



PT MENARA SINAR SEMESTA
COMPANY PROFILE 2016

PT MENARA SINAR SEMESTA

PT Menara Sinar Semesta (MSS) adalah perusahaan penyedia produk dan solusi bisnis berbasis teknologi informasi (TI) dan juga merupakan konsultan TI. Menara Sinar Semesta didirikan pada tanggal 8 September 2009 di Surabaya.

Solusi bisnis yang diberikan Menara Sinar Semesta digunakan oleh klien dari berbagai sektor antara lain: manufaktur, kesehatan, ekspedisi, keuangan, dan pendidikan. Seiring dengan perkembangan teknologi serta beragam kebutuhan klien, solusi dari Menara Sinar Semesta dikelompok menjadi beberapa kategori yaitu solusi TI, jasa instalasi dan konfigurasi, serta pengadaan perangkat TI.

Selama enam tahun, PT Menara Sinar Semesta menjadi salah satu perusahaan yang memberikan solusi TI lengkap kepada klien. Dengan menjadi partner perusahaan TI besar seperti Microsoft, IBM, HP, Lenovo, dan beberapa yang lainnya, MSS memberikan solusi terbaik yang tepat guna dan bermanfaat bagi klien.



VISI & MISI



VISI

"Menjadi menara teknologi terbaik yang dapat memberikan solusi tepat dengan kualitas kelas dunia"

MISI

Menjadi partner resmi major brand Teknologi Informasi dengan menggunakan teknologi terkini dan inovatif

Memberikan service terbaik bagi pelanggan dan memberikan solusi yang tepat berdasarkan suara pelanggan

Memberikan benefit sesuai dengan sektor pelanggan dan membuat nilai tambah dari setiap produk yang diberikan kepada pelanggan

4 Memastikan rasa aman dan nyaman kepada pengguna Teknologi Informasi

Memberikan teknologi yang ramah lingkungan, menyediakan lapangan kerja terbaik bagi masyarakat Indonesia

OUR VALUES

LEADERSHIP
INTEGRITY
GENEROSITY
HUMILITY
TRUSTWORTHY

(LIGHT)

"Kami menjunjung prinsip kepemimpinan yang baik dalam mengembangkan perusahaan."

LEADERSHIP

"Kami berkomitmen untuk menekankan standar kinerja yang selalu menjunjung nilai-nilai tanggung jawab, disiplin, jujur dan dapat dipercaya."

INTEGRITY

"Kami berkomitmen untuk menyediakan layanan terbaik, mengedepankan kepentingan pelanggan, tidak hanya mengejar keuntungan saja."

GENEROSITY

"Kami menghargai keterbukaan, memberi dan menerima masukan yang jujur, terbuka untuk perbaikan, belajar dari kesalahan dan keberhasilan, dan tidak pernah meremehkan pesaing kami."

HUMILITY

"Kami berkomitmen untuk menjaga kepercayaan dari setiap pelanggan, vendor dan rekanan perusahaan."

TRUSTWORTHY



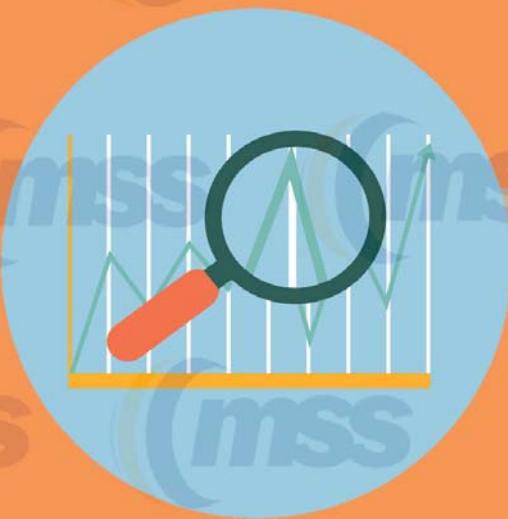
PRODUK & SOLUSI

CRM APP DEVELOPMENT

CRM membantu Anda melakukan survei produk yang Anda miliki kepada semua pelanggan, sehingga Anda mengetahui hasil target pasar untuk menentukan produk selanjutnya.



Dilengkapi dengan fitur *dashboard* dan multi-chart yang dinamis, Anda dapat membuat dashboard yang Anda inginkan untuk melihat kinerja, produk terlaris, dan data lain yang bisa Anda masukkan ke *dashboard*.



CRM membantu Anda menyimpan dan merapikan data perusahaan seperti data produk, pelanggan, penawaran, pemesanan, tagihan, dan aktivitas sales sehari-hari.





Fitur *customer support / VOC* dan *Opportunity Customer* membantu Anda untuk mengelola berbagai kasus dan kesempatan penjualan dalam hubungan Anda dengan pelanggan maupun calon pelanggan.



Pengelolaan produk terstruktur dan mudah diterapkan. Dengan menggunakan metode hierarki produk/kategori produk, pengguna bisa mendapatkan informasi dengan mudah dan akurat.

RELATIONSHIP MANAGEMENT



Fitur *email, notes, activity, task, call, appointment* menjadi alat bantu dalam aktivitas pekerjaan sehari-hari.

WEBSITE PROFILE

Pengembangan website informasi untuk profil perusahaan. Dengan desain menarik sesuai dengan *corporate identity* (logo & warna), website profil ditujukan untuk mengenalkan perusahaan kepada publik seperti produk, layanan serta tentang perusahaan itu sendiri.



Pengembangan website sistem informasi di bidang edukasi membantu administrasi akademis serta komunikasi siswa/orang tua dengan pihak sekolah.

Fitur-fiturnya antara lain pengelolaan dan penyimpanan data akademis, laporan hasil belajar, kurikulum & kelas, konsultasi antara guru-siswa atau guru-orang tua.



Pengembangan website sistem administrasi untuk perusahaan dan instansi dari berbagai bidang seperti pemerintahan, jasa, keuangan, industri/manufaktur, ekspedisi, dan sebagainya.

Sistem informasi ini membantu mencatat data-data administrasi perusahaan seperti data pegawai, data keuangan & transaksi, laporan keuangan, laporan pegawai, dsb.



Aplikasi web untuk rumah sakit yang memiliki fitur untuk mencatat administrasi RS, data pasien, rekam medis pasien, transaksi perawatan, dan beberapa fitur lain yang disesuaikan dengan kebutuhan klien (rumah sakit).

Aplikasi ini bisa digabung dengan modul PPDS yaitu modul untuk program pendidikan dokter spesialis. Fiturnya antara lain administrasi data mahasiswa, kurikulum dan materi pendidikan, dan sebagainya.

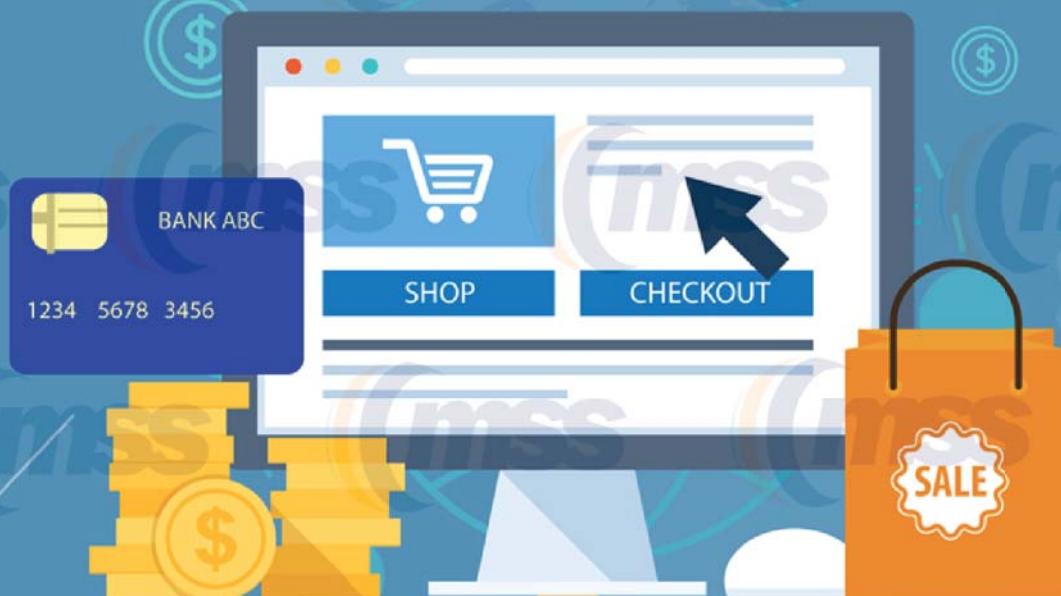
WEBSITE DEVELOPMENT

E-COMMERCE DEVELOPMENT

Enterprise Online Shop

Salah satu layanan dalam *E-Commerce Development* adalah pembuatan toko *online* skala besar (*enterprise*). Fitur-fitur toko *online* ini antara lain: *membership* untuk pembeli, jenis & stok produk selalu ter-update, laporan transaksi seperti *invoice* dan bukti pelunasan barang.

Fitur-fitur dari toko *online* ini disesuaikan dengan keinginan/kebutuhan klien.



Jaminan keamanan dan kenyamanan untuk proses transaksi *online*. Metode transaksi bervariasi dari beberapa bank.

Fitur-fitur untuk menarik pembeli toko online seperti promo diskon, *point reward*, dan *doorprize*.

E-Ticket Application

- Aplikasi web untuk pemesanan tiket secara *online*. Fitur-fitur dari aplikasi antara lain:
- Pencarian jadwal penerbangan dan harga tiket pesawat dan pemesanan tiket secara *online*.
 - Transaksi cepat dan aman dengan berbagai metode transaksi (transfer, kartu kredit, dsb.)
 - Terdapat laporan transaksi untuk agen tiket dan pemesan tiket.



E-Reservation

Aplikasi pencarian dan reservasi hotel secara *online*. Fitur-fitur dari aplikasi antara lain:

- Pencarian hotel berdasarkan lokasi/kota. Pencarian hotel dengan kriteria tambahan (*rate*, harga).
- Reservasi kamar hotel secara *online*.
- Transaksi cepat dan aman dengan berbagai metode transaksi (transfer, kartu kredit, dsb.)
- Laporan bulanan untuk manajemen hotel.



BUSINESS EMAIL

Email bisnis adalah layanan email yang memiliki fitur-fitur sebagai berikut:



DOMAIN KHUSUS

Dengan domain khusus, Anda bisa membuat nama alamat email Anda dengan nama perusahaan misalnya Johndoe@companyabc.com.



KAPASITAS INBOX LEBIH BESAR

Email bisnis memiliki kapasitas kotak masuk sebesar 50 GB serta maksimal file lampiran saat pengiriman email sebesar 150 MB.

ANTI-SPAM, ANTIVIRUS DAN ANTI-MALWARE

Email protection terdiri dari anti-spam yang melindungi kotak masuk Anda dari spam email, antivirus serta anti-malware yang berfungsi melindungi email Anda dari konten-konten email yang mengandung virus, malware, atau spyware.





SINKRONISASI & AKSES DIMANA SAJA

Email bisnis bisa diakses melalui *web-client*, aplikasi *desktop*, atau melalui *email mobile app* pada tablet atau telepon cerdas. Semua email pada perangkat Anda tersinkronisasi secara *real-time*.

CLUTTER

Clutter adalah mesin penyortiran pesan di dalam kotak masuk. Pesan-pesan tersebut dikelompokkan berdasarkan prioritasnya. Dengan *clutter*, performa kotak masuk akan lebih optimal.



EMAIL MIGRATION

Cloud / Exchange Online

Kami melayani pemindahan email dari Server Exchange lokal ke Cloud (Online Email Exchange).

Layanan ini membantu Anda yang ingin menggunakan email baru dengan teknologi Cloud dan masih tetap bisa mengakses data-data dari email lama Anda.

Selama proses migrasi, data-data Anda dari email lama akan tetap aman.

Mengapa harus pindah ke Cloud?

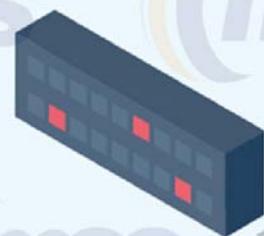
Pengaksesan sistem cloud dapat dijangkau dengan mudah dan dimanapun asalkan terhubung koneksi internet. Selain itu, Anda tidak perlu melakukan investasi lebih untuk perangkat infrastruktur, yang mana biasanya setiap perangkat ada masa pakainya. Dan yang utama alasan menggunakan sistem cloud adalah terjamin mengenai *uptime*-nya yaitu 99.9%, sehingga pekerjaan Anda tidak akan terganggu oleh *downtime*.

PENGADAAN &

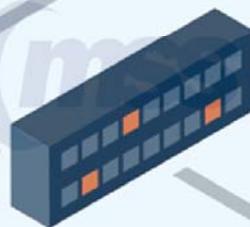
INSTALASI

ENTERPRISE NETWORKS

Pengadaan dan instalasi storage/
penyimpanan data online.



Instalasi fiber
optik untuk sistem
jaringan data.



Pengadaan dan instalasi perangkat user
seperti PC atau notebook

Pengadaan Server Data,
instalasi & konfigurasi.

Instalasi dan konfigurasi sistem wireless
untuk koneksi internet.

Instalasi dan konfigurasi sistem
jaringan internet.



Sistem keamanan pengawasan ini dapat diterapkan pada lingkup kecil hingga besar, seperti untuk rumah, toko, perusahaan, hingga pabrik.



Memantau segala aktivitas yang ada pada perusahaan.

Keamanan menjadi lebih terjamin karena adanya sistem pengawasan yang menunjang



Monitoring atau kontrol dapat dilakukan dari beberapa perangkat melalui aplikasi PC dan smartphone serta pengaksesan via website. Monitoring bisa dilakukan dimana saja dan kapan saja.

SURVEILLANCE SECURITY

ACCESS CONTROL



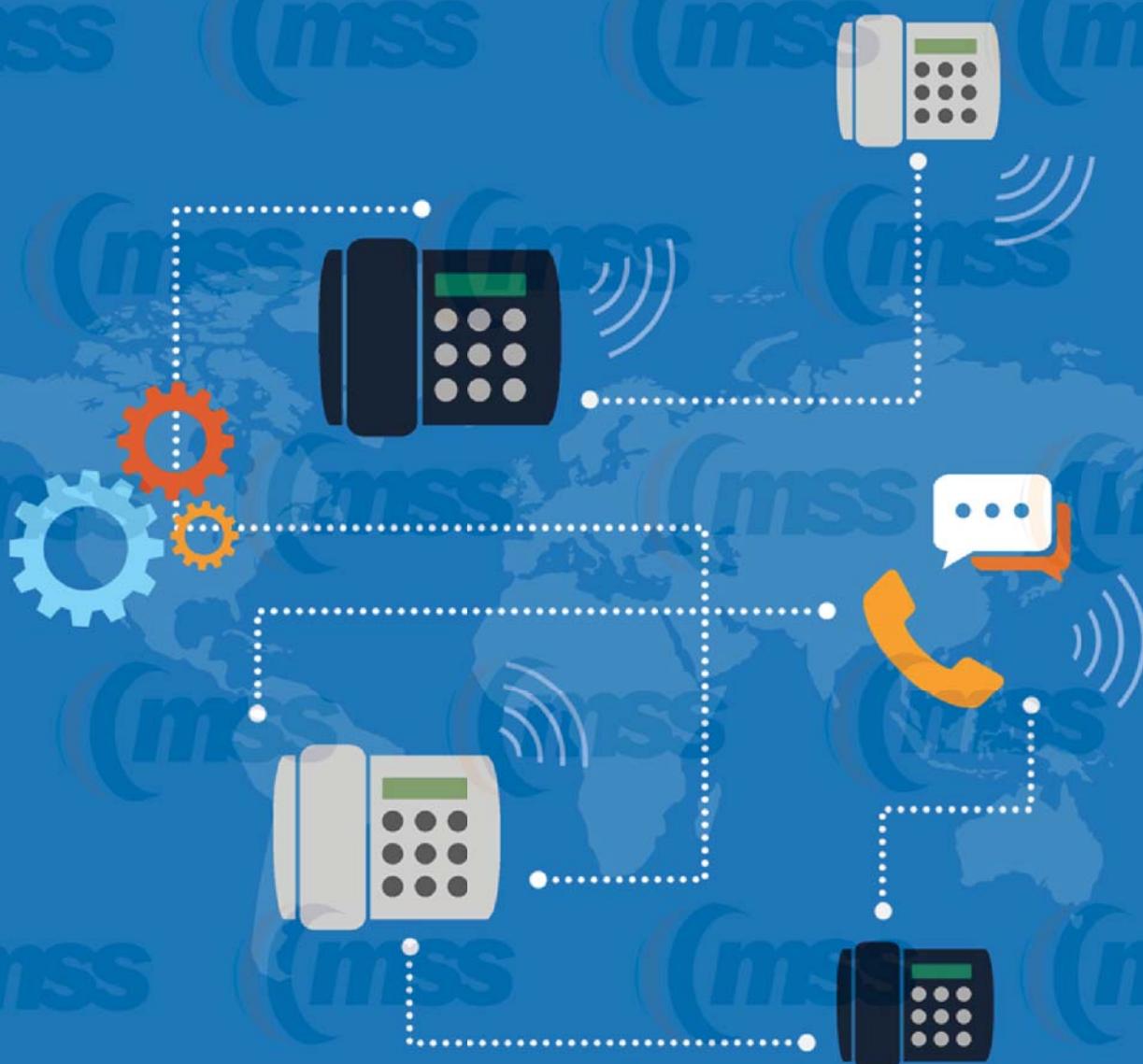
Sistem akses kontrol adalah sistem terintegrasi yang dapat membantu untuk mengontrol dan memantau segala aktivitas dan aset di dalam perusahaan.

Kami melayani pengadaan perangkat akses kontrol beserta instalasinya. Sistem akses kontrol yang kami sediakan adalah *electric doorlock*, *fingerprint / card entry pass*, mesin absensi, dan sebagainya.



TELEPHONE SYSTEM

Kami menyediakan solusi instalasi sistem telepon baik untuk penggunaan sistem digital, analog, hybrid dan berbasis IP. Sistem ini disesuaikan dengan cakupan atau fungsi yang akan dijalankan oleh perusahaan Anda.



Perangkat yang kami sediakan untuk pembangunan sistem telepon sudah dapat dipastikan terjamin, karena brand yang kami gunakan adalah panasonic, yeastar dan beberapa brand ternama lainnya.

PORTFOLIO

Pengelola Ratusan Akun Email Beberapa Perusahaan di Surabaya

Sejak tahun 2009, PT Menara Sinar Semesta sudah menangani pembuatan dan pengelolaan ratusan akun email perusahaan di Surabaya.

Dengan menjadi partner perusahaan teknologi terkemuka yaitu Microsoft, Menara Sinar Semesta dapat memberikan solusi yang terbaik dan berkembang seiring berjalannya waktu. Solusi email yang diberikan Menara Sinar Semesta juga menjawab permasalahan yang terjadi pada sisi pelanggan.



Pengerjaan CRM Online

Customer Relationship Management (CRM) merupakan salah satu solusi yang dapat digunakan untuk mengelola hubungan pelanggan, produk, sales dan marketing yang ada di dalam perusahaan. Solusi ini diberikan Menara Sinar Semesta kepada salah satu perusahaan besar di Surabaya untuk mengelola data dan laporan untuk semua pekerjaan yang berkaitan dengan pelanggan, produk, sales dan marketing tanpa membuat laporan secara manual karena sudah terstruktur di dalam sistem yang dapat diakses kapan saja dan dimana saja secara cepat dan aman, sehingga data perusahaan beserta laporan dapat dikontrol setiap saat karena sistem berjalan secara real time.

Pengerjaan dan Pengadaan Infrastruktur Jaringan

Di awal tahun 2015, Menara Sinar Semesta menangani proyek pengadaan dan instalasi infrastruktur jaringan pada salah satu pabrik perusahaan Taiwan yang berlokasi di Jawa Timur. Menara Sinar Semesta dalam hal ini bertindak sebagai konsultan dan eksekutor proyek. Ruang lingkup yang dikerjakan oleh MSS adalah pembuatan desain keseluruhan sistem jaringan, instalasi fiber optik, instalasi jaringan data, instalasi jaringan telepon, instalasi jaringan tata suara, instalasi sistem CCTV, konfigurasi untuk keseluruhan sistem jaringan serta pengadaan semua perangkat yang digunakan. Solusi ini merupakan salah satu solusi skala enterprise yang diberikan oleh Menara Sinar Semesta.



Pengerjaan Aplikasi Medical Record

Salah satu solusi yang diberikan oleh Menara Sinar Semesta kepada salah satu instansi pemerintahan di bidang kesehatan yang berada di Malang adalah pembuatan sistem online pencatatan administrasi dan kontrol pasien.



Aplikasi ini dapat digunakan oleh semua dokter yang telah terdaftar di dalam sistem. Fitur tambahan yang diberikan yaitu sistem *tracking* untuk pembelajaran para dokter muda yang sedang menempuh pendidikan dokter spesialis. Sehingga dalam hal ini, dokter dapat mengetahui sejauh mana perkembangan belajar dan praktikum yang dilakukan oleh para dokter muda.

Pengerjaan website & Aplikasi Konsultasi Berbasis Website

PT Menara Sinar Semesta mengembangkan website profil dan aplikasi konsultasi online untuk salah satu perusahaan skin care yang ada di Surabaya. Website ini menampilkan profil dan informasi-informasi lain mengenai perusahaan skin care tersebut, seperti produk, layanan, tips kecantikan, dan sebagainya. Sedangkan aplikasi konsultasi berbasis web memiliki fungsi untuk mempermudah dokter dan klien dalam melakukan diskusi online, sehingga informasi yang ingin diketahui oleh klien perusahaan skin care tersebut dapat diperoleh dengan mudah melalui aplikasi ini.



Konsultan TI dan penyedia layanan TI

Konsultan dan penyedia layanan TI merupakan solusi utama yang diberikan oleh PT Menara Sinar Semesta. Solusi ini diberikan kepada beberapa perusahaan dengan detail ruang lingkup pengerjaan antara lain menangani pengaturan seluruh jaringan perusahaan yang ada di dalam perusahaan baik pusat maupun anak cabangnya, melakukan pengadaan dan instalasi CCTV, outer beserta beberapa perangkat lain yang dibutuhkan.

PT MENARA SINAR SEMESTA

Intiland Tower 2nd Floor Suite 6

Jalan Panglima Sudirman 101-103, Surabaya

T 031-60003700 031-60003600

info@mss.co.id

www.mss.co.id