



# BAYU SETIAWAN

## TECHNICAL SUPPORT

### CONTACT

- 📞 085851830203
- ✉️ bayusetiawan270397@gmail.com
- 📍 Sawangan, Depok Jawa Barat
- 🌐 @bayu4

### EDUCATION

#### 2012 - 2015 SMK BAKTI 17

- Teknik Komputer dan Jaringan

### SKILLS

- Problem solved
- Public Relations
- IT Teamwork
- Time Management
- Leadership
- Effective Communication
- Critical Thinking

### PROFILE

Nama Bayu Setiawan, biasa di panggil Sam, Saya seorang profesional IT pengalaman lebih dari 4 tahun menghandle project Call Centre dan Telemarketing, memiliki keahlian mengelola dan mengoptimalkan data asset infrastruktur, keahlian implementasi Active Directory, Sistem Jaringan Network. Berdidikasi tinggi peningkatan efisiensi operasional melalui solusi teknologi yang inovatif.

### WORK EXPERIENCE

- **PT. RADIKARI** 2019-2023  
Staff IT Support
  - Menjalankan fungsi sebagai asset control sebagai matrix untuk melakukan monitoring asset laptop/pc dengan target asset efektif terpakai 95% setiap bulan.
  - Mampu memberikan dukungan teknis kepada user dan karyawan.
  - Implementasi Active Directory
  - Menangani masalah komunikasi server dengan benar.
  - Membantu menyediakan layanan teknis kepada user seperti troubleshooting masalah komputer.
- **PT. IVONESIA SOLUSI DATA** 2024 - present  
Technical Support
  - Troubleshoot and resolve technical issues for end users in a timely manner.
  - Maintenance perangkat dan update data asset IT menggunakan Snipe IT
  - Troubleshoot and Resolved network connectivity and printer problems for employees in a timely manner.
  - Created and maintained user accounts and access permissions in Active Directory.

### CONTACT EMERGENCY

**Taufan Prakoso**  
Saudara Kandung  
Phone: +62 856-9816-269  
Email : taufanprakoso20@gmail.com