#### MEMORANDUM No.: 232/MO/HSD/2016

Kepada Yth.

: - Dewan Komisaris

- Direksi

- Kepala Divisi Operasi

Segenap Kepala Satuan KerjaSegenap Kepala Cabang

- Segenap Kepala Departemen

- Segenap Kepala Cabang Pembantu

- Segenap Kepala Kantor Fungsional Operasional

- Segenap Kepala ULS

PT. Bank BCA Syariah

Dari

: Satuan Kerja Hukum & SDM

Perihal

: Perpanjangan Asuransi Kesehatan Periode 2016-2017

Jenis Informasi

: INTERNAL BCA SYARIAH

Tanggal

: 27 April 2016

#### Pengantar

Sehubungan dengan berakhirnya kerjasama Asuransi Kesehatan untuk Pekerja BCA Syariah periode April 2015 – April 2016, bersama ini kami sampaikan pemberian fasilitas kesehatan periode April 2016 – April 2017.

#### Referensi

Memorandum ini berpedoman pada:

- Surat Keputusan Direksi No. 023/SK/DIR/2014 tanggal 2 Mei 2014 perihal Kebijakan Program Asuransi Kesehatan Pekerja.
- Perjanjian Kerja Bersama (PKB) PT. Bank BCA Syariah Tahun 2013 2015 yang telah diperpanjang berdasarkan Surat Keputusan Direktur Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial Dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja No.Kep.38/PHIJSK-PKKAD/PKB/III/2015, BAB XIV Pasal 36 37 mengenai Jaminan Kesehatan dan Rawat Jalan & Rawat Inap.
- Memorandum HSD No.229/MO/HSD/2016 tanggal 26 April 2016 tentang Permohonan Persetujuan Perpanjangan Kerjasama Asuransi Kesehatan Pekerja periode April 2016 – April 2017 dengan PT. Asuransi Central Asia (Syariah) & Pengalihan Asuransi Kesehatan Pekerja periode 2016 - 2017 dengan Sistem ASO ke PT. Asuransi Central Asia (Syariah).

# Perpanjangan Program Asuransi Kesehatan

Terkait dengan perpanjangan Program Asuransi Kesehatan untuk Pekerja BCA Syariah periode April 2016 – April 2017, maka kami sampaikan informasi sebagai berikut:

PT. Asuransi Central Asia (ACA) Syariah.
Kerjasama asuransi kesehatan dengan ACA Syariah periode April 2015 – April 2016 telah berakhir pada tanggal 16 April 2016. BCA Syariah telah melakukan perpanjangan (renewal) kerjasama dengan ACA Syariah periode tanggal 17 April 2016 - 16 April 2017. Pekerja dan keluarganya tetap dapat menggunakan kartu lama untuk mendapatkan manfaat Fasilitas Kesehatan PT. Asuransi Central Asia (ACA) Syariah.

bersambung ke halaman berikut

halaman 1

Memorandum No.: 232/MO/HSD/2016

Perihal: Perpanjangan Asuransi Kesehatan Periode 2016-2017, sambungan

Perpanjangan Program Asuransi Kesehatan (sambungan) 2. PT. Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG Syariah.

Kerjasama asuransi kesehatan dengan PT. Asuransi Jiwa Sinarmas MSIG Syariah berakhir tanggal 25 April 2016. Untuk selanjutnya pemberian fasilitas kesehatan bagi Pekerja dan keluarganya periode 26 April 2016 – 25 April 2017 dialihkan ke asuransi ACA Syariah.

Terkait dengan hal tersebut di atas, maka:

- Pekerja dan keluarganya yang sebelumnya menggunakan asuransi kesehatan Sinarmas Syariah, sudah tidak dapat menggunakan kartu peserta dari Sinarmas Syariah.
- Sinarmas Syariah masih tetap meng-cover biaya rawat inap (RI) bagi Pekerja dan keluarganya yang dirawat di Rumah sakit sebelum tanggal 25 April 2016.
- Pekerja akan mendapat kartu baru dari ACA Syariah. Saat ini ACA Syariah sedang melakukan proses pencetakan kartu dan akan didistribusikan kepada Pekerja paling lambat tanggal 10 Mei 2016.
- Selama kartu baru belum diterima, apabila pekerja dan keluarganya akan menggunakan fasilitas asuransi kesehatan, maka proses layanan diatur sebagai berikut:

#### Rawat Inap

1. Bagi Pekerja dan keluarganya yang harus menjalani Rawat Inap (RI) di rumah sakit provider asuransi (Lampiran 1), maka sebagai Pengganti Kartu Peserta, Pekerja harus membawa dokumen sebagai berikut:

PEKERJA	KELUARGA PEKERJA		
Surat Sementara Penjaminan (dikeluarkan oleh ACA Syariah & sudah diisi lengkap) – (Lampiran 2)	Surat Sementara Penjaminan (dikeluarkan oleh ACA Syariah & sudah diisi lengkap) – (Lampiran 2)		
ID card BCA Syariah	Fotocopy ID card Pekerja BCA Syariah		
Kartu Identitas (KTP/SIM)	Kartu Identitas (KTP/SIM)		
1-11	Fotocopy Kartu Keluarga		

2. Seluruh biaya rawat inap di Rumah Sakit akan dibayarkan terlebih dahulu oleh ACA Syariah. Kelebihan biaya di luar manfaat yang telah ditetapkan untuk Pekerja dan keluarganya akan ditagihkan kepada BCA Syariah untuk selanjutnya ditagihkan kepada Pekerja sesuai ketentuan yang diatur dalam SE No.002/SE/HSD/2015 tanggal 26 Mei 2015 perihal Aturan Pelaksanaan Program Asuransi Kesehatan Pekerja (di luar BPJS Kesehatan).

ivir l erikut 1 Memorandum No.: 232/MO/HSD/2016

Perihal: Perpanjangan Asuransi Kesehatan Periode 2016-2017, sambungan

 Bagi Pekerja dan keluarganya yang harus menjalani Rawat Inap (RI) di rumah sakit non-provider asuransi, maka seluruh biaya Rawat Inap akan dibayarkan terlebih dahulu oleh Pekerja, dan selanjutnya Pekerja dapat melakukan proses penggantian biaya (reimburse) kepada ACA Syariah melalui BCA Syariah.

4. Apabila ada hal-hal yang ingin ditanyakan, dapat menghubungi pihakpihak yang tercantum dalam Surat Sementara Penjaminan atau menghubungi Ibu Yenny (Customer Care ACA) – 0822 60 350 350

#### Rawat Jalan & Rawat Gigi

Bagi Pekerja dan keluarganya yang harus menjalani Rawat Jalan (RJ)/Rawat Gigi, maka seluruh biaya Rawat Jalan/Rawat Gigi akan dibayarkan terlebih dahulu oleh Pekerja, dan selanjutnya Pekerja dapat melakukan proses penggantian biaya (reimburse) kepada ACA Syariah melalui BCA Syariah.

# Manfaat Asuransi Kesehatan

• Plan Manfaat Rawat Inap & Rawat Jalan untuk Pekerja adalah sebagai berikut :

Rawat Inap				
Golongan	Plan	Batasan Manfaat/Th.		
Gol. 1	RI 200			
Gol. 2 - 3	RI 250	Tidak		
Gol. 4 - 5	RI 500	Terbatas		
Gol. 6 - 7	RI 700	1		

Rawat Jalan				
Golongan	Plan	Batasan Manfaat/Th.		
Gol. 1	RJ 65	2.700.000,-		
Gol. 2 - 3	RJ 66	3.000.000,-		
Gol. 4 - 5	RJ 75	3.300.000,-		
Gol. 6 - 7	RJ 100	5.100.000,-		

- Peserta memperoleh manfaat Rawat Gigi (perawatan dasar) sebesar Rp.350.000,-/tahun.
- Perusahaan memberikan tambahan manfaat asuransi kesehatan pada manfaat Rawat Jalan (RJ), yaitu penambahan manfaat biaya administrasi sebesar Rp.20.000,- untuk setiap kunjungan berobat rawat jalan.

Untuk rincian manfaat Rawat Inap, Rawat Jalan, dan Rawat Gigi disampaikan pada Lampiran 3.

### Contact Person HSD

Apabila ada hal-hal yang ingin ditanyakan, silakan menghubungi *contact person* Bidang Operasi SDM :

- Tiara Ade (ekst. 534)
- Ika Nurcahyawati (ekst. 528)
- Dimas Oki (ekst. 524)

PT. BANK BCA SYARIAH Satuan Kerja Hukum & SDM,

Endang Ruslina

Kepala Satuan Kerja

Fairlya Novita

Kepala Departemen SDM

Tembusan Yth.,:

FSP NIBA KSPSI PT. BANK BCA SYARIAH

# MANFAAT ASURANSI KESEHATAN

PT BANK BCA SYARIAH

Periode: 17-Apr-2016 s/d 16-Apr-2017

Jamina	n Rawat Inap (Reimbursement : 100%)		PLAN PI	EKERJA	
BENEFIT	DESCRIPTION	RI 200	RI 250	RI 500	RI 700
IN015	Biaya kamar max. 365 hari/kasus (maks.365 hari)	200.000	250.000	500.000	700.000
IN021	Biaya ICU (Maks. 20 hari)	300.000	300.000	500.000	1.000.000
IN028	Biaya kunjungan dokter/hari (max. 365 hari)	70.000	100.000	110.000	275.000
IN047	Konsultasi Spesialis di RS sebelum dan selama rawat inap	275.000	300.000	500.000	750.000
IN049	Konsultasi Spesialis sesudah rawat inap di RS	300.000	350.000	500.000	1.000.000
IN052	Obat-obatan, Lab, Test, dll (Aneka Perawatan)	3.500.000	3.750.000	5.500.000	8.500.000
IN061	Biaya Dokter Bedah Operasi Khusus (index 100)	13.980.200	15.500.000	21.144.500	35.000.000
IN062	Biaya Dokter Bedah Operasi Besar (index 50)	6.990.000	7.750.000	10.572.000	17.500.000
IN063	Biaya dokter bedah Operasi Sedang (index 22.5)	3.495.000	3.875.000	5.286.000	8.750.000
IN064	Biaya Dokter Bedah Operasi Kecil (index 10)	1.748.000	1.937.500	2.643.000	4.375.000
IN076	Kamar Bedah (40% dari Biaya Dokter Bedah yg dibyr Asuransi)	0	0	0	0
IN086	Anastesi (40% dari Biaya Dokter Bedah yg dibyr Asuransi)	0	0	0	0
IN094	Biaya Perawatan Darurat Tanpa Opname (Akibat Kecelakaan)	900.000	1.000.000	1.500.000	2.750.000
IN101	Biaya perawatan gigi darurat akibat kecelakaan	600.000	800.000	1.000.000	2.000.000
IN111	Biaya perawat pribadi/hari (max. 30 hari)	70.000	75.000	110.000	250.000
IN121	Ambulance	100.000	100.000	160.000	250.000
IN152	Santunan cacat Tetap total	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000
IN163	Santunan meninggal dunia karena kecelakaan	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000
IN173	Santunan Duka	10.000.000	10.000.000	10.000.000	10.000.000
	BATAS PER TAHUN		Tidak Terbatas		
	Premium (Usia 0 - 55 tahun)				
	Pria (0-55)	403.155	446.335	626.617	1.066.495
	Wanita (0-55)	483.820	535.670	751.941	1.279.845
	Anak	282.285	312.460	438.632	746.555

# Jaminan Rawat Jalan (Reimbursement: 100%)

BENEFIT	DESCRIPTION	RJ 65	RJ 66	RJ 75	RJ 100
RJ013	Biaya Konsultasi Dokter/Kunjungan/hari	65.000	65.000	75.000	100.000
RJ023	Biaya Dokter Spesialis/Kunjungan/Hari	115.000	115.000	125.000	175.000
RJ032	Biaya Pemeriksaan Dokter + Obat ( 1 kali / hari )	120.000	135.000	165.000	195.000
RJ042	Biaya Pembelian Obat-obatan sesuai resep Dokter / tahun	1.000.000	1.250.000	1.500.000	2.000.000
RJ052	Biaya Laboratorium, Test Diagnostik atas perintah Dokter / tahun	500.000	600.000	750.000	1.500.000
RJ062	Biaya Fisiotherapi Per kunjungan per hari	65.000	65.000	65.000	65.000
	Biaya Administrasi	20.000	20.000	20.000	20.000
	BATAS PER TAHUN	2.700.000	3.000.000	3.300.000	5.100.000

Premium (Usia 0 - 55 tahun)				
Pria (0-55)	396.000	441.000	511.000	735.000
Wanita (0-55)	527.000	586.000	679.000	977.000
Anak	317.000	353.000	408.000	588.000

# Jaminan Rawat Gigi (Reimbursement: 100%)

BENEFIT	DESCRIPTION	DT 350	
DT011	Perawatan Dasar / Tahun	350.000	