

## Processo de Desenvolvimeno de Software

Profº - Dr. Thales Levi Azevedo Valente thales.l.a.valente@ufma.com.br

# Sejam Bem-vindos!



Os celulares devem ficar no silencioso ou desligados

Pode ser utilizado apenas em caso de emergência



Boa tarde/noite, por favor e com licença DEVEM ser usados

Educação é essencial

## Na aula anterior...



## Realizamos uma dinâmica para conhecer um ao outro

Discutimos sonhos e desejos

A importância de ter um objetivo definido



#### Discutimos boas práticas de estudo

Importância de um cronograma
Importância do foco
Importância de revisões periódicas
Alimentação e exercício

## Na aula anterior...



#### **Avaliações**



Sala: Atividades(10%) presença (10%)



2 provas (40%) + 1 Trabalho(30%)

# Objetivos de hoje



Oferecer uma visão geral do processo de desenvolvimento de software;

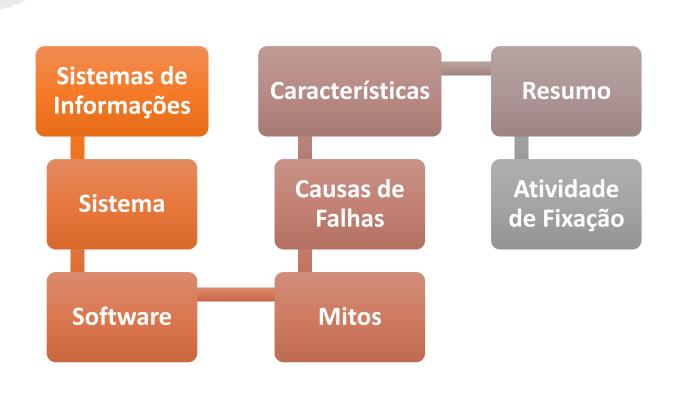


Ao final da aula, os alunos serão capazes de entender a importância de seguir as etapas do processo de desenvolvimento de software.



## Roteiro: Aula de Introdução



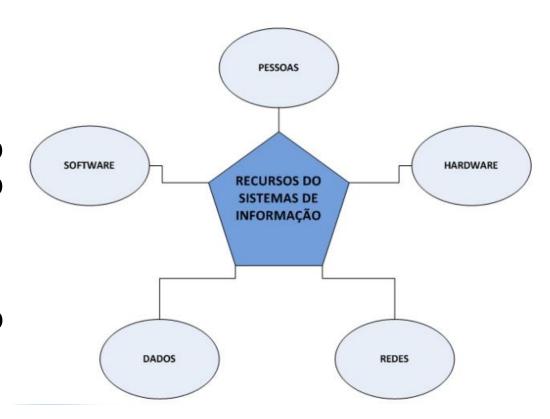


# Sistema de Informações

• A necessidade é mãe das invenções

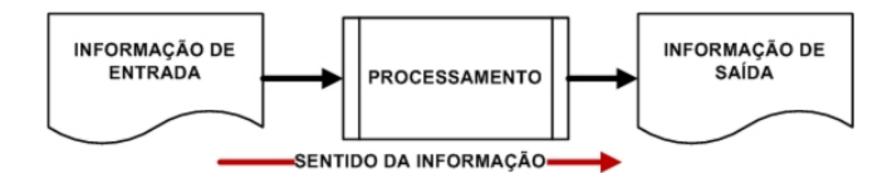
 Objetivo: dar suporte e melhorar o processo de negócio de uma organização com relação às informações

 Objetivo principal e final da construção de um SI: adição de valor à organização.



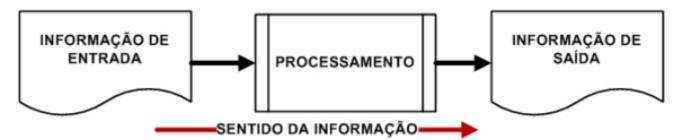
#### Sistema

- Grupo de elementos inter-relacionados ou em interação que formam um todo unificado
- Componentes básicos
  - Entrada
  - Processamento
  - Saída



#### Sistema

- Componentes básicos
  - Entrada Cuida da captação e reunião de elementos que irão alimentar todo o sistema.
  - Processamento Processos de transformação que convertem insumo (entrada) em produto.
  - Saída Transferência dos elementos produzidos no processo de transformação até seu destino final.



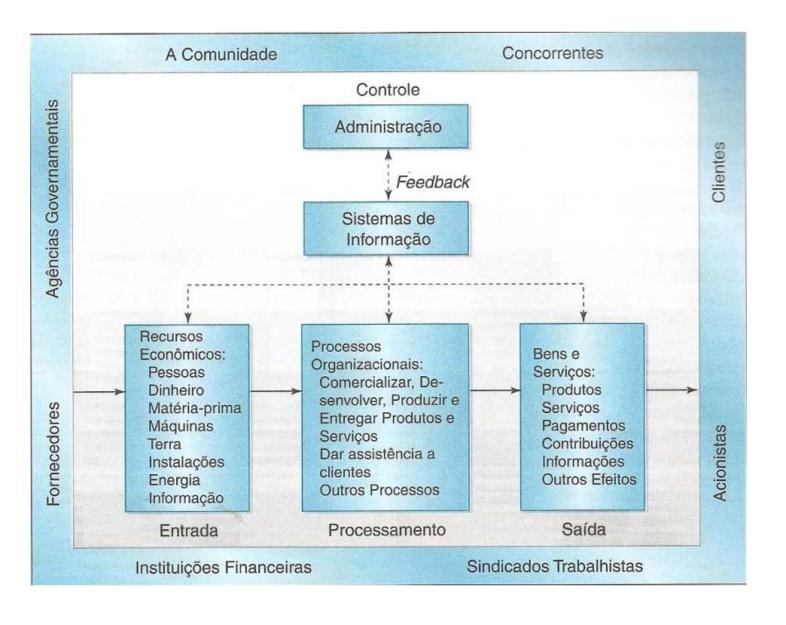
# Sistema - Exemplos

- Um sistema industrial recebe matéria-prima como entrada e produz bens acabados como saída.
- Um sistema de informação é um sistema que recebe recursos (dados) como entrada e os processa em produtos (informações) como saída.
- Uma empresa é um sistema no qual os recursos econômicos são transformados pelos diversos processos de negócios em bens e serviços

# Sistema - Exemplos

- Uma empresa é um exemplo de sistema organizacional no qual os recursos econômicos (entrada) são transformados por vários processos organizacionais (processamento) em bens e serviços (saída).
- Os sistemas de informação fornecem para a administração informações (feedback) sobre as operações do sistema para sua direção e manutenção (controle), enquanto ele troca entradas e saídas com seu ambiente.

## Sistema e o Mundo



## Software

- Um dos componentes de um sistema é denominado de software.
- Compreende os módulos funcionais computadorizados que interagem entre si para proporcionar a automatização de diversas tarefas.
- Característica intrínseca do desenvolvimento de sistemas de software: complexidade

### Software

 É o produto que os profissionais de software constroem, e depois, mantém ao longo do tempo

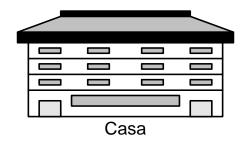
 Abrange programas (componentes lógicos) de computador que executam em computadores de qualquer tamanho e arquitetura

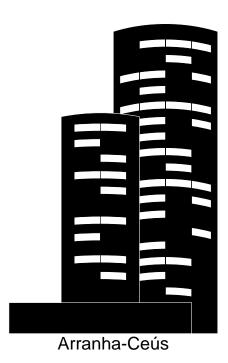


#### SI e Software

Característica intrínseca do desenvolvimento de sistemas de software: complexidade







Aumento da complexidade

## Software - Quem faz ?

 Engenheiros de software constroem e mantêm, e praticamente, todas as pessoas do mundo industrializado usam direta ou indiretamente

 Mundo real hoje: até o técnico de programação formado no YouTube

#### Software - Panorama

 Você constrói software de computadores como constrói qualquer produto bem-sucedido, aplicando um processo ágil e adaptável que leva a um resultado de alta qualidade e que satisfaz às necessidades das pessoas que vão usar o produto

Você aplica uma abordagem de engenharia de software\*\*\*

### Software como Produto

• Cliente: programa funcional que atenda às suas necessidades

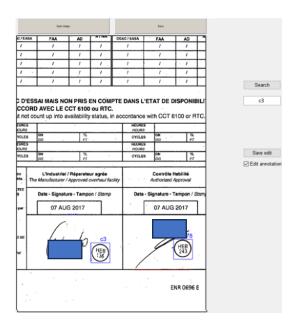
Programado: programa final testado

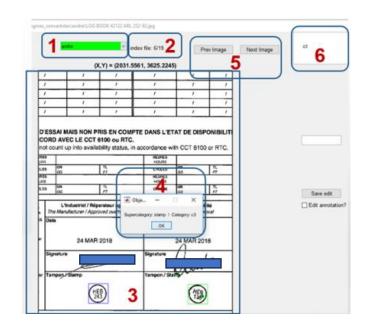
• Engenheiro: programa e toda documentação referente ao projeto, desenvolvimento e manutenção

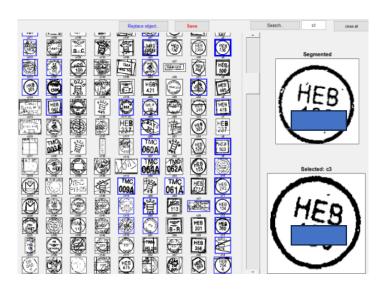
# Tipos de Software

- Genéricos (COTS Commercial Off-The Shelf):
  - tipo stand-alone, pacotes de software, como por exemplo, processadores de texto, ferramentas de gerenciamento, etc.









#### Tipos de Software

- Sob encomenda (personalizado) desenvolvidos para um cliente em particular de acordo com as suas especificações
- desenvolvimento de novos programas, da configuração de sistemas de software genéricos ou reutilização de um software existente

### Características



- Não existe peça de reposição como no hardware
- Toda falha indica erro no projeto ou no desenvolvimento
- Software deve ser desenvolvido conforme o ambiente
  - Móvel?
  - Web?
  - GPU?

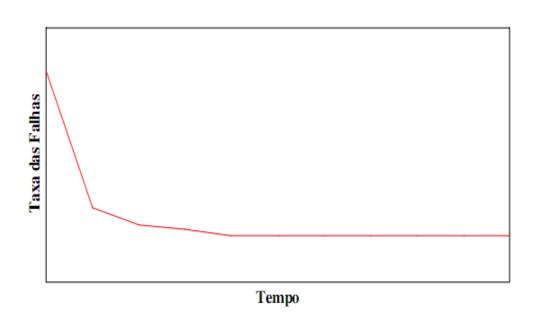


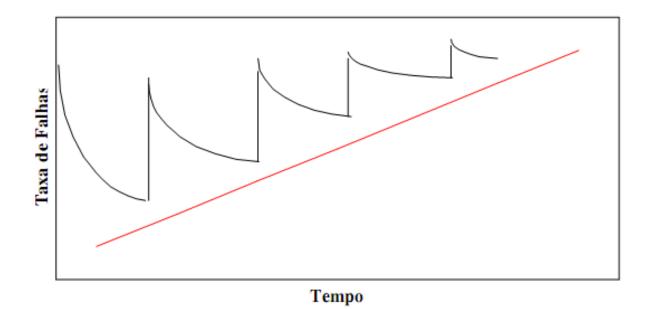


### Características

- Projeto de Qualidade = Software de Qualidade
- Custos concentrados na engenharia
- Não se desgasta, mas se torna obsoleto

# Falhas do Software – curva ideal vs real





- As estimativas de prazo e de custo frequentemente são imprecisas
- A produtividade das pessoas da área de software não tem acompanhado a demanda por seus serviços
- A qualidade de software, às vezes, é menor do que a adequada

- Dificuldade de manutenção
- Não é dedicado tempo para coletar dados sobre o problema a ser resolvido
- A insatisfação com o sistema concluído ocorre muito frequentemente
  - Falha de comunicação

- Muitas falhas são encontradas nos softwares e talvez tenham sido colocadas durante o desenvolvimento e passado despercebidas nos testes
- Como o software é um elemento lógico, isso o torna um desafio para as pessoas que o desenvolvem

- Pessoas desqualificadas recebem a responsabilidade pelo desenvolvimento do projeto
- Definição incompleta dos requisitos do sistema

#### Mitos do Software

- O que é um mito?
  - Parecem ser informações verdadeiras, razoáveis, mas não são
  - Informações criadas para propagar confusão em pessoas desinformadas do assunto (fake news?)
  - Atitudes enganosas que têm causado sérios problemas para usuários, gerentes e técnicos







# Mitos do Software

- Administrativos
- Cliente
- Profissional

### Mitos Administrativos

#### Mito

Já temos um manual repleto de padrões e procedimentos para a construção de software.

#### Mitos Administrativos

#### Realidade

Gerentes se encontram sob pressão

- manter orçamentos
- evitar que os prazos sejam ultrapassados
- melhorar a qualidade

#### Mitos Administrativos

- Será que o manual é usado?
- Os profissionais sabem que ele existe?
- Ele reflete a prática moderna de desenvolvimento de software?
- Ele é completo?

#### Mito

Uma declaracao geral dos objetivos é o suficiente para se comecar o desenvolvimento da solucao. Podemos preencher os detalhes **mais tarde** 

#### Realidade

- Requisitos podem ser mudados, mas o impacto varia de acordo com o tempo que é introduzido (projeto e custo).
- Um mudança, quando solicitada <u>tardiamente</u> em um projeto, é mais <u>dispendiosa</u> do que a mesma mudança solicitada nas fases iniciais.

#### Realidade

- Uma <u>definição inicial ruim é a principal causa de fracassos</u> dos esforços de desenvolvimento de software
- É fundamental uma <u>descrição formal e detalhada</u> do domínio da informação, função, desempenho, interfaces, restrições de projeto e critérios de validação.

#### Mito

Os requisitos de projeto modificam-se continuamente, mas as mudanças podem ser facilmente acomodadas, porque o software é *flexível*.

## Mitos do Cliente

#### Realidade

Requisitos podem ser mudados, mas o impacto varia de acordo com o tempo que é introduzido (projeto e custo).

Um <u>mudança</u>, quando <u>solicitada tardiamente</u> em um projeto, é mais <u>dispendiosa</u> do que a mesma mudança solicitada nas fases iniciais.

## Mitos do Profissional

#### Mito

Enquanto não tiver o programa "funcionando", eu não terei realmente nenhuma maneira de avaliar sua qualidade....

# Mitos do Professional

#### Realidade

Mecanismo (Revisão Técnica Formal) de garantia de qualidade de software é aplicado <u>desde o começo</u> do projeto

Revisões de software são um "filtro de qualidade" (descobre erros e defeitos).

## Mitos do Profissional

#### Mito

Assim que escrevermos o programa e o colocarmos em funcionamento nosso trabalho estará completo

# Mitos do Professional

#### Realidade

Os dados da indústria de software indicam que entre 50% e <u>70%</u> de todo esforço <u>gasto</u> num programa serão despendidos <u>depois</u> <u>que ele for entregue</u> pela primeira vez ao cliente

# Questionamentos sobre o processo de desenvolvimento

- Por que demora tanto tempo para que os softwares sejam concluídos?
- Por que os custos são tão elevados?
- Por que não são descobertos todos os erros antes da entrega do software aos clientes?

# Questionamentos sobre o processo de desenvolvimento

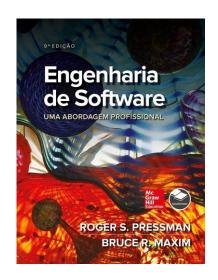
- Por que se gasta tanto tempo e esforço para realizar manutenção nos softwares?
- Por que temos dificuldade em medir o progresso enquanto o software está sendo desenvolvido?
- Conclusão: Tais questionamentos levam a adoção de práticas de Engenharia de Software

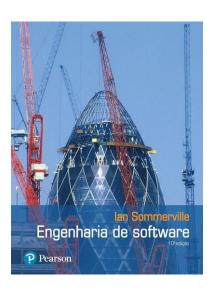
# Solução

- Reconhecer os problemas e suas causas e desmascarar os mitos do software são os primeiros passos
- Métodos e Técnicas para disciplinar o processo de desenvolvimento do software



# Referências



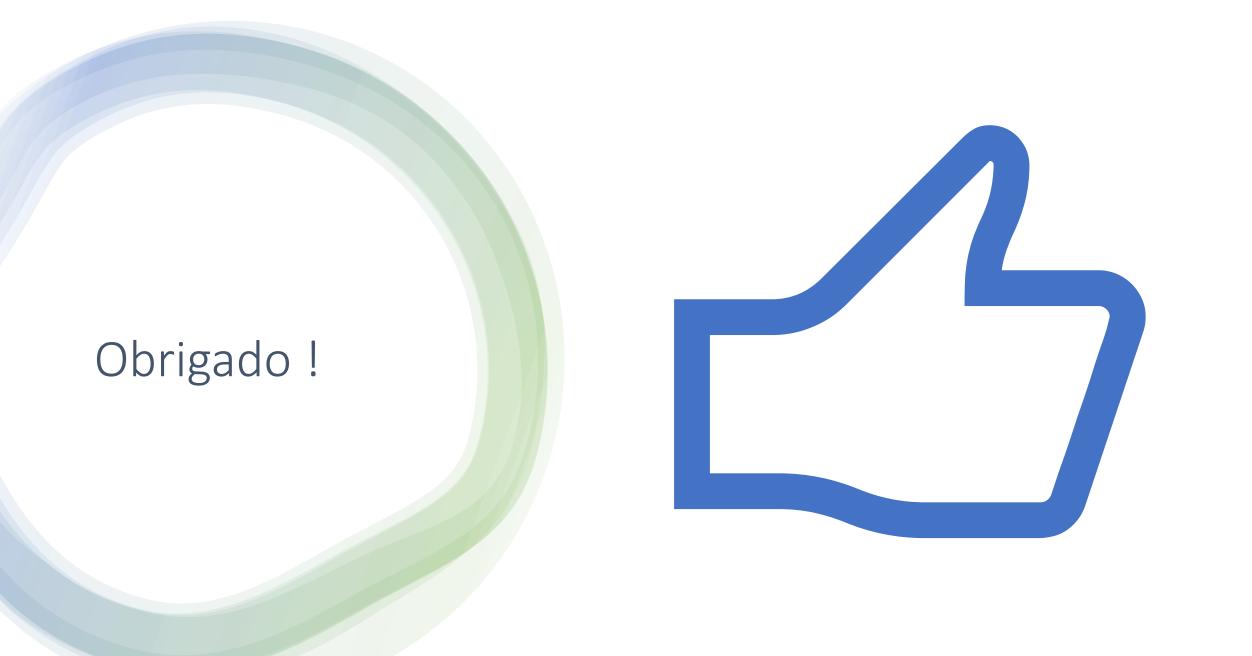


# Atividades de Fixação

Opa! Supresa!!!



# Dúvidas?





Apresentador

### Thales Levi Azevedo Valente

E-mail:

thales.l.a.valente@gmail.com