

# Андрей Базлов (33 года, гражданство РФ)

Менеджер по операционной деятельности (COO) • Growth Product Manager • Delivery Manager

📍 Сербия | ✉ [io.bazlov@gmail.com](mailto:io.bazlov@gmail.com) | [hh.ru](https://hh.ru) | [Сетка](#) | [LinkedIn](#) | [Telegram](#)

---

## Общие сведения

Операционный и технический руководитель с 9+ лет опыта в Digital и IT. Экспертиза в управлении P&L, оптимизации процессов, HR-системах и масштабировании команд (e-commerce, B2B, B2C, EdTech, FinTech).

## Навыки

- Управление операциями
- Оптимизация бизнес-процессов
- Финансовая аналитика (P&L, OPEX)
- HR-аналитика
- KPI & Performance Review
- Руководство командами
- Удержание клиентов
- Digital-стратегии, SEO, CRO, ORM, SERM
- Веб-аналитика (GA, Яндекс.Метрика)
- Инструменты: Bitrix24, Planfix, Jira, Tilda, Figma, Google Workspace, AI

## Образование и сертификаты

- Высшее: инженер-менеджер (2009-2014)
- Google: Основы интернет-маркетинга (2023)
- ТеДо: Ключевые навыки руководителя (2023)
- Coursera: Generative AI for Everyone (2025)
- Coursera: Agile with Atlassian Jira (2025)
- Курс Замесина: Как делать продукт (2025)

## Ключевые достижения

- Рост выручки агентства ×5 за 2 года
- Рост маржинальности с 44% до 53%
- Повышение NPS/CSI с 60% до 70%
- On-time delivery выше 90%
- Utilization rate команды выше 85%
- Масштабирование команды до 30+ человек
- Внедрение KPI, грейдов, performance review
- Запуск внутренней оффлайн SEO-школы

## Опыт работы

### Операционный директор (COO)

Digital-агентство | Июль 2023 – Июнь 2025

- Оптимизация бизнес-процессов
- Ведение P&L, OPEX, бюджетирование
- Контроль финпоказателей план/факт
- Внедрение HR-систем
- Повышение лояльности клиентов (NPS/CSI, upsell, LTV)

### Технический директор (СТО)

Digital-агентство | Июль 2021 – Июнь 2023

- Управление отделом 20 чел. + кросс-функциональные команды
- Соблюдение сроков выполнения проектов/задач >90%
- Автоматизация процессов (Битрикс24, Планфикс, алгоритмы)
- Редизайн сайта компании (Tilda)
- Полный цикл найма и онбординг

### Руководитель отдела производства

Digital-агентство | Июль 2018 – Июнь 2021

- Управление командой до 10 чел.
- Создание системы учёта рентабельности проектов агентства
- Контроль бюджета (ФОТ, подрядчики)
- Контроль KPI: рост трафика, позиции в ТОП-10, CTR

### Интернет-маркетолог → Руководитель группы

Digital-агентство | Июль 2017 – Июнь 2018

- SEO для крупных проектов (СЯ до 30k)
- UX/UI-аудиты, CRO (A/B-тесты)
- Создание прототипов + ТЗ для разработчиков

### Интернет-маркетолог

In-house | Январь 2016 – Июнь 2017

- Создание и ведение рекламных кампаний (Google Ads, Яндекс.Директ)
- Email-маркетинг
- Поддержка сайта и контента
- Прямое взаимодействие с Генеральным директором