

Kepada,
Segenap Pekerja

PT. BANK BCA SYARIAH

Perihal : Pengembangan Kebijakan Visi, Misi dan Tata Nilai BCA Syariah

Pengantar	Melengkapi Surat Keputusan Direksi No.011/SK/DIR/2017 tertanggal 04 April 2017 perihal Kebijakan Visi, Misi dan Tata Nilai BCA Syariah dan dalam rangka untuk lebih memahami, menjiwai dan membudayakan Visi, Misi dan Tata Nilai BCA Syariah maka Direksi memutuskan untuk menjabarkan Visi dan Misi serta menetapkan perilaku utama dalam Tata Nilai BCA Syariah.
Referensi	Ketentuan ini berpedoman pada Surat Keputusan Direksi No.011/SK/DIR/2017 tertanggal 04 April 2017 Perihal Kebijakan Visi, Misi dan Tata Nilai BCA Syariah.
Tujuan	Dengan penjabaran dan penetapan perilaku utama dalam Tata Nilai BCA Syariah, maka dapat dijadikan pedoman dasar berperilaku dan berinteraksi bagi segenap jajaran BCA Syariah dalam menjalankan Misi dan meraih Visi Perusahaan.
Keputusan	<p>Direksi PT. Bank BCA Syariah memutuskan dan menetapkan :</p> <p>A. Penjabaran definisi Visi dan Misi BCA Syariah.</p> <p><u>Visi BCA Syariah :</u></p> <p>"Menjadi Bank Syariah Andalan dan Pilihan Masyarakat"</p> <p>Mengandung makna sebagai berikut :</p> <ul style="list-style-type: none">• Seluruh insan BCA Syariah berkeinginan menjadikan BCA Syariah sebagai bank andalan masyarakat dengan menciptakan produk, layanan dan sumber daya manusia yang berkualitas dan dapat dipercaya. ✓• Dengan menjadi bank andalan, maka BCA Syariah akan menjadi pilihan utama masyarakat sehingga dapat mewujudkan cita-cita BCA Syariah untuk berperan dalam perekonomian Indonesia. ✓ <p><u>Misi BCA Syariah :</u></p> <p>1. "Mengembangkan SDM dan infrastruktur yang andal sebagai penyedia jasa keuangan syariah dalam rangka memahami kebutuhan dan memberikan layanan yang lebih baik bagi nasabah."</p> <p>Misi Pertama mengandung makna bahwa segenap Pengurus dan Pekerja BCA Syariah dengan konsisten dan berkesinambungan berupaya untuk :</p> <ol style="list-style-type: none">a. Menjadikan SDM BCA Syariah lebih baik dan lebih sempurna dari waktu ke waktu dengan memiliki kompetensi yang senantiasa berpedoman kepada Tata Nilai BCA Syariah. ✓b. Menggali, memahami dan memenuhi kebutuhan nasabah dengan empati serta memberikan layanan yang lebih baik kepada nasabah. ✓

bersambung ke halaman berikut

Halaman 1/3

[Handwritten signatures and initials]

Keputusan,
(Lanjutan)

- c. Memastikan ketersediaan jaringan kantor dan jaringan elektronik yang siap setiap saat melayani nasabah secara prima.
- d. Menjalankan fungsi intermediasi yaitu menghimpun dana, menyalurkan dana, dan memberikan layanan jasa sesuai dengan prinsip syariah.
- e. Melakukan upaya yang terbaik sehingga BCA Syariah menjadi Bank yang unggul.

2. "Membangun institusi keuangan syariah yang unggul di bidang penyelesaian pembayaran, penghimpunan dana dan pembiayaan bagi nasabah bisnis dan perseorangan."

Misi Kedua mengandung makna bahwa segenap Pengurus dan Pekerja BCA Syariah dengan konsisten dan berkesinambungan berupaya untuk :

- a. Menyediakan dan memberikan solusi pembayaran bagi nasabah Individu dan Non Individu. ✓
- b. Menyediakan berbagai produk dana untuk transaksi maupun investasi.
- c. Menyediakan berbagai produk pembiayaan bagi nasabah bisnis dan perseorangan. ✓

B. Perilaku Utama dalam Tata Nilai BCA Syariah.

1. *Teamwork*

- a. *Understand* (Memahami)
Memahami kekuatan dan kelemahan diri sendiri dan orang lain serta menyelaraskan tindakan atas pemahaman tersebut.
- b. *Interact* (Berinteraksi)
Menciptakan dan memelihara hubungan yang kuat dan berkualitas secara terus menerus.
- c. *Synergy* (Sinergi)
Memberikan masukan dan/atau tindakan yang bermanfaat untuk mencapai tujuan bersama.

2. *Responsibility*

- a. *Act* (Bertindak)
Melaksanakan tugas dengan baik, ikhlas dan menyeluruh.
- b. *Aware* (Peduli)
Memiliki kepekaan, pengertian dan perhatian atas situasi dan/atau nasabah.
- c. *Serve Sincerely* (Melayani dengan Tulus)
Melayani dengan cara menggali, memahami dan memenuhi kebutuhan nasabah dengan empati serta memberikan solusi yang tepat sesuai dengan karakter nasabah.

bersambung ke halaman berikut

Handwritten signatures and initials.

**Keputusan,
(Lanjutan)**

3. Integrity

a. *Honest* (Jujur)

Menyampaikan fakta secara bijaksana dengan tetap memperhatikan kepentingan Perusahaan dan nasabah.

b. *Commit* (Berkomitmen)

Mematuhi semua peraturan, ketentuan, kode etik dan norma-norma yang berlaku, loyal dan bangga menjadi bagian dari BCA Syariah.

c. *Transparent* (Terbuka)

Bersikap terbuka dengan tetap menjalankan prinsip kehati-hatian dan memperhatikan kepentingan Perusahaan dan nasabah.

4. Professional

a. *Appearance* (Citra Positif)

Berpenampilan, bersikap dan berkomunikasi secara profesional.

b. *Competence* (Kompetensi)

Memiliki kompetensi teknis dan non teknis untuk menunjang pelaksanaan tugas.

c. *Continuous Improvement* (Perbaikan yang berkelanjutan)

Memiliki kemauan dan kemampuan untuk memperbaiki kinerja secara terus-menerus agar mencapai hasil yang lebih baik.

Penerapan

Perilaku Tata Nilai ini dapat digunakan sebagai pedoman dalam proses rekrutmen, penilaian kinerja, panel manajemen, dan program-program pengembangan diri.

**Sosialisasi
dan
Internalisasi**

Penjabaran Visi dan Misi BCA Syariah serta penetapan perilaku utama dalam Tata Nilai BCA Syariah harus disosialisasikan dan diinternalisasikan agar seluruh Pekerja dapat memahami, menghayati dan menerapkan di bidang tugas masing-masing dengan penuh tanggung jawab.

**Tanggal
Berlaku**

Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Penutup

Demikian ketentuan ini dibuat, untuk diketahui dan disosialisasikan kepada segenap Pekerja BCA Syariah.

John Kosasih

**PT. BANK BCA SYARIAH
DIREKSI,**


John Kosasih
Presiden Direktur



Houda Muljanti
Direktur

Tembusan Yth., :
FSP NIBA KSPSI PT. BANK BCA SYARIAH

AND/HSD