



impulse.guru

Общество с ограниченной ответственностью «Импульс Гуру»

ИНН/КПП/ОГРН 3329099246/332901001/1213300000803

**600007, Владимирская обл., Владимир г., Мира ул., дом 61А, этаж 2, офис 273**

8 (495) 266-62-47

# **Рекомендательное письмо**

Настоящим письмом подтверждаю, что **Базлов Андрей Сергеевич** работал в агентстве impulse.guru в период с 07.2017 по 07.2025 года. Он отвечал за организацию выполнения проектов от запуска до релиза: планирование бюджета и объёма работ, контроль качества и сроков, распределение нагрузки и координацию межфункциональных команд разных отделов (разработка, дизайн, контент, аналитика, маркетинг, клиентский сервис, SEO). Вопросы и риски решались оперативно на уровне ответственных лиц.

Как директор по работе с клиентами, ценю в Андрее умение держать слово по срокам, разговаривать с клиентами и сотрудниками на понятном языке, быстро выстраивать порядок в рабочих процессах. Андрей ведёт честную и открытую коммуникацию, способен «переводить» сложные технические вопросы на язык бизнеса, удерживая доверие и фокус на ценности.

Последние несколько лет Андрей занимал позицию операционного директора (СОО) и помог компании выполнить следующие стратегические задачи для клиентского сервиса:

- Внедрить грейдирование, карты компетенций, 1:1, KPI и оценку результатов.
  - Разработать и перейти на новую систему мотивации с учётом грейда.
  - Запустить процесс регулярных допродаж текущим клиентам (план/факт).
  - Повысить клиентскую лояльность: квартальный NPS/CSI вырос с 60% до 70%.
  - Удерживать проблемную дебиторку от всей выручки менее 10%.
  - Удерживать средний срок работы с ключевыми клиентами LT ~ 12 месяцев.

Рекомендую Базлова Андрея на позиции операционного директора, руководителя клиентского сервиса, менеджера по продукту / реализации / росту (Product / Delivery / Growth). Готов подтвердить информацию и дать дополнительные комментарии по запросу.

## Контакты для связи:

Александр Якушев

Аккаунт-директор ООО «Импульс Гуру»

- sales@impulse.guru
  - [https://t.me/ya\\_alex\\_0](https://t.me/ya_alex_0)
  - Моб.: +7 901 888 13 95

По месту требования: от 1 сентября 2025 года

