





## **PENDAHULUAN**

#### REFERENSI

**026/SE/STL/2016** Ketentuan Program Pemasaran Simpel iB dengan Cross Selling TRiB dan Pembiayaan Emas BCA Syariah

#### TUJUAN PROGRAM

Untuk membantu cabang dalam pemasaran produk, meningkatkan daya saing implementasi SimPel iB BCAS, wadah sosialisasi fitur produk kepada sekolah dan orang tua dan ajang *cross selling* produk yang sesuai maka disusunlah Program Pemasaran SimPel iB

#### JANGKA WAKTU PROGRAM

- Januari s/d Desember 2016, dengan periode pilot 3 bulan pertama untuk saldo
   Juli s/d September (pemberian reward/ subsidi untuk periode Agustus s/d
   Oktober)
- Selama periode pilot, proses pemberian voucher dan pemberian subsidi dapat dilakukan oleh cabang setelah ada konfirmasi dari Satuan Kerja Bisnis dan Komunikasi (SBK) bahwa proses dapat diteruskan



## PENDAHULUAN

## Program ini terdiri dari 2 jenis program:

#### 1. Aktivasi SimPel iB:

- a. Seremoni penandatanganan MOU
- b. Pembukaan rekening online
- c. Edukasi dan Literasi Keuangan
- d. CSR

### 2. Program Promosi:

- a. Pemberian Hadiah Langsung
- b. Program Reward SimPel iB
- c. Program Cross Selling Emas
- d. Program Cross Selling Tahapan Rencana iB



# **AKTIVASI SIMPEL iB**

- a. Seremoni penandatanganan MOU
- b. Pembukaan rekening SimPel iB
- c. Kegiatan edukasi dan literasi keuangan
- d. Penyerahan bantuan CSR





# **AKTIVASI SIMPEL iB**

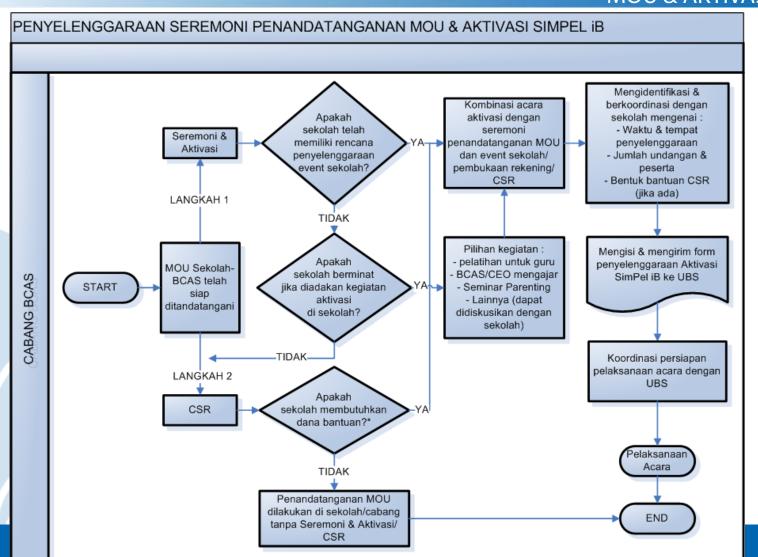
- Adalah kegiatan/ event yang menjadi momentum dimulainya kegiatan pemasaran SimPel iB BCAS di Sekolah Kerjasama
- Anggaran Biaya
  - a. Seremoni penandatanganan MOU
  - b. Pembukaan rekening SimPel iB
  - c. Kegiatan edukasi dan literasi keuangan

d. Penyerahan bantuan CSR → Budget max Rp 5 Jt/sekolah

Budget max Rp 5jt/sekolah



# ALUR PROSES PENYELENGGARAAN SEREMONI PENANDATANGANAN MOU & AKTIVASI SIMPEL iB



LAMPIRAN 1 FORMULIR PENGAJUAN AKTIVASI SIMPEL IB





### GAMBARAN PELAKSANAAN KEGIATAN AKTIVASI



Penandatanganan MOU Simpel iB dengan SDI Tugasku



Kegiatan edukasi & literasi keuangan Di SD Juara



Penyerahan bantuan CSR kepada SD Anugrah



Kegiatan edukasi & literasi keuangan Di SDI Tugasku







# PEMBERIAN HADIAH LANGSUNG

 Siswa mendapatkan hadiah langsung untuk setiap pembukaan rekening SimPel dengan jumlah setoran ≥ Rp 100.000,-

Ilustrasi hadiah: pouch (tempat buku tabungan/kartu ATM SimPel iB)





# DAFTAR BIAYA GIMMICK SIMPEL iB

JENIS BARANG		BIAYA/PCS
POUCH HP BCAS BARU	Rp	12.980,00
BALON TIUP SILVER	Rp	1.075,00
BALON TIUP BIRU	Rp	1.540,00
PULPEN TALI SIMPLE IB	Rp	2.200,00





### PROGRAM REWARD SIMPEL iB

- Sekolah akan mendapatkan hadiah voucher belanja setiap bulan maksimum Rp 250.000,- jika berhasil memenuhi threshold
- Data nasabah yang digunakan untuk pelaksanaan program adalah data sejak Januari 2016
- Program reward SimPel iB ini merupakan bentuk apresiasi kepada sekolah atas peningkatan amount outstanding SimPel iB-nya



## CARA PERHITUNGAN

- Threshold Program Reward SimPel iB yang harus dicapai/ dilampaui sekolah:
  - batas minimum saldo nett tabungan SimPel iB BCAS yaitu sebesar Rp 1.500.000,-. Jika berhasil dicapai, maka sekolah akan mendapat voucher belanja Rp 100.000,-
  - Saldo nett diperoleh dari saldo akhir bulan tertentu (n) dikurangi saldo akhir bulan sebelumnya (n-1)
  - Untuk setiap kelipatan Rp 500.000,- di atas minimum saldo nett, sekolah akan mendapatkan tambahan voucher belanja senilai Rp 25.000,-



# **CONTOH 1**

a. Saldo akhir bulan Februari 2016 Sekolah A : Rp 4.400.000

b. Saldo akhir bulan Januari 2016 Sekolah A : Rp 1.500.000

c. Saldo Nett Sekolah A : Rp 2.900.000

d. Kelebihan atas minimum saldo nett : Rp 1.400.000

(kelipatan Rp 500.000)  $\rightarrow$  (Saldo nett dikurang Rp 1,5jt)

# Jadi Sekolah A mendapatkan hadiah *voucher* belanja senilai Rp 150.000, dengan detail:

- -Voucher belanja Rp 100.000 karena Saldo Nett ≥ Rp 1.500.000
- -*Voucher* belanja Rp 50.000 karena kelebihan atas minimum saldo nett (setiap kelipatan Rp 500.000,- akan mendapat tambahan voucher Rp 25.000)



# **CONTOH 2**

a. Saldo akhir bulan Januari 2016 Sekolah B : Rp 500.000

b. Saldo akhir bulan Februari 2016 Sekolah B : Rp 5.643.000

c. Saldo Nett Sekolah B : Rp 5.143.000

d. Kelebihan atas minimum saldo nett : Rp 3.643.000

(kelipatan Rp 500.000)  $\rightarrow$  (Saldo nett dikurang Rp 1,5jt)

# Jadi Sekolah B mendapatkan hadiah *voucher* belanja senilai Rp 250.000, dengan detail:

- -Voucher belanja Rp 100.000 karena Saldo Nett ≥ Rp 1.500.000
- -*Voucher* belanja Rp 150.000 karena kelebihan atas minimum saldo nett (setiap kelipatan Rp 500.000,- akan mendapat tambahan *voucher* Rp 25.000 dengan total seluruh *voucher* belanja max Rp 250.000).



# SOAL 1

- Sekolah A menandatangani MOU pada tanggal 3 Januari 2016. Selama bulan Januari dan Februari 2016, tidak ada pembukaan rekening Simpel iB dari sekolah A.
- Pada tanggal 25 Maret 2016, terdapat pembukaan rekening SimPel iB untuk yang pertama kalinya yaitu sebanyak 100 NOAsehingga O/S per 31 Maret 2016 sebesar Rp 3,5Jt
- Pada tanggal 25 April 2016, cabang melakukan CPU ke sekolah A dengan total setoran Rp 6,5Jt
- Pada tanggal 1 Mei 2016, MIS melakukan *retrieve* data dan diketahui bahwa *outstanding* sekolah A per tanggal 30 April 2016 adalah sebesar Rp 4,9Jt
- Outstanding sekolah A per tanggal 31 Mei 2016 adalah sebesar Rp 8,4 Jt

#### **Pertanyaan:**

Berapa jumlah *voucher* yang didapat oleh sekolah A untuk periode bulan Januari, Februari, Maret, April dan Mei?



# **JAWAB**

- Pada bulan Januari, sekolah A tidak mendapat voucher karena belum terdapat peningkatan saldo SimPel iB
- Pada bulan Februari, sekolah A tidak mendapat voucher karena belum terdapat peningkatan saldo SimPel iB
- Pada bulan Maret, sekolah A tidak mendapat voucher karena belum terdapat peningkatan saldo SimPel iB. Ingat, tujuan reward SimPel iB adalah menghargai peningkatan saldo. Karena sekolah A baru membuka rekening di bulan Maret, maka tidak ada peningkatan saldo.
- Pada bulan April, sekolah A tidak mendapat voucher karena saldo nett ≤ threshold yaitu:

Saldo akhir April: 4.900.000

Saldo akhir Maret: 3.500.000

Saldo nett:
 1.400.000 (threshold saldo nett adalah Rp 1.500.000)

Pada bulan Mei, sekolah A mendapat total voucher Rp 200.000, karena:

Saldo akhir Mei: 8.400.000

Saldo akhir April: 4.900.000

Saldo nett: 3.500.000 (lolos threshold sehingga dapat voucher Rp 100.000,-)

Kenaikkan atas kelebihan saldo nett:

Rp 3.500.000 – Rp 1.500.000 = Rp 2.000.000
 (4xRp 500.000 atau senilai voucher Rp 100.000)



### **MEKANISME PROGRAM**

1. Setiap bulan, SBK akan mendistribusikan data *outstanding*, NOA, saldo nett, jumlah hak *voucher* berdasarkan nama sekolah dan cabang. Contoh laporan SBK adalah sbb:

PERIODE	CAB	CABANG	KODE	SEKOLAH	NOA	SALDO AWAL	SALDO AKHIR	SALDO NETT	THRESHOLD (Y/N)	OVER TRESHOLD		VOUCHER-2 @Rp. 25.000	TOTAL NILAI VOUCHER
Jan-16	035	KCU - Bandung	3003	NEGERI LENGKONG KECIL BANDUNG	58	2.307.002,54	5.835.234,55	3.528.232,01	N	-	0	0	-
Feb-16	035	KCU - Bandung	3003	NEGERI LENGKONG KECIL BANDUNG	66	5.835.234,55	11.428.859,41	5.593.624,86	Υ	4.093.624,86	1	6	250.000
Mar-16	035	KCU - Bandung	3003	NEGERI LENGKONG KECIL BANDUNG	66	11.428.859,41	13.829.735,34	2.400.875,93	Υ	900.875,93	1	1	125.000
Apr-16	035	KCU - Bandung	3003	NEGERI LENGKONG KECIL BANDUNG	66	13.829.735,34	15.210.520,79	1.380.785,45	N	-	0	0	-
May-16	035	KCU - Bandung	3003	NEGERI LENGKONG KECIL BANDUNG	66	15.210.520,79	16.142.958,02	932.437,23	N	-	0	0	-
Jun-16	035	KCU - Bandung	3003	NEGERI LENGKONG KECIL BANDUNG	66	16.142.958,02	17.037.550,19	894.592,17	N	-	0	0	-
				TOTAL							2	7	375.000

 Berdasarkan data tersebut, cabang melakukan pembelian voucher hadiah dengan melakukan pendebetan biaya di COA 6532003 dengan detail sbb:

Debet 6532003	Beban promosi untuk produk (KC/ KCP/ ULS) senilai hadiah. Ket: Reward SimPel XXXX (XXXX = kode sekolah)
Credit	Kas



## LANJUTAN

- Pengadaan voucher dikoordinasikan oleh KC induk. Pembelian voucher hadiah baik untuk KC/ KCP/ ULS dilakukan atas persetujuan Kepala Cabang sesuai dengan limit wewenang biaya promosi khusus.
- 4. Laporan & bukti pembelian voucher harus menginformasikan nomor NPWP pihak yang mengeluarkan pajak (misalnya Carrefour). Informasi ini dibutuhkan oleh SKPKKA untuk pembuatan daftar nominatif di akhir tahun pajak
- 5. Petugas KC/ KCP/ ULS menyerahkan *voucher* hadiah kepada perwakilan sekolah sesuai dengan nilai yang telah disetujui dengan menggunakan **Formulir Serah Terima Voucher** sesuai dengan format yang sudah ditetapkan (lampiran 2)
- 6. Petugas KC/ KCP/ ULS wajib melakukan monitoring atas pembukaan rekening, outstanding sekolah dan voucher dengan registrasi yang memadai



### PROGRAM CROSS SELLING EMAS IB

 Guru-guru dan orang tua murid dari sekolah yang menjadi nasabah SimPel iB, berhak mendapatkan potongan biaya administrasi dan margin khusus (berbeda dengan nasabah umum)



### Persyaratan:

- Untuk guru
   Surat keterangan bahwa ybs mengajar di sekolah tsb
- Untuk orang tua murid
  - FC cover dalam buku tabungan SimPel iB
  - FC kartu keluarga





### TABEL PERBANDINGAN BIAYA ADMINISTRASI & PRICING

#### **PERBANDINGAN BIAYA ADMINISTRASI**

PEMBIAYAAN DLM GRAM	NASABAH UMUM	NASABAH REFERENSI SIMPEL iB
10 s/d 25	Rp 50.000	Rp 25.000
> 25  s/d = < 50	Rp 75.000	Rp 25.000
> 50  s/d = < 100	Rp 100.000	Rp 50.000
> 100  s/d = < 300	Rp 150.000	Rp 75.000
> 300	Rp 200.000	Rp 100.000

#### **PERBANDINGAN PRICING**

NASABA	H UMUM	NASABAH REFERENSI SIMPEL iB			
Flat/Bln	Flat/Th	Flat/Bln	Flat/Th		
0,91%	10,92%	0,86%	10,32%		



## PROGRAM CROSS SELLING TRIB

 Guru-guru dan orang tua murid dari sekolah yang menjadi nasabah SimPel iB, berhak mendapatkan subsidi setoran awal senilai Rp 100.000,- untuk minimum setoran Rp 500.000,-/ bulan

## Persyaratan Dokumen Pendukung:

 Untuk guru
 Surat keterangan bahwa ybs mengajar di sekolah tersebut → Format surat



- Untuk orang tua murid
  - FC cover dalam buku tabungan SimPel iB
  - FC kartu keluarga



# MÉKANISME PROGRAM

- 1. Guru/ orang tua murid menyertakan dokumen pendukung
- 2. Cabang melakukan validasi kepada guru/ orang tua berdasarkan dokumen pendukung yang disertakan
- 3. Bukti validasi dilakukan dengan membubuhkan paraf CSO dan diketahui minimal oleh Kabag pada dokumen pendukung
- 4. Guru/ orang tua murid menyerahkan setoran awal TRiB sesuai jumlah setoran bulanan yang diinginkan **dikurangi** Rp 100.000,-sebagai subsidi dari BCAS
- 5. Pembukaan rekening TRiB dilakukan berdasarkan ketentuan yang berlaku & cabang wajib membuat register yang memadai atas rekening referensi SimPel yang mendapat subsidi setoran awal



# **WAJIB DIINGAT**

- Pada proses penginputan data pembukaan rekening TRiB di CBS, petugas wajib mengisi KOLOM KETERANGAN dengan keterangan: Subsidi TRiB SimPel XXXX (xxxx = kode sekolah)
- 2. Lupa mengisi KOLOM KETERANGAN menyebabkan nasabah tidak/ terlambat mendapatkan subsidi setoran awal
- Setiap awal bulan, SBK akan mengirimkan data rekening TRiB yang mendapatkan subsidi setoran.
- Lakukan cross check antara data yang dikirim oleh SBK dengan yang data yang ada di register cabang.
- 5. Berdasarkan data tersebut (poin 3 & 4), cabang melakukan pendebetan subsidi di COA 6532003, dengan detail sbb:

Debet 6532003	Beban promosi untuk produk (KC/ KCP/ ULS) senilai hadiah. Ket: Subsidi TRiB SimPel XXXX (XXXX = kode sekolah)
Credit	Rekening TriB nasabah



# **BIAYA PROMOSI KHUSUS**

- Berdasarkan SK No. 004/SK/DIR/2016 perihal Penambahan SK Pedoman Limit dan Wewenang di Cabang, untuk efisiensi dan efektivitas proses kerja baik di Cabang maupun KP, khususnya terkait dengan kegiatan promosi yang bersifat rutin, maka Cabang BCAS diberikan wewenang Biaya Promosi Khusus (SK terlampir).
- Biaya promosi khusus adalah biaya promosi yang harus dikeluarkan cabang atas program promosi yang merupakan inisiatif kantor pusat dan bersifat nasional.

#### Wewenang Biaya Promosi Khusus (Singlesign)

Jabatan	Limit Max / Trx	Batas Waktu
Kepala KC	2.000.000	1 bulan untuk 1 program

#### **Wewenang Biaya Promosi Khusus (Countersign)**

Jenis Kantor Cabang	Kelompok Jabatan	Countersign dengan Kelompok Jabatan di KC	Limit Max/ Trx	Batas Waktu
КСР	II (Pimpinan KCP)	I (Kepala KC)	1.000.000	1 bulan untuk 1
ULS	III (Kepala ULS)	I (Kepala KC)	1.000.000	program

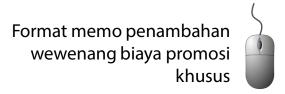


## **BIAYA PROMOSI KHUSUS**

Limit wewenang biaya promosi khusus ini termasuk untuk program reward dan subsidi setoran TRiB (all in).

APA YANG HARUS DILAKUKAN CABANG JIKA
BUDGET UNTUK PROGRAM REWARD (PEMBELIAN VOUCHER)
& SUBSIDI SETORAN TRIB MELEBIHI LIMIT WEWENANG BIAYA PROMOSI KHUSUS?

Jika terjadi *excess* atas budget program *reward* dan subsidi setoran TRiB, maka KC harus **mengajukan memo** penambahan wewenang biaya promosi khusus (Lampiran 3)





# **LAMPIRAN**







\*) minimal ditandatangani oleh KOC

L NAMA SEKOLAH	: <u>A</u> .
sekolah yang ikut serta dalam Aktivasi/ CSR ini wajib sudah berkomitmen bekerja sama SimPel iB dengan BCAS & diperkenankan melibatkan lebih	B.
aekerja sama simrer ia aengan ac.As & aiperkenankan menaatkan keun dari 1 sekolah	c.
	D.
	E.
	<u></u>
. TANGGAL & WAKTU PENYELENGGARAAN EVENT	:
LOKASI EVENT	:
. AKTIVASI DISELENGGARAKAN SEBAGAI RANGKAIAN	
DALAM ACARA (berikan tanda √)	: A SEREMONI PENANDATANGANAN MOU Ya
	Tidak
	B EVENT SEKOLAH
	Ya, yaitu : Tatal Jumlah Peserta:
	Tidak
	C PEMBUKAAN REKENING
	Ya, Penjelasan :
	☐ Penerimaan pengembalian formulir
	pembukaan rekening □ Pembukaan rekening online
	☐ Penyerahan buku tabungan & kartu ATM
	☐ lainnya,
	D CSR
	Ya, berupa
	Tidak
	") Nilai bantuan maxRp 5tt/sekalah & dalam bentuk barang Ban wajib dilampirkan saat pertanggungjawaban
i. PIC ACARA DARI CABANG	: Nama :
	No HP:
YANG MENGAJUKAN,	DISETUJUI OLEH,

# **Lampiran 1**

# FORMULIR PENGAJUAN AKTIVASI SIMPEL iB





# FORMULIR SERAH TERIMA VOUCHER

#### FORMULIR SERAH TERIMA VOUCHER

Nama	Saldo Akhir (n-1)		Sa	Saldo Akhir (n)		Jumlah Hak		etugas BCA	S		Sekolah		Serah Terima Voucher
Sekolah	Bulan	Amount (Rp)	Bulan	Amount (Rp)	Saldo Nett	Saldo Nett Voucher	Nama	TTD	Jabatan	Nama	TTD	Jabatan	Tgl Penyerahan Voucher

Dibuat oleh,	Diperiksa oleh,	Menyetujui,
(Nama Petugas Cabang)	(Nama Kabag/KOC)	(Nama Kacab)
Tanggal:	Tanggal:	Tanggal:



: Kepala Satuan Kerja Bisnis & Komunikasi

Kepada

Dari	: Kepala Ca	bang		
Perihal		onan Persetujuan   Periode Bulan		aya Promosi Khusus
Jenis In Tangga	formasi : Internal B l :	CA Syariah 2016		
engantar	pemberian voucher t	untuk pihak sekolah da guru/ orang tua murid n	n Program Cross S asabah SimPel iB F	gram Reward Simpel iB ber elling TRiB berupa subsidi seto BCAS.
ermohonan	Cabang telah melaksanakan p	rogram di atas untuk pe	eriode bulan	2016 dengan detail sbb:
	Program Reward SimPel iB			
	Nama Sekolah	Nomina	Voucher	
	Total Nominal Vouche	r		
	Program Cross Selling TRil Nama Sekolah	B (Subsidi TKiB) Jumlah Subsidi		
	THE DELOISE	ounian Dubatu		
	Total Subsidi TRiB			
	Total Biaya Program			
	a. Total Nominal Voucher		Rp	
	b. Total Subsidi TRiB		Rp	
	c. Total Biaya Promosi Caba	ang	Rp	(a+b)
	di Cabang, biaya promo	si di atas melebihi li atas, kami mengaji	Wewenang Bia ikan permohonan	Pedoman Limit dan Wewen: 1ya Promosi Khusus Caba 1yersetujuan pengeluaran bi:
enutup	Demikian permohonan ini ka	mi sampaikan. Atas per	hatiannya kami uca	pkan terima kasih.
	BCA SYARIAH KC/KCI	·		
	Kepala Cabang		Kepala Op KCP	erasional Cabang/ Kepala
	Menyetujui,			
	YANTO TANAYA Ka. Satuan Kerja Bisnis &	Komunikasi		

## Lampiran 3

# FORMAT MEMO PENAMBAHAN WEWENANG BIAYA PROMOSI KHUSUS



#### SURAT KETERANGAN

# Lampiran 4

Saya yang bert	anda tangan di bawah ini :	
Nama	:	
Alamat	:	
No. Identitas	:	
menerangkan	bahwa saya benar bekerja di :	
Sekolah	:	
Sejak	:	
Sebagai	:	
	rangan ini saya berikan sebagai Dokumen Pendukung untuk pengajuan Pembiayaan Ema ncana iB/* di PT Bank BCA Syariah.	ıs
	,20	
	TTD	
Nama jelas		
Jabatan		

FORMAT SURAT KETERANGAN GURU

\*) coret yang tidak perlu



No.: 004/SK/DIR/2016

INTERNAL BCA SYARIAH

Jakarta, 22 Februari 2016

Kepada

Segenap Kepala Satuan Kerja

Segenap Kepala Divisi/Unit

Segenap Kepala Departemen

Segenap Kantor Cabang

Segenap Kantor Cabang Pembantu

Segenap Unit Layanan Syariah

PT BANK BCA SYARIAH

### Perihal: Penambahan SK Pedoman Limit dan Wewenang di Cabang

Pengantar

Dalam rangka perambahan kebijakan limit dan wewenang di Cabang, berikut disampaikan kewenangan kewenangan terhadap biaya promosi khusus...

Referensi

Surat Keputusan No.: 051/SK/DIR/2012 tanggal 21 Desember 2012 perihul : Pedomun Limit dan Wewennng Kantor Cabang.

Latar belakang

Memorandum No.: 026/MO/UBS/2016 tanggal 29 Januari 2016 perihal Permehenan Penyesuaian SK/SE Wewenang Cabang BCA Syariah.

Bagian yang ditambahkan Kewenangan yang ditambahkan untuk melengkapi SK DIR No.: 051/SK/DIR/2012 tanggal 21 Desember 2012 adalah wewenang biaya promesi dicabang dengan ketentuan sebagai berikut:

Wewenang Biava Promosi Khusus (Singlesion)

Jabatan	Limit Maksimum per Transaksi	Batas Waktu
Kepala KC	2.000.000	1 (satu) bulan untuk 1 (satu) program

Wewenang Riava Promosi Khusus (Countersian)

Jenis Kantor Cabang	Kelompok Jabatan	Countersign dengan : Kelompok Jabatan di KC	Limit Maksimum per Transaksi	Batas Waktu	
KCP	II (Pemimpin KCP)	I (Kepala KC)	1.000.000	1 (sat.ı) bulan untuk 1 (satu) program	
ULS	III (Kepala ULS)	I Kepala KC)	1,000,000		

Halaman 1 /2

## Lampiran 5

# Penambahan SK Pedoman Limit & Wewenang di Cabang (hal 1)



No.: 004/SK/DIR/2016

INTERNAL BCA SYARIAH

#### Perihal: Penambahan SK Pedoman Limit dan Wewenang di Cabang, Sambungan

Tindak lanjut Unit Kerja atau pihak yang berkepentingan

Melakukan sosialisasi kepada setiap petugas, menjalankan ketentuan berlaku serta mengelola dokumen untuk tertib administrasi cabang atau Unit Kerja/Bagian.

Pemberlakukan SK mulai berlaku sejak tanggal ditandatangani.

Lampiran

Lampiran tambahan surat keputusan pedoman limit dan wewenang dicabang.

Demikian kebijakan ini agar dapat di laksanakan dengan sebaik-baiknya.

PT BANK BCA SYARIAH DIREKSI,

YANA ROSIANA Presiden Direktur

(OHN KOSASIH Wakil Presiden Direktur

Tembusan:

Direktur Kepatuhan

Satuan Kerja Audit Internal

YSB/PPO

## Lampiran 5

## Penambahan SK Pedoman Limit & Wewenang di Cabang (hal 2)