

# Андрей Базлов

📍 Сербия | Возраст 33 года | Гражданство РФ | Русский (родной) | Английский (A2)  
📌 Менеджер по операционной деятельности • COO • Product / Delivery / Growth Manager  
✉ io.bazlov@gmail.com | [hh.ru](https://hh.ru) | [Сетка](#) | [LinkedIn](#) | [Telegram](#) | [Сайт](#)

---

## Общие сведения

Операционный и технический руководитель с 10+ лет опыта в digital и IT. Экспертиза в управлении P&L, оптимизации процессов, HR-системах и масштабировании команд. Опыт агентства и продуктовых проектов в E-commerce, B2B/B2C, EdTech, FinTech.

## Навыки

- Выстраивание и управление операциями
- Финансовая аналитика и отчётность
- Развитие и управление командами
- HR-аналитика, подбор, найм, адаптация
- KPI, DoD, 1:1, performance review
- Digital-стратегии, SEO, CRO, ORM, SERM
- Веб-аналитика: GA4, Я.Метрика, Similarweb
- Методологии: Agile, Scrum, Kanban
- Инструменты: Jira, Planfix, Bitrix24, Tilda, Figma, Miro, Notion, Google Workspace, AI

## Образование и сертификаты

- Высшее: инженер-менеджер (2009-2014)
- Google: Основы интернет-маркетинга (2023)
- ТеДо: Ключевые навыки руководителя (2023)
- Coursera: Generative AI for Everyone (2025)
- Coursera: Agile with Atlassian Jira (2025)
- Курс Замесина: Как делать продукт (2025)

## Ключевые достижения

- Рост выручки агентства ×5 за 2 года
- Рост маржинальности с 44% до 53%
- Повышение NPS/CSI с 60% до 70%
- Сдача >90% проектов в срок и бюджет
- Коэфф-т использования команды >85%
- Масштабирование команды до 30+ чел.
- Внедрение KPI и оценки эффективности
- Запуск внутренней оффлайн SEO-школы

## Опыт работы

### Операционный директор (COO)

Digital-агентство | Июль 2023 – Июль 2025

- Оптимизировал бизнес-процессы
- Отвечал за P&L, OPEX, бюджетирование
- Контролировал финпоказатели план/факт
- Внедрил HR-системы, грейды, карты компетенций, мотивацию
- Удерживал клиентов через повышение лояльности (LTV, NPS/CSI, upsell)

### Технический директор (CTO)

Digital-агентство | Июль 2021 – Июнь 2023

- Управлял отделом 20 чел. + кросс-функциональные команды
- Контролировал сроки выполнения проектов/задач >90%
- Автоматизировал процессы (Битрикс24, переезд в Планфикс, алгоритмы работ)
- Отвечал за редизайн сайта компании (Tilda)
- Закрывал полный цикл найма и онбординг

### Руководитель отдела производства

Digital-агентство | Июль 2018 – Июнь 2021

- Управлял командой 10 чел.
- Внедрил управленческий учёт рентабельности проектов: сквозной P&L до чистой прибыли
- Контролировал бюджет (ФОТ, подрядчики)
- Отвечал за KPI: рост трафика, позиции в ТОП-10, CTR

### Интернет-маркетолог → Руководитель группы

Digital-агентство | Июль 2017 – Июнь 2018

- Вёл SEO для крупных проектов (СЯ >30k)
- Проводил UX/UI-аудиты, CRO (A/B-тесты)
- Создавал прототипы + ТЗ для разработчиков

### Интернет-маркетолог

In-house | Январь 2016 – Июнь 2017

- Создавал и вёл под ключ рекламные кампании (Google Ads, Яндекс.Директ)
- Отвечал за email-маркетинг
- Поддерживал сайт и контент стратегию
- Напрямую взаимодействовал с CEO компании