|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | 程博 | | **女**|**10年以上工作经验**|**1978年11月**|**已婚** 现居住于北京-朝阳区|本科| 户口内蒙古-呼和浩特 手机：13691014414 E-mail：[sboch@163.com](mailto:sboch@163.com) | |  |  | |  | | | | |  | | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | |  | | --- | | 自我评价 |  |  | | --- | |  | | 拥有软件行业项目管理、质量管理及服务行业产品策划管理、流程标准化、流程改善信息化，质量管理及运营状况监控系统规划、建设相关经验。 具有ISO9000外审员、ITIL证书，熟悉六西格玛管理及CMMI体系；熟练掌握相关质量保证方法及统计分析方法和工具。  良好的协调沟通及方案、文档写作能力；对工作持积极认真的态度，具备较强的逻辑思维方式，责任心强，有良好的团队精神；具备一定的心理学知识基础。 | | | | |  | | --- | | 求职意向 |  |  |  | | --- | --- | | **工作性质：** | 全职 | | **期望职业：** | 其他 | | **期望行业：** | 专业服务/咨询(财会/法律/人力资源等)、外包服务、计算机软件、互联网/电子商务 | | **工作地区：** | 北京 | | **期望月薪：** | 面议 | | **目前状况：** | 我目前在职，正考虑换个新环境（如有合适的工作机会，到岗时间一个月左右） | | | |  | | --- | | 工作经历 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | **2015/10 – 至今** | **世纪佳缘 （9个月）** | |  | **数据运营经理|保密** | |  | 婚恋| 企业性质：上市| 规模：1000-9999人 | |  | 工作描述：1.运营数据监控平台建立 主导梳理现有业务流程，建立运营数据监控平台；撰写平台需求文档，数据报表统计，分析报告制作；如：产品销售管理跟进，资源转化情况跟踪，服务进度质量追踪、推广渠道跟踪等。 2. 产品优化、合作模式策划及新产品开发跟进 产品服务模式及报价测算，优化产品指导价及服务内容；合作方案策划，合作模式对比测算；主导新产品的客户画像制作，产品设计，跟进产品开发，及上线发布，上线后的运营规则优化。 | | **2015/04 - 2015/09** | **搜才集团 （5个月）** | |  | **产品管理经理|保密** | |  | 外包服务| 企业性质：民营| 规模：1000-9999人 | |  | 工作描述：1.新产品策划开发跟进 SAAS平台新产品的策划、调研，组织产品经理撰写产品需求书，产品功能评审等；协调技术跟进产品开发进度。 2.产品生命周期管理 主导各产品线的整体规划，协调其他部门针对产品的定价，合同，发布进行合作，制定产品运营监控KPI，负责督促落实和控制执行进度。 | |  | 工作描述：1.业务流程梳理、优化及需求整理、系统开发追踪验证 梳理业务部门流程，相关工作流程标准化、优化；分析业务需求，组织编写优化信息化需求，与研发沟通追踪开发实施工作进度，进行相关验证工作。先后参与了客服业务操作系统优化、福利保险业务操作上线、合同审批流程优化等项目。 3.质量运营管理系统规划建设 与相关业务部门沟通，结合管理需求，策划质量管理信息系统的系统规划及架构设计，制定实施路线及方案。完成服务质量数据检测的分析及相关质控点设计；组织编写相关业务开发需求。追踪开发实施工作进度，组织进行验证，编制验证结果报告。 | | | |  |  | | --- | --- | | **2001/07 - 2012/01** | **北京北方新宇信息技术有限公司 （10年6个月）** | |  | **项目经理|8001-10000元/月** | |  | 计算机软件| 企业性质：合资| 规模：500-999人 | |  | 工作描述：先后从事软件开发、测试、设计、项目管理等工作，主要从事项目工作量预估，进度及质量管理，项目过程中与客户沟通等工作。 1.项目管理 工作量估计，进度控制，质量保证、人员调整，指导团队成员完成相关工作，与客户进行沟通，相关管理文档的编写和管理工作。负责项目成员的培养与考核。 2.设计开发测试 参与了银行系统、自动贩卖系统、证券业务管理系统、物流系统等项目的开发过程。涉及概要设计，详细设计、代码编写、测试环节。 3.对项目组实施CMMI过程导入管理 对项目组实施CMMI过程管理导入指导，促进规范的开发过程在项目组得到有效实施，按照计划进行QA审核，并根据审核结果向相关人员报告项目的进行状态、问题、风险等，跟踪发现的问题，组织分析改进活动，提出纠正措施和建议。 | | | | |  | | --- | | 教育经历 |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | **2004/02 - 2007/01** | 北京化工大学  其他  本科 | | | | |  | | --- | | 培训经历 |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  | | --- | --- | | **2012/05 - 2012/05** | **苏州奥咨博管理咨询有限公司** | |  | 培训课程：6sigma黑带课程 | | | | |  | | --- | | 语言能力 |  |  |  |  | | --- | --- | --- | | |  | | --- | | 英语： 读写能力 一般| 听说能力 一般 | | 日语： 读写能力 一般| 听说能力 一般 | | | |