

Hasil Feedback Team MSS Aplikasi CRM

Untuk Channel Customer :

Mengubah kategori customer pada channel **Own Channel** menjadi (Non Telkom) // OK

Mengubah kategori customer pada channel **TGU** menjadi (BUS, BUD) // OK

Menambahkan Jenis Kontrak (Kontrak & PO) pada **Menu Create**

Tata Cara Kontrak (masih menunggu feedback mss) // dihapus

Kategori Project (masih menunggu feedback mss) // OK

Untuk customer **Own Channel** / **TGU** (nama End Customer auto terisi dan jika tidak sesuai bisa dihapus) request sebelumnya diubah menjadi (menambahkan menu end customer seperti customer pada master data) // OK

Menambahkan menu input form KBLI pada halaman create CRM // OK

Menambahkan id LOP pada halaman create CRM di New GTMA dan GTMA (dengan status mandatory agar wajib diisi) // OK

Button Submit pada inisiasi diubah menjadi Create // OK

Menambahkan kategori (drop Down) pada status Canceled dan Lose {

Grouping Cancel :

- Cancel by Customer
- Customer Intimacy

Grouping Lose :

- Pricing Lose
- Technical Lose
- Influencer

} // OK

Menambahkan field Nilai BAKN / KL setelah WON pada list table // OK *Mandatory

Menambahkan Jangka waktu delivery dan jangka waktu pemeliharaan pada saat mengubah status submission menjadi won (tidak mandatory boleh dikosongkan) // OK

(Akan didiskusikan lebih lanjut karena Akan di tuangkan ke modul legal {

Dokumen update setelah won/done (karena proses KL customer)

Menambahkan History Dokumen WON

} // akan dipisahkan menjadi menu tersendiri utk diupdate oleh team legal *Mandatory

Pada halaman submission ketika mengubah status won, dokumen Won tidak mencantumkan KL // BAKN/SPK/PO 3 dokumen untuk menyatakan WON, KL akan dihapus

Mengubah Nilai BAKN/KL menjadi Nilai Won // OK

Mengubah No BAKN/KL menjadi No BAKN/SPK/PO // OK

Nama menu Dokumen Legal menjadi Dokumen Legal Corporate // Done

Menambahkan System Approval Bidding dan Solution utk Project tender (akan didiskusikan lebih lanjut di internal) // Diskusi internal IT utk design request tender