

## MEMORANDUM

No.: 096/MO/HSD/2016

Kepada : - Dewan Komisaris  
Yth. : - Direksi  
- Dewan Pengawas Syariah  
- Kepala Divisi Operasi  
- Kepala Unit Bisnis  
- Segenap Kepala Satuan Kerja  
- Segenap Kepala Cabang  
- Segenap Kepala Departemen  
- Segenap Kepala Cabang Pembantu  
- Segenap Kepala ULS  
- Segenap Kepala Kantor Fungsional Operasional  
**PT. Bank BCA Syariah**

Dari : Satuan Kerja Hukum & SDM

Perihal : **Penggunaan Layanan e-Service BPJS Ketenagakerjaan untuk Informasi Saldo Jaminan Hari Tua (JHT)**

Jenis : INTERNAL BCA SYARIAH  
Informasi

Tanggal : 24 Februari 2016

### **Pengantar**

Sehubungan dengan peningkatan layanan dari BPJS Ketenagakerjaan, saat ini Pekerja sudah dapat mengakses informasi saldo Jaminan Hari Tua (JHT) secara mandiri melalui layanan *e-Service* BPJS Ketenagakerjaan. Oleh karena itu, bersama ini kami sampaikan beberapa hal sebagai berikut.

### **Program Jaminan Hari Tua (JHT) pada BPJS Ketenagakerjaan**

BPJS Ketenagakerjaan merupakan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang memiliki 4 program jaminan sosial tenaga kerja, yaitu Program Jaminan Kecelakaan Kerja (JKK), Jaminan Kematian (JKM), Jaminan Hari Tua (JHT) dan Jaminan Pensiun. Salah satu program BPJS Ketenagakerjaan adalah Program Jaminan Hari Tua (JHT). JHT merupakan program perlindungan yang bersifat dasar bagi tenaga kerja yang bertujuan untuk menjamin adanya keamanan dan kepastian terhadap risiko-risiko sosial ekonomi. Iuran Jaminan Hari Tua yang harus dibayarkan setiap bulannya adalah sebesar 5,7% (lima koma tujuh persen) dari Upah (Gaji + Tunjangan Tetap) dengan perincian :

- 3,7% (tiga koma tujuh persen) ditanggung oleh Perusahaan, dan
- 2% (dua persen) dibayar oleh Pekerja.

### **Layanan e-Service untuk mengakses Informasi Saldo JHT**

Sebelumnya, Pekerja mendapatkan informasi saldo JHT dari BPJS Ketenagakerjaan pada tiap akhir tahun dalam bentuk Cetak Saldo JHT. Saat ini, dalam rangka peningkatan layanan dari BPJS Ketenagakerjaan terhadap Pekerja, maka Pekerja dapat mengakses langsung informasi saldo JHT secara mandiri melalui layanan *e-service* dari BPJS Ketenagakerjaan. Layanan *e-Service* dari BPJS Ketenagakerjaan terdiri dari :

1. E-SaldoJHT  
Layanan informasi Saldo JHT yang disampaikan melalui *email* BCA Syariah atau *email* pribadi pengguna.
2. BPJSTK Mobile  
Layanan informasi digital Jaminan Sosial Ketenagakerjaan yang bisa diakses via *I-Phone*, *Blackberry* dan *Android*.

Bersambung ke halaman berikut

Memorandum No. : 096/MO/HSD/2016

Perihal : **Penggunaan Layanan e-Service BPJS Ketenagakerjaan untuk Informasi Saldo Jaminan Hari Tua (JHT), sambungan**

**Cara Akses  
Informasi  
Saldo JHT**

1. Langkah-langkah mengakses informasi saldo JHT dengan e-SaldoJHT :
  - Masuk ke link <https://es.bpjsketenagakerjaan.go.id/sso/registrasi.bpjs>.
  - Masukkan data pribadi Pekerja (Nomor kartu peserta, nomor KTP, *email*, nomor telepon, dll) kemudian klik submit.
  - Masukkan pin kode aktivasi yang telah dikirim ke *email*.
  - Pilih layanan JHT Tahunan (e-SaldoJHT).
  - Pilih nomor kartu peserta anda lalu submit.
  - Selamat anda telah berhasil untuk mendapatkan informasi saldo JHT anda.

Langkah-langkah tersebut dapat dilihat pada Lampiran 1.

2. Langkah-langkah mengakses informasi saldo JHT dengan BPJSTK *Mobile* :
  - Unduh Aplikasi BPJSTK *Mobile* di *Play Store/Apps Store*.
  - Syarat dan ketentuan, *checklist* Saya setuju dan Klik Terima.
  - Pilih daftar baru, lalu masukkan nama dan *email* anda.
  - Masukkan pin aktivasi yang sudah dikirim ke *email* anda.
  - Pilih Layanan JHT, kemudian masuk ke menu Saldo JHT Tahunan.
  - Lakukan registrasi dengan mengisi data pribadi pekerja (Nomor Kepesertaan BPJS, nomor KTP, tanggal lahir, Nama KTP dan Pin Aplikasi) lalu Kirim.
  - Pilih nomor kartu peserta anda dan masukkan pin anda lalu kirim.
  - Selamat anda telah berhasil untuk mendapatkan informasi saldo JHT anda.

Langkah-langkah tersebut dapat dilihat pada Lampiran 2.


Bagi Pekerja yang tidak memiliki *email* BCA Syariah atau *email* pribadi, diharapkan untuk membuat *email* pribadi agar dapat mengakses Informasi Saldo JHT secara mandiri.

**Masa Berlaku**

Informasi Saldo JHT dapat diakses oleh tiap Pekerja secara mandiri mulai berlaku pada awal tahun 2016. Dengan demikian, Pekerja tidak lagi memperoleh informasi saldo JHT dari BPJS Ketenagakerjaan dalam bentuk Cetak saldo JHT.

**Penutup**

Demikian agar dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya.

PT. BANK BCA SYARIAH  
Satuan Kerja Hukum & SDM, 



Endang Ruslina  
Kepala Satuan Kerja



Fairly Novita  
Kepala Departemen SDM

Tembusan Yth., :  
FSP NIBA KSPSI PT. BANK BCA SYARIAH