

10 🗸

Vozidlo je nefajčiarske! Smoking is forbidden!

## PREBERACÍ PROTOKOL VOZIDLA VEHICLE HANDOVER FORM



Vozidlo od AVIS   Vehicle from AVIS			,	/ozidlo od Payless   Vehicle from Payl		
MVA/ŠPZ   MVA/Plate	Typ vozidla	Vehicle type	Kategória   Category	Poznámky   Notes		
Zmluva o prenájme   Rental Agreement Miesto prenájmu   Loc		mu   Location	ation			
VOZIDI O BD	ODOVZDANÍ	_	VOZIDLO B	RI VRÁTENÍ		
	CHECK OUT	_		TCHECK IN		
Miesto prevzatia   Chceck out location	ML		Chceck in location			
Stav KM   Kilometers	Stav nádrže   Tank Diesel AdBlue/DEF Benzín/Gasc	_	ters	Stav nádrže   Tank		
POVINNÁ VÝBAVA   MANDATORY EQUIPME Rezervné koleso Backup wheel Opravná sada Repair kit Zdvihák Car jack Kľúč na koleso Wheel key  MANDATORY EQUIPME Reflex vest Reflex vest Reflex vest Reflex vest Trojuholník Car triangle	T TALŠIA VÝBAVA   OTHER EQUIPMEN  GPS navigácia GPS navigácia CPS navigation  Detská sedačka Child seat  Zimné pneumatiky Winter tires  Anténa Antena	e Rezervné koles	A   MANDATORY EQUIPMEN  Reflexná vesta Reflex vest Lekárnička First aid kit Trojuholník Car triangle	T ĎALŠIA VÝBAVA   OTHER EQUI GPS navigácia Auto GPS navigátion Car c Detská sedačka Child seat Zimné pneumatiky Winter tires Anténa Antena		
Za autopožičovňu skontroloval / Meno   For	ar rental checked / Name	Za autopožičovňu	skontroloval / Meno   For c	ar rental checked / Name		
Poškodenia vozidla   Vehicle damage		Poškodenia vozidl	a   Vehicle damage			
		ш				
Neregistrujte malé poškodenia ako sú škrabance r s priemerom menším než 25 mm bez poškodenia fari preliačenia, poškrabané pneumatiky bez trhliny alebo Do not registry any small-scale damage such a surface, dents averaging less than 25 mm withnout da	nenšie než 25 mm a nepreniknuté pod povrch, preliače b, štiepky spôsobené kamienkom menšie než 5 mm ylúpnutia. scratches smaller than 25 mm and not penetrating naging the color, chipped tires without cracks or noun	enia bez the es.				
Dátum   Date	Čas   Time	Dátum   Date		Čas   Time		
Podpis klienta   Customer signature	Za autopožičovňu odovzdal / Meno	Podpis klienta   C	Customer signature	Za autopožičovňu prevzal / Meno		



# PREBERACÍ PROTOKOL VOZIDLA VEHICLE HANDOVER FORM



Vozidlo od AVIS   Vehicle from AVIS		<b>*</b>			/ozidlo od Payless   Vehicle fr		
MVA/ŠPZ   MVA/Plate		Typ vozidla   Vehicle ty	/pe	Kategória   Category	Poznámky   Notes		
Zmluva o prenájme   Rental Agreement		Miesto prenájmu   Loc	cation				
VOZIDLO PRI VEHICLE AT	ODOVZDA CHECK OUT	NÍ		VOZIDLO P VEHICLE AT	RI VRÁTENÍ I CHECK IN		
Miesto prevzatia   Chceck out location		MLA	Miesto prevzatia   (	Chceck in location			
Stav KM   Kilometers	Stav nádrže   Tank	Diesel  AdBlue/DEF	Stav KM   Kilomete	ers	Stav nádrže   Tank		
POVINNÁ VÝBAVA   MANDATORY EQUIPMEN Rezervné koleso Reflexná vesta Backup wheel Reflex vest Opravná sada Lekárnička Repair kit First aid kit	T ĎALŠIA VÝBAVA   C Kotviace pomôcky Tie-Down Accessories	OTHER EQUIPMENT Ťažné zariadenie Towbar	POVINNÁ VÝBAVA  Rezervné koleso Backup wheel  Opravná sada Repair kit	MANDATORY EQUIPMEN Reflexná vesta Reflex vest Lekárnička First aid kit	T <b>ĎALŠIA VÝBAVA</b>   OTH Kotviace pomôcky Tie-Down Accessories		
Zdythák Trojuholník Car jack Car triangle Kľúč na koleso Wheel key	Spevnená podlaha Van flooring Zimné pneumatiky Winter tires	Antena	Zdvihák Car jack Kľúč na koleso Wheel key	Trojuholník Car triangle	Spevnená podlaha Van flooring Zimné pneumatiky Winter tires		
Za autopožičovňu skontroloval / Meno   For ca	ır rental checked / Name		Za autopožičovňu sl	controloval / Meno   For ca	ar rental checked / Name		
Poškodenia vozidla   Vehicle damage			Poškodenia vozidla   Vehicle damage				
Neregistrujte malé poškodenia ako sú škrabance m s priemerom menším než 25 mm bez poškodenia fariel preliačenia, poškrabané pneumatiky bez trhliny alebo vy Do not registry any small-scale damage such as surface, dents averaging less than 25 mm withnout dam							
Dátum   Date	Čas   Time		Dátum   Date		Čas   Time		
Podpis klienta   Customer signature	Za autopožičovňu odovzo For car rental handovere		Podpis klienta   Cu	stomer signature	Za autopožičovňu prevzal / For car rental took over / Na		

## INŠTRUKCIE K PRENÁJMU | RENTAL INSTRUCTIONS

#### A) PRED ZAČIATKOM PREÁJMU SA RIAĎTE NASLEDOVNÝMI POKYNMI / BEFORE RENTAL

#### 1) Kontrola stavu vozidla / Vehicle check

Prosím, presvedčte sa, skôr ako začnete svoju cestu, či stav predmetu nájmu súhlasí s popisom na tomto formuláre. Ak nájdete škodu na predmete nájmu, ktorá nie je poznačená na tomto formuláre, prosím oznámte pracovníkovi autopožičovne túto skutočnosť bezodkladne, aby ju do protokolu zaznačil. Škoda nájdená pri vrátení predmetu nájmu sa klasifikuje ako poškodenie, za ktoré je zodpovedný nájomca a poškodenie sa mu bude účtovať v zmysle všeobecných obchodných podmienok (VOP) AVIS alebo (VOP) Payless.

Please make sure that condition of your subject of the rent is compliant with it's description on this form before your journey begins. If you find any damage on this particular subject of the rent which is not marked on this form, please inform the car rental staff before you start using the subject of the rent. For the damage found upon the return of the subject of the rent is liable the lessee and the damage will be charged based upon the general terms & conditions (GTC) AVIS or (GTC) Payless.

#### 2) Riadenie a obsluha predmetu nájmu / Vehicle using

Pre bližšie informácie o obsluhe a riadení vozidla sa obrátte na zamestnanca autopožičovne. / For more information regarding operation of the car turn to car rental staff.

#### 3) Všeobecné informácie o prenájme / General rental information

Uistite sa, že rozumiete VOP prenajímateľa. / Make sure you understand the GTC of the lessor.

#### B) POČAS PRENÁJMU / DURING RENTAL

#### 1) V predmete nájmu je zakázané fajčiť! / Smoking is strictly forbidden!

Za porušenie zákazu prenajímateľ udeľi nájomcovi pokutu podľa platného cenníka poplatkov AVIS zverejneného na www.avis.sk alebo platného cenníka Payless zverejneného na www.payless.sk / Fail to comply with this rule will be charged by the fine according to the valid pricelist published on www.avis.sk or on www.paylesscar.sk

### 2) Dodržiavať dopravné predpisy! / Comply with traffic regulations!

V prípade porušenia dopravného predpisu bude prenajímateľ účtovať nájomcovi jednorazový administratívny poplatok za riešenie pokuty.

In case of a violation the traffic regulations, lessor will charge the lessee by the administration fee for the fines.

3) Vznik komplikácie (poškodenie, porucha) / Complication on the road (damage, a vehicle breakdown)

V prípade vzniku komplikácie počas prenájmu obrátte sa na jeden z uvedených kontaktov v rámci uvedenej časovej
dostupnosti

In case of any complication or a vehicle breakdown during your rental, contact one of the contacts.

#### 4) Poškodenie spôsobené nájomcom / Damage caused by lessee

V prípade znefunkčnenia vozidla nájomcom, nájomca nemá nárok na bezplatné náhradné vozidlo od prenajímateľa. Poškodenie interiéru alebo úložného priestoru nie je kryté z poistenia a nájomca zodpovedá za vzniknuté škody v plnej miere. I In case of Damage to the interior or storage space this is not covered by the insurance and the lessee is fully responsible for the damage.

### C) POSTUP PRI VZNIKU DOPRAVNEJ NEHODY HOW TO PROCEED WHEN CAR ACCIDENT OCCURE

Nájomca je povinný nahlásiť dopravnú nehodu na políciu alebo vyplniť Zápis o nehode v zmysle VOP AVIS alebo VOP Payless, ktorý sa nachádza v predmete nájmu, v opačnom prípade je nájomca zodpovedný za akúkoľvek škodu, ktorá takto prenajímateľovi vznikla.

Lessee is obliged to report the car accident to the police or fill out the record of the accident contained in the subject of rent according to GTC AVIS or GTC Payless, otherwise the lessee will be held responsible for any and all damages aroused.

Nájomca je povinný o akomkoľvek poškodení predmetu nájmu informovať písomne prenajímateľa na adresu info@avis.sk alebo info@paylesscar.sk bezodkladne najneskôr do 24 hodín a dodať mu v písomnej elektronickej podobe nasledovné: The lessee is obliged to inform AVIS by written electronic form about the occured damage to the subject of rent on info@avis.sk or info@paylesscar.sk without any delay within 24 hours and to submit it in written electronic form as follows:

- Fotodokumentáciu poškodenia / Photographic documentation of the damage
- Popis vzniku poškodenia / Description of the damage
- Správu o nehode a správu od polície (ak ju bolo potrebné zavolať v zmysle podmienok prenájmu) / Accident
  report and police report (if was necessary to call lit under the terms of the rental)

#### **KONTAKTY / CONTACTS**

Všeobecné informácie AVIS, Payless / General information AVIS, Payless:

+421 2 2030 2100, +421 2 2086 2620

dostupné PO – PIA 07:00 – 19:00 *| available MON – FRI 07:00 – 19:00* 

Technická podpora AVIS, Payless / Technical support AVIS, Payless:

+421 902 933 887

dostupné PO – PIA 08:00 – 17:00 / available MON – FRI 08:00 – 17:00

Asistencia na cestách v prípade dopravnej nehody ALLIANZ: Road assistance in case of a car accident ALLIANZ:

+421 2 529 33 112

dostupné 24/7 / available 24/7

Asistencia na cestách v prípade poruchy vozidla: Road assistance in case of a vehicle breakdown:

0800 166 166 | +421 216 166 výhradne iba / only for Renault

0800 122 424 | +421 2 6453 1177 výhradne iba / only for Peugeot

0800 115 184 | +421 2 4920 5953 výhradne iba / only for Volkswagen

+421 2 5010 2601

výhradne iba / only for Mercedes-Benz

0800 185 654 | +421 2 4364 1035 výhradne iba / only for KIA

0800 119 455 | +421 2 4920 5951 výhradne iba / only for Škoda

0850 211 265 | +421 2 4445 6064 výhradne iba / only for BMW

#### D) PO UKONČENÍ PRENÁJMU SA PROSÍM RIAĎTE NASLEDOVNÝM / AFTER RENTAL PROCEED AS FOLLOW

#### 1) Vrátenie predmetu nájmu / Returning the vehicle

V prípade, že sa nájomca rozhodne vrátiť predmet nájmu mimo pracovných hodín dohodnutej pobočky je zodpovedný za všetky poškodenia na predmete nájmu, ktoré vznikli počas doby užívania predmetu nájmu. Zároveň zodpovedá za zistené poškodenia, ktoré sa nenachádzajú zaznačené a podpísané pracovníkom prenajímateľa na prednej strane formulára pri preberaní vozidla.

If the lessee decides to return the vehicle out of working hours of the branch, lessee is responsible for any damage to the subject of rent that has arisen during the period of use. At the same time, lessee is responsible for founded damage that is not marked and signed by the lessor employee in the front of the form when the vehicle is taking over.

Vozidlo je potrebné vrátiť dostatočne čisté, aby mohla byť vykonaná dôsledná kontrola predmetu nájmu zamestnancom autopožičovne a tiež bez akýchkoľvek odpadkov. Odstránenie ponechaných alebo zabud-

nutých odpadkov môže byť spoplatnené podľa cenníka poplatkov AVIS zverejneného na www.avis.sk alebo poplatkov Payless zverejneného na www.paylesscar.sk
Vehicle shall be returned clean enough to perform due check by car rental staff and without any trash in it. Removal of left or forgotten trash shall be charged according to the valid pricelist published on www.avis.

Pokiaľ nájomca odovzdá znečistené vozidlo, za škody nájdené po umytí vozidla, ktoré nie sú poznačené na prednej strane tohto formulára v časti "vozidlo pri odovzdaní" zodpovedá nájomca.

If the lessee returns dirty vehicle, the lessee is responsible for the damage found after washing the vehicle, which is not marked on the front of this form in the section "vehicle upon handover".

Pokiaľ nájomca vráti vozidlo na inej pobočke prenajímateľa, ako ho prevzal, je povinný túto skutočnosť prenajímateľovi bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade bude vrátenie spoplatnené podľa platného cenníka zverejneného na www.avis.sk

If the lessee returns the vehicle to another lessor's branch, as it had taken over, the lessee is obliged to inform lessor without any delay. Otherwise, the refund will be charged according to a valid price list published on www.avis.sk or www.paylesscar.sk

#### 2) Všeobecné inštrukcie k vráteniu depozitu / General instructions for returning the deposit

Uvoľnenie depozitu prebieha spravidla do 4 pracovných dní. V prípade, ak došlo k poškodeniu predmetu nájmu, táto doba sa môže predĺžiť do doby, kým nie je dané poškodenie ohodnotené technickým oddelením. Nájomca je povinný o neuvoľnení vráteného depozitu prenajímateľa bezodkladne informovať.

The release of the deposit is usually within 4 business days. In the event of damage to subject of rent, this period may be extended until damage is assessed by the technical department or insurance company. The lessor is obliged to inform the lessor immediately.

#### 3) Povinnosť kontroly predmetu nájmu nájomcom po ukončení prenájmu / Obligation of lessee to check the subject of rent after the rental

Prenajímateľ odporúča nájomcom, aby si pred vrátením predmetu nájmu skontrolovali predmet nájmu a osobné veci v predmete nájmu, nakoľko po ukončení prenájmu prenajímateľ nezodpovedá za odložené veci. The lessor advises lessee to check the vehicle and personal items in the subject of rent, as the lessor is not responsible for the stuff left in subject of rent after the rental.

#### **Kontakty / Contacts:**

Finančné oddelenie: Financial department: info@finup.sk Reklamačné oddelenie AVIS, Payless: Customer service AVIS, Payless: Všeobecné informácie AVIS, Payless: General information AVIS, Payless:

customerservice@avis.sk, customerservice@paylesscar.sk

info@avis.sk, info@paylesscar.sk