**Pembahasan Dashboard Churn Prediction Indihome**

Selasa / 11 April 2017 bertempat di Ruang Rapat Busines 2 Lantai 5 Menara BDV DDS Bandung, telah berlangsung Pembahasan Dashboard Churn Prediction. Adapun peserta yang hadiri yaitu Direktorat Konsumer, Div. IT, Infomedia, dan DDS. Dashboard ini digunakan untuk memantau pengguna Indihome. Menu yang disediakan dalam dashboard akan merangkum seluruh informasi Laporan Caring Churn Prevention yang terdiri dari menu Report Churn Prevention dan menu Report Tindak Lanjut. Tahap selanjutnya adalah pembahasan kategori No. Issu yg akan dilakulan oleh Big Data DDS dan Infomedia.

Tempat : Ruang Rapat Business 2 Lantai 5 Menara BDV DDS Bandung

Agenda : Pembahasan Dashboard Churn Prediction

Peserta : Dit. Konsumer, Div. IT, Infomedia, DDS (DSC, MKT, DAMA)

Hasil Pertemuan :

1. Dashboard Churn Prevention Indihome untuk M2SN sudah closed dan dashboard ini digunakan untuk internal DDS dan Consumer

2. Pengembangan Dashboard Churn prediction akan dilakukan dengan beberapa parameter Contacted dan Non Contacted dan follow up in Progress (detail lampiran).

3. Format Dashboard (Mock –up ) akan merangkum seluruh informasi Laporan Caring Churn Prevention terdiri Report Churn Prevention (menu 1), Report Tindak lanjut (menu 2) terlampir

4. Evaluasi katagori No. Issu akan dilakukan antara Infomedia dan DDS Big Data (DSC)

5. Pembahasan Re- modelling untuk No. Issu diatas 50 % akan dilakukan pembahasan internal DDS Big data

6. Data Tindak lanjut akan menggunakan setelah data Januari 2017

Tindak lanjut

1. Pengembangan Dashboard Churn Prediction untuk Reporting menu 1 dan menu 2 akan diselesaikan pada 18 April 2017 dan khusus Reporting menu 2 perlu dilakukan assesmen bersama dengan Dit Konsumer (Div. IT dan Dit. Konsumer)

2. Evaluasi katagori No. Issu akan dilakukan antara Infomedia dan DDS Big Data pada 18 April 2017 serta Data No. Issu diperlukan.

3. Re-modelling Churn Prediction diperlukan Analisa dan hasilnya akan dimulai pada minggu ke-3 April 2017 (Big Data DDS)

4. Data order tiap bulan diperlukan identifikasi yang sudah atau belum dicaring