

# BAUTISTA GRAU

- 23 años



(+54) 3329630374



graujbautista@gmail.com



Rosario, Santa Fe, Argentina

## ESTUDIANTE DE INGENIERIA EN SISTEMAS



Estudiante en cuarto año de Ingeniería en Sistemas.

Me interesa desarrollarme profesionalmente en el area de datos o equipos donde pueda aportar mis capacidades y habilidades técnicas.

Experiencia en soporte técnico, manejo de redes sociales y creación de bots con IA(no-code).

### EXPERIENCIA LABORAL

#### SOPORTE TÉCNICO | CHATEALO

Mayo 2024 - Febrero 2025

- Investigue sobre tecnologías con IA y desarrolle chatbots (no-code) según lo solicitado por los clientes. Redactando documentación sobre lo aprendido.
- Produje contenido grabando tutoriales sobre el funcionamiento del producto
- Atendí a clientes por medio de chat y videollamadas, asesorando y resolviendo dudas sobre funciones del producto.

#### COMMUNITY MANAGER

Enero 2019 - Mayo 2025

- Cree y Diseñe contenido, encargándome de la grabación y edición de posts y reels en: "agdivisiongastronomia", "smoke\_oven"

### FORMACIÓN ACADEMICA

- Ingeniería en Sistemas de Información - UTN FRRO

Cursando 4to

- Curso avanzado de Excel - UTN

2022

- Ingles - Instituto Charles Dickens

2012 a 2019

### HABILIDADES

#### TECNICAS

- **Análisis de Datos** (MySQL, Python, Tableau, Hojas de calculo)
- **Desarrollo Web** (Angular, Node.js, Git)
- **Edición** (Canva, CapCut)
- **Ingles** - lectura y escritura fluida Intermedio/Avanzado
- Meta Ads, Tienda nube

#### BLANDAS

- Capacidad de aprendizaje
- Trabajo en equipo
- Pensamiento analítico
- Autonomía para resolver problemas
- Compromiso en finalizar tareas