

### **Sugerencias de impresión:**

Para la impresión del material se sugiere imprimir lado A y B frente y vuelta.  
Del lado izquierdo van unas marcas que indican dónde pueda perforar para al final realizar un compendio de todas las fichas del curso.

El tamaño de las fichas va de media carta (21 cm ancho x 14 de alto).

*Esta diapositiva no necesita imprimirse.*

**INGRESARIOS**

# METAMODELO DEL LENGUAJE

## TEMA: GENERALIZACIONES

### Definición:

Generalizamos para esconder información que nos pueda comprometer. Le echamos la culpa a todos y así no tenemos que responderle a nada ni a nadie. No somos concetos en asignar una responsabilidad a alguien por algo.

### ¿Cómo reconocer las generalizaciones?

Colocando mucha atención a las frases que escuchamos o que no decimos, y verificar si contienen los siguientes indicadores clave:

▶ Todos/nada   ▶ Cada   ▶ Cualquiera   ▶ Nada   ▶ Nunca   ▶ Jamás   ▶ En ninguna parte  
 ▶ Ninguno   ▶ Ninguna   ▶ Nadie   ▶ (Otras\*) MENOS FRECUENTES

▶ Solución: Hacer una contrapregunta

Se descubre la intención real usando estos predicados en las contrapreguntas:

▶ ¿Qué exactamente?   ▶ ¿Quién exactamente?   ▶ ¿Cómo exactamente?   ▶ ¿Quién?   ▶ ¿Qué?  
 ▶ ¿Cuál?   ▶ Específicamente qué xxx(cosa)   ▶ Concretamente de qué forma o manera.

PREGUNTA	RESPUESTA	GENERALIZACIÓN	CONTRAPREGUNTA PARA OBTENER LA VERDAD
¿Qué le pasa que no se concentra en su trabajo?	Es que todos aquí hacen mucho ruido	<b>Todos</b>	Quién específicamente hace mucho ruido aquí
¿Qué impresión tienes de esa reunión con tu equipo?	Que todos los hombres son malos	<b>Todos</b>	¿Todos? ¿Estás seguro?
¿Qué va a hacer para resolver este asunto?	Tengo esperanzas	<b>“Esperanzas”</b>	¿Qué esperas específicamente?
¿Cuál es la queja que traes hoy de tus cumpleaños?	Sus insultos me sientan muy mal	<b>Sus insultos</b>	¿Quién te insulta específicamente?
¿Quién podría rechazar tu oferta?	Cualquiera de esa oficina	<b>Cualquiera</b>	Concetramente quién te puede rechazar