

BAYU FIRMANSYAH

IT Support

Gresik, Indonesia | HP: 089687390746 | Email: bayufirmansyah19.official@gmail.com

RINGKASAN

Seorang IT Support dengan pengalaman lebih dari 4 tahun. Telah terbiasa dalam mendukung operasional teknologi informasi, termasuk instalasi, pemeliharaan, dan perbaikan perangkat keras maupun perangkat lunak. Terampil menangani troubleshooting jaringan, sistem, dan aplikasi untuk memastikan kelancaran kerja pengguna. Mampu memberikan dukungan teknis, pelatihan dasar, serta berkoordinasi dengan tim terkait guna menjaga stabilitas infrastruktur IT.

PENGALAMAN

SMKS RADEN PAKU – Gresik, Indonesia

IT Support (Juli 2020 – Juni 2024)

- Melakukan instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan perangkat komputer, printer, serta jaringan sekolah.
- Menangani troubleshooting perangkat keras, perangkat lunak, dan jaringan agar operasional pembelajaran berjalan lancar.
- Memberikan dukungan teknis kepada guru, staf, dan siswa terkait penggunaan aplikasi maupun perangkat IT.
- Mengelola jaringan lokal (LAN/Wi-Fi) serta memastikan keamanan dan kestabilannya.
- Membantu dalam implementasi aplikasi pembelajaran berbasis teknologi untuk guru.
- Melatih guru dalam penggunaan perangkat lunak atau aplikasi pendukung pembelajaran.

PENDIDIKAN

UNIVERSITAS MAARIF HASYIM LATIF SIDOARJO

S1 Teknik Informatika - IPK 3,5

SMKS RADEN PAKU GRESIK

S1 Teknik Informatika – Nilai Rata-rata 85,00

KEMAMPUAN

- Troubleshooting hardware & software Komputer
- Instalasi & konfigurasi komputer, printer, dan perangkat jaringan
- Manajemen jaringan (LAN/Wi-Fi)
- Pemeliharaan infrastruktur IT
- Penggunaan aplikasi perkantoran & pembelajaran digital
- Dasar keamanan jaringan & data