

## BÖLÜM 1. ARABAM GARANTİDE GENİŞLETİLMİŞ KASKO SİGORTA POLİÇESİ

Poliçenizin ihtiyacınız olan TEMİNAT'ları kapsadığından  
emin olmak için lütfen tüm poliçe sayfalarını okuyunuz.

**Başlangıç - Bitiş Tarihi : 07/08/2023 - 07/08/2024**

**Poliçe No : 112337225**

**Acente : 6659/TGB-00295 TÜRKİYE GARANTİ BANKASI A.Ş. /  
T.GARANTİ BANKASI A.Ş.GÜNEŞLİ ŞUBESİ**

**Acente Kayıt No : 55-55**

**Müşteri No : 4009319 Yenileme / Ek No : 1 / 0**



Ürün ve hizmetlerimize ulaşmak için QR kodu cep  
telefonunuza okutunuz.

MUSTAFA KAPLAN

MERKEZ HALKALI ATAKENT MAH.  
1. BÖLGE ORKİDE 2 SİT. C2/27  
BLOK KAT:13 D:54  
KÜÇÜKÇEKMECE - İSTANBUL

### BÖLÜM 2. SÖZLEŞME TARAFLARI

Sigorta Tarafları	Müşteri No	Ad Soyad / Ünvan	TC Kimlik No / Vergi No
Sigorta Şirketi		EUREKO SİGORTA A.Ş.	80****25
Acente/Şube	6659	T.GARANTİ BANKASI A.Ş.GÜNEŞLİ ŞUBESİ	87*****28
Adres		NİSPETİYE MAH. AYTAZ CAD. 2 BEŞİKTAŞ / İSTANBUL	
Sigortalı	4009319	MUSTAFA KAPLAN	6888***8806
Adres		HÜRRİYET MAH. CUMHURİYET CAD. NO: 47 İÇ KAPI NO: 32 BAĞCILAR / İSTANBUL BAĞCILAR / İSTANBUL	
Sigorta Ettiren	4009319	MUSTAFA KAPLAN	6888***8806
Prim Ödeyen	4009319	MUSTAFA KAPLAN	6888***8806

### BÖLÜM 3. SİGORTA KONUSU ARAÇ BİLGİLERİ

Araç Tipi	OTOMOBİL	Şasi No	WDD2050371F726609
Üretim Yılı	2018	Koltuk Adedi	5
Araç Marka	MERCEDES	Yurtdışı Süresi	YOK
Araç Model	C 200 D 1.6 EXCLUSIVE	Emtea Cinsi	YOK
		Hasarsızlık Yılı	4
Plaka	34BIB074		
Motor No	R9MA500C098706		
Bim Ref No	giXUEGAFrHjOdG4odllvmcC2l39zzlli8ko9W+QjiHw=		

İşbu poliçe kapsamındaki teminatlar Eureka Sigorta A.Ş. tarafından sağlanmaktadır. Tanzim Tarihi/Yeri 07/08/2023 - İSTANBUL Seri No: 09.21.26.77849 Asıl - Sayfa 1/13

#### BÖLÜM 4. TEMİNAT HAKKINDA GENEL BİLGİLER

İşbu poliçe ile verilen teminat, kasko sigorta sözleşmesinin bir parçası olan Kara Taşıtları Kasko Sigortası Genel Şartları, Motorlu Kara Taşıtları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları, Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları ve poliçe üzerinde verilen teminatlara istinaden belirtilen klostar/özel şartlar/notlar çerçevesinde verilmiş olup, poliçe üzerinde belirtilen risklerin dışındaki sebeplerden dolayı oluşabilecek hasarlar teminat dışıdır.

##### 1-) Kasko Ana Teminat

- a) Aracın karayolunda veya demiryolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz araçlarla çarpışması,
- b) Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- c) Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler, ile fiil ehliyetine sahip olmayan kişilerin yol açacağı zararlar,
- d) Aracın yanması,
- e) Aracın veya araç parçalarının çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi teminata dahil edilmiştir.

##### Kasko Ek Teminatlar

Grev, lokavt, kötü niyetli halk hareketi

Terör

Sel ve su baskını

Deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım ve yanardağ püskürmesi

Sigara ve benzeri maddelerin teması

Yetkili olmayan kişilere çektirilen araçlar

Anahtar kaybına bağlı hırsızlık hasarları

Anahtar kaybına bağlı kilit değişimi

Kemirgen ve ek sözleşmede belirtilen durumlar dahilinde diğer hayvanların vereceği zararlar.

#### 2-) MUAFİYETLER VE İSTİSNALAR

##### Oto Cam Muafiyetsiz Kloz

İşbu poliçe ile sigortalanmış bulunan aracın oto cam hasarlarında muafiyet uygulanmayacaktır. Eureka Sigorta Anlaşmalı Cam Servislerimize [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) adresinden veya 0850 222 66 60 numaralı telefondan ulaşabilirsiniz.

Açılabilir ve panoramik cam tavanlarda meydana gelen hasarlar bu kloz hükümleri çerçevesinde değerlendirilmeyecektir.

##### Eureka Sigorta Özel Anlaşmalı Servis Klozu

Hasar durumunda Eureka Sigorta Özel anlaşmalı servisler kullanılmalıdır, aksi durumda tazminat ödemesinde hasar bedeli üzerinden 25% oranında kesinti yapılacaktır.

Kazanın gerçekleştiği il sınırı içinde Eureka Sigorta Özel Anlaşmalı Servis bulunmaması durumunda, tazminat ödemesinde kesinti yapılmayacaktır.

Özel anlaşmalı servis bilgilerine, Alo Eureka Sigorta'dan 0850 222 66 60 / [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr)'den ulaşabilirsiniz.

### Uyarı Klozu

Poliçede detayları yazılı sigortalı araç, hiçbir şekilde;

Kiralık/rent a car/operasyonel kiralama/uzun süreli kiralama/kiralanan aracının üçüncü şahıslara & firmalara kiralanması/ikame araç hizmeti/sözleşme aracılığı ile kiralama, sürücü kursu eğitim aracı, kurye/kargo taşıma aracı, taksi/dolmuş, belediye temizlik, ilaç firmaları ve ecza depolarına ait araç, test aracı, off road, iddia, ralli ve hız yarışlarına katılan araç olarak kullanılamaz.

Yukarıdaki kullanım tarzlarında araçların kullanılması halinde poliçe hükümsüzdür.

\* Sigortalı aracın motorsiklet olması halinde, pert ve hırsızlık hasarlarında hasar bedeli üzerinden % 25 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

\* Sigortalı aracın, (minibüs/midibüs/otobüs araç tipleri için) kullanım tarzının hatlı toplu taşıma / şehirler arası yolcu taşıma olması halinde, sigortalı aracın hasar tarihindeki piyasa rayiç değeri üzerinden %5 oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

### Hafriyat Klozu

İşbu sigorta poliçesi kapsamında sigortalı aracın maden, taş ocaklarında veya hafriyat faaliyetlerinde kullanılması durumunda; söz konusu faaliyetler sebebiyle meydana gelen kasko hasarlarında ve/veya yükleme boşaltmadan kaynaklı zararlarda ve bu koşullardan bağımsız olarak sigortalı aracın üzerinde bulunduğu yumuşak / gevşek zeminden kaynaklı hasarlarda her bir hasarda hasar bedeli üzerinden %40'ı sigortalı üzerinde kalmak kaydıyla müşterek sigorta (koasürans) uygulanacaktır.

### Off Road Klozu

İşbu sigorta poliçesi kapsamında aracın karayolları dışında off road olarak değerlendirilecek alanlarda kullanılması halinde meydana gelebilecek hasarlarda, hasar bedelinin %50'si oranında müşterek sigorta (koasürans) uygulanacaktır.

### Emniyeti Suistimal Klozu

Kiralama teminatı kasko sigortası ile ve/veya özel şartlarla temin edilmiş olsa bile (aracın uzun ve/veya kısa süreli kiraya verilmesi); aracı kiralayan şirketin personeli yada kiralayan kişilerce çalınması, çalınıp bulunması sonucu meydana gelebilecek tüm hasarlar teminat haricidir.

\*\*\*\*\*

İşbu poliçeye konu aracın teknik özellikleri için, Sigortalı tarafından beyan edilen, yukarıda belirtilen marka, model, üretim yılı detayları esas alınmıştır. Poliçede aksi belirtilmedikçe, sigorta sahibi tarafından, aracın orijinal teknik donanımı dışında yapılan eklenti ve modifikasyonlar nedeniyle araçta meydana gelen tüm hasarlar

teminat haricidir.

#### **LPG Teminatı Klozu**

LPG sistemleri, araçlara yetkili servislerce eklenmiş ve ruhsata işlenmiş olmalıdır. Aksi halde LPG sebepli yanma hasarlarında %40 muafiyet uygulanır.

#### **Sigortalı Beyan Klozu**

Grup indirimi uygulanan poliçelerde beyana aykırı tespit halinde uygulanan indirimlerden kaynaklı primler tahsil edilir, hasar halinde oransal olarak kesinti yapılır.

#### **Kasko Genel Şartları**

7-) Belli günler, belli mesafeler ve kişiler için teminat kapsamına ilişkin herhangi bir kısıtlama yoktur.

#### **Standart ve Opsiyonel Ekipman/Donanım Klozu**

Sigortalı aracın (opsiyonel olmayan) standart donanımı içerisinde yer alması şartıyla ses/görüntü cihazları rayiç değerinin azami %10'una kadar teminattadır. Araca sonradan monte edilen her türlü ses/görüntü cihazı ve donanım poliçeye ek teminat ile eklenmeli, donanım detayları (marka/model) belirtilmelidir. Detay belirtilmemesi durumunda tam hasar halinde piyasadaki en düşük model değeri ödenir. Ses ve görüntü cihaz hasarı ödendiğinde cihaza ait teminat sona erer, ek prim ile tekrar teminat kapsamına alınabilir.

#### **Anahtar Kaybı Klozu**

Sigortalı araç anahtarının kaybı, çalınması teminatı ile anahtar kopyalanması, alarm veya immobilizelerin kodlanması ile bu sebeplerle kilit kontak setinin değişiminin gerekmesi halinde ortaya çıkacak masraflar olay başı ve yıllık azami 4000 - TL ile poliçe kapsamındadır.

#### **Kıymet Artış İndirimi Klozu**

Kullanım tarzı hususi olan araçlarda 10 yaşa kadar (10 yaş dahil), diğer kullanım tarzlarında ise 7 yaşa kadar (7 yaş dahil) aracın maruz kalabileceği bir hasarda onarım ile araçta meydana gelen kıymet artışı düşülmeksizin tazminat ödenir. İstisnai olarak; akü, lastik, kaporta aksamı, ön ve arka takımları, bağlantı parçaları, amortisör, egzoz, periyodik bakım parçaları, baskı balata ve diskler için %50'yi aşmamak üzere kıymet artış indirimi uygulanabilir.

\*\*\*\*\*

Poliçede uygulanabilecek muafiyetlerin herhangi biri, poliçe kapsamında gerçekleşen hasarın %100 rüculu olması halinde uygulanmayacaktır.

Bu istisna, pert araç ve özel anlaşmalı servis klozları için geçerli değildir.

#### **Pert Araç Klozu:**

Şirketimiz risk kabul esasları çerçevesinde, poliçe tanziminden önceki bir tarihte

gerçekleşen hasar nedeniyle çekme belgeli (pert total) olduğu tespit edilen araçlara sigorta teminatı vermemektedir.

Poliçede özellikleri belirtilen araç içinde sigorta teminatı, sigorta ettirenin "aracın daha önce tam hasara uğramadığı" yolundaki beyanı üzerine bu beyanın doğruluğuna güvenilerek sağlanmıştır. Poliçe tanzimi sonrasında gerçekleşen riziko sırasında, aracın daha önce çekme belgeli tam hasara uğradığının tespit edilmesi halinde, sigortalının beyan yükümlülüğüne kasti halinde tazminat ödenmez.

Kasıt olmadığı durumlarda; kısmi hasarlarda aracın onarımı, şirketimizle anlaşmalı özel serviste, temin edilebilmesi durumunda yan sanayi, çıkma veya eşdeğer parça ile gerçekleştirilecektir. Ancak, aracın orijinal parçalarla onarımının talep edilmesi halinde ise toplam hasarın %35'i oranında tenzili muafiyet uygulanacaktır.

Poliçe teminatına giren Pert total (tam hasar) hasarlar için, poliçe tanziminden önceki bir tarihte gerçekleşen hasar nedeniyle daha evvel pert total olduğu tespit edilen sigortalı araçların, poliçe süresi içinde tam hasara uğraması durumunda (onarımı mümkün olmayan) ise eksper tarafından tespit edilen aracın hasarsız emsal ikinci el değerinin %35'i oranında tenzil muafiyet uygulanarak tazminat ödenecektir.

PRİM		ÖDEME PLANI			
Toplam Net Prim	16.129,77 ₺	Ödeme Tarihi	Tutar	Ödeme Tarihi	Tutar
Gider Vergisi	806,50 ₺	07/08/2023	1.942,04 ₺	07/01/2024	1.874,28 ₺
Poliçe Toplam Brüt Prim	16.936,27 ₺	07/09/2023	1.874,28 ₺	07/02/2024	1.874,28 ₺
		07/10/2023	1.874,28 ₺	07/03/2024	1.874,28 ₺
		07/11/2023	1.874,28 ₺	07/04/2024	1.874,27 ₺
		07/12/2023	1.874,28 ₺		

540709\*\*\*\*\*6017 No lu kredi kartınız ile işlem yapılacaktır

4-) İşbu poliçe, ekli genel şartlar, özel şartlar ve klozlar kapsamında ve sigorta ettirenin teklif ve beyanına göre düzenlenmiştir.

Sigorta priminin tamamının, taksitle ödenmesi kararlaştırılmışsa, peşinatın (ilk taksitin) sözleşme yapılır yapılmaz en geç poliçenin teslimi karşılığında ödenmesi gerekir.

Belirtilen zaman ve vadelerde prim veya peşinatın tamamı ödenmediği takdirde, poliçe teslim edilmiş olsa dahi, sigortacının sorumluluğu başlamaz.

Prim ödemesinde, poliçe üzerinde ödeme planında kesin ödeme zamanı ve miktarı yazılı primin veya prim taksitinin belirtilen ödeme günü bitimine kadar tahsil edilemediği durumda sigortalı/sigorta ettiren temerrüde düşer. Sigortacı poliçeyi tahsilat yapılamayan tarih itibarıyla TTK 1434. Maddesi ve genel şartlarda belirtildiği şekilde feshetme ya da faiz işletme hakkına sahip olur.

Rizikonun gerçekleşmesiyle, henüz vadesi gelmemiş prim taksitlerinin sigortacının ödemekle yükümlü olduğu tazminat miktarını aşmayan kısmı muaccel hale gelir. Genel şartlar tarafınıza ulaşmadığı takdirde 0850 222 66 60 Eureka Sigorta A.Ş. Çağrı Merkezi'nden talep edebilir veya [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) den ulaşabilirsiniz.

5-) Sigorta şirketi aracı hasar tarihi itibarı ile rayiç değerine kadar teminat altına almıştır.

İşbu poliçe kapsamındaki teminatlar Eureka Sigorta A.Ş. tarafından sağlanmaktadır. Tanzim Tarihi/Yeri 07/08/2023 - İSTANBUL Seri No: 09.21.26.77849 Asıl - Sayfa 5/13

6-) Hasar durumunda eksik/aşkın sigorta uygulanmayacaktır.

#### 8-) Hasar Anında İstenecek Belgeler

\* Polis tutanağı (aslı gibidir onaylı), alkol raporu (aslı gibidir onaylı), ifade tutanağı - görgü tespit tutanağı (aslı gibidir onaylı), anlaşma tutanağı (kaza tespit tutanağı), beyan, ehliyet fotokopisi, ruhsat fotokopisi, hasar anını ve/veya aracın hasarını gösterir fotoğraflar.

Olayın meydana gelişine istinaden yasal olarak tutulması zorunlu tutanaklarda bir tanesi talep edilecektir.

Ayrıca hasar sebebine göre temini gerekebilecek diğer evraklar [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) adresinde detaylandırılmıştır.

\*\*\*\*\*

Hasar durumunda başvuru için gerekli evrak detaylarına şirketimizin [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Rizikonun gerçekleşikten sonra 5 iş günü içinde Eureka Sigorta A.Ş. hasar müşteri hizmetleri birimine 0850 222 66 60 nolu Alo Eureka dan başvurulmalıdır.

#### 9-) Rayiç Değer Tespiti

a) Sıfır km otomobil ve kamyonet araç tipleri için: Sıfır km olarak satın alınan, ilk ruhsat sahibinin değişmemiş ve trafiğe tescil tarihi ile sigorta düzenleme tarihi arasındaki sürenin 30 günü geçmemiş araçlar için poliçe başlangıç tarihi ve ilk tescil tarihinden itibaren 1 yıllık sigorta dönemi içinde olması şartıyla rayiç değer tespitinde aşağıdaki referanslar geçerlidir.

Sigortalı aracın yetkili satış bayiinden alınmış olması durumunda;

\*Satışı devam eden araçlar için, hasar tarihi itibari ile geçerli olan yetkili satış bayii peşin satış fiyatı ödenir. Aracın yetkili satış bayii stoklarında bulunmaması sigortalı araç için referans alınacak rayiç değeri etkilemeyecektir.

\*Aracın yetkili satış bayiinden alınmaması durumunda (galeri / paralel ithalatçı v.s) sigortalı aracın marka/model/tip/aksesuar/ donanım/ renk özellikleri dikkate alınarak hasar tarihinde geçerli olan ilgili kanal satış fiyatları (stokta araç bulunmaması halinde alınacak teklifleri) dikkate alınır.

b) Yukarıda ( a ) maddesindeki şartlar dışında kalan araçlar sıfır araç olarak sayılmayacaktır.

Sıfır olmayan / diğer tüm araç tipleri için, rayiç değer; aracın yetkili bayii ve yetkili olmayan bayiiden (galeri, paralel ithalat v.s.) olması, poliçede aksi belirtilmedikçe aracın fabrika çıkışındaki standart ekipman ve/veya donanımları dikkate alınarak tayin edilir.

\*Aracın fabrika çıkışına opsiyonel olarak eklenmiş ekipman ve/veya donanımlar ile araca monte kasa (branda, logo dahil) başta aracın km. bilgisi ve araç değerine etki edecek hasar geçmişi olmak üzere, aracın üzerinde önceki bakım ve onarımlar sırasında orijinalleri yerine kullanılmış eşdeğer, yan sanayi,çıkma gibi orijinal tank, klima, soğutucu ekipmanlı kasa mevcut ve poliçede belirtilmiş ise rayiç değer hesabına katılır. Gazete ilanları, oto galeri teklifleri ve 2.el satışına yönelik internet sitelerindeki ilanlar üzerinden, en yüksek ve en düşük satış fiyatları göz ardı edilmek sureti ile sigorta eksper tarafından belirlenecek peşin satış teklifleridir.

c) Sigortalanan aracın Karayolları Trafik Yönetmeliğin 53.Maddesi kapsamında olması durumunda, sigortalıya aracın ilk ediniminde istisna edilen ÖTV tutarı aracın hasarın anındaki rayiç bedelinden düşülerek tazminat ödemesi gerçekleştirilir.

#### 10-) Hasar Tazmin Yöntemi

Teknik olarak onarımı mümkün olan tüm parçalar için onarım yapılacak, onarım sonrası eski özelliğine kavuşmayacağı eksper veya Eureka Sigorta tarafından tespit edilen parçalar yenisi ile değiştirilecektir.



#### 11-) Kullanılacak Yedek Parça ve Tedarik Yöntemi

Kısmi hasarlarda kullanılacak parçanın türü sigortalının tercih edeceği onarım servisi ve hasarlı parça türüne göre belirlenecek olup eksper tarafından onarımının teknik olarak mümkün olduğunun tespiti şartıyla bazı plastik ve alüminyum parçalar aracın onarımını yapan servisin dışında da bu tür onarımlar konusunda uzmanlaşmış kuruluşlara yönlendirilebilir.

Yetkili onarım servislerinde;

Hasarlı parçaların da orijinal olması koşulu ile orijinal parça kullanılacaktır. Hasarlı parçanın orijinal olmaması halinde sigorta şirketi muadil parça bedeli ile sorumlu olacaktır. Parça tedariki servis tarafından yapılır.

Yetkili olmayan onarım servislerinde;

a) Eureka Sigorta ile anlaşmalı onarım servislerinde, hasarlı parçaların da orijinal olması halinde orijinal ya da ilgili araç üreticisinin belirlediği standartlara göre orijinal kabul edilen parçalar kullanılacak olup, parça tedariki Eureka Sigorta veya servis tarafından yapılacaktır. Hasarlı parçanın orijinal olmaması halinde sigorta şirketi yalnızca muadil parça bedeli ile sorumlu olacaktır. Münhasıran cam onarımı yapan servislerde eşdeğer parça kullanılabilecektir.

b) Eureka Sigorta ile anlaşmalı olmayan onarım servislerinde; yedek parça türü eksper tarafından belirlenecek olup yalnızca hasarlı parçaların orijinal olması halinde orijinal parça bedeli ödenecektir. Parçaları tedarik edecek tarafın seçimi de hasar prim oranı açısından sigortalı için avantajlı olacak tedarikçisine göre eksper inisiyatifinde olacaktır. İlgili onarım servisinin orijinal parça fatura etmesi halinde sigorta şirketi ilgili orijinal parça satıcısına ait tedarik faturasını görmeden orijinal parça bedelini ödemeyecektir. Ağır hasar durumunda sigorta şirketi aracın piyasa rayıcı ile aracın hasarlı hali ile ederi arasındaki farkı tazminat olarak ödeyecektir.

12-) Onarım yapılacak servis sigortalı tarafından tercih edilebilecektir.

14-) İndirim ve Sürprimler

#### 15-) Kısmi Hasar Notu

Kısmi hasarlarda, poliçe süresince meydana gelen hasar/hasarlar sonrası sigortalı 5 iş günü içinde sigorta akdinin feshini talep etmediği takdirde sigortacının genel şartların "B.4.4.2. Kısmi hasarlarda taraflar sigorta sözleşmesini feshetme hakkına sahiptir. Taraflar fesih hakkını ancak tazminat ödemesinden sonra kullanabilir." maddesine göre fesih hakkını kullanması ya da bunun yerine ek prim almak suretiyle sigorta akdini vade sonuna kadar sürdürmesi hakkı saklıdır.

16-) Eureka Sigorta A.Ş. Tahkim Sistemi Üyesidir. Sigorta tahkim komisyonu hakkında [www.sigortatahkim.org](http://www.sigortatahkim.org) internet adresinden detaylı bilgi alınabilir.

#### 17-) Eksper Atama Hakkı Notu

Sigorta eksper; sigortacı, sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler tarafından atanabilir. Motorlu araç sigortalarında, sigortalı veya sigorta ettiren ya da sigorta sözleşmesinden menfaat sağlayan kişiler tarafından Sigorta Eksperleri Atama Yönetmeliği 7.1 maddesi uyarınca her aşamada atanabilecek olan eksperin ücreti atayan tarafça ilgili yönetmelikte belirlenen tarife uyarınca ödenir.

18-) Sigortaya ilişkin bilgi talebi ve şikayetleriniz için EUREKO SİGORTA A.Ş.' ye [esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr](mailto:esmusterihizmetleri@eurekosigorta.com.tr) adresinden başvuruda bulunulabilir. Sigorta şirketi başvurunun kendine ulaşmasından itibaren on beş iş günü içinde talepleri cevaplandırmak zorundadır.

**TEMİNATLAR**

TEMİNAT CİNSİ	TEMİNAT BEDELİ
Kasko	
İhtiyari Mali Mesuliyet	500.000,00 ₺
Hukuksal Koruma	5.000,00 ₺
Anahtar Kaybı	4.000,00 ₺

TEMİNAT CİNSİ	TEMİNAT BEDELİ
Kişisel Eşya Teminatı	1.000,00 ₺
Ferdi Kaza	52.500,00 ₺

**LİMİTLER****İMM Teminat Limitleri (TL )**

Maddi Bedeni Ayrımı Yapılmaksızın	500.000,00 ₺
-----------------------------------	--------------

**Ferdi Kaza Şahıs Başı Teminat Limitleri (TL )**

Ölüm	10.000,00 ₺
Sürekli Sakatlık	10.000,00 ₺
Tedavi Masrafları	500,00 ₺

**ÖZEL ŞARTLAR****Rehinli Alacaklı Klozu**

Poliçede yazılı primin ödenmiş olması şartı ile poliçede rehinli alacaklı sıfatıyla yer alan kurumun/şahsın yazılı muvafakati olmaksızın iptal edilemez. Ancak meydana gelen bir hasarda sigortacının Motorlu Kara Taşıt Araçları Kasko Sigortası Genel Şartları'nın B.4.2 maddesi çerçevesinde iptal hakkı bu madde ile kaldırılmamıştır.

**Grev, Lokavt, Halk Hareketleri, Kargaşalık Klozu**

Grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkileri azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde meydana gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

**Terör Klozu**

A.5 maddesinin 5.9 bendinde belirtilen zararlar hariç olmak üzere, 3713 sayılı terörle mücadele kanununda belirtilen terör eylemleri ve bu eylemlerden doğan sabotaj ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda T.C sınırları içinde meydana gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

**Doğal Afet Klozu**

Sel ve su baskını, deprem, toprak kayması, fırtına, dolu, yıldırım ve yanardağ püskürmesi sebebi ile meydana gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

**Sigara ve Benzeri Madde Zararları Klozu**

Taşıtta sigara benzeri maddelerin teması ile meydana gelen yangın dışındaki zararlar teminata dahil edilmiştir.

**Çekme ve Çekilme Zararları Klozu**

Yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar teminata dahil edilmiştir.

**Anahtar Kaybına Bağlı Hırsızlık Hasarları Klozu**

a) Sigortalı aracın anahtarı kontak üzerinde bırakılarak terkedilmesi neticesinde çalınması ve/veya çalınıp bulunması hali,

b) Kasko sigortası genel şartları uyarınca;

\*Sigortalı araç anahtarının gaspı yoluyla aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi,



\*Araç anahtarının, sigortalının veya aracı kullanımına tahsis ettiği kişinin kendi ev veya işyeri niteliğindeki kapalı mekanda veya muhafazası altında iken haksız yere elde edilmesi sonucu veya söz konusu mekanlarda kilit altında muhafazası esnasında, bu mekana kırma, delme, yıkma, devirme, zorlama, öldürme, yaralama, zor ve şiddet kullanarak veya tehditle ya da araç gereç veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak suretiyle ele geçirilerek aracın çalınması, çalınmaya teşebbüs edilmesi

c) Kanunen geçerli bir belge karşılığında, aracın teslim edildiği otopark, oto yıkama, tamirhane vb. işletmelerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelecek hasarlar, sigortalının yasal bir tahkikat başlatması halinde teminattadır.

#### **Eureko Sigorta Mini Onarım Hizmeti:**

Otomobil, kamyonet ve minibüs araç tipleri için geçerli olan küçük hasar hizmet detayı aşağıdaki gibidir:

1.Grup: Yılda toplam 4 adet olmak üzere

\* Boya hasarlı kaporta düzeltme (10 cm ye kadar)

\* Boya tamiri, mini yama ( 20 cm çapa kadar tampon sıyrıkları, 30 cm ye kadar kaporta çizik ve sıyrıkların onarımı)

2.Grup: Yılda toplam 8 adet olmak üzere

\* Boyasız kaporta göçük düzeltme (5 cm ye kadar)

\* İç döşeme tamiri (5 cm deri, vinil, kumaş, plastik hasarları, yırtık, çizikler, 1 cm çapa kadar sigara yanıkları)

\* Leke çıkarma (5 cm çapa kadar kumaş, halı, velur lekeleri)

\* Ön cam tamiri (her tipte kırıklar)

3.Grup: Herhangi bir adet sınırı olmaksızın plastik ve alüminyum parça tamiri (teknik olarak onarılabılır göçük, yırtık, kopuk ve eksik parça gibi tüm plastik ve alüminyum aksam hasarları) hizmet içeriğiyle ilgili detaylı bilgilere ve mini onarım hizmetinin alındığı yetkili servislerin güncel adres ve telefon bilgilerine [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) internet sitemizi ziyaret ederek veya Alo Eureko 0850 222 66 60 no lu telefonu arayarak erişebilirsiniz.

#### **Ferdi Kaza Teminat Kızı**

Sigortalı araçta seyir halinde ya da park halinde iken, meydana gelecek kaza sonucunda, araçta seyahat eden sürücü, yardımcılar ve yolcularını, ölüm, sürekli sakatlık ve tedavi hallerine karşı poliçede belirtilen limite kadar ferdi kaza sigortası genel şartları dahilinde teminat sağlar. Ferdi kaza teminat limitleri tescilli koltuk adedi ile sınırlıdır.

#### **İhtiyari Mali Sorumluluk Kızı**

TC sınırları içinde geçerli olup, bu poliçe ile sigortalanan aracın kullanılmasından doğan ve karayolları trafik kanununa ve genel hükümlerine göre aracın işletene ait olan hukuki sorumluluğu ve bu poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla zorunlu mali sorumluluk sigortası hadlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı teminatlar dahilinde temin eder. Başkalarına verilecek zararlarda, trafik poliçesinin karşılayacağı limiti aşan kısım teminat altındadır. İşbu poliçe ile temin edilen ihtiyari mali mesuliyet limiti; ekli genel şartların birinci ve onbirinci maddelerine göre ödenecek tazminat, her türlü faiz ve avukatlık ücretleri dahil dava masrafları toplamı, poliçede yazılı tutar ile sınırlıdır.

\*\*\*\*\*

Karayolları Motorlu Araçlar Zorunlu Mali Sorumluluk (Trafik) Sigortası Genel Şartları Ek 1 (Değer Kaybı Hesaplama) tablosuna göre hesaplanan Araç Değer Kaybının Zorunlu Trafik Poliçesi teminat limiti üstünde kalan kısmı ve Zorunlu Trafik Poliçesi ile karşılanamayan gelir kaybı, kar kaybı, iş durması, kira mahrumiyeti gibi zarar verici olguya bağlı oluşan yansıma veya dolaylı zararların tazminatı toplamda

olay başı ve poliçe süresince azami 5.000 TL limitle iş bu poliçede teminat altına alınmıştır.

**Manevi Tazminat Klozu (Kombine Limitler İçin);**

İhtiyari mali mesuliyet teminatına, manevi tazminat talepleri ek teminat olarak dahil edilmiştir. Poliçe üzerinde yazılı limit, kaza başına maddi, bedeni hasarlar ve manevi tazminatıda içine alan tek limittir. Manevi tazminat talepleri poliçede yazılı limitin max. %20 si ile sınırlıdır.

**Hukuksal Koruma Teminat Klozu**

Bu teminat iş bu poliçe teminatı ve/veya klozları kapsamında ödenebilir bir tazminat olması kaydıyla; sigortalının taraf olduğu hallerde ve motorlu araca bağlı olarak sürücü için koruma sağlar, Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları kapsamında olan her türlü hukuksal koruma masrafları azami 5.000 TL ye kadar teminat kapsamına alınmış olup, ödenecek avukatlık ve danışmanlık ücreti hiçbir şekilde dava veya başvuru tarihinde, Türkiye Barolar Birliği tarafından hazırlanan ve T.C Resmî Gazete de yayımlanan avukatlık asgari ücret tarifesini aşamaz.

**Hasarsızlık İndirimi**

Sigortalı tarafından kasko sigorta poliçesinden bir yıl süresince herhangi bir hasar tazminatı talep edilmemesi durumunda poliçe yenilemesinde kasko tarife primleri üzerinden aşağıdaki oranlarda hasarsızlık indirimleri uygulanır.

- 1.Yılın sonunda %30
- 2.Yılın sonunda %40
- 3.Yılın sonunda %50
- 4.Ve üzerindeki yılların sonunda %60

**Hasarsızlık İndirimini Etkileyen Hasarlar**

Çarpma/çarpışma/devrilme, park halinde çarpılma, far/stop/sinyal/ayna kırılması sonucu oluşan hasarlar (trafik kaza tespit tutanağına (ktt) göre kasko sigortalı araç sürücüsünün kusursuz bulunduğu ve sigortacının %100 rücu talebini yöneltebileceği kusurlu tarafın belli olduğu hasarlar hariç)

**Hasarsızlık İndirim Hakkının Korunması**

1) Yukarıda belirtilen hasarsızlık indirimini etkileyen 1 adet hasarın meydana gelmesi durumunda poliçe yenilenirken hasarsızlık indirim oranı aşağıdaki oranlar dahilinde uygulanır:

- %30 olan 1.Yıl indirimi yenilemede %20,  
%40 olan 2.Yıl indirimi yenilemede %30,  
%50 olan 3.Yıl indirimi yenilemede %40,  
%60 olan 4.Yıl ve üzeri indirimi yenilemede %50 olarak uygulanır.

2) Yukarıda belirtilen hasarsızlık indirimini etkileyen 2 adet hasarın meydana gelmesi durumunda poliçe yenilenirken hasarsızlık indirim oranı aşağıdaki oranlar dahilinde uygulanır:

- %30 olan 1.Yıl indirimi yenilemede %0,  
%40 olan 2.Yıl indirimi yenilemede %0,  
%50 olan 3.Yıl indirimi yenilemede %30,  
%60 olan 4.Yıl ve üzeri indirimi yenileme de %40 olarak uygulanır.

3) Yukarıda belirtilen hasarsızlık indirimini etkileyen 3 adet hasarın meydana gelmesi durumunda hasarsızlık indirimi sıfırlanır.

**Uyarılar:**

- 1) Hasarsızlık indirimlerinin uygulanabilmesi için poliçenin birbirini takip eden sürelerde kesintisiz yenilenmesi ve hasarsızlığın kesintisiz devam etmiş olması gerekmektedir.
- 2) Eureka Sigorta yenilemelerinde, vade bitiş tarihinden itibaren 60 gün içerisinde yenilenmeyen

poliçelerde hasarsızlık indirim hakları sona erer. Diğer şirket geçişlerinde bu süre 30 gündür.

#### **Kişisel Eşya Teminatı**

Yalnızca kullanım tarzı otomobil olan araçlar için geçerlidir. Sigortalıya veya 1. Derece yakınlarına (anne/baba/eş/çocuk) ait kişisel eşyaların (ticari mallar, nakit, kıymetli evrak, mücevherat hariç) araç ile birlikte hasarlanması/çalınması sonucu meydana gelen zararlar olay başına ve yıllık 1.000-TL'ye kadar teminata dahildir.

\* Hırsızlık teminatı, araç ile birlikte çalınma hali hariç, araç park halinde iken söz konusu eşyaların kapalı ve kilitli bagajın içinden veya kapıların kilitli, camların kapalı olması şartıyla torpido gözünden/araç içindeki kapalı bölmelerden çalınması halinde geçerlidir. Resmi makamlarca tutulmuş zabıt ve sigortalının yazılı talebi şirkete ibraz edilmelidir.

\* Şirket araçlarında teminat, aracın tahsis edildiği bordrolu çalışanın kişisel eşyaları ve şirketin çalışana tahsis ettiği ekipmanlar için geçerlidir.

\* Kişisel eşya teminatı üstü açık otomobillerde geçersizdir.

#### **YEDEK ARAÇ HİZMETİ**

1) Otomobil ve 3.500 kg ı aşmayan Kamyonet/Panelvan araç tipleri için (araç ruhsatında kullanım şekli "yük taşıma" ve uzun/kısa süreli kiralama ve yolcu taşıma olan araçlar hariç) geçerlidir.

2) Sigortalı aracın onarılabılır ve onarım süresinin 48 saati aşması durumunda geçerlidir. Aracın onarım süresi, eksper ile servisin mutabık kalması ile belirlenir.

3) Hasar tazminat talebinin poliçe kapsamında olmadığı tespit edildiğinde, kiralanan araç bedeli cari fiyatlar üzerinden kullanıcından tahsil edilir.

4) İkame araç hizmet süresi:

(a) Anlaşmalı yetkili ve anlaşmalı özel servislerde olay başı 7 gün, yılda 2 kez

(b) Anlaşmasız yetkili servislerde, olay başı 7 gün ve yılda 2 kez

(c) Anlaşmasız özel servislerde (tamirhanelerde),

\* İstanbul, Ankara, İzmir illerinde ikame araç verilmeyecektir.

\* Diğer illerde olay başı 7 gün ve yılda 2 kez

5) Onarımın süresinin 7 günü aşması durumunda, ikame araç kullanımı sigortalının talebine bağlıdır ve aşan kullanım bedeli cari fiyatlar üzerinden sigortalı tarafından karşılanır.

6) İkame aracın teknik özellikleri ve tipi Eureka Asistans tarafından belirlenecektir.

İkame araçlar A/B sınıfında (Hyundai Accent-Getz, Fiat Punto, Renault Clio, Opel Corsa, Ford Fiesta vb) araçlar olacaktır. Araç özellikleri ve araç tipleri ikame araç tedarik firmasının filosuna göre değişiklik gösterebilir.

Bu konuda Eureka Asistans firmasının bir yükümlülüğü yoktur.

7) İkame araç hizmeti için çekici önşartı aranmamaktadır.

8) İkame araç veren şirketlerin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç tahsis edilen müşteri, sözleşmede teminata alınmamış masraflar için kredi kartı numarasını ikame araç veren şirkete vermek zorundadır.

Asistans hizmetlerden faydalanabilmek adına 0 850 222 66 60 nolu Çağrı Merkezinden bize ulaşmanız gerekmektedir. Teminat detayları ve daha fazla bilgi için 0 850 222 66 60 nolu Çağrı Merkezinden veya [www.eurekosigorta.com.tr](http://www.eurekosigorta.com.tr) internet sitemizden bilgi alabilirsiniz.

#### **Çekici Özel Şartı:**

1) Lehdarın poliçe adresi ile kaza yeri arasında kilometre sınırı yoktur.

2) Çekilecek araçta yük olması durumunda, araç çekilemeyeceğinden çekilme işleminin yapılabilmesi için yük boşaltımı sigortalı tarafından gerçekleştirilecektir.

**Net Servis Klozu:**

İşbu poliçe sadece net servislerde geçerlidir. Net servis bilgilerine, Alo Eureka Sigortadan 0850 222 66 60/www.eurekosigorta.com.tr'den ulaşabilirsiniz. Hasar durumunda net servis kullanılmadığı takdirde, tazminat ödemesi hasar bedeli üzerinden %25 oranında eksik yapılacaktır.

Kazanın gerçekleştiği il sınırı içinde net servis bulunmaması durumunda tazminat ödemesinde muafiyet uygulaması olmayacaktır.

**Yaptırım Sınırlandırma ve İstisna Klozu;**

Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler ve bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından alınan yasaklama, kısıtlama, sınırlama gibi yaptırım kararları uygulanan ülkelerin hükümetleri, bu ülkeler uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlerin, bu sigorta sözleşmesinde baştan itibaren veya sonradan herhangi bir şekilde hak sahibi olmaları mümkün değildir.

Yaptırım kararı kapsamında bulunan ve bu poliçede sigorta ettiren, sigortalı, rehinli alacaklı veya sair surette hak sahibi olarak gösterilmiş olması hâlinde veya sigorta konusu menfaat sonradan kendilerine ait olmaya başlamış veya herhangi bir şekilde sigortadan doğan haklar kendilerine hangi şekilde olursa olsun devredilmiş veya intikal etmiş bulunduğu takdirde dahi, sigorta şirketi her türlü teminat sağlama ve herhangi bir tazminat ödemesi yapma yükümlülüğünden kurtulmuş olur ve hiçbir şekilde bu durum sebebiyle sorumlu tutulamaz.

Birleşmiş Milletler, Avrupa Birliği, İngiltere ve Amerika Birleşik Devletleri gibi ülkeler veya bunlarla sınırlı olmaksızın uluslararası kuruluşlar tarafından Türkiye hükümeti, Türkiye uyruklu kişiler ve/veya menşeli şirketlere karşı yasaklama, kısıtlama, sınırlama kararları gibi yaptırım kararı alınmış olması durumunda, iş bu sigorta sözleşmesi teminatları sonra erer. Taraflardan birinin bildirimi sonucu poliçenin feshi yapılır ve feshedilen poliçe ilişkin işlememiş dönemlere ilişkin primler iade edilir.

**Salgın Hastalık İstisna Klozu;**

Her ne şekilde olursa olsun, Koronavirüs hastalığı (COVID-19), şiddetli akut solunum sendromu Koronavirüs 2 (SARS-CoV-2), Mers-Cov ve/veya bu virüslerin herhangi bir mutasyonu veya benzerlerinin veya burada sayılmayan diğer pandemi ve salgın hastalık oluşturan virüslerin, doğrudan ve/veya dolaylı olarak neden olacağı her türlü maddi zararlar, bedeni (vefat/maluliyet/televizyon vb zararlar), iş kaybı, kar kaybı, ticari kayıplar, sorumluluk ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğrudan ve/veya dolaylı her türlü zararlar ve kayıplar iş bu poliçenin teminat kapsamı dışındadır.

**Sırların Saklı Tutulması**

Sigortacı ve sigortacı adına hareket edenler bu sözleşmenin yapılması dolayısıyla sigortalıya ait olarak öğreneceği sırların saklı tutulmamasından doğacak zararlardan sorumludurlar. Sigortalı işbu poliçeye taraf olmakla sigorta konusu araca ilişkin sigortalıyı tanımlamayan bilgilerin 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 31/A ve 31/B maddeleri hükmü saklıdır. Hükmü çerçevesinde paylaşılmasına rıza göstermiş sayılır.

\* Sigorta süresi 1 yıl olup poliçenizde ilgili yıla ait ödenmemiş prim borcu ve/veya hasar olmaması durumunda poliçeniz vade bitiminde, ürünün yenileme tarihindeki geçerli primi üzerinden otomatik olarak yenilenecektir.

\* Poliçenizin otomatik olarak yenilenmesini istemiyorsanız, poliçenizle ilgili her türlü bilgi, iptal ve

değişiklik talepleriniz ya da her türlü bilgi ve talebiniz için, 0850 222 66 60 Alo Eureka' ya başvurabilirsiniz.

\* Sigortaya ilişkin her türlü itiraz talebi ve şikayet için Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunulabilir.

Bu poliçe sigortalının beyanına istinaden düzenlenmiştir.

SİGORTALI

ACENTE KAŞE VE İMZA ALANI

EUREKO SİGORTA A.Ş.

