

MEMORANDUM

No.065/MO/UBS/2015

Kepada : Kantor Cabang BCA Syariah
Kantor Cabang Pembantu BCA Syariah
ULS BCA Syariah

Dari : Unit Bisnis

Perihal : Penggunaan SMS Broadcast untuk Jaringan Cabang BCA Syariah

Jenis Informasi : INTERNAL BCA Syariah

Tanggal : 4 Maret 2015

Pengantar Sehubungan dengan telah digunakannya media SMS Broadcast untuk kebutuhan SMS notifikasi atau SMS broadcast yang sifatnya informasi maupun promosi maka penggunaannya perlu ditingkatkan untuk membantu pemasaran jaringan cabang BCA Syariah.

Referensi Surat Edaran nomor 025/SE/STL/2014 perihal Penggunaan Aplikasi SMS Broadcast.

Penggunaan SMS Broadcast oleh Cabang BCA Syariah Dalam rangka membantu operasional/pemasaran cabang BCA Syariah, maka cabang dapat memanfaatkan media SMS Broadcast diantaranya untuk :

- Pemberitahuan ke nasabah Tahapan Rencana iB yang akan jatuh tempo
- Pemberitahuan ke nasabah cabang apabila ada *event* khusus yang diselenggarakan cabang, misalnya cabang *open table* di *Car Free Day*
- Pemberitahuan jam layanan khusus misalnya ULS Margonda Depok tetap beroperasi selama libur Idul Fitri
- Lain-lain

Mekanisme Mekanisme pengajuan SMS Broadcast oleh cabang dilakukan sebagai berikut :

- Cabang mengajukan Formulir Persetujuan SMS Broadcast ke Unit Bisnis. Format terlampir.
- Formulir disetujui oleh minimal Kepala Operasional Cabang.
- Formulir disertai dengan *file softcopy* yang berisi nomor *handphone* nasabah dan isi berita (maksimal 160 karakter). Format *file* terlampir.

R 008

**Mekanisme
lanjutan**

- Permohonan pengiriman SMS Broadcast (formulir dan *file softcopy*) diterima Unit Bisnis selambat-lambatnya setiap hari Kamis dimana SMS akan dikirimkan pada hari Senin minggu berikutnya.
- Cabang wajib memastikan kebenaran nomor *handphone* nasabah dan kebenaran isi SMS.
- Unit Bisnis berhak memeriksa dan mengubah isi pesan dalam hal pemilihan kata-kata atau kepatutan bahasa.

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Unit Bisnis :

- Nadia Amalia S. ext 215
- Fitria Moorecy ext 214

Penutup

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

UNIT BISNIS



Yanto Tanaya



Nadia Amalia S.

Lampiran 1. Formulir Persetujuan SMS Broadcast
FORMULIR PERSETUJUAN SMS BROADCAST

Requester	:	KC Bandung (diisi nama KC)
File Name	:	TRIB jatuh tempo (diisi sesuai file softcopy yang dikirimkan ke UBS)
Tanggal Kirim	:	16 Maret 2015 (tanggal kirim adalah tanggal hari Senin)
Jumlah Nomor	:	1,056 (diisi jumlah nomor handphone nasabah yang akan dikirim SMS, jumlah harus sesuai dengan isi file softcopy yang dikirimkan ke UBS)
Isi Pesan (max 160 karakter)	:	(contoh) Yth. Bapak/Ibu [...], Tahapan Rencana iB Anda akan jth tempo tgl [...]. Info hub BCA Syariah KC Bandung (022) 4267425-27
Estimasi Total Budget	:	-

Dibuat oleh	Catatan	Disetujui oleh	Catatan
(staf)		(minimal KOC)	
(tanggal)		(tanggal)	

Direview oleh	Catatan	Disetujui oleh	Catatan
(Unit Bisnis)		(Unit Bisnis)	
(tanggal)		(tanggal)	

Memo : 065/MO/UBS/2015
 Perihal : Penggunaan SMS Broadcast untuk Jaringan Cabang BCA Syariah

RMS

Lampiran 2. Format File SMS Broadcast

Memo : 065/MO/UBS/2015

Perihal : Penggunaan SMS Broadcast untuk Jaringan Cabang BCA Syariah

No.	Phone No.	Message	Field1	Field2	Field3
1	6285720300917	Konsumen Yth [Field1], Premi Anda pada tanggal [Field2] adalah [Field3], untuk Tuan Kyo informasi hubungi 021-111-1111 terima kasih.	19-08-2015		Rp.1.500.000
2	6285720256917	Nasabah Yth [Field1], Tahapan Rencana iB Anda jth tempo tgl [Field2]. Info hub BCA Syariah KC Bandung (022) 4267425-27	Bpk Widha	25-03-2015	

3 628128691682 Nasabah Yth, kini Anda bisa txn via smartphone dengan BCA Syariah mobile.
Cara praktis bertransaksi kapan saja & dimana saja. Info hub Hao BCA 1500888

Catatan :

Nama Field	Keterangan Pengisian Field
Isi field No.	Diisi nomor 1 dst
Isi field Phone No.	Nomor handphone diawali dengan karakter 62 sebagai pengganti angka 0
Isi field Message	Maksimal isi kolom Message adalah 160 karakter Jika tulisan di kolom message bold berarti telah melebihi 160 karakter Spesial karakter yang tidak dapat digunakan adalah + , @ , ^ , ' , , \$
Isi Field 1 s/d 10	Sesuai isi SMS yang diinginkan

A 2018