

Андрей Базлов

Директор по операционной деятельности • Технический директор • COO • Growth Product Manager

📍 Сербия | ✉ io.bazlov@gmail.com | [Telegram](#) | [LinkedIn](#) | [VC.ru](#) | [Сетка](#)

Общие сведения

Операционный и технический руководитель с 9+ лет опыта в Digital и IT. Экспертиза в управлении P&L, оптимизации процессов, HR-системах и масштабировании команд (e-commerce, B2B, B2C, EdTech, FinTech).

Навыки

- Управление операциями
- Оптимизация бизнес-процессов
- Финансовая аналитика (P&L, OPEX)
- HR-аналитика
- KPI & Performance Review
- Руководство командами
- Удержание клиентов
- Digital-стратегии, SEO, CRO, ORM
- Веб-аналитика (GA, Яндекс.Метрика)
- Инструменты: Bitrix24, Planfix, Jira, Tilda, Figma, Google Workspace, AI

Образование и сертификаты

- Высшее: инженер-менеджер (2009-2014)
- Google: Основы интернет-маркетинга (2023)
- ТеДо: Ключевые навыки руководителя (2023)
- Coursera: Learning How to Learn (2025)
- Coursera: Agile with Atlassian Jira (2025)
- Alison: Scrum Product Owner Training (2025)

Ключевые достижения

- Рост выручки агентства ×5 за 2 года
- Рост маржинальности с 44% до 53%
- Повышение NPS/CSI с 60% до 70%
- On-time delivery выше 90%
- Utilization rate команды выше 85%
- Масштабирование команды до 30+ человек
- Внедрение KPI, грейдов, performance review
- Запуск внутренней оффлайн SEO-школы

Опыт работы

Операционный директор (COO)

Digital-агентство | Июль 2023 – Июнь 2025

- Оптимизация бизнес-процессов
- Ведение P&L, OPEX, бюджетирование
- Контроль показателей план/факт
- Внедрение HR-систем
- Повышение лояльности клиентов (NPS/CSI, upsell, LTV)

Технический директор (CTO)

Digital-агентство | Июль 2021 – Июнь 2023

- Руководство отделом 20 чел. + кросс-функциональные команды
- Соблюдение сроков выполнения проектов/задач >90%
- Автоматизация процессов (Битрикс24, Планфикс, алгоритмы)
- Редизайн сайта компании (Tilda)
- Полный цикл найма и онбординг

Руководитель отдела производства

Digital-агентство | Июль 2018 – Июнь 2021

- Управление отделом до 10 чел.
- Система учёта рентабельности проектов
- Контроль бюджета (ФОТ, подрядчики)
- Контроль KPI: рост трафика, позиции в ТОП-10, CTR

Интернет-маркетолог → Руководитель группы

Digital-агентство | Июль 2017 – Июнь 2018

- SEO для крупных проектов (СЯ до 30k)
- UX/UI-аудиты, CRO (A/B-тесты)
- Подготовка прототипов + ТЗ для разработчиков

Интернет-маркетолог

In-house | Январь 2016 – Июнь 2017

- Рекламные кампании (Google Ads, Яндекс.Директ)
- Email-маркетинг
- Поддержка сайта и контента
- Прямое взаимодействие с Генеральным директором