

# PROMOCIÓN “MEGA PROMO EL RECREO ES DE TODOS”

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### 1. ORGANIZADORES DE LA PROMOCIÓN

**TETRA PAK LTDA** (en adelante “**TETRA PAK**”) como único responsable de la PROMOCIÓN denominada “**MEGA PROMO EL RECREO ES DE TODOS**” (en adelante la “**PROMOCIÓN**”).

### 2. OBJETIVO DE LA PROMOCIÓN

Premiar a los usuarios que compren productos envasados (sin importar el contenido) en material de envase **Tetra Pak**® en las presentaciones individuales de los formatos 150 ml hasta 330 ml y que se describen más adelante.

### 3. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

El usuario que participa en la PROMOCIÓN (en adelante el “**Usuario**”), manifiesta y reconoce que ha leído y aceptado, en todas sus partes, los presentes Términos y Condiciones (en adelante los “**T&C**”), y que, por tanto, estos le son legalmente vinculantes y obligatorios. De igual forma se entiende que con la participación en la PROMOCIÓN el Usuario ha aceptado, los Términos y Condiciones de la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com), así como su Política de Privacidad.

En caso de que el Usuario no acepte los presentes T&C, deberá abstenerse de participar en cualquier forma en la PROMOCIÓN.

### 4. VIGENCIA

La PROMOCIÓN estará vigente a partir del primero (1) de octubre del año 2020 hasta el día treinta (30) de noviembre del año 2020 o hasta agotar existencias, lo que suceda primero, sin perjuicio del plazo que conforme a estos T&C existe para redimir cada premio.

**FACTURAS:** Las facturas (en adelante “factura” o “factura de compra”) podrán ser enviadas para validación hasta el 30 de noviembre de 2020 a las 8:00 pm. Las facturas que sean enviadas con posterioridad a esta fecha y hora no serán validadas y por tanto no harán parte de la PROMOCIÓN.

**PREMIOS:** Los plazos de redención de premios dependerán del tipo de premio y de las condiciones de cada uno de ellos, las cuales serán informadas en acápites posteriores.

La PROMOCIÓN será válida en Colombia y a nivel nacional, para los Usuarios que compren los productos envasados (sin importar el contenido) en material de envase **Tetra Pak**® en las presentaciones individuales de los formatos 150 ml hasta 330 ml y que cuenten con la factura de compra de estos.

## 5. PARTICIPANTES DE LA PROMOCIÓN

Podrán participar Usuarios mayores de edad, que cuenten con teléfono celular con acceso a WhatsApp, que cumplan con los requisitos descritos en la mecánica de la PROMOCIÓN, y que, además, lean, comprendan y acepten los T&C aquí contenidos.

Quedan expresamente excluidos de participar de la PROMOCIÓN las siguientes personas:

1. Los empleados de **TETRA PAK**, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.
2. Los empleados y trabajadores de las agencias de publicidad e internet intervinientes en la PROMOCIÓN, sus cónyuges y familiares hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y único civil.

## 6. MATERIAL DE ENVASE TETRA PAK ®

**ALCANCE:** Participan todos los productos envasados (sin importar el contenido) en material de envase **Tetra Pak ®** en las presentaciones individuales de los formatos 150 ml hasta 330 ml (en adelante la “producto Tetra Pak ® participante”).

**TERRITORIO:** La promoción será válida en todo el territorio colombiano.

## 7. MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Para participar en la presente PROMOCIÓN, los Usuarios deberán

- i. Comprar los productos **Tetra Pak ®** participantes (indicados en el numeral 6. de los presentes T&C).
- ii. Una vez realizada la compra, los Usuarios deberán tomarle una foto a la factura de compra y al costado del envase en donde se evidencia el logo de **Tetra Pak ®**, y enviarlas al WhatsApp (+57) 322 9341371, el cual corresponde al número telefónico del centro de operaciones de la PROMOCIÓN (en adelante “Centro de Contacto).
- iii. La foto de la factura de compra deberá evidenciar la siguiente información:
  - a. Nombre del Punto de Venta (PDV).
  - b. Número de NIT.
  - c. Nombre del producto **Tetra Pak ®** participante.
  - d. Valor de la compra del producto.

- iv. La foto del costado del envase debe permitir la visualización clara del logo de **Tetra Pak ®**.
- v. El Centro de Contacto validará que las fotografías enviadas cumplan con los requisitos indicados. En caso de ser necesaria una validación adicional, el Centro de Contacto podrá requerir nuevas fotografías.
- vi. Realizada la validación, el Centro de Contacto enviará al Usuario un mensaje en donde se le invitará a ingresar a la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com) enviándole el link de la misma.
- vii. El Usuario debe ingresar a la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com) y hacer el registro correspondiente ingresando los siguientes datos personales:
  - a. Nombre completo.
  - b. Número de identificación (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte).
  - c. Número de teléfono.
  - d. Correo electrónico.
  - e. Departamento y ciudad donde realizó la compra.
  - f. Punto de venta donde realizó la compra.
- viii. Para poder finalizar este registro, el Usuario deberá aceptar los T&C de la PROMOCIÓN, y también la POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES.
- ix. Una vez el Usuario se haya registrado en la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com) empezará a participar en la PROMOCIÓN.
- x. Realizada la inscripción inicial, el Usuario podrá continuar registrando facturas, para lo cual deberá:
  - a. Comprar los productos **Tetra Pak ®** participantes (indicados en el numeral 6. de los presentes T&C).
  - b. Una vez realizada la compra, deberá tomarle una foto a la factura de compra y al costado del envase en donde se evidencia el logo de Tetra Pak ®, y enviarlas al WhatsApp (+57) 322 9341371.
  - c. La foto de la factura de compra y del costado del empaque deberán cumplir los requisitos previamente indicados (puntos iii. y iv. del presente numera)

- d. El Centro de Contacto validará que las fotografías enviadas cumplan con los requisitos indicados. En caso de ser necesaria una validación adicional, el Centro de Contacto podrá requerir nuevas fotografías.
  - e. Realizada la validación, el Centro de Contacto enviará un mensaje al Usuario indicándole que el registro de dicha factura quedará acreditado en su perfil de la página web [www.elrecreoesdetodos.co](http://www.elrecreoesdetodos.co) en un promedio de 48 horas.
- xi. Los Usuarios podrán registrar cuantas facturas quieran durante la vigencia de la PROMOCIÓN y deberán conservarlas en físico, pues caso que se necesite realizar un reclamo, es un requisito indispensable que las presente.

## 8. HORARIO

Las fotografías de la factura de compra y del costado del envase en donde se evidencia el logo de **Tetra Pak®** podrán ser enviadas al Centro de Contacto en cualquier horario durante los siete (7) días de la semana.

El horario de validación de estas fotografías será de lunes a domingo de 12:00 m a 8:00 pm. En caso de que las fotografías sean enviadas por fuera de este horario, su validación se hará al día siguiente en el horario determinado.

El último día de la PROMOCIÓN – 30 de noviembre de 2020 – solo se podrán enviar fotografías hasta las 8:00 pm, el proceso de validación en este caso, se hará al día siguiente en el horario determinado.

## 9. PREMIOS:

Los premios ofrecidos corresponden a treinta y tres mil seiscientos sesenta y dos (33.662) premios en total, divididos de la siguiente manera:

- (i) *Juegos Franquiciados*: 32.500 unidades.
- (ii) *Cuentas Netflix (por 1 mes) y Spotify (por 1 mes)*: 1.150 unidades.
- (iii) *Consolas de vídeo juego PlayStation 4 (PS4)*: 12 unidades.

Estos premios consisten en:

- **Premios tipo A: PlayStation 4 (PS4)**

Consolas de vídeo juego PlayStation 4 (PS4).

Se realizará el envío y entrega directo a la residencia del Usuario ganador.

Este producto está sujeto a los lineamientos que en materia de garantía establece la Ley 1480 de 2011 – Estatuto del Consumidor –.

- **Premios tipo B: Cuentas digitales Netflix (por 1 mes) y Spotify (por 1 mes)**

Este premio corresponde al acceso a una cuenta de Netflix o una cuenta de Spotify por el plazo máximo de un (1) mes. La duración de la recarga tanto en el caso de Netflix, como en el caso de Spotify será únicamente por un (1) mes.

El Usuario ganador tendrá seis (6) meses, contados a partir de la fecha en que redima el premio, para hacer efectiva la recarga y usar los servicios de Netflix o de Spotify.

Aplican condiciones y restricciones del proveedor (Netflix y Spotify).

- **Premios tipo C: Juegos Virtuales**

Los Juegos Virtuales (en adelante “juegos”) corresponden a juegos únicamente compatibles con dispositivos ANDROID – Celulares o Tablets –. Los juegos disponibles para el Usuario se enlistan en el Anexo n.º 1 de los presentes T&C.

El juego a ser canjeado en la PROMOCIÓN se puede elegir de una galería o contenedor de juegos descargables. Esta galería solo te mostrará los juegos compatibles con tu dispositivo ANDROID sujetos a descarga.

Para acceder a los juegos, el Usuario debe descargar únicamente en un dispositivo ANDROID – Celulares o Tablets – el juego de su elección. La descarga estará habilitada durante el periodo de vigencia de la PROMOCIÓN y hasta quince (15) días calendario posteriores. El juego no podrá volver a descargarse después de finalizado el periodo en mención.

## **10. INFORMACIÓN DE LA ENTREGA DE PREMIOS:**

La mecánica de entrega de premios será la siguiente:

- **Para los premios tipo A: Consolas PlayStation 4 (PS4)**

La entrega del premio tipo A se ejecutará una vez haya terminado la vigencia de la PROMOCIÓN y será la siguiente:

- i. Dentro un plazo máximo de quince (15) días después de finalizada la PROMOCIÓN, se establecerá el Ranking Final de los Treinta (30) primeros Usuarios que más créditos virtuales hayan acumulado en su perfil de usuario en la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com).
- ii. Tenga presente que puede redimir créditos virtuales para hacerse acreedor de los premios tipo B y C, sin que ello afecte o le reste créditos del acumulado general para los premios tipo A.

- iii. Del Ranking Final de los Treinta (30) primeros Usuarios que más créditos virtuales hayan acumulado en su perfil de usuario en la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com) se dejará constancia mediante un acta final donde se evidencie cada Usuario y el número de créditos virtuales acumulados. Esta acta será suscrita por un representante de **TETRA PAK**.
- iv. De este Ranking Final se seleccionarán los ganadores de los doce (12) premios tipo A, dependiendo del orden de clasificación (de mayor a menor).
- v. Una vez se tenga este Ranking, se intentará establecer contacto (telefónico, vía WhatsApp y vía correo electrónico) con los Usuarios según el orden de clasificación (de mayor a menor).
- vi. Se intentará contactar en siete (7) oportunidades – un intento diario – dentro de los siete (7) días hábiles siguientes, informándole que es un posible ganador del premio tipo A. Finalizado este plazo sin que haya sido posible contactar al Usuario, se contactará al siguiente en la lista del Ranking Final.
- vii. El Usuario debe contestar la comunicación - ya sea por teléfono, WhatsApp o correo electrónico – haciendo una manifestación de su aceptación, como requisito indispensable para hacerse acreedor del premio tipo A.
- viii. En la comunicación se le solicitará también qué confirme los siguientes datos para poder llevar a cabo la entrega del premio tipo A:
  - a. Número de documento de identificación, el cual debe coincidir con el registrado en la página web.
  - b. Correo electrónico y dirección de la residencia registrados en la página web.
- ix. Si el Usuario acepta el premio tipo A ostentará la calidad de Usuario ganador y se le enviará directamente, a la dirección de residencia registrada en la página web [www.elrecreoesdetodos.co](http://www.elrecreoesdetodos.co). Los costos del envío serán asumidos por **TETRA PAK**.
- x. El Usuario ganador deberá revisar el producto cuando le sea entregado, verificando que el mismo se encuentra en buenas condiciones, y en caso contrario, podrá decidir si:
  - a. Recibe el premio tipo A en esas condiciones sin reclamación alguna.
  - b. Rechaza la entrega del producto. En este caso, deberá informar esta situación al correo electrónico [centrodecontacto@elrecreoesdetodos.com](mailto:centrodecontacto@elrecreoesdetodos.com).
- xi. La entrega del premio tipo A se realizará dentro de los treinta (30) días calendario siguientes al contacto con el Usuario ganador.

- xii.** En caso de que no sea posible contactar al Usuario ganador por causas ajenas a **TETRA PAK** o que el Usuario contactado no cumpla con los requisitos de la **PROMOCIÓN** para recibir el premio tipo A, se deberá llamar al siguiente en la lista del Ranking Final, y así sucesivamente, hasta lograr la entrega de los doce (12) premios tipo A.
- xiii.** En caso de que finalice la lista de los treinta (30) primeros Usuarios del Ranking Final sin que haya sido posible adjudicar el premio por causas ajenas a **TETRA PAK** o porque alguno de ellos no cumplía con los requisitos de la **PROMOCIÓN** para recibirlo, se acudirá a los **GANADORES SUBSIDIARIOS**.
- xiv.** Los **GANADORES SUBSIDIARIOS** serán aquellos con mayores compras que no hayan quedado en los treinta (30) primeros lugares del Ranking Final.
- xv.** Se realizará el mismo proceso de contacto y requisitos para adjudicar el premio tipo A establecidos para los ganadores principales a los **GANADORES SUBSIDIARIOS**, según el orden en el cual se encuentren en el Ranking (de mayor a menor).
- xvi.** Una vez entregado el premio, el Usuario ganador es responsable del mismo, eximiendo a **TETRA PAK** de cualquier responsabilidad por su uso, pérdida, extravío o daños.
- xvii.** La constancia de la entrega del premio tipo A será el certificado de entrega expedido por la transportadora.

- **Para los premios tipo B: Cuentas Netflix (por un 1 mes) y Spotify (por un 1 mes)**

La entrega de los premios tipo B se ejecutará de la siguiente forma:

- i.** Una vez el posible ganador alcance treinta y seis (36) créditos virtuales, podrá canjear los mismos por una cuenta Netflix (por un 1 mes) o una cuenta Spotify (por un 1 mes).
- ii.** Para tener acceso a este premio el Usuario deberá dirigirse al módulo de premios de su perfil de usuario en la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com) y dar clic en “Redimir” en la sección deseada (Netflix o Spotify).
- iii.** Una vez seleccionado el premio (Netflix o Spotify), le será enviado al Usuario ganador un correo electrónico donde se le informará el “usuario” y la “contraseña” para acceder a la cuenta seleccionada.

Tenga presente que, si redime créditos virtuales para obtener estos premios, no se le restarán créditos del acumulado general para los premios tipo A.

- **Para los premios tipo C: Juegos Virtuales**

La entrega de los premios tipo C se ejecutará de la siguiente forma:

- i. Una vez el posible ganador alcance seis (6) créditos virtuales, podrá canjear los mismos por alguno de los juegos definidos en la sección de premios y en el Anexo n.º 1.
- ii. Para tener acceso a este premio el Usuario deberá dirigirse al módulo de premios de su perfil de usuario en la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com) y dar clic en “Redimir” en la sección deseada (Juegos Virtuales).
- iii. En la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com) le indicará al Usuario ganador el link al cual debe ingresar para descargar el juego y el PIN único para habilitar la aplicación el dispositivo.
- iv. El Usuario ganador debe ingresar desde su dispositivo ANDROID al respectivo link. Luego del ingreso, el Usuario visualizará la galería o contenedor de juegos.
- v. En la entrada de la galería o contenedor de juegos el Usuario ganador debe digitar el PIN único entregado con anterioridad.
- vi. Validado el PIN, el Usuario ganador elegirá el juego y dará clic en “descargar”.

Tenga presente que, si redime créditos virtuales para obtener estos premios, no se le restarán créditos del acumulado general para los premios tipo A.

## **11. ACUMULACIÓN ADICIONAL DE CRÉDITOS**

El Usuario registrado en la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com) podrá acumular créditos virtuales adicionales participando en nuestro juego de habilidad en línea denominado "RETA TU MEMORIA".

Cada Usuario registrado tendrá la oportunidad de jugar nuestro juego en línea hasta 3 veces por semana (De lunes a domingo) durante la vigencia de la promoción.

Cada juego le permitirá acumular hasta un total de 3 créditos virtuales adicionales si cumple con el reto, de tal forma que en la semana el Usuario podrá acumular un máximo total de 9 créditos virtuales en sus tres (3) opciones de participar.

Estos créditos virtuales se acumularán de forma individual para cada Usuario dentro de su perfil de usuario en la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com), quedando registrados en un tiempo máximo de 48 horas luego de haber jugado y cumplido el reto.

Una vez el Usuario haya participado de sus 3 opciones de juego en la semana, el módulo quedará inactivo hasta la siguiente semana.

## **12. RENUNCIA DEL PREMIO O NO POSIBILIDAD DE RECIBIRLO:**

Para que un Usuario pueda hacerse acreedor del premio tipo A, debe cumplir con los siguientes requisitos:



- i. Ser mayor de edad y residente en Colombia.
- ii. Haber registrado sus facturas de compra a través del WhatsApp: (+57) 322 9341371
- iii. Guardar todas las facturas de compra con las cuales ha participado desde el principio.
- iv. Haber contestado la llamada de contacto de la PROMOCIÓN en el tiempo indicado y haber confirmado su aceptación, así como su documento de identificación, correo electrónico y dirección de residencia registrados en la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com).

Para que un Usuario pueda hacerse acreedor del premio tipo B o tipo C, debe cumplir con los siguientes requisitos:

- i. Ser mayor de edad y residente en Colombia.
- ii. Haber registrado sus facturas de compra a través del WhatsApp: (+57) 322 9341371
- iii. Obtener el mínimo de créditos virtuales establecidos para cada premio que le otorgan el derecho a canjearlos.

**TETRA PAK** no se hará responsable si un ganador no puede recibir su premio por causas o acontecimientos de fuerza mayor, así como tampoco por circunstancias fortuitas como no haber registrado sus datos de identificación correctamente en la página web, no haber enviado correctamente la fotografía al número de WhatsApp, o, la renuncia a aceptarlo. Si el ganador no acepta el premio o sus condiciones, o no puede recibirlo, este premio se considera renunciado o extinguido con respecto al ganador y éste último no tendrá derecho a solicitar indemnización alguna o al cambio del premio por dinero o por otro premio.

**TETRA PAK** se reserva el derecho, de descalificar a cualquier participante y ganador que considere que esté manipulando el proceso, o el funcionamiento de la PROMOCIÓN, o que no cumpla con estos T&C, o actúe de una forma que atente contra el honor, dignidad, intimidad, imagen, integridad física y moral de los demás Usuarios y/o **TETRA PAK**.

### **13. DISPOSICIONES GENERALES:**

- La promoción será difundida a los Usuarios a través de:
  - *Medios digitales:* Vídeo promocional en la plataforma.
  - *Celular:* Push notificación, mensajes de texto masivos.
  - *Punto de Venta:* Stickers y material POP.
  - *Página web:* [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com).

- *Telefónicamente:* línea gratuita (+57) 322 9341371.
- Es responsabilidad del Usuario registrar correctamente los datos en la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com).
- Los datos registrados en la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com) deben coincidir de manera exacta con los que obran en el documento de identificación indicado por el Usuario.
- El número del documento de identidad registrado por el Usuario debe coincidir de manera exacta con el nombre de la persona titular del documento.
- Con el registro en la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com) el Usuario puede participar y acumular créditos diariamente durante la vigencia de la PROMOCIÓN. De igual forma, podrá hacer el seguimiento y control en su perfil, jugar RETA TU MEMORIA, revisar los créditos virtuales que lleva acumulado y hacer la redención de premios tipo B y C cuando desee.
- Cada factura de compra es única e irreplicable y solo se podrá registrar una única vez.
- Cada envase corresponde a un crédito virtual que el Usuario irá acumulando en su perfil de la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com). Ejemplo:
  - Por la compra de un (1) producto **Tetra Pak**® participante, obtiene un (1) crédito.
  - Por la compra de un (1) Six Pack de productos **Tetra Pak**® participantes, obtiene seis (6) créditos.
- El Usuario podrá participar por los premios tipo A teniendo en cuenta el ranking total de acumulación de créditos virtuales que tenga durante toda la vigencia de la PROMOCIÓN.
- El Usuario podrá redimir los premios tipo B a partir de 36 créditos virtuales.
- El Usuario podrá redimir los premios tipo C a partir de 6 créditos virtuales
- Los ganadores aceptan que cualquier imprevisto, motivo de fuerza mayor, caso fortuito o daño que pueda ser ocasionado con los premios recibidos, obedece a situaciones externas que eximen de responsabilidad a **TETRA PAK**.
- **TETRA PAK**, ni sus filiales, ni subsidiarias, ni sociedades o empresas integrantes, ni sus licenciantes, serán responsables por daños o perjuicios que pudieren sufrir los Usuarios ganadores o terceros, con motivo y/o ocasión de la participación en la presente PROMOCIÓN y/o del uso de los premios, y/o el traslado a cumplir con los requisitos de estos T&C, eximiéndose de todo tipo de responsabilidad contractual y/o extracontractual frente a los Usuarios ganadores y/o acompañantes y/o sus sucesores, quienes aceptan incondicionalmente lo anterior en el momento en que deciden participar en la PROMOCIÓN.

- **TETRA PAK** no responderá por los impuestos que se generen como ganancia ocasional, timbres y/o cualquiera otro gravamen, tasa o contribución que se genere para todos los premios que se entregan, en el entendido que dichos impuestos, tasas, contribuciones o gravámenes deben ser asumidos única y exclusivamente por el ganador del premio, quien, en caso de ser aplicable, deberá acreditar el pago de los mismos previo a la entrega del premio.
- El valor correspondiente a la ganancia ocasional será asumido por el ganador.
- En caso de presentarse eventos de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros que afecten la PROMOCIÓN, o en el evento de presentarse un fraude en perjuicio de **TETRA PAK** o de los Usuario de la PROMOCIÓN, **TETRA PAK** podrá modificar en todo o en parte esta PROMOCIÓN, así como suspenderla temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.
- Los ganadores aceptan y autorizan a **TETRA PAK** de manera expresa, libre e informada a que su imagen personal sea utilizada para informar a terceros el resultado de la PROMOCIÓN, sin que el uso de la imagen de los ganadores implique la obligación de **TETRA PAK** de remunerarlo o compensarlo, renunciando a cualquier reclamación por concepto de derechos de imagen.
- Los ganadores deberán ser mayores de edad y portadores de una cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte. Este documento debe presentarse para reclamar el premio.
- La participación en la PROMOCIÓN, así como su premio, están sujetos a los T&C que se indican en este documento. Cualquier situación que no se encuentre prevista en el mismo, será resuelta por **TETRA PAK** con sujeción a la legislación colombiana aplicable a la materia.
- Se prohíbe la publicación en la página web de informaciones difamatorias, amenazantes o con contenidos que vayan contra la ley. **TETRA PAK**, se reserva el derecho de eliminar del sitio cualquier material que considere inadecuado, derecho éste que podrá ejercer en cualquier momento.
- Las marcas, nombres comerciales, enseñas, gráficos, dibujos, diseños y cualquier otra figura que constituya propiedad intelectual o industrial y que aparezca en el sitio web, están protegidos a favor de **TETRA PAK**, de conformidad con las disposiciones legales sobre la materia. En consecuencia, los elementos aquí referidos no podrán ser utilizados, modificados, copiados, reproducidos, transmitidos o distribuidos de ninguna manera y por ningún medio, salvo autorización previa, escrita y expresa de la compañía.
- Los contenidos protegidos de conformidad con el párrafo anterior incluyen: textos, imágenes, ilustraciones, dibujos, diseños, software, música, sonido, fotografías y videos, además de cualquier otro medio o forma de difusión de dichos contenidos.
- Mediante la permisión de ingreso de los Usuarios a su página web, **TETRA PAK**, no está concediendo ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de

propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con su sitio o con los contenidos de éste.

- Los premios aquí ofrecidos no serán canjeables en ninguna circunstancia, por dinero en efectivo, y el ganador que no pueda recibir su premio no tendrá derecho a compensación alguna.

#### **14. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SOLICITUDES E INQUIETUDES DE LA PROMOCIÓN**

El canal de atención para peticiones, quejas, reclamos, solicitudes o inquietudes que tenga el Usuario respecto de la PROMOCIÓN será: [centrodecontacto@elrecreoesdetodos.com](mailto:centrodecontacto@elrecreoesdetodos.com)

Las decisiones tomadas por **TETRA PAK** al momento de resolver las peticiones, quejas, reclamos, solicitudes o inquietudes serán definitivas e independientes, y no afectarán de ninguna forma la PROMOCIÓN.

#### **15. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

El Usuario autoriza expresamente a **TETRA PAK**, domiciliada en Bogotá D.C., cuya dirección electrónica es <https://www.tetrapak.com/co>, identificada con NIT 800.200.934 (en adelante el “Responsable”) para realizar, el tratamiento de sus datos personales en desarrollo de la PROMOCIÓN, conforme a las condiciones aplicables establecidas en la Política de Tratamiento de la Información que declaro conocer y aceptar. El Usuario declara que la información proporcionada a través de cualquier medio es veraz, completa, exacta, actualizada y verificable.

Las finalidades aplicables para el tratamiento de los datos personales del Usuario en relación con la PROMOCIÓN se describen a continuación:

- Establecer y gestionar la relación precontractual y contractual comercial, laboral, civil y cualquier otra índole que surja en virtud del cumplimiento de una obligación legal o contractual a cargo del Responsable.
- Informar sobre cambios sustanciales en la Política de Tratamiento de Información adoptada por el Responsable.
- Responder a las peticiones, consultas, reclamos y/o quejas que realicen los Titulares a través de cualquiera de los canales habilitados por el Responsable para dicho efecto.
- Identificarlo y registrarlo como Usuario para que el Responsable pueda ofrecer y prestar sus servicios.
- Informar al Usuario sobre las actividades promocionales que llevamos a cabo, todo dentro de los términos autorizados por la legislación respectiva.

- Recolectar, registrar y actualizar los datos personales del Usuario.
- Responder a solicitudes o requerimientos de información de los servicios del Responsable.
- Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio análogo y/o digital de comunicación creado o por crearse, información comercial, publicitaria o promocional sobre los productos y/o servicios, eventos y/o promociones de tipo comercial, con el fin de impulsar, invitar, dirigir, ejecutar, informar y, de manera general, llevar a cabo campañas, promociones o concursos de carácter comercial o publicitario, adelantados directamente por el Responsable y/o por terceras personas.
- Levantar registros contables, financieros y estadísticos.
- Realizar análisis estadísticos de tendencias, hábitos de consumo y comportamientos del Usuario.
- Transferir sus datos personales a entidades y/o autoridades judiciales y/o administrativas, cuando estos sean requeridos en relación con su objeto y necesarios para el cumplimiento de sus funciones legales o contractuales.
- Transmitir los datos personales respectivos a Encargados, según aplique, para el cumplimiento de las finalidades descritas anteriormente y conforme con el alcance de las presentes políticas y la respectiva autorización por parte del Titular.
- Transferir los datos personales respectivos a terceros, según aplique, para el cumplimiento de las finalidades establecidas por el Responsable receptor y atendiendo a las exigencias legales para este tipo de operación.

Se le informa al Usuario que, como titular de los datos personales, le asisten los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables o Encargados.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a los Responsables o Encargados.
- c) Ser informado por los Responsables o Encargados, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- d) Previa queja o consulta ante los Responsables o Encargados, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable en la República de Colombia.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, para la República de Colombia.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para consultas, reclamos o ampliar información en relación con sus derechos como titular del tratamiento de datos personales, puede acceder a través de los canales dispuestos en la Política de Tratamiento de Información del Responsable.

## **16. MODIFICACIONES T&C**

Los T&C se modificarán cada vez que exista un cambio en la PROMOCIÓN que genere cambios en las condiciones de ejecución de esta. La modificación de estos será debidamente informada en la página web [www.elrecreoesdetodos.com](http://www.elrecreoesdetodos.com).

### **ANEXO n.º 1.**

**LISTA DE JUEGOS DISPONIBLES PARA REDIMIR Y DESCARGAR X 6 CRÉDITOS EN LA PLATAFORMA LOS CUALES SE PUEDEN ELEGIR DE UNA GALERÍA O CONTENEDOR DE JUEGOS DESCARGABLES.**

**ES POSIBLE QUE ESTA GALERIA NO TE MUESTRE, Y POR TANTO NO TE PERMITA DESCARGAR, TODOS LOS JUEGOS DEL ANEXO. ESTA GALERÍA SOLO TE MOSTRARÁ LOS JUEGOS COMPATIBLES CON TU DISPOSITIVO ANDROID SUJETOS A DESCARGA:**

<b>LISTA DE JUEGOS DISPONIBLES PARA DESCARGA</b>	
1	Fight Club Revolution 2
2	Spongebob Marbles and Slides
3	BLocky Demolition Derby

4	Pepi Wonder World
5	Pepi Bath
6	Train Driving
7	Brick Plunge
8	Spongebob Moves In
9	Frozen Free Fall
10	Cut The Rope Magic
11	Backgammon
12	Toy Story 4: Second Escape Chance
13	Football Copa 2020
14	Cute Towers 2
15	Tentrix
16	5 Jumps
17	Tesla Tubes
18	Wreck It Ralph
19	Traffic Control
20	Tower Power
21	Floyd's Sticker Squad
22	Ben 10 Omnitrix Glitch
23	Crazy Traffic Racing
24	Call Of Spinner Duty
25	Lion Kingdom
26	Frantic Shooter
27	Four In A Line
28	Reversi
29	Dark Lands
30	Helix Blitz
31	Happy Kart Racing
32	Rayman Jungle Run
33	Crozy Road
34	Zombie Waves 3D
35	Running Fred
36	King Fo Thieves
37	Craig Of The Creek
38	Paint The Frog
39	Paw Patrol Los Cachorros Salvan el Día
40	Iron Man Rise Of Ultron
41	Basketball Shoot
42	Real Reversi
43	Real Penalty
44	Prisonela

45	Real Minigolf
46	Real Checkers
47	Battleship Wars Classic
48	Air Force
49	Rise Of Nation Faith
50	Spellbinders
51	Dragons and Diamonds
52	Toon Clash Chess
53	Run & Gun Banditos
54	Kickerinho World
55	Door Kickers
56	Tap The Frog Doodle
57	Gemcrafter
58	Nella Sleepy Dragon Adventure
59	Brick Blocks
60	Cut The Rope 2
61	Pirate Kid
62	Fury Birds
63	Cachorro Bubble
64	Team Umizoomi Math Racer
65	TMNT Rooftop Run
66	Spongebob Game Frenxy
67	Dora Back To The Rainforest
68	Cut The Rope 2
69	Logic Dots
70	Professor Bubble
71	Yes No Tarot
72	Candy Rush
73	Spongebob On The Run
74	Fruit Samurai
75	Temple Quest
76	LOL: Chistes para compartir
77	Lovelab
78	Frases de amor
79	Mini Bean Adventure
80	Cut The Rope Magic
81	Gems Fall
82	Minnie's Cake Factory
83	I'm Frankie Bot Challenge
84	Mickey Cup
85	Bike Up



86	Real Chess
87	Soda Pipes
88	Pebble Boy
89	Last Gold Miner
90	Messi Ultimate Challenge
91	Stickman PVP Wars
92	Real Wild Hunter
93	Real Extreme Bike
94	Gravity Ways
95	Where's My Mickey?
96	Sticky Goo
97	Nick Snack Smash
98	Shimmer and Shine Magical Genie Games
99	Ship It Up!
100	Top Wing Color The Cadets
101	Spin and Win
102	Umizoomi Zoom Into The Numbers
103	Guardianes de la Galaxia
104	Alien Kindergarten
105	Cosmo Fighter
106	Drag Racing Rivals
107	Avengers Frost Giant Frenzy
108	Loud House Clean O'Clock
109	Jetpack Robojoy
110	Loud House Ace Savy
111	Nella Reino de Aventuras
112	Spongebob Tickler
113	Spongebobo Frozen Face Off
114	Playtime With Shimmer and Shine
115	Blaze and The Monster Machines
116	Blaze Obstacle Couse
117	Amazin Finger Race
118	Henry Danger Lucha Contra el Crimen
119	Llama Llama Spit
120	Dora's Worldwide Adventure
121	Dora and Friends
122	TMNT Portal Power
123	Star vs The Force
124	TMNT Brother Unity
125	Ballarina
126	Frog Rush

127	Playtime With Dora
128	Sally's Law
129	Ronaldo Kick and Run
130	Disco Mouse
131	Snappy Spy
132	Shade Shuffle
133	Salazar
134	Shadow Run
135	Space Cowboy
136	Submarine Dash
137	Rope Ninja
138	The Sea Lion Act
139	Rescue Juliet
140	Pillar Hopper
141	Penguin Skip
142	Omit Orange 2
143	Disney Junior Play
144	One More Fligrht
145	Shark Dash
146	Savage Revenge
147	Nut Physics
148	Jumpy Ape Joe
149	Jom Jom Jump
150	Feed The Figures 2
151	Zombocalypse
152	Ugly Floaters
153	Troll Boxing
154	Tiny Tripper
155	Monsters Burn Too
156	Monster Wants Candy
157	Knight Ride
158	Jumpy The First Jumper
159	Jelly Slice
160	Fly Safe
161	Falling Through
162	1212!
163	Animals Air Fight
164	Barbarian Venture
165	Clay Pigeon Tap and Shoot
166	Drop Me
167	Drone

168	Cuby Zap
169	Cuby Dash
170	Crunching Ninjas
171	Cowboy vs Martians
172	Football Champions
173	Cut The Rope
174	Pizzatron 3000
175	Henry Hugglemonster
176	Jake and the Pirates
177	Cars 3 Demolition Derby
178	Art Attack
179	Inside Out
180	Bean Counter
181	Penguin Cup
182	Olaf Sumer Dream
183	Big Hero Hour Of Code Baymaz
184	Finding Dory Escape From The Touch Pool
185	Toy Story Smash It!
186	ONCE
187	Zootopia Crime Files
188	Guardianes de la Galaxia Arma Universal
189	Duck Tales Remastered
190	Soy Luna Roller Pop
191	Cinderella Free Fall
192	Bola
193	Messi Tap and Score
194	Messi Runner World Tour
195	Mundo Gaturro Gatibujos
196	3D Skin Editor For Minecraft
197	Monsterjong
198	Alfy
199	Zoo Pinball
200	Zombie's Can't Jump 2
201	Terra Infirma
202	Feed Garfield
203	Garfield's Defense
204	Traffic Command
205	Looney Roonks
206	Race Illegal High Speed 3D
207	Blackbeard's Island
208	Robotion

209	Basketball Master
210	Groovy Ski
211	Greedy Gnomes
212	Aliens Attack
213	Sheriff's Wrath
214	Jelly Bears
215	Fancy Diver
216	Don't Eat Trash
217	Dribble Kings
218	Evil Wyrn
219	Minogolf Kingdom
220	Jelly Doods
221	Juicy Dash
222	Craigen Stones
223	Astro Knot
224	Defense Of karmax 3