



BAYU SETIAWAN

TECHNICAL SUPPORT

CONTACT

- ☎ 085851830203
- ✉ bayusetiawan270397@gmail.com
- 📍 Sawangan, Depok Jawa Barat
- 🌐 @bayu4

EDUCATION

2012 - 2015
SMK BAKTI 17

- Teknik Komputer dan Jaringan

SKILLS

- Problem solved
- Public Relations
- IT Teamwork
- Time Management
- Leadership
- Effective Communication
- Critical Thinking

PROFILE

Nama Bayu Setiawan, biasa di panggil Sam, Saya seorang profesional IT pengalaman lebih dari 4 tahun menghandle project Call Centre dan Telemarketing, memiliki keahlian mengelola dan mengoptimal kan data asset infrastruktur, keahlian implementasi Active Directory, Sistem Jaringan Network. Berdidikasi tinggi peningkatan efisiensi operasional melalui solusi teknologi yang inovatif.

WORK EXPERIENCE

PT. RADIKARI

2019-2023

Staff IT Support

- Menjalankan fungsi sebagai asset control sebagai matrix untuk melakukan monitoring asset laptop/pc dengan target asset efektif terpakai 95% setiap bulan.
- Mampu memberikan dukungan teknis kepada user dan karyawan.
- Implementasi Active Directory
- Menangani masalah komunikasi server dengan benar.
- Membantu menyediakan layanan teknis kepada user seperti troubleshooting masalah komputer.

PT. IVONESIA SOLUSI DATA

2024 - present

Technical Support

- Troubleshoot and resolve technical issues for end users in a timely manner.
- Maintainance perangkat dan update data asset IT menggunakan Snipe IT
- Troubleshoot and Resolved network connectivity and printer problems for employees in a timely manner.
- Created and maintained user accounts and access permissions in Active Directory.

CONTACT EMERGENCY

Taufan Prakoso

Saudara Kandung

Phone: +62 856-9816-269

Email : taufanprakoso20@gmail.com