

**MEMORANDUM**

No.012/MO/UBS/2015

Kepada : Kepala KC BCA Syariah  
Kepala KCP BCA Syariah  
Kepala KCP dan KF BUR BCA Syariah  
Kepala ULS BCA Syariah  
Kepala Divisi, Unit Kerja dan Departemen Kantor Pusat BCA Syariah

Dari : Unit Bisnis

Perihal : Sosialisasi Nomor Akses Halo BCA Menjadi 1500888

Jenis Informasi : INTERNAL BCA Syariah

Tanggal : 12 Januari 2015

---

**Pengantar** Sehubungan adanya pemberitahuan dari BCA mengenai perubahan nomor akses Halo BCA 1500888 maka kami sampaikan hal-hal sebagai berikut :

---

**Pemberitahuan** Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika RI nomor 17 tahun 2014 tentang Perubahan Ketujuh atas Keputusan Menteri Perhubungan KM 4 tahun 2001 tentang Penetapan Rencana Dasar Teknis Nasional 2000 (*Fundamental Technical Plan National 2000*) Pembangunan Telekomunikasi Nasional yang antara lain mengatur peruntukan nomor layanan berbasis suara (voice) sebagai berikut :

150 (A) XYZ untuk kode akses Pusat Layanan Informasi (*Call Center*)

Dampak peraturan tersebut :

- **Nomor akses Halo BCA berubah dari 500888 menjadi 1500888**  
(berlaku juga untuk nomor akses 500123, 500222, 500777, 500998)
- Akses dari HP dan telepon rumah di seluruh wilayah Indonesia tidak memerlukan kode 021 di depan 1500888  
Contoh cara akses baru di dalam negeri : 1500888
- Akses diluar negeri tidak memerlukan kode pelanggan PSTN  
Contoh cara akses baru dari luar negeri : +621500888

Peraturan Menteri Komunikasi dan Informatika RI tersebut mulai berlaku pada tanggal diundangkan yaitu tanggal 4 Juni 2014 namun masih diberlakukan masa transisi selama 2 tahun.

Oleh karena itu pada masa transisi akan dilakukan sosialisasi nomor baru Halo BCA secara serentak mulai bulan Januari 2015. Sebagai salah satu bentuk sosialisasi maka pencantuman nomor Halo BCA 1500888 akan mulai diimplementasikan pada materi promosi BCA Syariah seperti poster, banner, brosur, flyer dan media sosialisasi lain yang dimiliki BCA Syariah.

---

**Penutup** Demikian kami sampaikan, mohon dapat disosialisasikan ke staf di bawah koordinasi Bapak dan Ibu. Atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

---

**UNIT BISNIS**

  
Yanto Tanaya

  
Nadia Amalia S.