

# Отчет о промежуточном тестировании сервиса Яндекс.Маршруты.

## Что такое Яндекс.Маршруты?

Яндекс.Маршруты — сервис, который строит маршруты для транспорта разных видов. Рассчитывает время и стоимость поездки.

Адрес сайта: <https://qa-routes.praktikum-services.ru/>.

Сервис позволяет пользователю, указав время отправления, место отправления и пункт назначения, получить информацию о маршруте (на карте), а также длительность и стоимость будущей поездки. Присутствует три режима на выбор:

Свой — позволяет выбрать нужный транспорт

Оптимальный — строит оптимальный по цене и времени маршрут, выбирая для этого нужный транспорт

Быстрый — строит самый быстрый маршрут и выбирает самый быстрый транспорт.

## Тестирование.

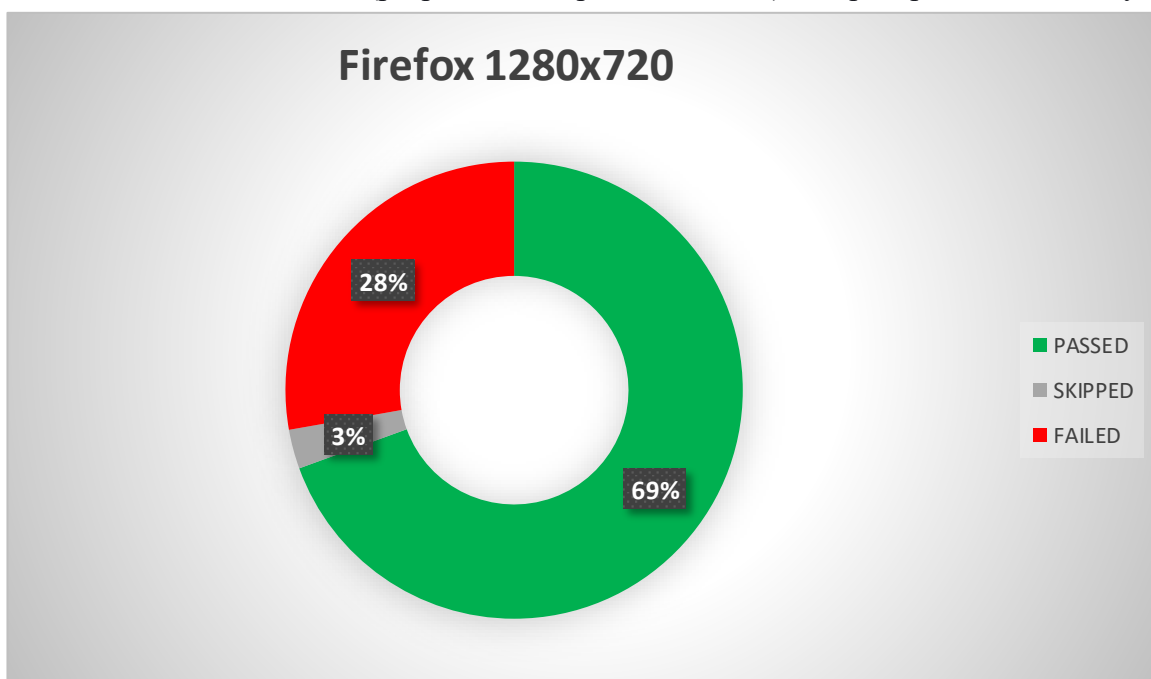
Проводилось тестирование верстки и тестирование логики работы интерфейса и расчета стоимости, длительности поездки. Корректность расчета длительности и стоимости не проверялась. Был проведен анализ требований, составлена таблица возможных конфигураций браузеров, ОС и разрешений.

## Промежуточная сводка.

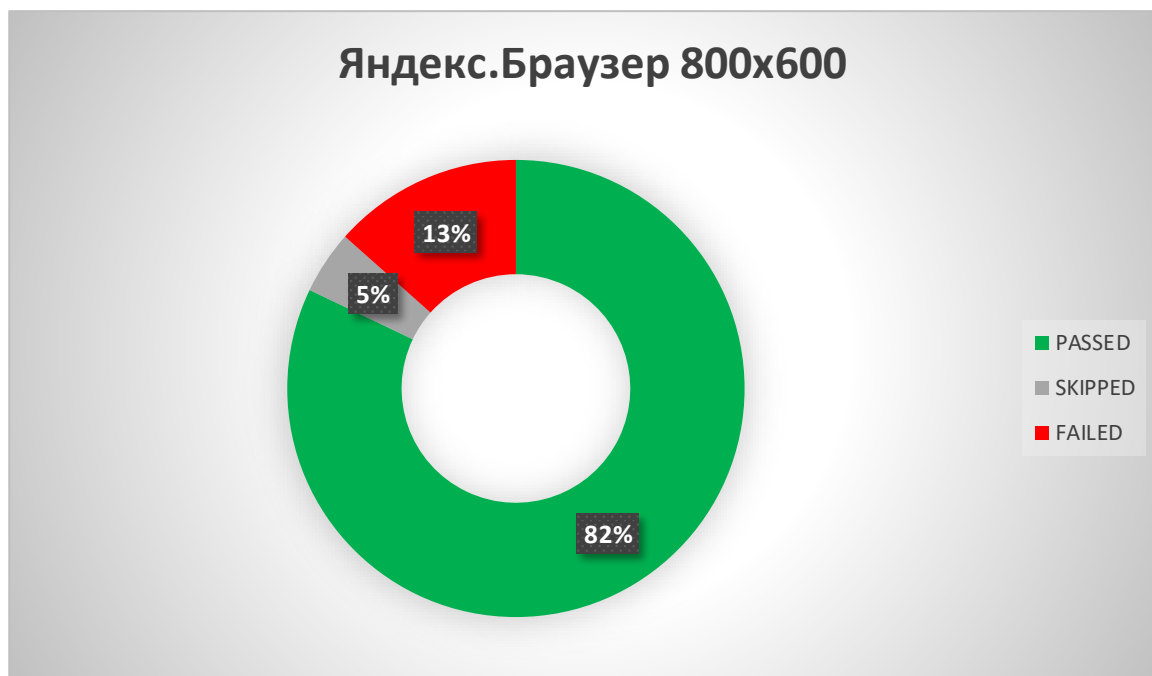
Всего было составлено 77 проверок в чек-листах (из них 36 для вёрстки, 41 для логики интерфейса), дополнительно 6 тест-кейсов для проверки отображения результата расчёта стоимости и времени по всем видам транспорта.

Для ускорения процесса тестирования верстка тестировалась в двух окружениях: Яндекс.Браузер (разрешение экрана 800x600) и Firefox (разрешение экрана 1280x720), а логика интерфейса в Яндекс.Браузер (разрешение экрана 800x600)

Статистика по Firefox (разрешение экрана 1280x720) 36 проверок по чек листу:



Статистика по Яндекс.Браузер, 800x600: 77 проверок по чек-листу:

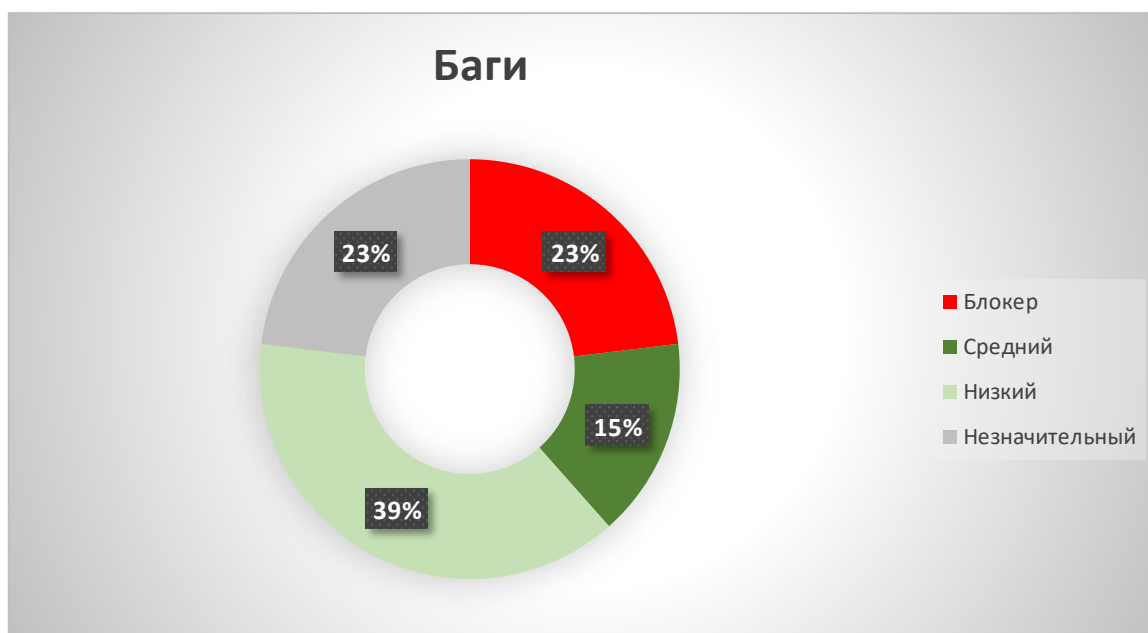


Расчет стоимости и времени поездки отображался во всех случаях, кроме каршеринга Яндекс.Драйв, проверки были пропущены, т.к. в поле выбора транспорта отсутствует кнопка для каршеринга (баг репорт BUG-47646)

Также в процессе тестирования была добавлена задача протестировать отображение и расчет стоимости и времени для нового вида транспорта «Аэротакси». Для него составлен чек-лист из 8 проверок, новых багов не обнаружено.

**Баги.**

В процессе тестирования было выявлено 13 багов:



Баги низкого и незначительного приоритета касаются в основном орфографических ошибок. Странный баг среднего приоритета был замечен в Яндекс.Браузере (BUG-47667), не повторяется в других браузерах.

Всего было найдено три блокирующих бага. Они касаются трёх из шести возможных видов транспорта т.е. 50% всей работоспособности сервиса. Они были обозначены именно блокирующими, а не критическими, т.к. становится недоступна основная функциональность сервиса, простыми словами при использовании этого сервиса в данный момент никуда уехать или уйти не смогут:

- пользователи, которые хотели бы воспользоваться Яндекс.Драйв
- люди, которые ходят пешком
- пользователи, которые хотели бы воспользоваться Яндекс.Такси

Разберем подробнее.

Пользователи, которые ходят пешком не получают самую главную информацию о своей «поездке» — это маршрут на карте, соответственно воспользоваться сервисом они не смогут. Пешеходу не особо важна длительность поездки, которую сервис все-таки показывает, а стоимость (бесплатно) он и так знает.

Пользователи, которые хотели бы воспользоваться Яндекс.Драйв и Яндекс.Такси не смогут этого сделать, т.к. в первом случае отсутствует кнопка выбора такого сервиса вообще(BUG-47646), во втором случае отсутствует кнопка вызова такси после формирования маршрута и вывода стоимости (BUG-47651). Отсутствие этих возможностей не только значит, что половина сервиса недоступна, а еще и то, что **недоступной становится самая прибыльная часть сервиса**, т.к. Яндекс не обладает сервисами шеринга самокатов и велосипедов (а их функциональность как раз так и работает), но обладает сервисами такси и каршеринга. Из-за этих багов **теряется не только аудитория Яндекс.Маршруты, но и потенциальные клиенты двух прибыльных сервисов Яндекса.**

Данный продукт не рекомендовал бы к релизу для пользователей, как раз таки из-за блокирующих багов, главное, чтобы функциональность всех видов транспорта работала полностью, тогда все будет хорошо.

Из плюсов можно отметить, что при различных разрешениях экрана и различных браузеров малое количество багов, которые проявляются только в одном окружении, большинство багов касаются верстки и расположения различных элементов, что не критично и не требует особых усилий для исправления.