

Рекомендательное письмо

Настоящим письмом подтверждаю, что **Базлов Андрей Сергеевич** работал в агентстве impulse.guru в период с 07.2017 по 07.2025 года. Он отвечал за организацию выполнения проектов от запуска до релиза: планирование бюджета и объёма работ, контроль качества и сроков, распределение нагрузки и координацию межфункциональных команд разных отделов (разработка, дизайн, контент, аналитика, маркетинг, клиентский сервис, SEO). Вопросы и риски решались оперативно на уровне ответственных лиц.

Как директор по работе с клиентами, ценю в Андрее умение держать слово по срокам, разговаривать с клиентами и сотрудниками на понятном языке, быстро выстраивать порядок в рабочих процессах. Андрей ведёт честную и открытую коммуникацию, способен «переводить» сложные технические вопросы на язык бизнеса, удерживая доверие и фокус на ценности.

Последние несколько лет Андрей занимал позицию операционного директора (COO) и помог компании выполнить следующие стратегические задачи для клиентского сервиса:

- Внедрить грейдинг, карты компетенций, 1:1, KPI и оценку результатов.
- Разработать и перейти на новую систему мотивации с учётом грейда.
- Запустить процесс регулярных допродаж текущим клиентам (план/факт).
- Повысить клиентскую лояльность: квартальный NPS/CSI вырос с 60% до 70%.
- Удерживать проблемную дебиторку от всей выручки менее 10%.
- Удерживать средний срок работы с ключевыми клиентами LT ~ 12 месяцев.

Рекомендую Базлова Андрея на позиции операционного директора, руководителя клиентского сервиса, менеджера по продукту / реализации / росту (Product / Delivery / Growth). Готов подтвердить информацию и дать дополнительные комментарии по запросу.

Контакты для связи:

Александр Якушев

Аккаунт-директор ООО «Импульс Гуру»

- sales@impulse.guru
- https://t.me/ya_alex_0
- моб.: +7 901 888 13 95

По месту требования: от 1 сентября 2025 года

