



UTPL
La Universidad Católica de Loja

Modalidad Abierta y a Distancia



Diseño de Acciones Formativas para la Intervención en Conflictos

Guía didáctica

Facultad de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades

Departamento de Psicología

Diseño de Acciones Formativas para la Intervención en Conflictos

Guía didáctica

Carrera	PAO Nivel
▪ Psicopedagogía	VII

Autoras:

Zabaleta Costa Luz Ivonne
Moreira Aguirre Diana Gabriela



P S I P _ 4 0 0 9

Asesoría virtual
www.utpl.edu.ec

Universidad Técnica Particular de Loja

Diseño de Acciones Formativas para la Intervención en Conflictos

Guía didáctica

Zabaleta Costa Luz Ivonne

Moreira Aguirre Diana Gabriela

Diagramación y diseño digital:

Ediloja Cía. Ltda.

Telefax: 593-7-2611418.

San Cayetano Alto s/n.

www.ediloja.com.ec

edilojacialtda@ediloja.com.ec

Loja-Ecuador

ISBN digital - 978-9942-39-793-5



Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual
4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

Usted acepta y acuerda estar obligado por los términos y condiciones de esta Licencia, por lo que, si existe el incumplimiento de algunas de estas condiciones, no se autoriza el uso de ningún contenido.

Los contenidos de este trabajo están sujetos a una licencia internacional Creative Commons – **Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0** (CC BY-NC-SA 4.0). Usted es libre de **Compartir** – copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. **Adaptar** – remezclar, transformar y construir a partir del material citando la fuente, bajo los siguientes términos: **Reconocimiento**– debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciatario. **No Comercial**-no puede hacer uso del material con propósitos comerciales. **Compartir igual**-Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original. No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

Índice

1. Datos de información.....	7
1.1. Presentación de la asignatura	7
1.2. Competencias genéricas de la UTPL	7
1.3. Competencias específicas de la carrera	7
1.4. Problemática que aborda la asignatura en el marco del proyecto ..	8
2. Metodología de aprendizaje.....	9
3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje.....	10
Primer bimestre	10
Resultado de aprendizaje 1.....	10
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje	10
Semana 1	11
 Unidad 1. Detección de necesidades y destinatarios de un proyecto psicoeducativo.....	11
1.1. Introducción.....	11
Actividades de aprendizaje recomendadas	12
 Semana 2	13
1.2. Ejes de intervención psicopedagógica y destinatarios.....	13
Actividades de aprendizaje recomendadas	16
 Semana 3	16
Actividades de aprendizaje recomendadas	17
Autoevaluación 1.....	19
 Semana 4	21
 Unidad 2. Bases y fundamentos de la planificación de un proyecto de intervención en conflictos.....	21
Actividades de aprendizaje recomendadas	22
 Semana 5	23

2.1. El conflicto: factores y tipos de conflictos	23
Actividades de aprendizaje recomendadas	24
Semana 6	24
Actividades de aprendizaje recomendadas	26
Autoevaluación 2.....	27
Semana 7	29
Unidad 3. Desarrollo, aplicación y ejecución de un proyecto de intervención en conflictos	29
Actividades de aprendizaje recomendadas	31
Actividades finales del bimestre.....	31
Semana 8	31
Actividades de aprendizaje recomendadas	32
Segundo bimestre	33
Resultado de aprendizaje 2.....	33
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje	33
Semana 9	33
Actividades de aprendizaje recomendadas	36
Autoevaluación 3.....	37
Semana 10	40
Unidad 4. Evaluación, principios y características generales. Modelos de evaluación para proyectos de intervención.....	40
4.1. La negociación	40
Actividades de aprendizaje recomendadas	42
Semana 11	42
4.2. La mediación	42
Actividades de aprendizaje recomendadas	44

Semana 12	45
4.3. El consenso	45
Actividades de aprendizaje recomendadas	45
Autoevaluación 4.....	47
Semana 13	49
Unidad 5. Elaboración de un proyecto de intervención en conflictos	49
5.1. ¿Qué es el proyecto de intervención?.....	49
Actividades de aprendizaje recomendadas	53
Semana 14	53
5.2. Desarrollo de estrategias y actividades.....	53
Actividades de aprendizaje recomendadas	56
Semana 15	57
Actividades de aprendizaje recomendadas	59
Autoevaluación 5.....	60
Actividades finales del bimestre	62
Semana 16	62
Actividades de aprendizaje recomendadas	62
4. Solucionario	63
5. Referencias bibliográficas	68
6. Recursos	71



1. Datos de información

1.1. Presentación de la asignatura



1.2. Competencias genéricas de la UTPL

- Comunicación oral y escrita.
- Pensamiento crítico y reflexivo.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación en inglés.
- Comportamiento ético.
- Organización y planificación del tiempo.

1.3. Competencias específicas de la carrera

- Desarrolla conocimientos teórico-científico en el ámbito disciplinar de la psicopedagogía, que permitan el diseño y evaluación de programas e intervención de los problemas socioeducativos que inciden en el aprendizaje del ser humano.

- Genera e integra el saber psicopedagógico con una visión humanística que construya propuestas innovadoras para la prevención, formulación y resolución de los problemas en el ámbito educativo que garanticen la inclusión y atención a la diversidad.
- Integra y maneja las principales metodologías de investigación aplicables al ámbito psicopedagógico para el fortalecimiento de las capacidades y potencialidades de la persona, reconociendo la diversidad e interculturalidad.
- Pone en práctica la formación integral desde una dimensión científica, técnica, humanística, ética y espiritual, que contribuya al desarrollo y respeto por la diversidad, así como el servicio a los sectores menos favorecidos en la sociedad en contextos formales y no formales.

1.4. Problemática que aborda la asignatura en el marco del proyecto

Esta asignatura contribuye a la formación del psicopedagogo con competencias que le permitan evaluar, necesidades, conflictos, emitir un criterio que le dé la posibilidad de elegir un modelo para intervenir respondiendo a las necesidades y requerimientos del mismo, planificando los procesos que le posibiliten brindar soluciones oportunas a los diferentes conflictos dependiendo el caso y el ámbito en el que se presenten: familiar, social, educativo.



2. Metodología de aprendizaje

Se llevará a cabo una metodología de aprendizaje teórico, práctico y tecnológico, a través de clases magistrales, trabajos colaborativos – autónomos y extraclases, tutorías presenciales y virtuales, todo ello brinda la posibilidad al estudiante de construir un conocimiento integral permitiendo plantear soluciones reales y viables de las necesidades a nivel individual, grupal y social donde se desenvuelve el psicopedagogo.

Además, se basa en la revisión bibliográfica sobre temas afines a los capítulos planteados a fin de hacer reflexión y análisis crítico, materializado en la elaboración de ensayos, organizadores gráficos y mapas conceptuales).



3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje



Primer bimestre

Resultado de aprendizaje 1

- Conoce la importancia del diseño de Proyectos psicoeducativos, basado en las necesidades del contexto o grupo.

Con este resultado el futuro profesional estará en la capacidad de construir un proyecto psicoeducativo dando una respuesta acorde al contexto y a su necesidad.

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje

Estimados estudiantes, durante el primer bimestre la unidad se ha de revisar la unidad I, referente detección de necesidades y destinatarios de un proyecto psicoeducativo conflicto. Luego continuaremos con la unidad II, que trata la base y fundamentos de la planificación de un proyecto de intervención en conflictos. Por último, la unidad III, donde estudiaremos el desarrollo, aplicación y ejecución de un proyecto de intervención en conflictos.

Es importante desarrollar las actividades recomendadas y las autoevaluaciones dan lugar al refuerzo de los aprendizajes.

Ahora se da inicio al estudio de la asignatura con la primera unidad, es imprescindible que para esto se tenga en cuenta que se deberá dar lectura el primer recurso educativo, la asignatura no cuenta con un **texto básico**, por el contrario, para cada apartado usted debe atender a las directrices que se le irá dando para que pueda estudiar debidamente la asignatura y se pueda organizar.

Así pues, para esta semana uno, en esta primera unidad, debe dar lectura a los temas que corresponden a la unidad que se encuentran en el artículo denominado “[Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos](#)” Erausquin C., Denegri A., y Michele J. (2014).



Semana 1

Unidad 1. Detección de necesidades y destinatarios de un proyecto psicoeducativo

1.1. Introducción

Es necesario contextualizar la asignatura con algunas definiciones que aterrizan en el campo de la psicopedagogía y que posteriormente darán lugar a la comprensión del tema de resolución de conflictos en los ámbitos relacionados con el quehacer psicopedagógico.

Estimado estudiante, es prioridad comprender sobre el quehacer del campo que compete al psicopedagogo y a la psicología en el campo de la educación, entonces es prioridad entender:

Como lo mencionan los autores del artículo “[Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos](#)” Erausquin C., Denegri A., y Michele J. (2014), en líneas generales sugiere la inclusión de estrategias que impliquen espacios concebidos o llamados unidades de análisis para desarrollar ahí espacios propicios para atenciones especializadas en el área psicopedagógica.

Sin embargo, el rol asignado o que efectivamente le corresponde al psicólogo educativo o al psicopedagogo en las instituciones educativas se ha visto socavado por la invasión a su rol, subestimando su accionar y relegando sus funciones para que termine realizando otras que no le corresponden.

Este profesional debe encargarse entre sus funciones de atender a niños y jóvenes con necesidades educativas especiales – NEE, apoyo y orientación

a los docentes en relación a brindar estrategias de cómo adaptar el currículo en función de múltiples necesidades; orientación profesional y vocacional, resolución y mediación de conflictos escolares.



Como se puede observar, el rol del psicopedagogo abarca múltiples funciones. Le invito a conocer más sobre estas responsabilidades mediante la lectura del artículo [Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos](#) sugerido en el tema de Introducción desde la página 1 hasta la 10. Allí encontrará información detallada y relevante sobre el trabajo de estos profesionales

Continúe con el estudio de la semana, ahora es momento de analizar los principios de la intervención psicoeducativa.

Principios de la intervención psicoeducativa

Para comprender mejor los principios de intervención en la orientación Psicopedagógica se presenta la infografía a continuación como recurso de aprendizaje.

Principios de la Orientación Psicopedagógica



Además, le invito una vez más a leer el artículo en la parte que corresponde al tema mencionado en este punto, también considero relevante dirigirse a leer el siguiente artículo denominado [“El proceso de intervención psicopedagógica en el ámbito educativo”](#) de los autores Rojas Valladares, A. L., Domínguez Urdanivia, Y., Torres Zerquera, L. C., & Pérez Egües, M. A. (2020) que le permitirá ampliar aún más su información sobre el tema de estudio.

Reforcemos el aprendizaje resolviendo las siguientes actividades.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Apreciado estudiante, para el desarrollo de las siguientes actividades, utilice un cuaderno de apuntes, el ordenador y los recursos que considere pertinentes para trabajar.

1. Revise el REA denominado el proceso de [intervención psicopedagógica en el ámbito educativo](#) (Rojas Valladares et al., 2020).
El objetivo de esta lectura es permitirle retroalimentarse e identificar de manera clara los principios fundamentales de la orientación psicopedagógica. Al leer este material, podrá comprender de manera más profunda los conceptos esenciales de esta disciplina y su importancia en el ámbito educativo.
2. Descargue el REA del EVA “ [Conflict como motor de cambio y su impacto en la cultura de Paz \(Castro, F., 2018\)](#) ” Castro Álvarez, F., (2018) “Conflict como motor de cambio y su impacto en la cultura de Paz”, nº 1, pp. 212.221. Irene Estudios de Paz y Conflictos
3. Lea “El proceso de intervención psicopedagógica en el ámbito educativo” de los autores Rojas Valladares, A. L., Domínguez Urdanivia, Y., Torres Zerquera, L. C., & Pérez Egües, M. A. (2020).
4. De una lectura analítica y comprensiva de las lecturas para conseguir alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana, los cuales comprenden la unidad 1 y realice un cuadro descriptivo de los principios de la orientación psicopedagógica.

¡Muy bien!, seguro la actividad le resultó sencilla y agradable, es momento de avanzar a la siguiente semana

Ahora es tiempo de estudiar los ejes de intervención psicopedagógica e iniciar con el análisis de los modelos de orientación e intervención en el campo psicoeducativo.



Semana 2

1.2. Ejes de intervención psicopedagógica y destinatarios

Tal como lo mencionan Erausquin C., Denegri A., y Michele J. (2014) ya en sus estudios anteriores, Álvarez y Bisquerra en los años 90 propusieron que los ejes vertebrales bajo los cuales se clasifican los modelos de intervención psicopedagógica son los que se mencionarán a continuación:

Figura 1.

Ejes vertebradores de los modelos de intervención y orientación

01 De acuerdo al tipo de intervención (directa o indirecta)- consulta colaborativa triádica

02 Según ámbito de la intervención: interna externa
- pueden tomar parte o no especialistas del centro educativo o podrían ser de fuera

03 Según destinatario/finalidad: individual/grupal depende de la definición, recorte y situación del problema

04 Según temporalidad de la intervención/orientación: reactiva /proactiva, potencia la prevención

05 Según la orientación: salud, educación , subjetividad

Nota. Adaptado de *Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos* (pp. 1-26), por Erausquin C., Denegri A. y Michele J., 2014.

Que la figura 1 le haya sido de ayuda para comprender cuáles son los ejes vertebradores que dan origen a los modelos; pues bien, en consecuencia de esto, ahora se define cada uno de ellos de manera breve, para poder ampliar y estudiar de forma precisa y detallada deberá recurrir al documento correspondiente denominado “[Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos](#)” Erausquin C., Denegri A., y Michele J. (2014).

Modelos de intervención

Figura 2.

Modelo clínico o de atención individualizada



Nota. Tomado de Consejería de depresión [Fotografía], por Prostock-estudio, 2023, [shutterstock](#). CC BY 2.0

Este tipo de modelo es también conocido como el *counseling* (consejería), en este modelo de intervención existe una relación de atención asimétrica entre el destinatario y psicopedagogo, la interacción con los demás agentes del entorno sea escolar y otro por ejemplo familiar es escaso.

Figura 3.

Modelo de programas



Nota. Tomado de Grupo de formación de personas [Fotografía], por Estudio Romántico, 2023, [shutterstock](#). CC BY 2.0

Trata de jugar con todo lo que no llega a manejar el *counseling*, es un modelo contextualizado sistémico, intenta trabajar en equipo, responde a las necesidades de los usuarios, atiende a grupos; es preventivo, evalúa resultados. Es uno de los más trabajados actualmente.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Apreciado estudiante, le invito a desarrollar las siguientes actividades. Para ello debe utilizar un cuaderno de apuntes, el ordenador, y los recursos que considere pertinentes para trabajar.

1. Analice el artículo “Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos” Erausquin C., Denegri A., y Michele J. (2014).
2. De una lectura analítica y comprensiva de la lectura sugerida para conseguir alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana, los cuales comprenden la unidad I y realice un cuadro descriptivo de los principios de la orientación psicopedagógica.
3. Escriba las características de cada uno de los modelos, inicie por los dos primeros mencionados en esta semana.
4. Se recomienda crear un portafolio donde se recopile todas las lecturas y apuntes que vaya desarrollando.

¡Muy bien! Seguro, las actividades le resultaron sencillas y agradables, es momento de avanzar a la siguiente semana.

Ahora es tiempo de avanzar con los restantes modelos de orientación e intervención psicopedagógica.



Semana 3

Está a punto de concluir la primera unidad, esto es fantástico, ya ha avanzado tres semanas

Modelo de consulta

Este modelo se lo conoce también como el modelo de demanda, es conocido como un modelo relacional; aquí existen 3 involucrados:

1. **Un consultante:** que no es necesariamente quien tiene la necesidad o el requerimiento directo. Puede ser el docente, un familiar, un amigo y podría convertirse en un mediador
2. **El consultado:** el orientador, psicopedagogo
3. **El destinatario:** quien realmente posee el requerimiento o necesidad, posee características preventivas y de desarrollo

Para poder ampliar la información es necesario recurrir al artículo “[Revisión teórica de los modelos de orientación educativa González-Benito.](#) (2018) de la página 54 hasta la 56.

Modelo de animación sociocultural

Este es un modelo de intervención horizontal, de intervención psicoeducativa comunitaria e intervención directa.

Modelo constructivista de asesoramiento

Procura una interacción en el modelo educativo entre los actores de la institución: docentes, orientadores, asignándoles roles e indicadores que permitan que, este modelo de asesoría dé lugar a la detección de ciertos indicadores para tamizar tempranamente posibles dificultades de los estudiantes al aprender.



Se recomienda que, para profundizar sobre los modelos de orientación e intervención psicopedagógica de lectura al artículo denominado “[Revisión teórica de los modelos de orientación educativa González-Benito.](#) (2018), de las páginas 44 a 54

Le invito a realizar las actividades recomendadas de la semana.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Apreciado estudiante, para desarrollar estas actividades, utilizar un cuaderno de apuntes, el ordenador, y los recursos que considere pertinentes para trabajar, a continuación, se proponen las siguientes actividades:

1. Analice los siguientes REAs.
REA: "Estrategias y modalidades de intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y construcción de prácticas y discursos" Erausquin C., Denegri A., y Michele J. (2014)
REA: "Revisión teórica de los modelos de orientación educativa González-Benito. (2018), de las páginas 44 hasta la 54.
2. De una lectura analítica y comprensiva de las lecturas sugeridas para conseguir alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana, los cuales comprenden la unidad 1 y realice un cuadro descriptivo de los principios de la orientación psicopedagógica.
3. Culmine el cuadro comparativo que inició en la semana 2, además le puede servir para estudiar y prepara sus pruebas.
4. No olvide ir organizando su portafolio.
¡Muy bien!, seguro la actividad le resultó sencilla y agradable.
5. Ahora le invito a culminar la unidad 1 desarrollando la siguiente autoevaluación.



Autoevaluación 1

Conteste verdadero o falso según corresponda la afirmación

1. () El contexto social, político y cultural ha generado poca pertinencia en sistema educativo en Argentina, lo que ha ocasionado que el psicopedagogo o el psicólogo en el campo educativo vea hecha a menos su profesión y de acuerdo a los hechos que se presentan en América Latina podríamos decir que en Ecuador no es la excepción.
2. () Hablando de la historia en la psicología educacional, la masificación de las poblaciones vulnerables provocó la necesidad de incrementar la atención psicopedagógica en el sistema escolar.
3. () La orientación es un proceso que supone una actuación discontinua a lo largo del tiempo y que debe ser brindado específicamente para quienes carecen de problemas de adaptación.
4. () El principio de orientación antropológico dice, es un concepto proveniente de la salud mental y de la teoría de la crisis.
5. () El principio de acción social considera que este se ejecuta en un contexto social determinado, apuntando a su conocimiento y determinación.

Elija un literal como respuesta correcta

6. En un proceso de intervención en el que el orientador o tutor está cara a cara con el orientado o grupo de ellos se la conoce como tipo de intervención:
 - a. Directa-indirecta.
 - b. Interna – externa.
 - c. Individual - grupal.

7. Este tipo de intervención ha sido más habitual en la línea tradicional de Orientación Psicoeducativa, es la llamada:
 - a. Según destinatario: individual-grupal.
 - b. Según ámbito de la intervención: directa-indirecta.
 - c. Según ámbito de la intervención: interna – externa.
8. El modelo de orientación e intervención que involucra una relación terapéutica remedial diádica, cara a cara, asimétrica, en la acción psicopedagógica, psicológica o próxima a la psicoterapia u orientación psicológica es el modelo:
 - a. Modelo de consulta.
 - b. Modelo de programas.
 - c. Modelo clínico o de atención individualizada.
9. Este modelo tiene como características, el ser relacional, ser triádico propiciar un andamiaje por parte del consultor; en la tríada están, tres tipos de agentes: el consultor, el consultante y el destinatario, estas características pertenecen al modelo:
 - a. Modelo de consulta.
 - b. Modelo de programas.
 - c. Modelo clínico o de atención individualizada.
10. Este es un modelo preventivo, e intenta implementar un modelo que contenga indicadores que prevean con anticipación posibles problemas en el aprendizaje de estudiantes, esta característica corresponde al modelo:
 - a. Modelo de programas.
 - b. Modelo constructivista de asesoramiento.
 - c. Modelo sociocultural.

[Ir al solucionario](#)

¡Felicitaciones!

Ha concluido con éxito el estudio de esta semana y la unidad 1
Es momento de avanzar con los siguientes contenidos, continúe con el mismo ímpetu.



Unidad 2. Bases y fundamentos de la planificación de un proyecto de intervención en conflictos

El conflicto

Durante la presente unidad, usted podrá conocer la importancia de revisar el diseño del proyecto psicoeducativo basados en las necesidades de contexto o grupo, para lo cual es importante identificar primeramente las bases y los fundamentos para planificar un proyecto de intervención enfocado en los conflictos basados en el análisis del conflicto.

Recuerde, estimado estudiante, algunos aspectos sobre el término el conflicto. El conflicto ha sido abordado, estudiado desde diferentes perspectivas y enfoques, y perspectivas, podríamos afirmar que históricamente ha existido una tendencia a mirar el conflicto desde una lógica negativa, conflicto esto puede estar ligado a la resolución de este, el cual puede haber tenido un componente negativo o una respuesta violenta.

Esta perspectiva se ha ido transformando desde diferentes estudios y enfoques que nos presentan otras posibilidades de ver el conflicto, Marines Suárez (1996), considera el conflicto como un proceso interaccional que, como tal nace, crece, se desarrolla y puede a veces transformarse, desaparecer y/o disolverse, y otras veces permanece estacionado. A decir de esta autora el conflicto constituye una construcción recíproca entre dos o más partes que pueden ser persona, grupos grandes o pequeños en cualquier combinación, en esta situación predominan interacciones antagónicas sobre las interacciones cooperativas, llegando en algunas ocasiones a la agresión mutua, donde quienes intervienen lo hacen como seres totales con sus acciones, pensamientos, afectos y discursos. Esta autora identifica, de esta manera, la conducta y el afecto como elementos esenciales del conflicto. (Fuquen, 2003)

Entendiéndose que los procesos de socialización generados por la interacción personal originan conflictos y los podemos identificar en todos los grupos humanos. Se producen en las relaciones entre las personas y los grupos (desprecio, agresividad, afán de protagonismo, de poder, de reconocimiento.); por la forma de ser de las personas (problemas

de identidad, tensiones..), por la actitud ante el trabajo y la falta de responsabilidad para asumir las tareas (apatía, desmotivación, envidia) (Pérez & Guzmán, 2011), resulta importante entender el conflicto como un proceso que permite aprendizaje crecimiento que parte de un estado de necesidad e intereses que se configura en un proceso de crecimiento constante (Ayala, 2013).

Esto significa mirar al conflicto desde una perspectiva positiva, posibilitando estrategias, capacidades y habilidades que permitan a los seres humanos un abordaje desde formas no violentas. Es importante conocer sus causas, actores y dinámicas, para poder vislumbrar vías alternativas para su transformación. (Arboleda, Herrera, Prada, 2017), es decir, debe entender que el conflicto es un fenómeno que es parte de la vida de los seres humanos, es inherente como tal a la vida, por lo tanto, en lugar de pensar en eliminar el conflicto, ha de entender a regularlo creativa y constructivamente de una forma no violenta considerándolo como una oportunidad para cambiar. (Adela Durán (2003:23)

La actual conflictividad que experimentamos y percibimos en todos los ámbitos de la vida está siendo abordada desde diferentes enfoques, sociales, políticos, económicos y educativos, ya que preocupa y nos hace reflexionar sobre la necesidad de trabajar fuertemente por el desarrollo de habilidades y destrezas como sociedad para abordarla desde una perspectiva que permita el cambio, la acción y su regulación desde el diálogo y en la colaboración para la prevención y tratamiento de los conflictos. Recordemos que cuando nos enfrentamos ante una situación de conflictos muchas veces hemos identificado y desarrollado habilidades para resolverlo que despiertan nuestra creatividad.

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en las actividades que se describen a continuación:



Actividades de aprendizaje recomendadas

Apreciado estudiante para desarrollar estas actividades, utilizar un cuaderno de apuntes, el ordenador y los recursos que considere pertinentes para trabajar, a continuación, se proponen las siguientes actividades:

1. Lo invito a revisar el REA denominado “Conflictivo como motor de cambio y su impacto en la cultura de Paz (Castro, F., 2018), tiene como objetivo que usted analice la perspectiva del conflicto como motor de cambio y cómo impacta a la construcción de cultura de paz.
Castro Álvarez, F., (2018) “Conflictivo como motor de cambio y su impacto en la cultura de Paz, nº 1, pp. 212, 221. Irene Estudios de Paz y Conflictos Recuperado de: <http://portal.amelica.org/ameli/journal/183/183765006/html/index.html>
2. De una lectura analítica y comprensiva de la lectura sugerida para conseguir alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana, los cuales comprenden el capítulo I.
3. Identifique y escriba las principales ideas e interiorizar las mismas. Una vez que usted ha dado lectura al artículo mencionado, podrá entender la tradicional confrontación entre ideas y términos con relación al conflicto, a fin de explorar su naturaleza, ofrecer soluciones para trascenderlos, analizando la función de estos en contextos organizacionales o sociales.
4. Le invito a revisar las diapositivas sobre **el conflicto y su visión como motor del cambio social**, esto permitirá identificar algunas ideas con mayor claridad.



Semana 5

2.1. El conflicto: factores y tipos de conflictos

Durante la presente unidad usted podrá conocer la importancia de entender el diseño del proyecto psicoeducativo basado en las necesidades del contexto o grupo, para lo cual resulta interesante revisar en el siguiente recurso la identificación de las clases de conflictos, así como sus causas y sus contextos.

[Factores y Tipos de conflictos](#)

Para reforzar lo aprendido, te invitamos a resolver las siguientes actividades. Al completarlas, tendrás la oportunidad de aplicar los conceptos adquiridos y consolidar tu conocimiento de manera práctica. ¡Adelante!



Actividades de aprendizaje recomendadas

Apreciado estudiante para desarrollar estas actividades, utilizar un cuaderno de apuntes, el ordenador y los recursos que considere pertinentes para trabajar, a continuación, se proponen las siguientes actividades:

1. Revise el REA denominado “Los Conflictos y las formas alternativas de resolución”. Fuquen, M., (2003). Tiene como objetivo que usted analice la perspectiva del conflicto como motor de cambio y cómo impacta a la construcción de cultura de paz.

Fuquen Alvarado, M. E., (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Tabula Rasa, (1), 265-278.

2. De una lectura analítica y comprensiva de la lectura sugerida para conseguir alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana, los cuales comprenden la unidad 2.
3. Identificar y escribir las principales ideas e interiorizar las mismas Una vez que usted ha dado lectura al artículo mencionado podrá entender sobre aspectos relacionados con los tipos y causas de los conflictos.
4. Lo invito a revisar diapositivas sobre el [origen del conflicto](#).



Semana 6

Estrategias de resolución de conflictos

Durante la presente semana, usted podrá conocer la importancia de entender el diseño del proyecto psicoeducativo basado en las necesidades de contexto o grupo, para lo cual es importante identificar las estrategias para la resolución de conflictos.

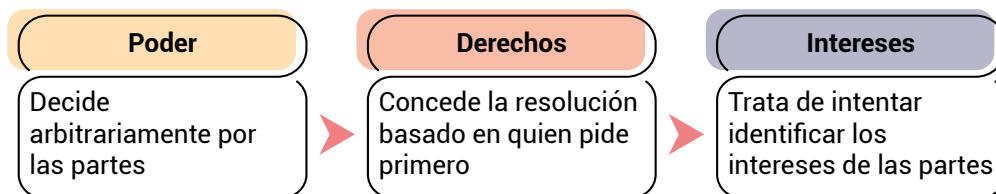
Según el autor Amorós y del Campo (2000) existen diferentes formas de gestionar los conflictos, los autores los agrupan en tres categorías:

- **Acuerdos entre partes:** las partes implicadas en el conflicto se pondrán de acuerdo para buscar una solución de manera consensuada y sin la intervención de otros participantes.

- Dentro de esta categoría podríamos identificar la negociación entre las partes
- **Procesos mediados:** los implicados quieren llegar a un acuerdo, pero no pueden hacerlo por ellos mismos, sugieren la intervención de un tercero neutral, objetivo y externo para que ayude a las partes a llegar a un acuerdo.
 - Se incluye procesos de mediación, facilitación y conciliación.
- **Soluciones de autoridad:** el tercero que interviene con autoridad y de conformidad a su sana crítica resuelve por las partes apegada a normas.
 - Se destaca el juicio, el arbitraje o la decisión de una autoridad

Para entender estas categorías, revise la siguiente figura.

Figura 4.
Categorías de resolución de conflictos



Nota. Adaptado de *Texto Guía Métodos Alternativos Mediación y Resolución de Conflictos* (p. 28), por Moreira, G., 2018, Universidad Técnica particular de Loja.

De conformidad a la figura 2 las formas de resolver el conflicto están basadas en tres elementos: poder, derechos e intereses. Si bien las formas como los seres humanos resuelven los conflictos dependerán de elementos como el contexto, las personas y el problema; estos serían los escenarios ante los cuales podrán ejercer mecanismos y estrategias dirigidos a identificar los intereses de cada parte a fin de que la resolución del conflicto sea percibida como beneficioso para todas las partes.

Según los autores existen aspectos que favorecen y otros, aunque no favorecen la resolución de conflictos, revise lo señalado por los autores.

Tabla 1.

Aspectos que favorecen o no favorecen al conflicto

Aspectos que favorecen	Aspectos que no favorecen
<ul style="list-style-type: none">▪ Humildad: respeto al punto de vista de los demás, aunque no coincide con el propio.▪ Tolerancia y ayuda a los miembros con dificultad de comunicación▪ Autocontrol : paciencia y Buena voluntad para escuchar el punto de vista ajeno Control de la emociones▪ Confianza presuponer la honestidad y la sinceridad de los otros▪ Honestidad: ser francos al expresar las opiniones	<ul style="list-style-type: none">▪ Amonestar: molestar a una persona en público▪ Intolerancia: no respetar la opinión de los demás▪ No controlar las emociones y los sentimientos. Provocar a los demás generando violencia. Alterarse▪ Desconfiar de los otros▪ Falta de veracidad o sinceridad Insultar hiriendo a los demás

Nota. Adaptado de Aprender a convivir: *El conflicto como oportunidad de crecimiento*, por Pérez, Gloria & Pérez María (2011) p. 28, Ministerio de educación.

Reforcemos el aprendizaje resolviendo las siguientes actividades.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Apreciado estudiante, para desarrollar estas actividades, utilizar un cuaderno de apuntes, el ordenador y los recursos que considere pertinentes para trabajar, a continuación, se proponen las siguientes actividades:

1. Revise el REA denominado Los Conflictos y las formas alternativas de resolución. Fuquen, M., (2003)
Fuquen Alvarado, M. E., (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. Tabula Rasa, (1), 265-278.
La revisión de este REA tiene como objetivo que usted analice la perspectiva del conflicto como motor de cambio y cómo impacta a la construcción de cultura de paz.
2. De una lectura analítica y comprensiva de la lectura sugerida para conseguir alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana, los cuales comprenden la unidad 2.
3. Identifique y escriba las principales ideas e interiorizar las mismas.
4. Finalmente, le invito a realizar la siguiente autoevaluación correspondiente a los contenidos del conflicto.



Autoevaluación 2

Selecciona la respuesta correcta.

1. Históricamente, la construcción del concepto de conflicto ha estado asociada con:
 - a. Elementos positivos.
 - b. Elementos negativos.
 - c. No ha sido necesario su abordaje y conceptualización.
2. Los conflictos:
 - a. Son procesos naturales en las relaciones humanas.
 - b. No forma parte de la naturaleza humana.
 - c. Pelea, altercado, riña, disputa.
3. Los conflictos ocurren en:
 - a. Relaciones entre humanos y animales.
 - b. Relaciones entre personas y grupos.
 - c. Ninguna de las anteriores.
4. El conflicto desde una perspectiva positiva significa:
 - a. Entender que el conflicto no puede ser manejado de otra forma que no sea la violencia.
 - b. Habilitar estrategias, capacidades para abordarlos de una forma no violenta.
 - c. Permitir que un tercero decida por las partes.
5. Los conflictos surgen por:
 - a. La información que se ha dado es completa y suficiente.
 - b. Han existido fallas en la comunicación.
 - c. Las personas tienen el mismo carácter y temperamento.

6. El conflicto intrapersonal es:
 - a. Conflicto que ocurre entre dos personas.
 - b. Conflicto que ocurre dentro de cada ser.
 - c. Conflicto que ocurre entre grupos o estados.
7. El conflicto Invisible es:
 - a. El conflicto que existe cuando se ha aprendido a convivir con él.
 - b. Conflicto que se declara y se comenta.
 - c. El que se tiene conciencia, pero no se acude a la familia.
8. Dentro de las formas de gestionar conflictos, el acuerdo de partes es:
 - a. Interviene un tercero que con autoridad decide soluciones de autoridad.
 - b. Intervención de un tercero que ayuda a las partes.
 - c. Las partes implicadas se pondrán de acuerdo.
9. La resolución de conflictos basada en los derechos significa que:
 - a. Trata de intentar identificar los intereses de las partes.
 - b. Decidir arbitrariamente de las partes.
 - c. La resolución se basa en quien posee un derecho.
10. Uno de los aspectos que no favorecen la resolución del conflicto sería:
 - a. Intolerancia, no respetar la opinión de los demás.
 - b. Autocontrol y buena voluntad.
 - c. Honestidad.

[Ir al solucionario](#)



Unidad 3. Desarrollo, aplicación y ejecución de un proyecto de intervención en conflictos

Desarrollo de proyectos

Durante la presente semana usted podrá conocer la importancia de entender el diseño del proyecto psicoeducativo basado en las necesidades de contexto o grupo, para lo cual es importante cómo pensar en el desarrollo, aplicación y ejecución de un proyecto de intervención en conflictos y entender cómo saber planificar, aplicar y evaluar un proyecto psicoeducativo.

Reyes y García (2015), destacan la importancia de reconocer el conflicto en el campo educativo y, con ello, la necesidad de descubrir la perspectiva positiva del conflicto. Esto es, ver el conflicto como una forma de transformar la sociedad y las relaciones humanas para un mejor ejercicio de la democracia.



Es importante destacar que no hay recetas ni fórmulas milagrosas en las propuestas de intervención de conflictos, ya que debemos entender que el conflicto tiene sus propias dinámicas y peculiaridades, lo que implica el estudio del contexto y del conflicto en sí mismo, para generar acciones creativas que permitan su resolución pacífica; por ejemplo, para los autores, la fotografía sirve como una herramienta de intervención para mejorar la convivencia. (Carreño, M., & Rozo García, H. (2020)

El desarrollo de un proyecto de intervención en conflictos implica un proceso sistemático para abordar y resolver un conflicto. Según la *American Psychological Association* (APA; 2020), este proceso incluye definir claramente el problema o conflicto a abordar, establecer objetivos realistas y medibles, y planificar acciones concretas para alcanzarlos la participación activa de las partes involucradas, la asignación de recursos y el monitoreo y evaluación constantes para asegurar el éxito del proyecto. La literatura en el campo de la resolución de conflictos sugiere que es necesario un

enfoque flexible y tener sensibilidad cultural para el éxito de un proyecto de intervención (Jones,2020).

Algunos temas para considerar al definir el desarrollo de un proyecto de intervención en conflictos son:

- a. **Identificación del conflicto:** comprensión detallada del problema y de las partes involucradas. Autores como Begoña (1998) que es importante reconocer los diferentes problemas que surgen en la convivencia daria en clase y los obstáculos que se encuentran para resolverlos.
- b. **Objetivos claros:** establecer objetivos realistas y medibles para abordar el conflicto.
- c. **Plan de acción:** desarrollo de un plan de acción concreto y realista para alcanzar los objetivos.
- d. **Participación de las partes involucradas:** involucramiento de todas las partes interesadas en el proceso de intervención.
- e. **Recursos y presupuesto:** identificación y asignación de los recursos necesarios para la implementación del proyecto.
- f. **Monitoreo y evaluación:** planificación de un proceso de monitoreo y evaluación constante para asegurar el éxito del proyecto.
- g. **Flexibilidad y sensibilidad cultural:** enfoque flexible y sensibilidad cultural para abordar la complejidad de los conflictos.
- h. **Comunicación efectiva:** establecimiento de canales de comunicación claros y efectivos para mantener informadas a todas las partes involucradas.

Es importante tener en cuenta que estos son solo los pasos generales y que el proceso de desarrollo de un proyecto de intervención en conflictos puede variar dependiendo de la naturaleza y gravedad del conflicto en cuestión. Sin embargo, siguiendo estos pasos se puede asegurar un proceso sistemático y efectivo para abordar y resolver conflictos.

Reforcemos el aprendizaje resolviendo las siguientes actividades.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Apreciado estudiante para desarrollar estas actividades, utilizar un cuaderno de apuntes, el ordenador y los recursos que considere pertinentes para trabajar, a continuación, se proponen las siguientes actividades:

1. Revise el REA denominado *El proyecto de intervención*. Stagnaro, D., Da Representação, N. (2012).

Stagnaro, D., Da Representação, N. (2012). *El proyecto de intervención*. En Natale, L. (coord.). En carrera: escritura y lectura de textos académicos y profesionales (pp.157 - 178). Universidad Nacional de General Sarmiento.

La revisión de este REA tiene como objetivo que usted analice la perspectiva del conflicto como motor de cambio y cómo impacta a la construcción de cultura de paz.

2. De una lectura analítica y comprensiva de la lectura sugerida para conseguir alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana, los cuales comprenden el capítulo III.
3. Identificar y escribir las principales ideas e interiorizar las mismas.



Actividades finales del bimestre



Semana 8

Revisión de unidades 1, 2 y 3

Durante esta semana usted podrá abordar con mayor detenimiento los contenidos abordados durante este primer bimestre. Revise la información relativa a las Unidades: I: detección de necesidades y destinatarios de un proyecto psicoeducativo conflicto, II: bases y fundamentos de la planificación de un proyecto de intervención en conflictos y III: desarrollo, aplicación y ejecución de un proyecto de intervención en conflictos

Reforcemos el aprendizaje resolviendo las siguientes actividades.



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Lo invito a revisar el REA denominado Estrategias para desarrollar la convivencia y la paz desde la educación (Carreño, 2020).
Carreño, M., & Rozo García, H. (2020). [Estrategias para desarrollar la convivencia y la paz desde la educación](#). Academia Y Virtualidad, 13(2), 35–56.
2. De una lectura analítica y comprensiva del artículo con el fin de alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana, los cuales comprenden el capítulo III.
3. Identifique y escriba las principales ideas e interior las mismas

La revisión de este REA tiene como objetivo entender la importancia de identificar estrategias para desarrollar la convivencia y la paz desde la educación desde una visión de propuestas de intervención.



Segundo bimestre

Resultado de aprendizaje 2

- Sabe planificar, aplicar y evaluar un Proyecto Psicoeducativo.

Con este resultado de aprendizaje el estudiante estará en la capacidad de elaborar planes y proyectos encaminados a resolver conflictos en el ámbito psicopedagógico.

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



Semana 9

Estimado estudiante, durante estas semanas revisaremos la unidad III desarrollo, aplicación y ejecución de un proyecto de intervención en conflictos con el fin de que usted pueda planificar, aplicar y evaluar un proyecto psicoeducativo. Se ha dividido por semanas cada fase de esta planificación y en la próxima unidad se revisará con el paso a paso del proyecto.

La aplicación del proyecto requiere la implementación efectiva de las acciones planificadas, así como la adaptación y ajuste de las mismas según sea necesario.

La aplicación de un proyecto de intervención en conflictos implica llevar a cabo las acciones previstas en la planificación, utilizando los recursos asignados y coordinando las actividades con las partes involucradas. Algunos de los aspectos importantes a tener en cuenta en la aplicación de un proyecto de intervención en conflictos son:

- **Comunicación efectiva:** la comunicación efectiva es clave para la aplicación exitosa del proyecto, es importante que se establezcan canales claros y efectivos de comunicación con las partes involucradas.

- **Cooperación:** la cooperación de las partes involucradas es esencial para alcanzar una solución efectiva y duradera al conflicto.
- **Participación activa:** es importante fomentar la participación activa de las partes involucradas en el proceso de resolución del conflicto, para que puedan contribuir con sus perspectivas y soluciones. En el enfoque socio afectivo de trabajo se combina la transmisión de la información con la propia vivencia personal para que lograr empatía. Geuz, (2004) destacaba que:
 - Se aprende más cuando el contenido tiene que ver con la vida.
 - Se aprende más cuando se participa activamente.
 - El profesorado tiene un rol distinto, al de facilitador.
 - Se aprende mejor en un ambiente de confianza.
- **Implementación de soluciones:** la implementación de soluciones efectivas y sostenibles es fundamental para resolver el conflicto y prevenir su reaparición en el futuro.
- **Monitoreo y evaluación:** es importante llevar a cabo un monitoreo y evaluación constantes para asegurarse de que el proyecto esté progresando y cumpliendo con los objetivos previstos.

La aplicación exitosa de un proyecto de intervención en conflictos depende de muchos factores, incluyendo la preparación adecuada, la calidad de la planificación, la disponibilidad de recursos y la cooperación y participación activa de las partes involucradas. Sin embargo, siguiendo un enfoque sistemático y efectivo, se pueden abordar y resolver conflictos de manera efectiva.

La ejecución del proyecto

Requiere la participación activa de las partes involucradas, el monitoreo constante del progreso y la evaluación sistemática para asegurar su éxito. Es importante tener en cuenta que la intervención en conflictos puede ser compleja y requiere un enfoque flexible y sensibilidad cultural.

La ejecución de un proyecto de intervención en conflictos se refiere al proceso de llevar a cabo las acciones previstas para resolver un conflicto específico. Algunos de los aspectos importantes a tener en cuenta en la ejecución de un proyecto de intervención en conflictos son:

- **Gestión de recursos:** la gestión efectiva de los recursos, incluyendo el tiempo, el personal y el presupuesto, es fundamental para asegurarse de que el proyecto se complete a tiempo y dentro del presupuesto asignado.
- **Coordinación de actividades:** es importante coordinar las actividades con las partes involucradas para asegurarse de que el proyecto se desarrolle de manera efectiva y sostenible.
- **Implementación de soluciones:** la implementación efectiva de soluciones acordadas es clave para resolver el conflicto y prevenir su reaparición en el futuro.
- **Monitoreo y evaluación:** es importante monitorear y evaluar continuamente el progreso del proyecto para asegurarse de que se cumplan los objetivos y se realice un ajuste necesario.
- **Comunicación y colaboración:** la comunicación y colaboración constantes con las partes involucradas son fundamentales para asegurarse de que el proyecto se desarrolle de manera efectiva y que se alcance una solución sostenible y duradera.

La ejecución exitosa de un proyecto de intervención en conflictos depende de muchos factores, incluyendo la preparación adecuada, la calidad de la planificación, la disponibilidad de recursos y la cooperación y participación activa de las partes involucradas. Sin embargo, siguiendo un enfoque sistemático y efectivo, se pueden abordar y resolver conflictos de manera efectiva.

Ante la posibilidad de aplicar este tipo de estrategias, los educadores deberán recordar que su función no es transmitir un pensamiento ya elaborado, sino crear y facilitar las herramientas necesarias para la elaboración del mismo por parte del educando, es decir, lograr su colaboración y participación completa en el proceso. Enseñar cómo pensar y como analizar un problema.

Paco Cascón, (2006) tomando conciencia de la dificultad que entraña ser coherentes entre lo que se aprende conceptualmente y lo que se vive traducido en actitudes, en el marco de la perspectiva socio afectiva nos propone los siguientes pasos:

- Crear un clima adecuado a través de ejercicios de creación de grupo, confianza y estimación.
- Vivenciar/experimentar una situación, a través de juegos de rol, simulaciones, lecturas vivenciales, etc.
- Realizar una evaluación personal tanto de lo que se ha sentido, como de lo que ha pasado. Se trata de generalizar la discusión, poner en común impresiones, ligarlo a experiencias de vida real.
- A partir de las vivencias personales, recoger y analizar la información pasando a tratar el tema a fondo.
- Buscar un compromiso transformador: qué podemos hacer desde nuestra propia realidad y con los recursos que tenemos para cambiar esa realidad.

Reforcemos el aprendizaje resolviendo las siguientes actividades.



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Revisé el REA denominado. *El proyecto de intervención*. Stagnaro, D., Da Representaçao, N. (2012).
Stagnaro, D., Da Representaçao, N. (2012). El proyecto de intervención. En Natale, L. (coord.). En carrera: Escritura y lectura de textos académicos y profesionales (pp.157 - 178). Universidad Nacional de General Sarmiento.
2. Lo invito a revisar el REA denominado *Resolución Pacífica de Conflictos Guía de recursos y experiencias prácticas para educadores*. Asociación Matiz (2015) Guía duIN! Resolución pacífica de conflictos. Guía de recursos y experiencias prácticas para educadores/as. Asociación Matiz en colaboración con el Servicio de Juventud del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. País Vasco. Recuperado de [enlace](#)
3. Le invito a que realice la siguiente autoevaluación correspondiente a los contenidos de la unidad 3. Desarrollo, aplicación y ejecución de un proyecto de intervención en conflictos.



Autoevaluación 3

Seleccione la respuesta correcta.

1. En el espacio educativo para la resolución de los conflictos se deberá tomar en consideración.
 - a. Identificar los conflictos como fuente negativa dentro del espacio educativo, por lo tanto, hay que evitarlos.
 - b. Descubrir el conflicto como forma de transformar las instituciones educativas.
 - c. Identificar que el conflicto debe ser manejado solo desde las autoridades.
2. El desarrollo de un proyecto de intervención en conflictos es:
 - a. Un proceso puntual para abordar y resolver un conflicto.
 - b. Es una ruta para atender una situación puntual que ha existido.
 - c. Proceso sistémico para abordar y resolver un conflicto.
3. La identificación del conflicto en los proyectos de intervención en conflictos es:
 - a. Proceso de escuchar a terceros sobre lo que piensan del conflicto.
 - b. Establecer objetivos realistas y medibles.
 - c. Comprensión detallada del problema.
4. La participación de las partes involucradas significa que:
 - a. Se debe tener una comprensión detallada del problema o conflicto.
 - b. Se debe considerar involucrar a las personas interesadas en el proceso.
 - c. Es establecer objetivos realistas y medibles.

5. El desarrollo de un proyecto de intervención es:
 - a. Varía dependiendo de la naturaleza y gravedad del conflicto.
 - b. Se utiliza la misma metodología en todos los proyectos.
 - c. No se ve afectado por ningún factor, se desenvuelve siempre con normalidad.
6. La comunicación efectiva es:
 - a. Clave para la aplicación de un proyecto.
 - b. Factor que carece de relevancia para evaluar el proyecto.
 - c. Cooperación de las partes involucradas.
7. La coordinación de actividades en un proyecto significa:
 - a. Gestión efectiva de recursos.
 - b. Establecer estrategias para cumplir lo planificado.
 - c. Implementación de soluciones clave para resolver el conflicto.
8. La ejecución exitosa de un proyecto de intervención en conflictos depende de:
 - a. Un factor elemental, la participación.
 - b. Muchos factores, como: preparación, planificación, recursos.
 - c. Que exista solo recursos suficientes.
9. Los educadores que pretendan hacer propuestas para un proyecto de intervención en conflictos deberán tomar en consideración:
 - a. Establecer condiciones para crear y facilitar herramientas para la elaboración del proyecto con participación.
 - b. Diseñar por ellos mismos las mejores estrategias que ellos consideren pueden servir en el aula.
 - c. Ninguna de las anteriores.

10. Para lograr la implementación de un proyecto de intervención en conflictos, el autor Paco Cascón propone algunas estrategias:
- a. Buscar compromiso transformador.
 - b. Buscar alianzas con organizaciones de la sociedad civil.
 - c. Buscar contactos que nos entreguen recursos.

[Ir al solucionario](#)

¡Felicitaciones!

Ha finalizado con éxito el estudio de esta semana y de la unidad 3 avance al siguiente tema, la asignatura se vuelve cada vez más apasionante.



Unidad 4. Evaluación, principios y características generales. Modelos de evaluación para proyectos de intervención

Bien, el camino recorrido hasta el momento es importante, ahora se analizarán modelos y medios que permitan afrontar y resolver conflictos, así como generar procesos de evaluación de los mismos.



Para iniciar esta unidad se recomienda dar lectura al tema “Medios alternativos para prevenir y afrontar los conflictos en la institución educativa”, desde la página 60 hasta la 116, en donde encontrará una serie de acciones prácticas que le orientará el modelo de intervención y evaluación en resolución de conflictos.

Medios como modelos alternativos para la resolución de conflictos

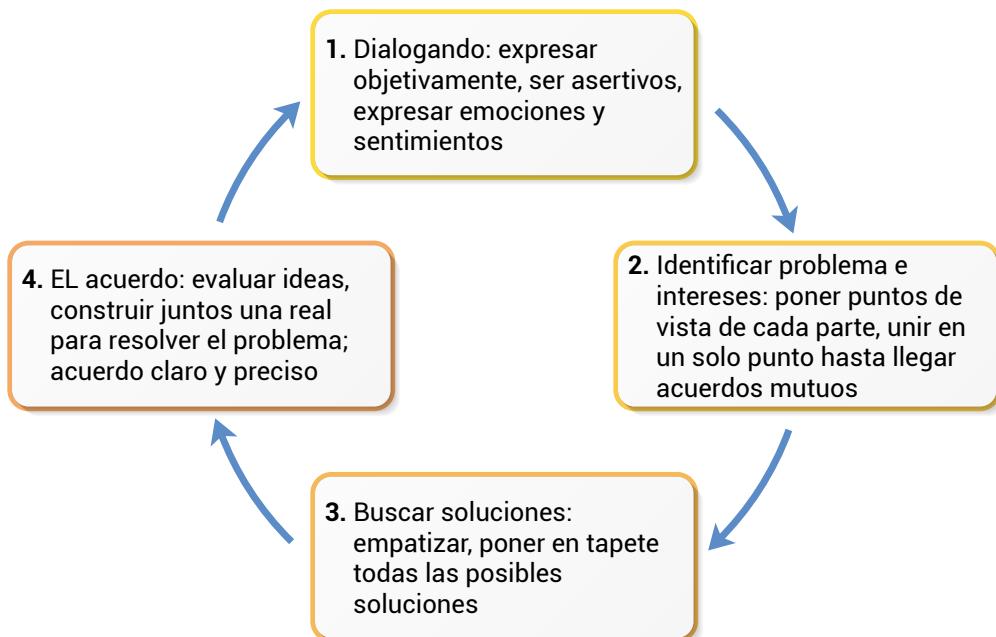
En este apartado se desarrollarán tres medios como modelos de resolución de conflictos con sus propias características, estrategias de intervención y evaluación; esto con el afán de que le sean útiles en el ámbito de aplicación profesional en cualquiera de los ámbitos a desarrollar su profesión en la psicopedagogía: la negociación, la mediación y la construcción del consenso.

4.1. La negociación

La negociación es el acuerdo al cual dos o más personas llegan producto de un proceso conducido por el diálogo, la escucha, los acuerdos, esto se puede decir en términos concluyentes de lo expuesto por los autores de la guía aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas: orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria del Perú.

Para que este proceso sea posible se han de seguir los siguientes pasos tal como se muestra en la figura a continuación:

Figura 5.
Pasos para la negociación



Nota. Zabaleta, L., 2023.

Fuente: Guía aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas: orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria del Perú.

Todo proceso de negociación puede ser exitoso si quienes son parte del conflicto quieren dialogar, quieren resolver el problema, el tema es negociable, no implica sanciones judiciales, existe buen clima en cuanto a las relaciones de los miembros.

Recuerde que es pertinente ampliar la información en la guía sugerida para el estudio de este tema en las páginas anteriormente señaladas.

Reforcemos el aprendizaje resolviendo las siguientes actividades.



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Revisé los siguientes REAs:
REA “[aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas: orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria](#)”. Tiene como objetivo entender la importancia de identificar estrategias para la resolución de conflictos, sus pasos característicos y forma de evaluarlo.

REA “[Estrategias para desarrollar la convivencia y la paz desde la educación. Academia Y Virtualidad de Carreño y Rozo García \(2020\)](#).”
2. De una lectura analítica y comprensiva del artículo con el fin de alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana, los cuales comprenden los temas relacionados con la unidad 4.
3. Identifique y escribe cuáles son los pasos a seguir en el modelo de negociación y quiénes intervienen.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o documento word



Ante una nueva semana de labores académicas es un requerimiento indispensable que se preocupe por estudiar todos los temas relacionados con la unidad cuatro, en este caso corresponderá los que se anclan al modelo de mediación.



Semana 11

4.2. La mediación

Se define la mediación como.

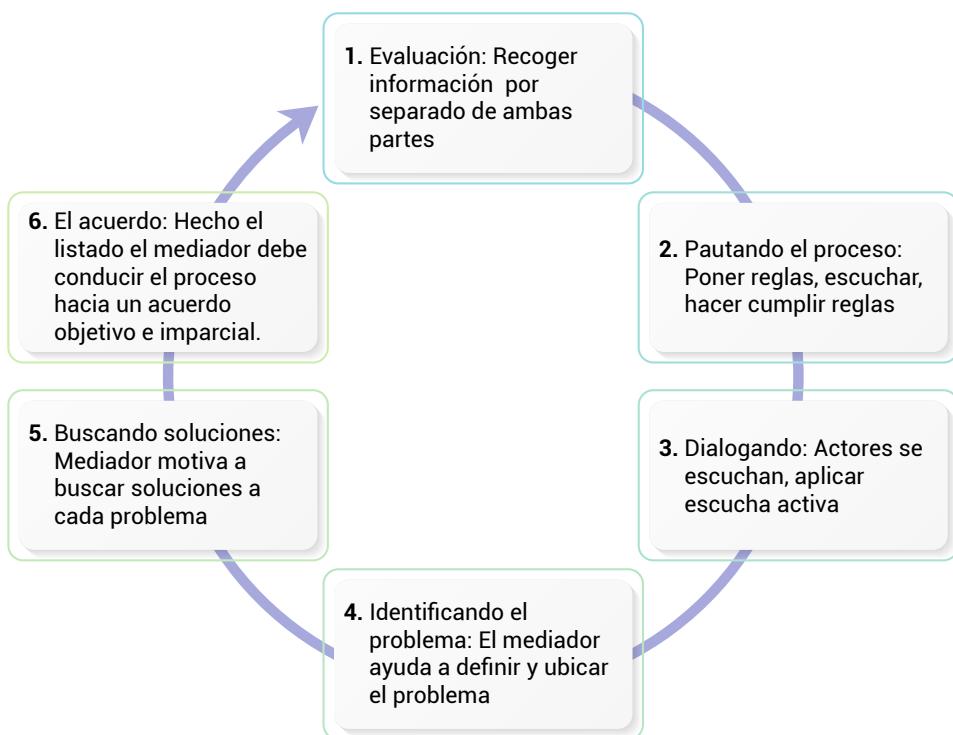
“El proceso mediante el cual los participantes, con la ayuda de una persona o personas neutrales, aíslan sistemáticamente los problemas con el objetivo de encontrar opciones, considerar alternativas, y llegar a un acuerdo mutuo que se ajuste a sus necesidades, sin que haya ganadores o perdedores. (Martínez, Álvarez, Fernández. 2015, p. 337).

Se la conoce como un proceso de negociación con asistencia con características que dan lugar a la resolución de los conflictos de una forma que genere estrategias, empáticas, elevando la capacidad de escucha, tolerancia, tolerancia y respeto.

4.2.1. Los pasos para conducir hacia un modelo mediador

Es fundamental que para poder llevar a cabo un modelo de mediación se sigan los siguientes pasos.

Figura 6.
Pasos para mediación



Nota. Zabaleta, L., 2023.

Reforcemos el aprendizaje resolviendo las siguientes actividades.



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Revisé los siguientes REAs:
REA: "Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas: orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria del Perú" (2013).
La revisión de este REA tiene como objetivo entender la importancia de identificar estrategias para la resolución de conflictos, sus pasos característicos y forma de evaluarlo.
REA "Estrategias para desarrollar la convivencia y la paz desde la educación".
2. De una lectura analítica y comprensiva del artículo con el fin de alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana, los cuales comprenden los temas relacionados con la unidad 4.
3. Identifique cuáles son los pasos a seguir en el modelo de negociación y quiénes intervienen.
4. Realice un cuadro descriptivo con cada uno de los pasos a seguir para llevar a cabo el modelo de mediación, además realice un ejemplo tenga en cuenta el caso que está en la guía.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o documento word



Ante una nueva semana de labores académicas es un requerimiento indispensable que se preocupe por estudiar todos los temas relacionados con la unidad cuatro, en este caso corresponderá los que se anclan al modelo de consenso.

Muy bien, avanza con éxito en la asignatura, la unidad 4 está por terminar.



4.3. El consenso

El consenso puede concebirse con un acuerdo de buena fe con la intención de recoger los aportes de los integrantes de los grupos o instituciones con el objetivo de lograr un objetivo común, como es el llegar a un consenso.

No necesariamente esto puede gustar a todos, o a todos por igual.

Para esto es indispensable, generar un clima adecuado, organizar al grupo, negociar, planificar. Llegar a acuerdos, entre otras estrategias.

4.3.1. Habilidades para la resolución de conflictos

Existen un sin número de habilidades que complementan a las técnicas ya estudiadas para resolver los conflictos, entre estas tenemos, las que se observan en la siguiente infografía.

Habilidades para responder a los conflictos sin violencia

Ha resultado interesante el estudio de las diversas formas, tanto convencionales como no para solucionar conflictos, que todo lo aprendido sea aplicable a los diversos contextos con los que se enfrente en su entorno profesional al convertirse en psicopedagogo o psicopedagoga. Ahora le invito a desarrollar las actividades recomendadas para la semana.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Reforcemos el aprendizaje resolviendo las siguientes actividades.

1. Revisé los siguientes REAs:

REA: Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas: orientaciones para directivos y tutores de primaria y secundaria del Perú (2013). (Recuerde que este documento ya fue descargado).

La revisión de esta REA tiene como objetivo entender la importancia de identificar estrategias para la resolución de conflictos, sus pasos característicos y forma de evaluarlo.

REA Estrategias para desarrollar la convivencia y la paz desde la educación (se sugiere seguir instrucciones del tutor dadas en las tutorías).

2. De una lectura analítica y comprensiva del artículo a fin de alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana (recuerde que este documento ya fue descargado), los cuales comprenden los temas relacionados con la unidad 4 hasta la página.
3. Identifique cuáles son los pasos a seguir en el modelo de consenso y quiénes intervienen.
4. Realice un cuadro descriptivo con cada uno de los pasos a seguir para llevar a cabo el modelo de consenso, además realice un ejemplo tenga en cuenta el caso que está en la guía.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o documento Word

5. Estimados estudiantes, para evaluar los aprendizajes adquiridos sobre esta temática, le invito a desarrollar el cuestionario que a continuación se presenta.



Autoevaluación 4

1. () La negociación es un proceso en el que dos o más personas se comunican directamente mostrando voluntad para dialogar y apertura para escucharse, confiando que construirán un acuerdo que satisfaga a ambas partes.
2. Los pasos del modelo de la negociación son:
 - a. Dialogando, identificación del problema e intereses, búsqueda de soluciones, acuerdo.
 - b. Evaluación, pautaje de proceso, diálogo, identificación del problema, búsqueda de solución, acuerdo.
 - c. Consenso, recolección de aportes, búsqueda de satisfacciones, intereses comunes, consenso.
3. En el modelo de mediación la evaluación es una etapa:
 - a. De recolección de información previo a la mediación.
 - b. De recolección de información al pautar el proceso.
 - c. De recolección de información al buscar las soluciones.
4. () El mediador debe ser en lo posible un sujeto parcial con una de las partes con el fin de favorecer la solución del conflicto.
5. El promover la igualdad de condiciones y el equilibrio del poder mediante estrategias que permitan que los involucrados dispongan del mismo tiempo para expresarse, manejen la misma información y tengan un espacio para expresarse con confianza es un criterio que corresponde al perfil del facilitador de:
 - a. Mediador.
 - b. Consenso.
 - c. Negociación.

6. () En el paso número 6 de la mediación, en el acuerdo los involucrados deben tener ciertas características, entre ellas: ser expresado por escrito, ser claro y sencillo, ser real y concreto, ser total o parcial, ser aceptado por ambos involucrados, y ser ejecutable.
7. Es un proceso en el que dos o más personas se comunican directamente y muestran voluntad y diálogo para la apertura; para escucharse con la confianza de construir un acuerdo a satisfacción a ambas partes por igual y sin presiones, la definición de este concepto corresponde a:
- Mediación.
 - Negociación.
 - Consenso.
8. Implica generar nuevas ideas, conceptos y arribar a acciones que llevan a producir soluciones originales, esta definición corresponde al concepto de:
- Lluvia de ideas.
 - Creatividad.
 - Comunicación asertiva.
9. () La lluvia de ideas es una técnica que bien puede ser utilizada como una técnica alternativa para la resolución de conflictos.
10. () La comunicación puede ser la causa de la solución o el inicio de un conflicto.

[Ir al solucionario](#)



Unidad 5. Elaboración de un proyecto de intervención en conflictos

En la presente y final unidad se revisará la unidad 5 para la elaboración de proyectos de intervención en conflictos, revisando algunas metodologías aplicables con el fin de que usted pueda planificar, aplicar y evaluar un proyecto psicoeducativo. En estas dos próximas semanas debe revisar el paso a paso del proyecto para que pueda desarrollar un proyecto.

5.1. ¿Qué es el proyecto de intervención?

Los proyectos de intervención en conflictos son iniciativas diseñadas para abordar y resolver conflictos sociales, políticos o culturales en una comunidad o región específica. Estos proyectos pueden incluir mediación, diálogo, sensibilización, educación y otras estrategias destinadas a mejorar la comprensión y la resolución pacífica de conflictos Ahlert, I (2007) El objetivo principal de estos proyectos es promover la paz y la justicia social y asegurar que los derechos humanos sean respetados y protegidos.

Existen varios modelos de estructuración de proyectos, el marco lógico es una herramienta que se utiliza para planificar y diseñar proyectos de intervención en conflictos. Este marco ofrece una estructura sistemática para identificar y analizar los problemas, definir objetivos y metas claras, centrado en la orientación hacia los grupos beneficiarios y desarrollar un plan de acción efectivo.

Puede utilizarse en todas las etapas del proyecto: en la identificación y valoración de las actividades que encajen en el marco de los programas país, en la preparación del diseño de los proyectos de manera sistemática y lógica, en la valoración del diseño de los proyectos, en la implementación de los proyectos aprobados y en el Monitoreo, revisión y evaluación del progreso y desempeño de los proyectos (Oregón, 2015).

El marco lógico se compone de cuatro componentes principales:

1. **Identificación del problema:** se identifica el conflicto y se analiza la situación actual para comprender mejor el problema y determinar sus causas y consecuencias.
2. **Definición de objetivos y metas:** se establecen objetivos y metas claras y específicas para la intervención.
3. **Desarrollo de estrategias y actividades:** se desarrollan estrategias y actividades específicas para lograr los objetivos y metas establecidos.
4. **Evaluación y monitoreo:** se monitorea y evalúa el progreso y la efectividad del proyecto, y se realizan ajustes y modificaciones según sea necesario.

El marco lógico permite a los profesionales involucrados en el proyecto de intervención en conflictos tener una visión clara y sistemática de los problemas y objetivos, y desarrollar un plan de acción eficaz y eficiente. Además, el marco lógico ayuda a asegurar que el proyecto esté basado en evidencia y tenga un impacto duradero en la resolución del conflicto.

Ahora iremos revisando por partes algunos de los componentes antes descritos:

5.1.1. Identificación del problema

Los proyectos que presentemos son diseñados, pensados para resolver problemas que presenten nuestros grupos beneficiarios.

Para abordar una situación de conflicto es importante entenderlo y comprenderlo en su dinámica. Una manera de hacerlo es a través del análisis. Para ello presentamos una matriz, mediante la cual podemos identificar los elementos del conflicto de manera conjunta, lo que nos ayudará al análisis de este:

Tabla 2.**Análisis del conflicto**

Conflictos	Detalle
Los actores del conflicto	Se refiere a los protagonistas del conflicto, pudiendo ser individuos o grupos.
El problema / el tema	El asunto en disputa y los temas o aspectos sobre los cuales los actores involucrados quieren manifestarse y que están relacionados con el conflicto.
El poder	Se identifica si hay simetría o asimetría de poder. ¿Cómo es la relación entre las partes involucradas?
Las posiciones	Se refiere a lo que los involucrados quieren, exigen o demandan.
Las necesidades / las intereses	Es la razón o justificación de la posición. Es la respuesta a: ¿Por qué demandan o exigen tal cosa? ¿Qué es lo que quieren satisfacer?
Las actitudes	Identifican las emociones, sentimientos y percepciones que tiene cada una de las partes involucradas respecto al conflicto y respecto al otro.
Los comportamientos	Hacen referencia a cómo están actuando las y los actores involucrados o cómo manejan esta situación conflictiva. ¿Qué estilo de resolución usan: controversial o colaborador.

Nota. Ministerio de Educación de Perú, 2013, (p 75).

En esta fase, que algunos también la incluyen como en la fase de diagnóstico, es una parte integral de un proyecto de intervención en conflictos y se refiere a la evaluación inicial y sistemática de la situación conflictiva. El objetivo de esta fase es comprender la naturaleza y las causas profundas del conflicto, así como identificar a las partes interesadas y determinar su capacidad y disposición para participar en el proceso de resolución. Según la teoría de la intervención en conflictos, la fase de diagnóstico es crucial para el éxito del proyecto, ya que permite a los intervencionistas entender el contexto y las dinámicas subyacentes del conflicto y, por lo tanto, tomar decisiones informadas sobre cómo abordarlo de manera efectiva. (Lederach, J. P. (1997)).

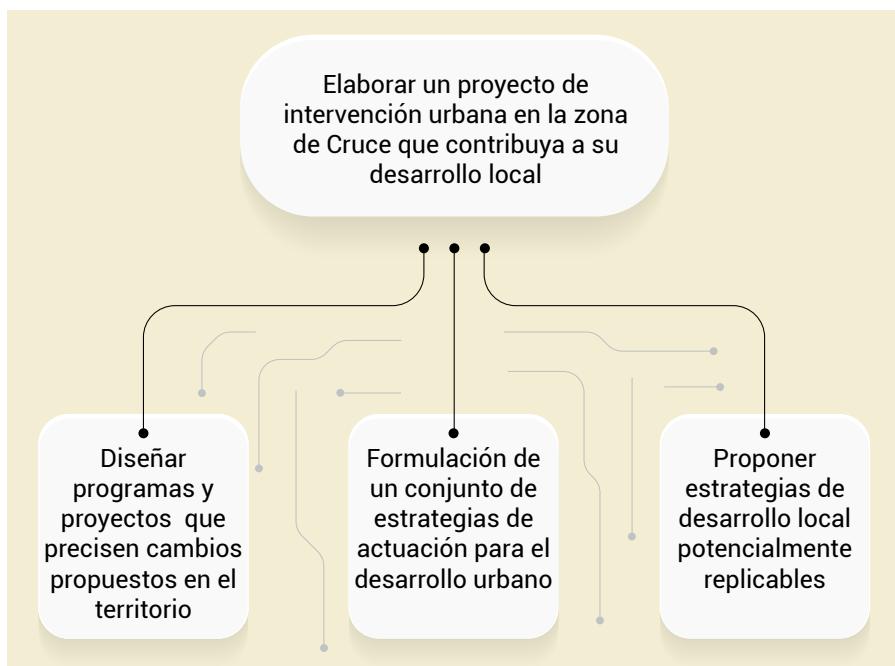
5.1.2. Definición de objetivos

En la fase de definición de objetivos en proyectos de intervención en conflictos es una etapa clave en la que se establecen las metas a largo plazo y las estrategias a corto plazo para abordar y resolver el conflicto. Esta fase implica un análisis cuidadoso de la información obtenida durante la fase de diagnóstico e identificación del problema.

La definición de objetivos es importante porque proporciona una dirección clara y un marco de referencia para la planificación y la implementación de la intervención. También permite a los intervencionistas evaluar el éxito del proyecto y ajustar su enfoque según sea necesario Lederach, (J. P. 1997, pp.6, 7).

Para los autores Stagnaro & Representaco (2003), la formulación de los objetivos generales y específicos del proyecto que surgen del análisis de las necesidades presentado previamente del diagnóstico. Estos objetivos están en relación con la resolución del problema y expresan el logro que se espera alcanzar con la ejecución del proyecto. Los objetivos generales consisten en grandes líneas de acción que orienta el proyecto, mientras que los específicos son lineamientos con mayor grado de concreción.

Figura 7.
Resolución de problemas



Nota. Adaptado de *El proyecto de intervención* (p. 3), por Stagnaro y Representaco, 2003.

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en las actividades que se describen a continuación:



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Lo invito a revisar el REA denominado *El proyecto de intervención*.
Stagnaro, D., Da Representaçao, N. (2012).
- Stagnaro, D., Da Representaçao, N. (2012). *El proyecto de intervención*. En Natale, L. (coord.). En carrera: escritura y lectura de textos académicos y profesionales (pp.157 - 178). Universidad Nacional de General Sarmiento.
2. De una lectura analítica y comprensiva de la lectura sugerida para conseguir alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana, los cuales comprenden la unidad 5.
3. Realice el ejercicio de identificar una situación de conflicto.
4. Trace la ruta de diseñar objetivo general y objetivos específicos de su intervención.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o documento word

Una vez que usted ha dado lectura al artículo mencionado podrá como ir avanzando en el diseño del proyecto de intervención. Esta fase de diagnóstico y definición de objetivos es sumamente para que usted pueda visualizar su ruta de trabajo para la resolución de conflicto.



Semana 14

5.2. Desarrollo de estrategias y actividades

El desarrollo de estrategias y actividades efectivas en proyectos de intervención es crucial para garantizar su éxito y maximizar su impacto. Para ello, es importante considerar tanto las necesidades y desafíos a abordar como las fortalezas y recursos disponibles.

Según un estudio de Kramer y Kress (2010), la planificación y ejecución de proyectos exitosos requieren de un enfoque sistemático y participativo, que

involucre a todas las partes interesadas y permita ajustar las estrategias y actividades a medida que surjan nuevos desafíos u oportunidades.

Además, según el autor Jeffrey Pfeffer (1998), es esencial considerar tanto factores externos como internos en el desarrollo de estrategias y actividades. Los factores externos incluyen aspectos como el entorno económico, político y social, mientras que los factores internos incluyen la cultura organizacional, las capacidades y recursos, y los valores y objetivos de la organización.

- Objetivo General: Analizar la capacidad del Estado ecuatoriano y los desafíos de las instituciones públicas del Sistema Nacional para prevenir y erradicar la violencia, en las tareas de prevención, respuesta y atención a la violencia basada en género contra mujeres
- Objetivo Específico Componente 1: Identificar y analizar literatura y normativa nacional e internacional con relación a los derechos de las mujeres de manera especial en el tema de violencia
- Resultado Objetivo Específico 1: Sistematización de literatura y normativa nacional e internacional con relación a los derechos de las mujeres de manera especial en el tema de violencia

Tabla 3.*Ejemplo de Cuadro de Actividades Marco Lógico*

Nº	Actividades Componente 1:	Fecha inicio	Fecha fin	Nombre Evidencia medio de verificación	Presupuesto	Nombre responsable de la actividad
1	Reunión integrantes del proyecto para inicio de la fase de ejecución	0/0/2023	0/0/2023	No. 1 Reunión/ convocatoria, capturas de pantalla	0	
2	Revisión de literatura científica relevante sobre el tema.	01/11/2023	0/0/2023	No.2Base de datos / documento Excel	0	
3	Revisión de normativa nacional e internacional con relación a los derechos de las mujeres en relación en el tema de violencia.		01/12/2020	No.3 Base de datos / documento Excel	0	Equipo Investigador
5	Sistematización de la información recabada	01/11/2020	01/12/2020	No. 5 Base de datos / documento Excel	0	

Nota. Adaptado de *Proyecto línea base diagnóstica para analizar la violencia contra las mujeres* (p. 3.), por Moreira, G., 2022, UTPL.

Para desarrollar estrategias y actividades efectivas en proyectos de intervención, es necesario considerar un enfoque participativo y sistemático, así como tanto factores externos como internos. En este paso, se elabora un plan detallado de acción que incluya los recursos necesarios, el equipo responsable, los plazos y las estrategias específicas para lograr los objetivos y metas definidos. A continuación, un ejemplo.

Este cuadro constituye una referencia de planificación para el ejecutor de un proyecto desde una perspectiva de Actividades, planificación de actividades, medios de verificación, presupuesto y responsables de la ejecución y seguimiento. El ejemplo descrito en el cuadro corresponde a un proyecto de investigación e intervención desarrollado por el equipo de Investigación de la Cátedra UNESCO de Cultura y Educación para la Paz y el Grupo de

De esta manera, se puede garantizar un proyecto exitoso y maximizar su impacto positivo.

El uso del formato de marco lógico es importante para los proyectos de intervención en conflictos por varias razones:

1. **Claridad y precisión:** el marco lógico proporciona una estructura clara y precisa para el desarrollo de un proyecto de intervención en conflictos, lo que permite a los profesionales involucrados tener una visión clara de los problemas y objetivos.
2. **Comunicación eficiente:** el marco lógico es un lenguaje común que permite a los profesionales y los interesados en el proyecto comunicarse eficientemente y evita confusiones o malentendidos.
3. **Basado en evidencia:** el marco lógico permite una evaluación sistemática de los problemas y la situación actual, lo que asegura que el proyecto esté basado en evidencia y tenga un impacto duradero en la resolución del conflicto.
4. **Transparencia y responsabilidad:** el marco lógico proporciona una base para la transparencia y la responsabilidad, ya que permite a los profesionales y los interesados en el proyecto ver y evaluar los resultados y el impacto del proyecto.

En resumen, el uso del formato de marco lógico es importante para los proyectos de intervención en conflictos porque proporciona una estructura clara y precisa para el desarrollo del proyecto, permite una comunicación eficiente, asegura que el proyecto esté basado en evidencia, permite un monitoreo y evaluación constantes, y fomenta la transparencia y la responsabilidad.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Durante esta semana le invito a realizar las siguientes actividades:

1. Revise el REA denominado *El proyecto de intervención*. Stagnaro, D., Da Representação, N. (2012).

Stagnaro, D., Da Representaçao, N. (2012). El proyecto de intervención. En Natale, L. (coord.). En carrera: escritura y lectura de textos académicos y profesionales (pp.157 - 178). Universidad Nacional de General Sarmiento.

2. A continuación, bajo la misma perspectiva de la semana 14, realice las siguientes actividades:

- Describa las actividades, fechas, medios de verificación y el presupuesto previsto para el desarrollo de su proyecto.
- En el marco de nuestra actividad, le invito a descargar y completar el siguiente ejercicio práctico.

Ejercicio práctico

Objetivo general:						
Objetivo específico componente 1:						
Resultado objetivo específico 1:						
Nº	Actividades componente 1:	Fecha inicio	Fecha fin	Nombre evidencia Medio de verificación	Presupuesto	Nombre responsable de la actividad

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o documento word



Semana 15

Evaluación y difusión

Durante esta última semana de revisión de contenidos ha de centrarse en las últimas fases del proyecto de intervención, la evaluación y difusión.

Evaluación en el formato del marco lógico permite un monitoreo y evaluación constantes del progreso y la efectividad del proyecto, lo que permite realizar ajustes y modificaciones según sea necesario. La evaluación es un paso crucial en el proceso de intervención. Se evalúan los resultados y se hacen ajustes al plan de acción si es necesario para mejorar su efectividad.

La evaluación de los proyectos de intervención en conflictos es un aspecto crucial para determinar su impacto y su eficacia. La evaluación permite a los responsables de los proyectos comprender si se están logrando los objetivos establecidos y si se están utilizando adecuadamente los recursos.

Un estudio reciente publicado en la revista “*International Journal of Peace Studies*” por el autor J. Galtung (2010) destacó la importancia de una evaluación rigurosa en proyectos de intervención en conflictos. Según Galtung, la evaluación debe ser un proceso continuo que permita ajustar la estrategia en función de los resultados obtenidos. Además, Galtung enfatizó que la evaluación debe ser participativa e incluir a todas las partes interesadas, incluidos los actores locales, para asegurarse de que se refleje adecuadamente la perspectiva de todos los interesados.



En conclusión, la evaluación de los proyectos de intervención en conflictos es esencial para mejorar su efectividad y asegurarse de que se estén logrando los resultados deseados. La evaluación debe ser rigurosa, continua y participativa para garantizar un impacto positivo en la resolución del conflicto.

Difusión de resultados

Es importante difundir los resultados y las lecciones aprendidas para asegurarse de que sean útiles y relevantes para otras comunidades y proyectos similares.

La difusión de resultados es un aspecto crucial en cualquier proyecto de intervención, incluidos los proyectos de resolución de conflictos. La difusión permite a los responsables del proyecto compartir los resultados y los aprendizajes obtenidos con una amplia gama de públicos, incluidos los financiadores, los implementadores, los financiadores y, más importante aún, las comunidades afectadas.

Un estudio publicado en la revista “*Journal of Conflict Resolution*” por los autores D. Keats y S. Maxwell (2002) destacó la importancia de la difusión efectiva de los resultados en proyectos de resolución de conflictos. Según los autores, la difusión ayuda a garantizar la transparencia y la rendición de cuentas, y también permite a las comunidades afectadas comprender mejor cómo se están abordando los conflictos y cómo se están logrando los resultados.

Además, Keats y Maxwell señalaron que la difusión debe ser accesible y comprensible para los diferentes públicos, y que debe utilizarse para mejorar la participación y el diálogo en torno a la resolución de conflictos. La difusión también debe ser un proceso continuo que permita a los responsables del proyecto ajustar su estrategia en función de los resultados y los aprendizajes obtenidos.



En conclusión, la difusión de resultados es esencial en proyectos de intervención en conflictos. Debe ser accesible, comprensible y participativa para asegurarse de que se logre un impacto positivo en la resolución del conflicto.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Durante esta semana le invito a realizar las siguientes actividades:

1. Revise el REA denominado Guía para la elaboración y evaluación de proyectos de investigación Morales (2011).
Morales, V., (2011). Guía para la elaboración y evaluación de proyectos de investigación. Revista de Pedagogía, XXXII(91), 131-146.
2. A continuación, bajo la misma perspectiva de la semana 14, realice las siguientes actividades:
 - Describa los medios que utilizará para evaluar y dar difusión de sus resultados.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o documento word

3. Estimados estudiantes, para evaluar los aprendizajes adquiridos sobre esta temática, le invito a desarrollar el cuestionario que a continuación se presenta.



Autoevaluación 5

1. La identificación del problema es:
 - a. Ideados para resolver conflictos que tienen las personas con ellas mismos.
 - b. Diseñados para resolver problemas para los beneficiarios.
 - c. Ninguna de las anteriores.
2. La identificación de actores en el análisis del conflicto corresponde a:
 - a. Identificar las alianzas que las partes tienen con terceros.
 - b. Identificar los protagonistas del conflicto.
 - c. Identificar quién tiene la razón.
3. La definición de objetivos es importante porque:
 - a. Nos proporciona una dirección clara y marco de planificación e implementación.
 - b. Nos proporciona insumos sobre el conflicto que tienen las partes.
 - c. Nos proporciona mecanismos de evaluación del proyecto.
4. Los objetivos generales del proyecto son:
 - a. Son lineamientos con mayor grado de concreción.
 - b. Grandes líneas de acción que orientan el proyecto.
 - c. La forma de monitorear el proyecto.
5. Los objetivos específicos del proyecto son:
 - a. Grandes líneas de acción que orientan el proyecto.
 - b. La forma de monitorear la participación de los actores.
 - c. Son lineamientos con mayor grado de concreción.

6. Los factores externos para el desarrollo de estrategias y actividades incluyen aspectos como:
 - a. Entorno económico, político y social.
 - b. Entorno cultural, social y económico.
 - c. Cultura organizacional, las capacidades y recursos.
7. Los factores internos para el desarrollo de estrategias y actividades incluyen aspectos
 - a. Entorno económico, político y social.
 - b. Cultura, organizacional, las capacidades y recursos, y los valores y objetivos de la organización.
 - c. Cultura y capacidades.
8. La comunicación eficiente en el proyecto es:
 - a. Lenguaje común que permite a los profesionales y los interesados en el proyecto comunicarse.
 - b. Lenguaje incompatible que permite a los profesionales comunicarse.
 - c. Ninguna de las anteriores.
9. La evaluación permite a los responsables de los proyectos comprender
 - a. Si los objetivos establecidos se están cumpliendo, si se están utilizando adecuadamente los recursos.
 - b. Si el diagnóstico se ha cumplido.
 - c. Si el monitoreo funciona.
10. La difusión de resultados es:
 - a. Aspecto poco relevante al momento de evaluar el proyecto.
 - b. Permite compartir los resultados y aprendizajes.

[Ir al solucionario](#)



Actividades finales del bimestre



Semana 16

Revisión de unidades 3, 4 y 5

Durante esta semana, usted podrá abordar con mayor detenimiento los contenidos abordados durante este bimestre revisar la información relativa a las unidades: III: detección de necesidades y destinatarios de un proyecto psicoeducativo conflicto, IV: bases y fundamentos de la planificación de un proyecto de intervención en conflictos y V: elaboración de un proyecto de intervención en conflictos. Realice una revisión de las actividades sugeridas en las semanas 13,14 y 15.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Durante esta semana le invito a realizar las siguientes actividades:

1. Revise el REA denominado *El proyecto de intervención*. Stagnaro, D., Da Representaçao, N. (2012).
Stagnaro, D., Da Representaçao, N. (2012). *El proyecto de intervención*. En Natale, L. (coord.). En carrera: escritura y lectura de textos académicos y profesionales (pp.157 - 178). Universidad Nacional de General Sarmiento.
2. De una lectura analítica y comprensiva de la lectura sugerida para conseguir alcanzar los resultados de aprendizaje de esta semana, los cuales comprenden el capítulo V.
3. Lo invito a revisar y descargar el REA denominado guía para la elaboración y evaluación de proyectos de investigación Morales (2011). Morales, V., (2011). Guía para la elaboración y evaluación de proyectos de investigación. Revista de Pedagogía, XXXII(91), 131-146.



4. Solucionario

Autoevaluación 1		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	V	El contexto social, político y cultural ha generado poca pertinencia en sistema educativo en Argentina, lo que ha ocasionado que el psicopedagogo o el psicólogo en el campo educativo vea hecha a menos su profesión y de acuerdo a los hechos que se presentan en América Latina podríamos decir que en Ecuador no es la excepción.
2	V	Hablando de la historia en la psicología educacional, la masificación de las poblaciones vulnerables provocó la necesidad de incrementar la atención psicopedagógica en el sistema escolar.
3	F	La orientación es un proceso que supone una actuación continua a lo largo del tiempo y que debe ser brindado específicamente para quienes poseen problemas de adaptación.
4	F	El individuo no puede resolver los problemas por sí solo y necesita asistencia organizada socialmente.
5	V	El orientador es un agente de cambio. La intervención es ecológica, se realiza en un contexto social determinado y apunta a su conocimiento y transformación.
6	a	En un proceso de intervención en el que el orientador o tutor está cara a cara con el orientado o grupo de ellos se las conoce como tipo de intervención, directa e indirecta.
7	a	Este tipo de intervención ha sido más habitual en la línea tradicional de orientación psicoeducativa, es la llamada: según destinatario: individual-grupal.
8	c	El modelo de orientación e intervención que involucra una relación terapéutica remedial diádica, cara a cara, asimétrica, en la acción psicopedagógica, psicológica o próxima a la psicoterapia u orientación psicológica es el modelo: Modelo clínico o de atención individualizada.
9	a	Este modelo tiene como características, el ser relacional, ser triádico propiciar un andamiaje por parte del consultor; en la tríada están, tres tipos de agentes: el consultor, el consultante y el destinatario, estas características pertenecen al modelo: modelo de consulta.
10	b	Este es un modelo preventivo, e intenta implementar un modelo que contenga indicadores que prevean con anticipación posibles problemas en el aprendizaje de estudiantes, esta característica corresponde al modelo: modelo constructivista de asesoramiento.

Ir a la
autoevaluación

Autoevaluación 2

Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	b	Históricamente, el concepto de conflicto ha tenido componentes negativos.
2	a	Son procesos naturales consustanciales a la vida de los seres humanos.
3	b	Ocurren en las interacciones de personas y grupos.
4	b	Identificar que podemos desarrollar y habilitar estrategias y capacidades para abordar los conflictos.
5	b	Los conflictos ocurren cuando han existido fallas en la comunicación.
6	b	El conflicto interpersonal es el que ocurre dentro de cada persona.
7	c	El que se tiene conciencia pero no se acude.
8	c	Las partes se pondrán de acuerdo por ellas mismas sin la intervención de un tercero.
9	c	La resolución se basa en quien posee un derecho.
10	a	La intolerancia es un factor que impide la resolución del conflicto.

Ir a la
autoevaluación

Autoevaluación 3		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	b	El espacio educativo debe mirar el conflicto como una oportunidad para las instituciones educativas.
2	c	El desarrollo de un proyecto de intervención de conflictos es un proceso sistémico para abordar y resolver un conflicto.
3	c	La identificación de un proyecto debe tener en consideración una comprensión detallada del problema.
4	b	Se debe considerar involucrar a las personas interesadas en el proceso.
5	a	El desarrollo de un proyecto de intervención varía dependiendo de la naturaleza y gravedad del conflicto.
6	a	La comunicación efectiva es clave para la aplicación de un proyecto.
7	b	Establecer estrategias para cumplir lo acordado.
8	b	Dependerá de muchos factores como: preparación, planificación, recursos.
9	a	Los educadores deben establecer condiciones para crear y facilitar herramientas para elaborar proyectos.
10	a	Una de las estrategias para implementar un proyecto es buscar un compromiso transformador.

Ir a la
autoevaluación

Autoevaluación 4

Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	V	La negociación es un proceso en el que dos o más personas se comunican directamente mostrando voluntad para dialogar y apertura para escucharse, confiando que construirán un acuerdo que satisfaga a ambas partes.
2	a	Dialogando, Identificación del problema e Intereses, búsqueda de soluciones, acuerdo.
3	a	Es la etapa previa a la mediación, se realiza en un espacio libre de interrupción y ruido, aquí el mediador recoge información para identificar el problema desde ambas partes del conflicto.
4	F	El perfil del mediador debe ser neutral e imparcial, no debe tener interés en favorecer a uno u otro.
5	b	El perfil del facilitador del consenso es promover la igualdad de condiciones y el equilibrio del poder mediante estrategias que permitan que los involucrados dispongan del mismo tiempo para expresarse, manejen la misma información y tengan un espacio para expresarse con confianza.
6	V	En el paso número 6 de la mediación, en el acuerdo los involucrados deben tener ciertas características, entre ellas: ser expresado por escrito, ser claro y sencillo, ser real y concreto, ser total o parcial, ser aceptado por ambos involucrados, y ser ejecutable.
7	a	El consenso es: es un proceso en el que dos o más personas se comunican directamente y muestran voluntad y diálogo para la apertura; para escucharse con la confianza de construir un acuerdo a satisfacción a ambas partes por igual y sin presiones.
8	b	La creatividad implica generar nuevas ideas, conceptos y arribar a acciones que llevan a producir soluciones originales.
9	V	La lluvia de ideas es una técnica que bien puede ser utilizada como una técnica alternativa para la resolución de conflictos, ya que se puede lanzar todo tipo de pensamientos que se consideren oportunos para la resolución de problemas.
10	V	La comunicación puede ser la causa de la solución o el inicio de un conflicto.

Ir a la
autoevaluación

Autoevaluación 5		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	b	Diseñados para resolver problemas que enfrentan los beneficiarios.
2	b	Identificar los protagonistas del conflicto.
3	a	Nos proporciona una dirección clara y marco de planificación e implementación.
4	b	Grandes líneas de acción que orientan el proyecto.
5	c	Son lineamientos con mayor grado de concreción.
6	a	Entorno económico, político y social.
7	b	Cultura organizacional, las capacidades y recursos, y los valores y objetivos de la organización.
8	a	Lenguaje común que permite a los profesionales y los interesados en el proyecto comunicarse.
9	a	Si los objetivos establecidos se están cumpliendo, si se están utilizando adecuadamente los recursos.
10	b	Permite compartir los resultados y aprendizajes.

[Ir a la autoevaluación](#)



5. Referencias bibliográficas

- Ayala, G (2013) Análisis del conflicto y la mediación como método de resolución: Redorta y Moore* en Revista Academia & Derecho 4 (7) (79-106) Julio- Diciembre 201
- Ahlert, I (2007) «Ética y Derechos Humanos: principios educacionales para una sociedad democrática», Polis [En línea], 16 Disponible en. URL: <http://journals.openedition.org/polis/4663>
- American Psychological Association. (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.). American Psychological Association.
- Arboleda,Z; Herrera, M &Prada, M (2017) ¿Qué es educar y formar para la paz y cómo hacerlo? Educación y Pedagogía para la Paz – Material para la práctica.
- Asociación Matiz (2015) Guía duIN!: Resolución pacífica de conflictos. Guía de recursos y experiencias prácticas para educadores/as. Asociación Matiz en colaboración con el Servicio de Juventud del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. País Vasco. España.
- Bustos, W. (2009). Memoria de Licenciatura: "Aportes para el desarrollo local de la periferia pobre metropolitana: Proyecto de intervención urbanística en la zona de Cruce Derqui". Los Polvorines: UNGS
- Carreño, M., & Rozo García, H. (2020). Estrategias para desarrollar la convivencia y la paz desde la educación. *Academia Y Virtualidad*, 13(2), 35–56. https://www.researchgate.net/publication/344616996_Estrategias_para_desarrollar_la_convivencia_y_la_paz_desde_la_educacion
- Cascón, F. (2006): “Apuntes sobre educar en y para el conflicto y la convivencia”, Andalucía Educativa, 53 (febrero), 24-27.

Begoña, E.(1998)"Manual de técnicas de modificación y terapia de conducta"
Pirámide. Madrid,

Durán, A. (2003). La agresión escolar en centros de segundo ciclo de la
ESO de Granada capital y su provincia. Tesis doctoral. Universidad de
Granada.

Erausquin C., Denegri A., y Michele J. (2014). Estrategias y modalidades de
intervención psicoeducativa: historia y perspectivas en el análisis y
construcción de prácticas y discursos 1-26 <https://www.aacademica.org/cristina.erausquin/195>

Fuquen Alvarado, M. E., (2003). Los conflictos y las formas alternativas de
resolución. *Tabula Rasa*, (1), 265-278.

Galtung, J. (2010). The evaluation of conflict resolution projects.
International Journal of Peace Studies, 15(1), 1-18.

García-Vita, M., Añaños, F. T. y Medina García, M. (2020). Educación
social escolar en la construcción de cultura y educación para la
paz: propuestas metodológicas de intervención socioeducativa.
Campos en Ciencias Sociales, 8(2), 47-71. doi:<https://doi.org/10.15332/25006681/6012>

González-Benito, A. (2018). Revisión teórica de los modelos de orientación
educativa. *Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE)*, 2(2),
43-60. <https://doi.org/10.32541/recie.2018.v2i2.pp43-60>

Guez (2004): Resolución de conflictos: curriculum para educación
secundaria,

Bilbao, Gatazka Eraldatzeko Unibertsitate-Zentroa - Centro Universitario de
Transformación de Conflictos. Pág. 8

Jones, A. (2020). Desarrollo de un proyecto de intervención en conflictos: Un
enfoque flexible y sensibilidad cultural. *Journal of Conflict Resolution*,
55(2), 123-137.

(Lederach, J. P. (1997). *Building Peace: Sustainable Reconciliation in Divided
Societies*. United States Institute of Peace Press.)

- Keats, D., & Maxwell, S. (2002). The dissemination of conflict resolution project results. *Journal of Conflict Resolution*, 46(2), 223-244.
- Kramer, M., & Kress, G. (2010). Design as intervention. *Journal of Design History*, 23(1), 1-15.
- (Lederach, J. P. (1997). *Building Peace: Sustainable Reconciliation in Divided Societies*. United States Institute of Peace Press.)
- Lewicki, R., Literer, J., Minton, J., & Saunders, D. (1994). *Negotiation*. Illinois: ving Press.
- Ministerio de Educación de Perú (2013) *Tutoría y Orientación. Aprendiendo a resolver conflictos en las instituciones educativas*. Quad graphics perú s.a
- Moreira, G (2022) Proyecto línea base diagnóstica para analizar la violencia contra las mujeres. UTPL.
- Moreira, G (2020) *Guia Virtualizada Mediación y Resolución de Conflictos*. Universidad Técnica particular de Loja. Loja.
- Moreira, G (2018) *Texto Guía Métodos Alternativos Mediación y Resolución de Conflictos*. Universidad Técnica particular de Loja. Loja.
- Suárez, Marinés. (1996). *Mediación: conducción de disputas, comunicación y técnicas*. Paidós. Buenos Aires.
- Pérez, Gloria& Pérez María (2011). *Aprender a convivir: El conflicto como oportunidad de crecimiento*. Narcea
- Pfeffer, J. (1998). Seven practices of successful organizations. *California Management Review*, 40(2), 96-124.
- Reyes, E. y García, S. (2015). Convivencia con conflicto y sin violencia en la escuela: la provención como estrategia de paz. *Ra Ximhai*, 11(1), 19-32. Recuperado de <https://www.reda lyc.org/pdf/461/46139401001.pdf>. doi: <https://doi.org/10.35197/rx.11.01.2015.01.et>
- Rojas Valladares, A. L., Domínguez Urdanivia, Y., Torres Zerquera, L. C., & Pérez Egües, M. A. (2020). El proceso de intervención psicopedagógica en el ámbito educativo. *Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas*, 3(2), 45-51.



6. Recursos

El conflicto y su vision como motor del cambio social

The background features a dark blue circular pattern with light blue dashed concentric circles and small white dots with '+' signs. The UTPL logo is in the top left corner.

Semana 4: El conflicto y su visión como motor del cambio social

Componente : Diseño de Acciones Formativas para la Intervención en Conflictos

soy+ utpl

Definiciones del conflicto

- La tendencia humana natural a resolver el conflicto eligiendo entre dos posturas opuestas, puede liberar del desorden interno, aunque no revela la verdad más profunda...La verdad no es estática, como una respuesta, sino dinámica como una relación. No es un resultado, sino un proceso...La realidad no es lo uno ni lo otro, sino la interacción vital entre ambos" Brian Muldoon.
- Los conflictos son la exteriorización de desacuerdos, por tanto son naturales en las relaciones humanas porque cada persona tiene derecho a tener su propia identidad, a desarrollar su propia personalidad y a expresarse libremente.

soy+ utpl

Funciones del conflicto

- Con frecuencia el conflicto es necesario para mantener las relaciones. Si no se cuenta con los mecanismos para retirar la hostilidad de unos a otros, y para expresar su desacuerdo, los miembros del grupo pueden sentirse abrumados y reaccionar con la separación.
- Estos medios de válvula de seguridad ayudan a conservar el sistema, evitan los conflictos que de otra manera serían probables o reducen sus efectos destructores, disminuye la presión ejercida con ánimo de cambiar el sistema y afrontar las condiciones cambiantes, acumulando la tensión en el individuo creando posibilidades de una detonación negativa.

soy+ utpl

El conflicto como motor de cambio

- Para que el conflicto sea el motor del cambio es necesario diseñar estrategias después de haberlo analizado, de acuerdo a la categoría o material del conflicto así como las posibles consecuencias que se generarían el uso de la estrategia diseñada.
- Tomando en cuenta después del análisis la evolución del conflicto: La Prevención, Resolución y Contención, los roles de cada una de las partes en conflicto, enumeraremos y se advierten tres etapas, como el ejercicio para hacer del conflicto una oportunidad de cambio y tomar en cuenta que generalmente las diferencias son naturales de conflicto en las relaciones humanas (Wraith, 2013).

El conflicto como motor de cambio

- La evolución del conflicto se advierte tres etapas, donde se observa que **si el conflicto no se previene, este estalla en una lucha de poder**, la opción es resolverlo, ahora **bien si no se previene o se resuelve** se puede contener esa lucha de poder, con el fin de disminuir las posibilidades de que cruce la línea de la destrucción y la violencia señala el autor que contener si es necesario y resolver si es posible; **en definitiva lo mejor es prevenir**.

Transformación positiva de los conflictos

- En cuanto a la resolución y transformación de los conflictos, la gran mayoría de los autores consultados coinciden en su estudio de la doctrina del conflicto generalmente los conflictos se generan por una **deficiente comunicación**.
- Por lo tanto debe elaborarse un **mapa del conflicto** para poder descifrar y realizar un diagnóstico del mismo teniendo que determinar las posturas, intereses y necesidades de las partes, además observar las percepciones ya que cada una de las partes ha tiene creado un patrón de conducta en la que con sus vivencias o experiencias, costumbres,, valores, religión, ideología y hasta el equipo deportivo de su preferencia, asumiendo ambas partes desde su propia perspectiva que cada uno por su lado tienen la razón, es su verdad.

Origen del Conflicto

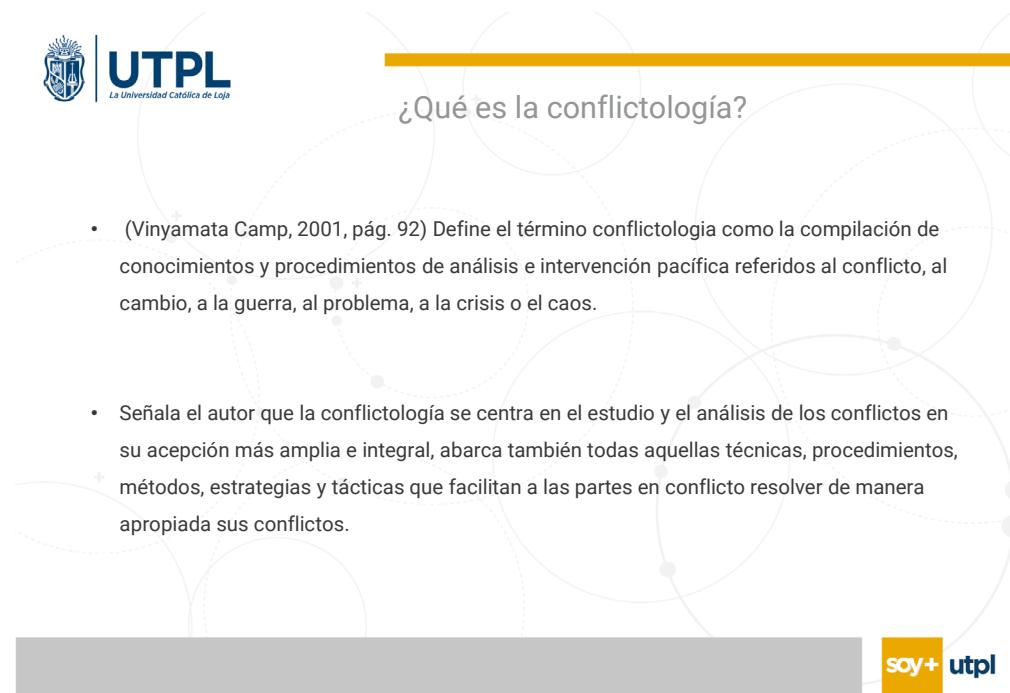


UTPL
La Universidad Católica de Loja

Semana 5: El origen del Conflicto

Componente : Diseño de Acciones Formativas para la Intervención en Conflictos

soy+ utpl



UTPL
La Universidad Católica de Loja

¿Qué es la conflictología?

- (Vinyamata Camp, 2001, pág. 92) Define el término conflictología como la compilación de conocimientos y procedimientos de análisis e intervención pacífica referidos al conflicto, al cambio, a la guerra, al problema, a la crisis o el caos.
- Señala el autor que la conflictología se centra en el estudio y el análisis de los conflictos en su acepción más amplia e integral, abarca también todas aquellas técnicas, procedimientos, métodos, estrategias y tácticas que facilitan a las partes en conflicto resolver de manera apropiada sus conflictos.

soy+ utpl



- Fisas (2001, pág. 30), define conflicto como un proceso interactivo que se da en un contexto determinado. Es una construcción social, una creación humana, diferenciada de la violencia (puede haber conflictos sin violencia, aunque no violencia sin conflicto), que puede ser positivo o negativo según cómo se aborde y termine, con posibilidades de ser conducido, transformado y superado.
- Entelman (2002, pág. 173) como un proceso dinámico, sujeto a la permanente alteración de todos sus elementos. A medida que se desarrolla su devenir cambian las percepciones y las actitudes de los actores que, en consecuencia, modifican sus conductas, toman nuevas decisiones estratégicas sobre el uso de los recursos que integran su poder y, a menudo, llegan a ampliar, reducir, separar o fusionar sus objetivos.



- Entiéndense que los procesos de socialización generados por la interacción personal originan conflictos y los podemos identificar en todos los grupos humanos.
- Se producen en las relaciones entre las personas y los grupos (desprecio, agresividad, afán de protagonismo, de poder, de reconocimiento.); por la forma de ser de las personas (problemas de identidad, tensiones..) por la actitud ante el trabajo y la falta de responsabilidad para asumir las tareas (apatía, desmotivación, envidia) (Pérez & Guzmán, 2011)

- Resulta importante entender el conflicto como un proceso que permite aprendizaje crecimiento que parte de un estado de necesidad e intereses que se configura en un proceso de crecimiento constante (Ayala, 2013). Esto significa mirar al conflicto desde una perspectiva positiva posibilitando estrategias, capacidades y habilidades que permitan a los seres humanos un abordaje desde formas no violentas.
- Es importante conocer sus causas, actores y dinámicas, para poder vislumbrar vías alternativas para su transformación. (Arboleda,Herrera,Prada 2017) Es decir debe entender que el conflicto es un fenómeno que es parte de la vida de los seres humanos es inherente como tal a la vida por lo tanto en lugar de pensar en eliminar el conflicto, ha de entender a regularlo creativa y constructivamente de una forma no violenta considerándolo como una oportunidad para cambiar. (Adela Durán (2003:23)

Origen del Conflicto

- **Subjetividad de la percepción:** los seres humanos captan y se mira el mundo y las situaciones de conflicto de una manera diferente aun cuando están mirando lo mismo.
- **Fallas de la comunicación:** La comunicación es fundamental en las relaciones diarias que mantenemos las personas y mucho más en el momento de entender el conflicto. Se necesita establecer una comunicación assertiva con la otra parte a fin de poder entender su visión con relación al conflicto a fin de que el proceso pueda desarrollarse de manera efectiva. (Moreira,2020)
- **Desproporción entre las necesidades y satisfactores** el mundo actual nos plantea antelógicas que generan desigualdad entre los integrantes de la sociedad estos pueden ser sobre diferentes tipos de recursos.

Origen del Conflicto

- **Información incompleta**: cuando en el conflicto intervienen terceras partes que solo conocen una versión de los hechos:
- **Interdependencia**: Hay que tener en cuenta la sobreprotección y dependencia como fuentes de dificultades
- **Presiones que causan frustración**: Han existido compromisos que no permiten dar cumplimiento a todo generando una situación que desencadena conflictos
- **Diferencias de carácter**: Todos los seres son diferentes en sus formas de ser, pensar y actuar lo que conlleva a desacuerdos