**LAMPIRAN**

<?php

namespace App\Models;

use Illuminate\Notifications\Notifiable;

use Illuminate\Contracts\Auth\MustVerifyEmail;

use Illuminate\Foundation\Auth\User as Authenticatable;

class Pengguna extends Authenticatable

{

protected $table = 'pengguna';

protected $guard = 'pengguna';

protected $fillable = [

'nama',

'email',

'password',

'jenis\_pengguna'

];

}

**DOKUMEN WAWANCARA**

Nama Sumber : Riri Rosmayanti

Tanggal : Rabu 30 Oktober 2019

Tempat : Kantor Desa Cilame

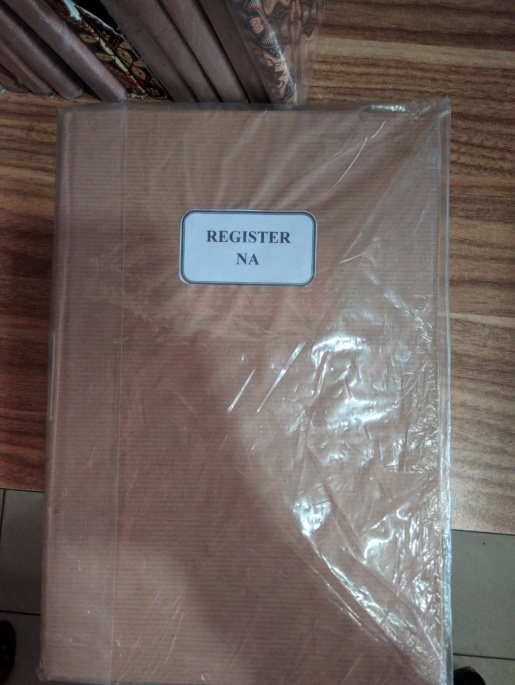
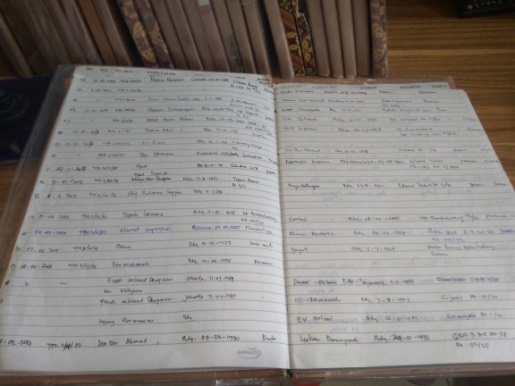
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **No** | **Pertanyaan** | **Jawaban** |
| 1 | Apakah ada kesulitan dalam pelayanan? | Terkadang ada, contohnya surat harus sesuai dengan format surat lain yang tidak ada di desa seperti BANK. |
| 2 | Apakah selalu banyak masyarakat yang menggunakan pelayanan? | Ya, hampir setiap hari banyak masyarakat yang menggunakan pelayanan. |
| 3 | Apakah masyarakat mengetahui persyaratan dokumen yang harus dibawa ketika menggunakan pelayanan? | Sebagian ada yang sudah mengetahui, tetapi kadang ada yang tidak mengetahui sama sekali. |
| 4 | Apakah ada kegiatan yang memberitahukan sosialisasi terutama tentang pelayanan? | Tidak ada. |
| 5 | Boleh dijelaskan prosedur permintaan berkas administrasi? | Masyarakat seperti biasa dating ke kantor desa dan membawa dokumen persyaratan yang sesuai dengan permintaan berkas administrasi. |
| 6 | Jika ada aplikasi baru yang bisa menggantikan permintaan berkas administrasi, apakah aka nada kesulitan? | Kesulitan pasti ada, karena staf desa harus beradaptasi. |
| 7 | Apakah ada kekurangan pada sistem yang berjalan sekarang? | Kelebihan dan kekurangan selalu ada, namun untuk sistem yang berjalan sekarang kurang pada informasi dan panduan untuk masyarakat. |

Pertanyaan-pertanyaan tersebut adalah benat telah diajukan kepada Ibu Riri Rosmayanti pada tanggal 30 Oktober 2019

**DOKUMENTASI PENELITIAN LAPANGAN**

** **

** **

** **