidades do sistema que garantem que ele possa ser usado por pessoas com deficiências.
Autenticação Segura e 2FA	Métodos para garantir a segurança das contas dos usuários, incluindo autenticação de dois fatores.
Criptografia de Dados	Técnica de proteger dados pessoais através da codificação, tanto em trânsito quanto em repouso.
Conformidade com LGPD/GDPR	Adequação às leis de proteção de dados pessoais, como a Lei Geral de Proteção de Dados e o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

6.2 Siglas

Listar as siglas, com seu respectivo significado, utilizadas nas documentações do sistema e no próprio sistema.

SIGLA	SIGNIFICADO DA SIGLA
RF	Requisitos Funcionais
RNF	Requisitos Não-Funcionais
RN	Regras de Negócio
2FA	Two-Factor Authentication (Autenticação de Dois Fatores)
LGPD	Lei Geral de Proteção de Dados
GDPR	General Data Protection Regulation (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados)