

# Netflix & Chill

---



# UI 테스트

# 1. 프로그램 소개

---



Netflix & chil

### NetFlix&Chill

#### 개발 배경

호텔 예약시 대개 호텔 예약 사이트를 방문할 것이다. 하지만 복잡한 예약 방법, 명확하지 않은 명세서 등 복잡한 UI로 인해 어려움을 겪은 적이 있을 것이다.

**NetFlix&Chill**은 숙박을 필요로 하는 누구나 편하게 예약을 할 수 있도록 직관적인 UI 배치를 통해서 가시성을 높여 사용자에게 보다 합리적이고 편리한 소비를 제공하는 사이트다.

우리는 소비자가 더욱 편리한 숙박 예약 서비스를 제공하고 보다 나은 경험을 하도록 하자는 목표를 가지고 프로그램을 개발하게 되었다.



## 2. 사용성 테스트

---



Netflix & chil

# 사용성 테스트 계획서

## [메인페이지]



## [로그인/회원가입]



## [로그인 후 숙소 조회 페이지]



## [숙소 예약/결제 페이지]



## ▶ 숙소 예약 완료를 위해 거쳐야하는 경로

메인페이지 > 로그인/회원가입 > 회원가입 > 회원가입완료 >재로그인 >로그인후 메인페이지 > 예약하기 > 숙소 선택 & 결제 > 숙소 예약 완료



## 목표와 기대효과

이름	기능
제이콥 닐슨의 휴리스틱 10가지	<p>제이콥 닐슨의 휴리스틱은 시간 및 정보 불충분으로 합리적인 판단을 할 수 없는 상황에 보다 빠르게 사용할 수 있도록 구성된 간편 추론 방법이다.</p> <p>숙소 예약을 하기 전에 복잡한 인터페이스나 경로 때문에 어려움을 겪는 사용자가 많다. 일관성을 가지는 문제점을 개선하고자 사용성 테스트를 진행하기로 결정했다.</p>
사용성 평가 목표	<p>숙소 예약 완료 과정에 관한 효율성, UI 개선</p> <p>숙소 예약 완료를 위해 복잡한 경로와 알아보기 편한 UI를 디자인하고자 한다.</p>
기대 효과	<p>직관적인 UI를 통한 숙소 예약 완료의 간편화</p> <p>테스터의 의견을 통해 실질적인 문제점을 개선하고 , 단축된 경로 혹은 UI를 재설정하여 간편한 숙소 예약 기능을 사용 효과로 기대할 수 있다.</p>

## 테스트 계획

이름	기능
테스트 목적	개발된 시스템의 시나리오의 이용 편리성을 미리 테스트함으로써 수정 및 보완해야할 점을 발견하는 것이 주된 목적이다
테스트 방법	1)테스터에게 해당 항목에 대한 태스크를 설명한다. 2)테스터는 주어진 태스크에 따라 작업을 수행한다. 3)테스터는 작업수행 결과를 설문지에 작성을 한다. 4)진행담당자는 테스터의 수행 작업 경로와 예상된 작업 경로의 차이점을 파악하고 메모한다. 5)완료 후 테스트 항목 및 기타 사항에 대해 토론 하고 인터뷰를 진행한다
테스트 범위	주요 기능인 숙소 예약 기능을 중점으로 테스트를 수행한다. 그 외 부가적으로 회원가입, 숙소 조회 등 기본 기능에 대한 테스트를 수행한다
테스트 항목	1)숙소 조회(예약) 2)로그인/회원가입 3) Footer콘텐츠
테스트 일정	일시 : 2024년 9월 20일 4시 장소 : 코리아아카데미 10층 교육장
테스트 인력 구성	내부 관련자 3인

### 1. 로그인 및 회원가입 하기

### 2. 메인화면에서 숙소 정보로 이동 후 숙소 예약 결제하기

숙소 조회 기능을 중점으로 테스트 할 것 이며 ,  
사용자가 메인 페이지에서 숙소 정보 화면으로 이동 후 숙소 상세 정보와 예약 / 결제 페이지로 이동 할 수 있도록 TASK를 만들었다.



## 참가자 선정

프로필	개요
연령	20대
직업	IT 학원생
Site	여기어때, 야놀자, 트립, 아고다
참고사항	여행사이트를 가장 많이 사용하는 20대기 때문에 평가할 때에 구체적인 비교가 가능함.

이름	직업	연령	성별	사용Site	사용이유
김**	학생	26	남	여기어때,에어비앤비	가격이 싸고 U가 편리함
김**	학생	22	남	아고다	다양한 숙소를 찾아볼 수 있어서
박**	학생	27	남	트립	외국사이트라서 다양한 나라의 정보가 있음

테스트 수행 방법 및 절차 | 테스트 평가 항목 | 테스트 시나리오 |

만족도 조사 | 사용성 테스트 진행 사진 | 데이터 분석 |



# 테스트 수행 방법 및 절차

사전 인터뷰

1. 숙소 예약 사이트에 대한  
경험 여부 확인
2. 예약 사이트에 대한 절차 인지 확인

결과 보고서 작성

Task 단위별 수행 테스트  
Task 성공 여부, 오류 발생여부  
빈도, 처리시간 등을 측정

본 테스트

사용 소감과 피드백을 통한 개선

구분	항목	평가기준
1	Task 성공률	정해진 시간 동안 Task를 성공하였는 지를 측정
2	Task 수행 시간	Task를 최종 완료하는데 필요한 시간 측정
3	에러	에러의 횟수 측정 에러의 유형 : 코드 오류 및 인식 불편 함 측정
4	만족도	Task를 완료 후 참가자가 느낀 만족도 를 측정

구분	항목	평가기준
1	Task성공률	정해진 시간 동안 Task 를 성공하였는지를 측정
2	Task 수행시간	Task를 최종 완료하는데 필요한 시간 측정
3	에러	에러의 횟수 측정 에러의 유형 : 코드 오류 및 인식 불편함 측정
4	만족도	Task를 완료 후 참가자가 느낀 만족도를 측정

## 테스트 시나리오 항목

Main 이슈	Sub 이슈	Task	예상이동경로	조사포인트	예상소요시간
예약하기	숙소정보확인 로그인 여부 확인 예약 완료	메인화면에서 예약하기 버튼을 클릭 -> 로그인 여부 확인 후 예약확정	메인화면 -> 예약하기 -> 로그인 -> 예약완료	숙소 정보 , 예약버튼의 위치가 직관적인 위치에 있는지 , 로그인 페이지까지 잘 도 달하는지 확인	13초
숙소 검색	숙소 조건 입력	숙소 조건을 검색 후에 조건에 맞는 숙소 들을 조회한다	메인페이지 -> 숙소조회결 과 -> 예약하기	메인페이지에서 사용자가 헛갈리지 않고 검색페이지로 잘 넘어갈 수 있는지 확인	8초
로그인	토스로 로그인 네이버 로그인 아이디/비밀번호 찾기	닉네임과 아이디에 대해 유효성 검사를 하고 로그인을 한다.	메인페이지 -> Sign up - > 로그인페이지	아이디 비밀번호 입력 후 로그인을 눌렀을 때 페이지가 잘 넘어가는지 확인	5초

## 만족도 결과 조사

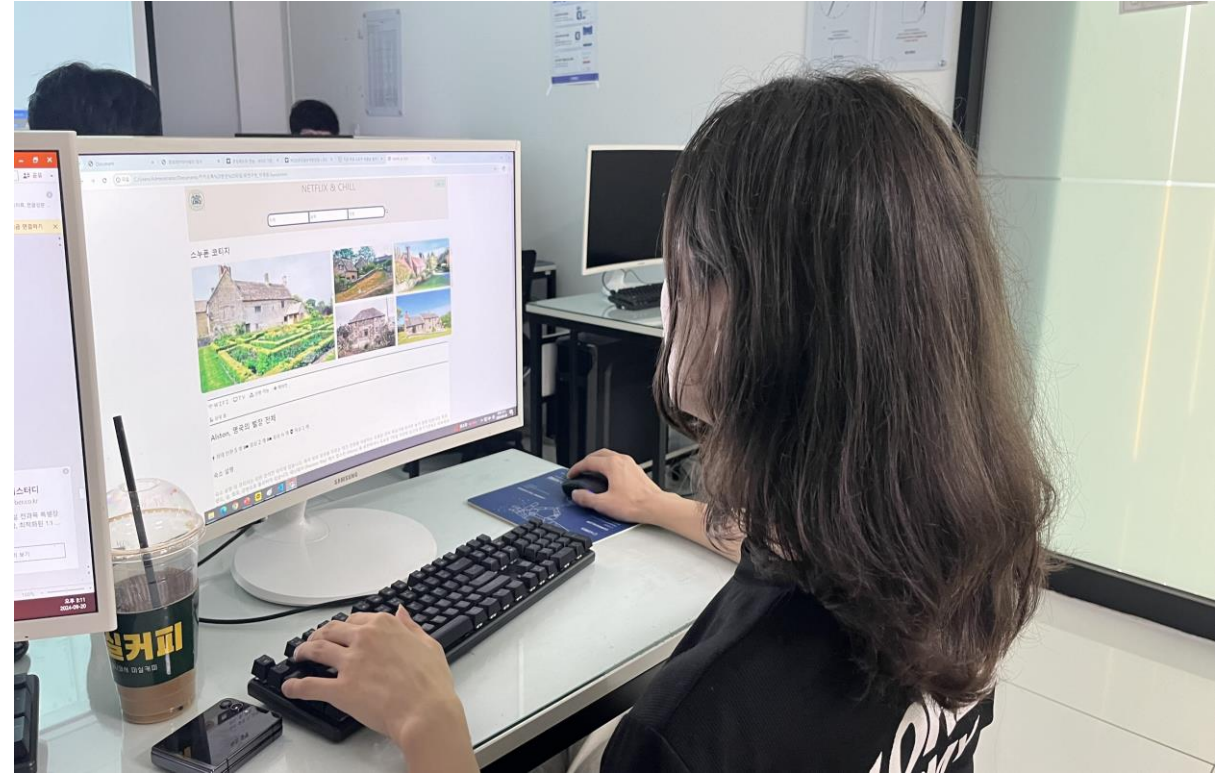
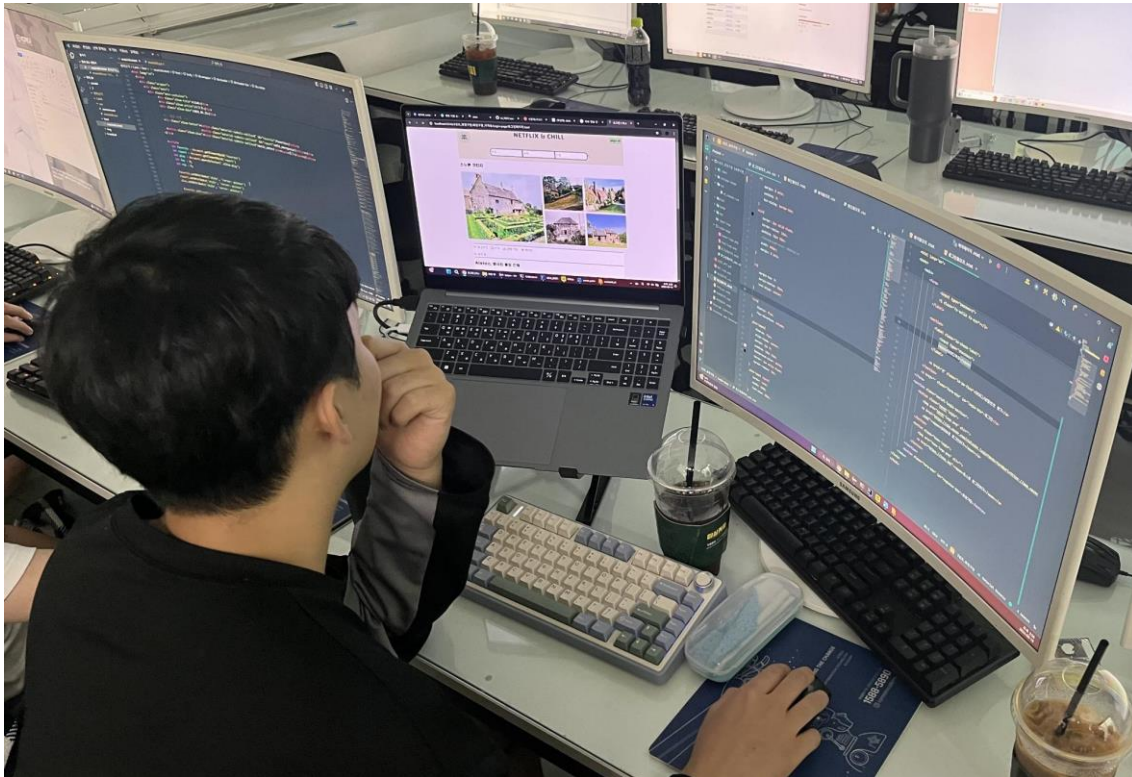
질문	만족도				
	매우 만족	만족	보통	약간 불만족	조금 불만족
UI 위치에 대해 만족하는가?		V			
로그인 페이지에 이상은 없었는가?			V		
페이지로 넘어가는 부분이 직관적인가?		V			
종합 의견	전체적으로 UI가 깔끔하고 버튼의 위치들이 직관적이지만 디자인이 전체적으로 허전하다는 의견이 있다.				



Task	김**	김**	박**	평균시간	성공률
예약하기	12초	15초	29초	18초	100%
숙소검색	6초	4초	13초	7초	100%
로그인	8초	7초	9초	8초	100%

1. 예약하기 페이지에서는 사용자들이 어려움을 겪지는 않았다.
2. 숙소 검색에서도 실패는 하지 않았지만 인기 예약 숙소를 눌러야 넘어가는지에 대해서는 혼동을 가졌다.
3. 예상시간보다 3초 느렸다. 메인페이지에서 로그인 페이지로 넘어가는 부분에서 좀더 직관적으로 넘어갈 수 있는 수정이 필요하다.

## 사용성 테스트 진행 사진



# 3 . Develop

---



Netflix & chil

# 벤치마킹 수행

서비스명 : 숙소정보 조회


yanolja

**추천** 국내숙소 즐길거리 교통/항공 해외여행


모텔/호텔/펜션/게하 01 / 10 국내숙소 킹특가 02 / 10 킹특가

이 지역은 이 숙소  
관심 지역 근처의 구매 많은 순 추천 [전체보기](#)


**1** [마감 임박 호텔](#) [물빌라 숙소](#) [강원도 호텔](#) [경기도 펜션](#) [부산 호텔](#)




**1** 해운대 광수호텔  
★★★★★ 4.7 (71)  
39,000원



**2** **킹특가**  
호텔 스카이파크 제주 1호점  
다른 날짜로 가격확인>



**3** 타마라 호텔 제주



**4** 브릿지 레지던스 호텔

## 야놀자 - 숙소 정보

1. 숙소 검색 후 목록 한눈에 보기



2. 숙소 정보

**2** 인기시설 및 서비스 [전체보기](#)

주차가능 와이파이 패밀리 객실금연 연회장

객실선택 위치/교통 시설/서비스 숙소정책 후기

12.22 (목) ~ 12.23 (금) • 1박      2 성인 2 유/아동 0





# 벤치마킹 수행

서비스명 : 숙소 예약 및 결제

숙박  
인원 2인 / 최대2인 체크인 15:00 체크아웃 11:00  
취소 및 환불 불가 ①

×

숙박 예약

체크인  
2022.12.22 (목)  
지금부터

1박

체크아웃  
2022.12.23 (금)  
11:00

취소 및 환불 불가 ①

- 당일 체크인 상품으로 취소 및 환불 불가합니다.
- 상세한 취소 규정은 '①자세히 보기'에서 확인하실 수 있습니다.

숙박 (1박)

39,000원

장바구니 담기

바로 예약

## 야놀자 - 결제하기

1. 숙소 예약 결제 안내창
2. 예약자 정보
3. 금액 정보

2

### 예약자 정보 \*

성명 \*

성명을 입력해주세요.

휴대폰 번호 \*

인증하기

3

### 금액 및 할인 정보

총 예약 금액

39,000원

로그인 후 할인 혜택 받기

결제 금액

39,000원

# 벤치마킹 수행

서비스명 : 숙소정보 조회

1

지역추천

광고 ?

선주차 및 연박 이용시 이벤트 공지사항 확인

잠실 동그라미

9.2 추천해요 (1640)

송파구 방이동

대실 25,000원

숙박 예약 130,000원

고데기대여 리뉴얼 렌즈케이스 무료제공

잠실 HI Hotel

## 여기어때 - 숙소정보

1. 숙소 검색 후 목록 한눈에 보기
2. 숙소 정보 확인

2

모두 커플 PC

트윈베드

스파/월풀

안마의자



# THANK YOU