Часто задаваемые вопросы

Почему следует покупать смартфон в O!Store?

* В O!Store – огромный выбор смартфонов мировых брендов Samsung, Xiaomi, Apple, Vivo, Infinix, Tecno
* Покупая в O!Store, вы можете быть уверены, что товар сертифицирован и имеет 100% гарантию качества от производителя.
* На каждый смартфон предоставляется гарантия.
* Сеть салонов связи O!Store является самой крупной в Кыргызской Республике и насчитывает более 110 магазинов во всех регионах страны.
* Есть возможность оформить любой смартфон в кредит или в рассрочку.
* Постоянные акции и скидки. Покупать в O!Store – выгодно!

Работают ли смартфоны, купленные в O!Store, с SIM-картой других сотовых операторов?

Да, все смартфоны, представленные в O!Store - фирменные и оригинальные, их можно использовать с SIM-картами любых операторов GSM, в любой cтране мира.

В чем разница между кредитом и рассрочкой?

Кредит – это вид займа, при котором клиент помимо суммы займа еще оплачивает процентную ставку банка.  
Рассрочка – это вид займа, при котором клиент возвращает только займ, ничего не переплачивая банку.

Какие нужны документы для оформления смартфона в кредит или в рассрочку?

Вам понадобится всего 2 документа:

1. Паспорт (если ваш паспорт нового образца – биометрический, необходимо предоставить справку с места жительства);
2. Справка о заработной плате от 3-х месяцев и выше.

При покупке смартфона в кредит или в рассрочку паспорт остается у вас?

Нет, паспорт необходим только при оформлении кредита. В качестве залога выступает сам смартфон.

Насколько быстро можно оформить кредит?

Оформление при наличии всех необходимых документов займет всего лишь 20-30 минут. Для начала Вы можете позвонить в колл-центр по номеру 0705007000, где Вас проконсультируют опытные специалисты. Далее Вам остается только подготовить справки и документы. Перед походом за покупкой, позвоните нам, специалисты забронируют смартфон в удобном для Вас магазине и подготовят приятный сюрприз в виде 10Гб интернет-трафика на максимальной скорости.

Где мне получить справку о заработной плате?

Справку о заработной плате Вы можете получить в бухгалтерии Вашей организации.

Я частный предприниматель и работаю по патенту, как я смогу оформить смартфон в кредит?

Вы легко сможете оформить смартфон в кредит. Для этого, помимо паспорта, Вам необходимо предоставить оригинал Вашего действительного патента за последние 3 месяца. Также необходимо предоставить последнюю квитанцию о продлении патента.

Можно ли взять кредит, если я работаю неофициально и не могу предоставить справку о заработной плате?

Вы сможете оформить кредит от микрокредитной компании «Мол Булак Финанс» в любом филиале O!Store. Решение о возможности получения кредита будет приниматься финансовым учреждением, которое будет рассматривать документы на получение кредита. При этом, обращаем Ваше внимание на то, что Банк вправе отказать в выдаче кредита без объяснения причин.

Я проживаю в Бишкеке, а прописан в другом городе, могу ли я получить кредит в Бишкеке?

Да, Вы сможете получить кредит в магазинах O!Store в Бишкеке. Для этого Вам понадобится справка от домкома, подтверждающая Ваше место жительства в Бишкеке.

Можно ли получить кредит в региональных магазинах O!Store?

Да, почти во всех магазинах O!Store есть специалисты «ДосКредобанка», которые оформят для Вас кредит. Узнать о возможности выдачи кредита в конкретном магазине можно здесь или уточнить по телефону 0705007000.

Можно ли оформить кредит на пенсионера?

Да, Вы сможете приобрести смартфон и получить кредит от микрокредитной компании «Мол Булак Финанс».

Можно ли приобрести несколько смартфонов в кредит?

Да, Вы можете приобрести несколько смартфонов в кредит, если банк посчитает, что Ваших доходов достаточно для покупки.

На текущий момент у меня есть кредит в другом банке. Могу ли я оформить смартфон в кредит в вашем магазине?

Каждого нашего клиента, Банк рассматривает индивидуально, и если специалисты Банка посчитают, что дополнительная финансовая нагрузка для Вас и Вашей семьи посильна и возможна, имеются ли у Вас дополнительные источники дохода и пр., то Вы обязательно сможете оформить смартфон в кредит.

Можно ли погашать кредит не выходя из дома?

Кредит «ДосКредобанка» можно погасить не выходя из дома, посредством приложения «Мой О!» в сервисе «О!Деньги» без комиссии.

Мне не понравился смартфон, могу ли я его вернуть?

Вы можете вернуть смартфон в определенных случаях. Более подробно об условиях возврата и обмена описано здесь.

У меня еще остались вопросы.

Позвоните нам по телефону 0705007000 (Для абонентов О! звонок бесплатный). Будем рады ответить на Ваши вопросы! Также Вы можете заказать звонок – для этого на сайте ostore.kg выберите понравившийся Вам смартфон, нажмите кнопку «заказать», введите свой номер телефона и в скором времени наш менеджер Вам перезвонит.