

# E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi

**Citilink**

Citilink  
QG-9316  
Subclass A ( Economy )

Sunday, 2 July 2017 / Minggu, 2 Juli 2017

16:35 ● Semarang (SRG)  
Achmad Yani

17:50 ○ Jakarta (HLP)  
Halim Perdanakusuma Int'l

Traveloka Booking ID  
No. Pesanan Traveloka

**139250606**

Airline Booking Code (PNR)  
Kode Booking Maskapai (PNR)

**N73N6P**

REFUNDABLE



Tunjukkan e-tiket dan identitas para penumpang saat check-in



Check-in **paling lambat 90 menit** sebelum keberangkatan



Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

No. No.	Passenger(s) Nama Penumpang	Ticket Type Jenis Tiket	Baggage Bagasi SRG-HLP
1	Tn. BAYU HENDRA SETIAWAN	Dewasa	20 kg
2	Ny. SANIS RISMAWATI	Dewasa	20 kg



Customer Service ( Indonesia )  
0804-1500-308

Customer Service Email  
cs@traveloka.com



## Tidak perlu print!

Tunjukkan e-tiket di Traveloka App atau mobile web saat check-in. Untuk melihat pemesanan dari perangkat lain, log in dengan email yang digunakan saat booking.

Scan QR code untuk download aplikasi Traveloka GRATIS



## Passenger Details

Detail Penumpang

No. No.	Passenger(s) Nama Penumpang	Route Rute
1	Tn. BAYU HENDRA SETIAWAN	Semarang - Jakarta
2	Ny. SANIS RISMAWATI	Semarang - Jakarta

## Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



Citilink : [http://traveloka.com/x/coc/qg-id\\_ID](http://traveloka.com/x/coc/qg-id_ID)

## Cancellation / Pembatalan Tiket

1. Log in ke akun Traveloka Anda melalui [www.traveloka.com/login](http://www.traveloka.com/login)
2. Masuk ke halaman Pemesanan Saya
3. Tekan tombol Refund pada penerbangan yang ingin di-refund
4. Baca prosedur dan Syarat Refund lalu isi formulir Refund Online
5. Permintaan Refund akan diproses oleh Traveloka dan memakan waktu 30-90 hari kerja
6. Info prosedur refund dapat Anda baca lebih lengkap di [www.traveloka.com/faq/refund](http://www.traveloka.com/faq/refund)

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses. Refund 100% hanya dapat dilakukan jika ada pembatalan sepihak oleh maskapai.