

## MEMORANDUM

No.:049/MO/HSD/2017

Kepada : - Segenap Kepala Divisi / Satuan Kerja  
- Segenap Kepala Cabang  
- Segenap Kepala Departemen  
- Segenap Kepala Cabang Pembantu  
- Segenap Kepala Kantor Fungsional Operasional  
- Segenap Kepala Unit Layanan Syariah

Cc : Direksi  
PT. BANK BCA SYARIAH

Dari : Satuan Kerja Hukum dan SDM

Perihal : **Pelaksanaan Kompetisi KAIZEN**

Kriteria Informasi : INTERNAL BCA SYARIAH

Tanggal : 16 Februari 2017

**Pengantar** Sebagai lanjutan dari Kompetisi Kaizen pada Rakernas tahun lalu , maka pada tahun ini kami akan melanjutkan kompetisi tersebut dalam rangka HUT BCA Syariah yang ke-7.

**Tujuan** Tujuan diadakannya Kompetisi Kaizen adalah :

- Meningkatkan kualitas kerja
- Meningkatkan *Service Level*
- Meminimalkan kesalahan
- Meminimalkan biaya
- Meminimalkan resiko
- Menjaga kebersihan dan kerapian area kerja pribadi dan area kerja umum

**Kategori Kompetisi** Kategori Kompetisi meliputi :

- Kaizen Proses Kerja.
- Kaizen 5 R (Area kerja pribadi & Area umum per lantai).
- Kreatifitas dalam membudayakan program Kaizen.

**Target Peserta Kompetisi Kaizen** Unit Kerja yang akan di kompetisi dibagi dalam kelompok yaitu :

1. Unit Kerja di Kantor Pusat
2. Kantor Cabang Utama (termasuk layanan BUR)
3. Kantor Cabang Pembantu & Unit Layanan Syariah
4. Jaringan Cabang BUR (KCP & KFO)

Jumlah peserta dalam 1 kelompok minimal 8 orang, sehingga jumlah kelompok sesuai pembagian di atas adalah :

No.	Kelompok Unit Kerja	Unit Kerja	Jumlah Kelompok
1	KANTOR PUSAT	Satuan Kerja Keuangan Perencanaan Perusahaan & Pengembangan BUR	2
		Satuan Kerja Bisnis & Komunikasi	1
		Satuan Kerja TI & Logistik	3
		Satuan Kerja Analisa Resiko Pembiayaan	1
		Divisi Operasi	3
		Satuan Kerja Audit Internal	1
		Satuan Kerja Hukum & SDM	1
		Departemen Kepatuhan dan Manajemen Risiko	1

Bersambung ke halaman berikut



**Target Peserta Kompetisi Kaizen, (Lanjutan)**

No.	Kelompok Unit Kerja	Unit Kerja	Jumlah Kelompok
2	KCU	Kantor Cabang Utama (+ layanan BUR)	10
3	KCP&ULS	Kantor Cabang Pembantu & Unit Layanan Syariah	28
4	BUR	Jaringan Cabang BUR ( termasuk KCP Juanda Bekasi)	12

**Metode & Kriteria Penilaian Kompetisi**

Metode penilaian kompetisi sebagai berikut :

Kaizen	Presentasi	Observasi	Kreatifvitas
Proses Kerja	✓	✓	-
5 R	-	✓	-
Video Budaya Kaizen	-	-	✓

Kriteria dan bobot penilaian Kompetisi Kaizen meliputi :

**1. Kaizen 5 R**

No	Kriteria Penilaian	Bobot
1	Kebersihan Area Kerja Pribadi	30 %
2	Kebersihan Area Umum pada lantai yang sama	25 %
3	Implementasi Kaizen 5 R yang baru	25 %
4	Konsistensi menjalankan Kaizen Proses di unit kerja	20 %

**2. Kaizen Proses Kerja**

No	Kriteria Penilaian	Bobot
1	Effort & hasil yang dicapai/Impact	35 %
2	Originalitas Ide Kaizen & kualitas improvement	25 %
3	Semangat Kelompok	20 %
4	Konsistensi menjalankan Kaizen Proses di unit kerja Kualitas materi & penyampaian presentasi Kaizen Proses Kerja	20 %

**3. Video Kreatif Kaizen**

No	Kriteria Penilaian	Bobot
1	Dapat menumbuhkan motivasi	25 %
2	Pesan singkat dan bermakna	25 %
3	Performance menarik	20 %
4	Mudah diakses dan ditampilkan di media kerja / komunikasi	30 %

**Mekanisme Kompetisi**

Kompetisi Kaizen dilakukan melalui 2 tahap :

- Semifinal
- Final

*Bersambung ke halaman berikut*

**Mekanisme  
Kompetisi,  
(Lanjutan)**

**Tahap Semifinal**

**1. Kompetisi Kaizen Proses Kerja & 5 R untuk KCP & ULS**

**a) Kompetisi Kaizen 5 R**

- Point-point penilaian Kaizen 5 R merujuk pada kebijakan standar layanan kebersihan area kerja (sesuai SK Dir No. 030/DIR/2010 tanggal 31 Maret 2010 Tahun 2010 ) dan Materi Kaizen 5 R telah di sosialisasikan kepada unit kerja.
- Minimal menjalankan 1 Kaizen 5 R yang baru & konsisten dalam menerapkan Kaizen 5 R yang telah di Lombakan pada tahun 2016.
- Cabang melakukan penilaian kaizen 5 R dengan observasi 2 x ke masing-masing ULS/KCP. Kertas kerja penilaian akan dikirim menyusul.
- Cabang akan melakukan seleksi untuk menentukan 1 ULS/KCP terbaik.

**b) Kompetisi Kaizen Proses Kerja**

- Setiap ULS/KCP memilih topik proses kerja yang akan di kompetisikan dan melakukan mekanisme sesuai program kaizen proses kerja.
- Seleksi ULS/KCP terbaik dilakukan dengan presentasi di Kantor Cabang Utama dan yang menjadi Juri adalah Kepala Cabang & Kepala Operasi Cabang (Bagi Cabang yang tidak ada KOC, maka digantikan oleh Kabag. Teler & BO).
- Cabang akan melakukan seleksi untuk menentukan 1 ULS/KCP terbaik.

**Waktu Pelaksanaan & Penyerahan hasil Seleksi Kompetisi Semi Final :**

- Jadwal seleksi tanggal 13 – 17 Maret 2017
- Cabang mengirimkan materi kompetisi kaizen 5 R & proses kerja seluruh ULS/KCP paling lambat tanggal 20 Maret 2017 dan ditujukan kepada Koordinator Kaizen Up. Ibu Sri Rahayu.

**2. Kompetisi Kaizen Proses Kerja , 5 R & Video Kreatif Kaizen untuk kelompok BUR, KC & Unit Kerja KP**

**a) Kompetisi Kaizen 5 R**

- Point-point penilaian Kaizen 5 R merujuk pada kebijakan standar layanan kebersihan area kerja (sesuai SK Dir No. 030 Tahun 2010 ) dan Materi Kaizen 5 R yang telah di sosialisasikan kepada unit kerja.
- Minimal menjalankan 1 Kaizen 5 R yang baru & konsisten dalam menerapkan Kaizen 5 R yang telah di Lombakan pada tahun 2016.
- Tim Kaizen KP melakukan penilaian kaizen 5 R dengan observasi 2 x ke masing-masing kelompok kompetisi.
- Tim Kaizen KP akan melakukan seleksi untuk menentukan 3 kelompok terbaik.

**b) Kompetisi Kaizen Proses Kerja**

- Setiap Cabang memilih topik proses kerja yang akan di kompetisikan dan melakukan mekanisme sesuai program kaizen proses kerja.
- Tim Kaizen KP akan melakukan seleksi untuk menentukan 3 kelompok terbaik.

**Mekanisme Kompetisi,**  
*(Lanjutan)*

**c) Kompetisi Video Kreatif Kaizen**

- Durasi waktu minimal 1 menit dan maksimal 3 menit.
- Masing-masing kelompok kompetisi akan di berikan budget Rp.750.000,-.

**Waktu Pelaksanaan & Penyerahan hasil Materi Kompetisi :**

- Semua materi Kompetisi Kaizen Proses Kerja & Video Kreatif diserahkan dalam bentuk CD paling lambat diterima tanggal 20 Maret 2017 ke Koordinator Kaizen Up. **Ibu Sri Rahayu.**
- Untuk Kelompok Kompetisi yang masuk nominasi akan diumumkan pada tanggal 30 Maret 2017 melalui email.

**Tahap Final**

3 (tiga) Kelompok yang masuk nominasi akan mengikuti Tahap Final dengan mempresentasikan materi Kaizen Proses Kerja di Kantor Pusat (Jadwal presentasi akan diinformasikan lebih lanjut). Ketentuan penyajian materi persentasi sebagai berikut :

- Materi Utama dalam bentuk Power Point
- Jumlah Halaman:
  - 1 Halaman judul.
  - 5 Halaman Presentasi mengenai proses saat ini (proses eksisting) dan proses yang telah di Kaizen-kan.
  - Format Materi bebas, namun tetap mengandung siklus P-D-C-A (Plan Do Check Act) - content mengacu pada content A3 Report.
  - Jika ada tambahan materi dalam bentuk Foto/ Video/lainnya diperbolehkan namun total waktu presentasi + materi tambahan adalah 10 menit.

**Kategori Juara**

Kategori Juara dibagi 3 :

**1. Kompetisi Kaizen Proses Kerja**

- Juara 1,2 & 3 untuk Cabang BUR.
- Juara 1,2 & 3 untuk Kantor Cabang Utama.
- Juara 1,2 & 3 untuk Unit Kerja KP.
- Juara 1,2 & 3 untuk Unit KCP & ULS.

**2. Kompetisi Kaizen 5 R**

- Juara 1,2 & 3 untuk Cabang BUR.
- Juara 1,2 & 3 untuk Kantor Cabang Utama.
- Juara 1,2 & 3 untuk Unit Kerja KP.
- Juara 1,2 & 3 untuk Unit KCP & ULS.

**3. Kompetisi Video Kreatif**

- Juara 1, 2 & 3 (dari seluruh kelompok Kompetisi Kaizen).

*Bersambung ke halaman berikut*



Memorandum No.: 049/MO/HSD/2017

Perihal : **Pelaksanaan Kompetisi KAIZEN**, *sambungan*

---

**Contact Person** Apabila Bapak/Ibu memerlukan informasi lebih lanjut mengenai Kompetisi program Kaizen dapat menghubungi :

- Ibu Sri Rahayu ext. 123
- Ibu Shirley ext. 124

---

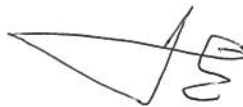
**Penutup** Demikian kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

---

**SATUAN KERJA HUKUM DAN SDM** 



Endang Ruslina  
Kepala Satuan Kerja



Aan Hendra  
Kepala Departemen SDM

Tembusan Yth.,:  
FSP NIBA KSPSI PT. BANK BCA SYARIAH

SHE/HSD/AND