

Kepada
Segenap Pekerja
PT. BANK BCA SYARIAH

Perihal: Manual Standar Layanan

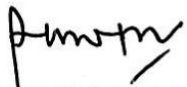
Pengantar Sebagai acuan Pekerja BCA Syariah dalam menerapkan Standar Layanan, maka diterbitkan Manual Standar Layanan BCA Syariah.

Isi Manual Manual standar layanan berisi sebagai berikut :

Topik
Kebijakan Visi, Misi, dan Tata Nilai BCA Syariah
Standar Layanan
Service Quality Person (SQP)
Lampiran

Demikian ketentuan ini dibuat, untuk dapat diterapkan oleh seluruh Pekerja BCA Syariah.

SATUAN KERJA HUKUM & SDM


RETNO WULANDARI
Kepala Satuan Kerja


FIKRI HUDAYA
Senior Officer

HER/hsd