



**UTPL**  
*La Universidad Católica de Loja*

**Modalidad Abierta y a Distancia**

# Prácticum I

**Guía didáctica**

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Referencias  
bibliográficas



Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Departamento de Economía

## Prácticum I

### Guía didáctica

Carrera	PAO Nivel
▪ Administración Pública	IV

**Autora:**

Vásquez Romero Diana



Asesoría virtual  
[www.utpl.edu.ec](http://www.utpl.edu.ec)

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Referencias  
bibliográficas

## Universidad Técnica Particular de Loja

### Prácticum I

#### Guía didáctica

Vásquez Romero Diana

### Diagramación y diseño digital:

Ediloja Cía. Ltda.

Telefax: 593-7-2611418.

San Cayetano Alto s/n.

[www.ediloja.com.ec](http://www.ediloja.com.ec)

[edilojacialtda@ediloja.com.ec](mailto:edilojacialtda@ediloja.com.ec)

Loja-Ecuador

ISBN digital - 978-9942-25-872-4



Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual  
4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

Usted acepta y acuerda estar obligado por los términos y condiciones de esta Licencia, por lo que, si existe el incumplimiento de algunas de estas condiciones, no se autoriza el uso de ningún contenido.

Los contenidos de este trabajo están sujetos a una licencia internacional Creative Commons **Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 (CC BY-NC-SA 4.0)**. Usted es libre de **Compartir** — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. **Adaptar** — remezclar, transformar y construir a partir del material citando la fuente, bajo los siguientes términos: **Reconocimiento-** debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante. **No Comercial-** no puede hacer uso del material con propósitos comerciales. **Compartir igual-** Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original. No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

29 de septiembre, 2020

# Índice

<b>1. Datos de información.....</b>	<b>8</b>
1.1. Presentación de la asignatura .....	8
1.2. Competencias genéricas de la UTPL .....	8
1.4. Competencias específicas de la carrera .....	9
1.5. Problemática que aborda la asignatura .....	9
<b>2. Metodología de aprendizaje.....</b>	<b>10</b>
<b>3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje.....</b>	<b>12</b>
<b>Primer bimestre .....</b>	<b>12</b>
Resultado de aprendizaje 1 .....	12
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje .....	12
<b>Semana 1 .....</b>	<b>12</b>
<b>Unidad 1. Caso Sector Público No.1 .....</b>	<b>13</b>
1.1. Plan RUPAY de prevención y respuesta para incendios forestales .....	13
1.2. Actividades.....	15
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	16
<b>Semana 2 .....</b>	<b>17</b>
1.3. Metodología de Evaluación: .....	17
1.4. Lecciones, claves y recomendaciones.....	19
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	20
<b>Semana 3 .....</b>	<b>21</b>
<b>Unidad 2. Caso Sector Público No.2 .....</b>	<b>21</b>
2.1. ARCSA, por un Ecuador Emprendedor y la disminución de la tramitología.....	21
2.2. Actividades.....	23

Actividades de aprendizaje recomendadas .....	23
<b>Semana 4 .....</b>	<b>24</b>
<b>2.3. Metodología.....</b>	<b>24</b>
<b>2.4. Lecciones claves y recomendaciones .....</b>	<b>27</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	27
<b>Semana 5 .....</b>	<b>29</b>
<b>Unidad 3. Caso Sector Público No.3 .....</b>	<b>29</b>
<b>3.1. Gestión Del Patrimonio Natural en el Distrito         Metropolitano de Quito: subsistema metropolitano de         áreas naturales protegidas.....</b>	<b>29</b>
<b>3.2. Actividades.....</b>	<b>31</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	31
<b>Semana 6 .....</b>	<b>33</b>
<b>3.3. Metodología de Evaluación: .....</b>	<b>33</b>
<b>3.4. Lecciones claves y recomendaciones.....</b>	<b>34</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	34
<b>Semana 7 .....</b>	<b>36</b>
<b>Unidad 4. Caso Sector Público No.4 .....</b>	<b>36</b>
<b>4.1. ECUAPASS: Automatización de los procesos de         comercio exterior.....</b>	<b>36</b>
<b>4.2. Actividades.....</b>	<b>38</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	39
<b>Semana 8 .....</b>	<b>40</b>
<b>4.3. Metodología de Evaluación: .....</b>	<b>40</b>
<b>4.4. Lecciones claves y recomendaciones .....</b>	<b>41</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	41

<b>Segundo bimestre .....</b>	<b>43</b>
<b>Semana 9 .....</b>	<b>43</b>
<b>Unidad 5. Caso Sector Público No.5 .....</b>	<b>43</b>
<b>5.1. Registro en línea y asignación del número único de identificación del nacido vivo mediante la implementación del aplicativo “REVIT” en establecimientos del Sistema Nacional De Salud .....</b>	<b>43</b>
<b>5.2. Actividades.....</b>	<b>45</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	46
<b>Semana 10 .....</b>	<b>47</b>
<b>5.3. Metodología de Evaluación: .....</b>	<b>47</b>
<b>5.4. Lecciones claves y recomendaciones .....</b>	<b>48</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	49
<b>Semana 11 .....</b>	<b>50</b>
<b>Unidad 6. Caso Sector Público No.6 .....</b>	<b>50</b>
<b>6.1. APRENDAMOS: una oportunidad para superarnos.....</b>	<b>50</b>
<b>6.2. Actividades.....</b>	<b>52</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	53
<b>Semana 12 .....</b>	<b>54</b>
<b>6.3. Metodología de Evaluación: .....</b>	<b>54</b>
<b>6.4. Lecciones claves y recomendaciones .....</b>	<b>55</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	56
<b>Semana 13 .....</b>	<b>57</b>
<b>Unidad 7. Caso Sector Público No.7 .....</b>	<b>57</b>
<b>7.1. Orquesta sinfónica infanto juvenil del cantón Guaranda provincia de Bolívar .....</b>	<b>57</b>

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Referencias  
bibliográficas

7.2. Actividades.....	59
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	60
Semana 14 .....	61
7.3. Metodología de Evaluación: .....	61
7.4. Lecciones claves y recomendaciones .....	62
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	63
Semana 15 .....	64
Unidad 8. Caso Sector Público No.8 .....	64
8.1. Gestión integral de residuos y desechos sólidos en el Pueblo Cañari, a través del Mancomunamiento de GAD municipales de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal .....	64
8.2. Actividades.....	66
Semana 16 .....	68
8.3. Metodología de Evaluación: .....	68
8.4. Lecciones claves y recomendaciones .....	70
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	72
4. Referencias bibliográficas .....	73

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Referencias  
bibliográficas

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Referencias bibliográficas](#)

## 1. Datos de información

### 1.1. Presentación de la asignatura



### 1.2. Competencias genéricas de la UTPL

Estimado estudiante, la Universidad Técnica Particular de Loja direcciona el aprendizaje educativo a través del desarrollo de competencias que se adquieren con la superación de créditos y horas académicas. Dichas competencias pueden ser entendidas como el conjunto de actitudes, habilidades y conocimientos, que se deben incorporar para la profesionalización en el área escogida.



Las competencias genéricas de la UTPL son:

1. Vivencia de los valores universales del Humanismo +de Cristo.
2. Comunicación oral y escrita.
3. Orientación a la innovación y a la investigación.
4. Pensamiento crítico y reflexivo.
5. Trabajo en equipo.
6. Comunicación en inglés.
7. Compromiso e Implicación Social.
8. Comportamiento ético.
9. Organización y planificación del tiempo

Por su parte, las competencias específicas son propias a cada titulación, aportan la cualificación específica para la profesión, dándole consistencia social y profesional al perfil formativo.

#### 1.4. Competencias específicas de la carrera

Conoce y aplica los principios de la gestión y la política pública en las instituciones del sector público; y ejecuta técnicas administrativas que mejoren la administración pública, con el propósito de servir a la ciudadanía de manera eficiente y eficaz.

#### 1.5. Problemática que aborda la asignatura

- Incipiente gestión administrativa en las instituciones y empresas públicas.
- Escasez de mecanismos e instrumentos para mejorar la eficiencia de la prestación de bienes y servicios públicos.



## 2. Metodología de aprendizaje

La metodología que se utilizará en esta asignatura para que el estudiante alcance los resultados de aprendizaje, es la metodología de aprendizaje por indagación. Esta metodología busca que se contraste el conocimiento científico proporcionado por el docente aprendido y con esto, el estudiante deberá investigar y contrastar la información (casos de estudio) a través de las lecturas, problemas y actividades que el profesor recomiende y también por medio de la participación en los foros, chat y evaluaciones planificadas dentro de la asignatura.

Existen actividades y recursos en toda la guía, los cuales les permitirán indagar, comprobar la información, conocimientos adquiridos en cada unidad de estudio. Así mismo, usted podrá realizar una “breve” evaluación del éxito de cada caso, esto lo podrá realizar mediante una ficha técnica (punto 3 de la guía virtualizada) al final de la guía, esta le servirá para poder tener un acercamiento más profundo, desde una perspectiva más crítica de los puntos más relevantes de cada caso de estudio presentado en esta guía. Es importante mencionar que, para poder desarrollar esta ficha, es necesario revisar los casos de estudios completos, los cuales están disponibles como recurso en la plataforma CANVAS<sup>1</sup>. Así mismo debe tomar en cuenta la guía didáctica “**LA GESTION PÚBLICA EN ECUADOR. ESTUDIOS DE CASO**” en donde se encuentran un análisis de los casos de estudio antes mencionados.

<sup>1</sup> Los casos de estudio son tomados del trabajo realizado por parte de los docentes de la UTPL.

Por último, es necesario que el estudiante comprenda que el docente es un mediador del proceso de aprendizaje, por lo tanto, es el estudiante quién debe desarrollar el proceso de indagación para comprobar los conocimientos impartidos por el docente.

[Índice](#)[Primer  
bimestre](#)[Segundo  
bimestre](#)[Referencias  
bibliográficas](#)

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Referencias bibliográficas](#)

### 3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje



#### Primer bimestre

##### Resultado de aprendizaje 1

Conoce las buenas prácticas aplicadas en el sector público.

#### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



#### Semana 1



## Unidad 1. Caso Sector Público No.1

### 1.1. Plan RUPAY de prevención y respuesta para incendios forestales

La buena práctica del Gobierno Autónomo Descentralizado de Cotacachi tiene el nombre de RUPAY, el cual significa fuego en el lenguaje Quichua, esta iniciativa del GAD Municipal se basa en la ejecución de un plan de prevención contra incendios forestales con la participación de actores públicos y de la ciudadanía.

#### Antecedentes

De acuerdo a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales de México (2017) se estima que, en todo el mundo, el 99% de los incendios forestales son consecuencias de la intervención del ser humano, lo que provoca afectaciones en su bienestar económico, social y, principalmente, ambiental, debido a los incendios forestales.

En lo que respecta a Ecuador y específicamente al Cantón Cotacachi, en el 2013 registró el mayor número de incendios de todos los cantones del país, en donde el promedio anual de extensiones afectadas por incendios forestales alcanzó las 1000 hectáreas. (Jiménez, 2019)

Dada esta situación, un año más tarde, el Gobierno Autónomo Descentralizado de Cotacachi propone la iniciativa “RUPAY” la cual constituye una medida de prevención de incendios, y promotor de

la conservación de los recursos naturales y también un medio para fortalecer la relación entre la comunidad con el territorio y con su entorno.

## Contexto

La iniciativa, Plan Rupay nace como un proyecto innovador para contrarrestar los efectos causantes de los incendios forestales con participantes: entidades Públicas y privadas. El Plan Rupay marca un antes y un después en el Cantón Cotacachi, desde su implementación ha logrado disminuir en un 712%<sup>1</sup> los incendios forestales en Cotacachi y en sus alrededores, aspecto que le ha merecido el reconocimiento como Practica Ejemplar en Ecuador, dentro de la categoría Gestión de Riesgos, en el año 2017, otorgado por la corporación Líderes para Gobernar.

Un factor clave del éxito del proyecto es la participación del Concejo de Seguridad Ciudadana y Gestión de Riesgos, en la planificación, organización y desarrollo de acciones preventivas y de monitoreo de los incendios. A la par de la participación del Concejo, intervinieron también el Cuerpo de Bomberos, Policía Nacional, la Asamblea de Unidad Cantonal de Organizaciones Campesinas Indígenas de Cotacachi y comunidades campesinas de las zonas altas del cantón Cotacachi.

El éxito de la buena práctica o práctica ejemplar se evidenció en toda la estructura y planificación del plan Rupay, el cual ha conformado 5 componentes principales para que su accionar sea el correcto y adecuado.

1. Análisis de la amenaza de incendios forestales,
2. Líneas estratégicas para la prevención de incendios forestales,
3. Líneas estratégicas para el monitoreo y alerta,
4. Líneas estratégicas para preparación de la respuesta,
5. Respuesta ante incendios forestales.

<sup>1</sup> Según datos proporcionados por el Municipio de Cotacachi en el 2018.

Componente 1: Busca examinar la amenaza relacionada desde los espacios de recurrencia y sus diferentes factores de causalidad.

Componente 2: Está constituida por 4 fases, *Preparación y sensibilización, Comunicación e información, Mitigación y Control preventivo*.

Componente 3: Engloba todas las actividades de vigilancia de sectores susceptibles a incendios forestales para la detección temprana y control de conatos de incendios forestales, con el fin de evitar su propagación.

Componente 4: Busca mejorar los mecanismos de organización interinstitucional, capacitación y entrenamiento del personal de apoyo para trabajar en conjunto con el Cuerpo de Bomberos del Cantón.

Componente 5: Está orientado a brindar la respuesta de las instituciones en el terreno, de tal manera que las operaciones se realicen de manera coordinada y segura de acuerdo a las orientaciones técnicas emitidas por la institución competente en el control y extinción de incendios.

## 1.2. Actividades

A continuación, se presentan un grupo de preguntas que debe responder con la finalidad de profundizar el tema de la buena práctica. Se recomienda revisar el caso de estudio completo de la práctica ejemplar.

1. ¿Cuál ha sido el propósito fundamental de la implementación de esta iniciativa por parte del GAD Municipal?
2. ¿Qué papel tienen las autoridades y la ciudadanía dentro del desarrollo de esta iniciativa?

3. Dentro de los objetivos de Desarrollo Sostenible, identifique ¿Cuál de estos se relaciona con esta iniciativa y con su meta respectiva? Posterior a esto, argumente o explique en que se basa la relación entre ambas partes.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Una vez revisado el primer caso de estudio, realice una lectura comprensiva de toda la práctica ejemplar “Plan Rupay” y llene la ficha que se adjunta al final de la guía, la cual tiene como fin identificar los objetivos, metas, herramientas, logros adversidades y demás puntos fundamentales.
- Tome en consideración el documento: “[Sistemas de buenas prácticas en desarrollo económico local. Una revisión preliminar de la experiencia](#)” y revise las pautas para identificar una buena práctica y con base en esto, explique si el “Plan Rupay” se lo puede considerar como buena práctica bajo estos pasos o requisitos.
- Tome en consideración el documento: “[Guía técnica en prevención y control de incendios forestales](#)” identifique los pasos que se deben realizar para prevenir y controlar incendios, posterior a ello compare con las fases establecidas en el Plan Rupay y emita sus conclusiones respecto a los aspectos a favor y en contra de la buena práctica.



- Le sugiero revisar el siguiente [documental](#) para entender a profundidad el caso de los incendios forestales.



## Semana 2

### 1.3. Metodología de Evaluación:

Para la evaluación de la práctica ejemplar se utilizó una metodología que contenía seis fases que incluye instrumentos cualitativos y cuantitativos

1. **Revisión bibliográfica:** Se tomó como fuente principal al Plan Rupay 2016, en donde se detallan los objetivos macro del Plan.
2. **Indicadores e índice cumplimiento:** Se propusieron 33 indicadores y se planteó la construcción de un índice de cumplimiento en función de la percepción de actores claves.
3. **Selección de actores claves:** Selección de los actores directos e indirectos que participaron en el desarrollo del plan.
4. **Levantamiento de información:** Se basó en dos herramientas de trabajo, Checklist y entrevista. El primero de ellos, busca verificar el cumplimiento de las metas especificadas en las líneas estratégicas tomando como punto de partida los indicadores propuestos<sup>2</sup>. Para coleccionar las evidencias, se realizó una visita in situ al Departamento de Planificación del GAD con el fin de obtener la información necesaria para calcular los indicadores y evaluar el cumplimiento de las metas. Por su

<sup>2</sup> Se socializó y validaron los indicadores con el coordinador responsable del Plan Rupay, con la finalidad de evaluar su pertinencia, especificidad y fiabilidad

parte, en lo que respecta las entrevistas, el formato se delimitó en establecer la percepción que tienen los entrevistados sobre el desarrollo, impactos y otros aspectos relacionados con la gestión del proyecto. Las respuestas se midieron mediante una escala de Likert, la puntuación definida para la evaluación es la siguiente: el valor promedio entre 0 y 0,75 se considera ineficiente, mayor a 0,75 y menor a 1,5 se lo asume como relativamente eficiente y entre 1,5 y 2 significa eficiente.

## 5. Cálculo de indicadores e índice de cumplimiento, y análisis de resultados

- **Indicadores de cumplimiento (evidencias):** De los 33 indicadores, 3 no pudieron calcularse debido a la inexistencia de información (Revise caso de estudio)
- **Índice de cumplimiento (percepción):** Las puntuaciones obtenidas en cada pregunta planteada se muestran en el anexo 2 del caso de estudio. Estas puntuaciones se integraron en indicadores de evaluación.

### Resultados de la evaluación

INDICADORES	RESULTADO
SOCIALIZACIÓN DEL PROYECTO	Relativamente eficiente
PARTICIPACIÓN/INVOLUCRAMIENTO DE LAS CO-PARTES	Eficiente
PARTICIPACIÓN/INVOLUCRAMIENTO DE LAS COMUNIDADES	Eficiente
EQUIDAD EN LA ATENCIÓN	Eficiente
ACEPTACIÓN DEL PROYECTO	Eficiente
SEGURIDAD CIUDADANA	Eficiente
DESARROLLO DEL PROYECTO	Eficiente
GESTIÓN DEL GAD COMO INSTITUCIÓN EJECUTORA	Eficiente
IMPACTO SOCIAL	Eficiente

<b>IMPACTO ECONÓMICO</b>	Ineficiente
<b>IMPACTO AMBIENTAL</b>	Eficiente
<b>IMPACTO EN EL TURISMO</b>	Ineficiente
<b>GENERACIÓN DE RESULTADOS POSITIVOS</b>	Eficiente
<b>SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO</b>	Eficiente
<b>REPLICABILIDAD</b>	Eficiente
<b>TOTAL</b>	<b>EFICIENTE</b>

La puntuación individual para el proyecto, por cada evaluador es la siguiente: GAD Municipal 1.5, Ministerio del Ambiente 1.8, Unión de Organizaciones Campesinas Indígenas de Cotacachi 1.65 y Cuerpo de Bomberos 1.72. De los 15 ítems revisados, 13 son eficientes, 1 es relativamente eficiente<sup>3</sup>

De manera general, el Plan Rupay ha alcanzado las metas establecidas inicialmente, dado que el 76% de los indicadores se han cumplido hasta la presente fecha. Por otra parte, el 15% responde a indicadores que no se han cumplido, debido a la falta de presupuesto para ejecutar algunas actividades de publicidad informativa, pero que no afectan los resultados del Plan. El 9% restante son indicadores que no pudieron calcularse debido a la falta de evidencias que respaldan lo que se ha hecho, como actas de reuniones o informes de monitoreo, ya que se ha dado mayor importancia al número de incendios mitigados, lo que corresponde al objetivo general del Plan Rupay.

#### 1.4. Lecciones, claves y recomendaciones

El desarrollo e implementación del proyecto ha generado uno de los beneficios más importantes para la ciudadanía, el cual es la seguridad y protección de las áreas verdes y cultivos del territorio de Cotacachi y de sus alrededores. El cumplimiento de las metas, se

<sup>3</sup> Para conocer a detalles estos valores, es necesario que revise los estudios de caso, en su versión completa.

debe a dos aspectos fundamentales: la coordinación por parte de las entidades responsables (instituciones públicas) y el compromiso de los actores involucrados (ciudadanía). Si bien, ambos aspectos han sido clave dentro y fuera del proyecto, estos se pueden mejorar y potenciarse con el tiempo, de tal manera que se tenga un proyecto sostenible y replicable a nivel nacional como internacional.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Revise el documento [¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?](#) Aproximación sistemática y estudios de caso. Posterior a esto, analice las vías o métodos para evaluar programas e identifique al menos 3 con las cuales la iniciativa Rupay se podría evaluar. Explique y argumente las razones de su elección.
- Para entender con mayor profundidad el método Likert, se recomienda realizar una lectura analítica del documento "CATEGORÍAS DE RESPUESTA EN ESCALASTIPO LIKERT"
- Una vez revisado el primer caso de estudio, es necesario que revise el ["Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público"](#) y seleccione 5 tipos de indicadores de desempeño que plantea el manual, los que se podrían considerar para evaluar al Pla Rupay, es necesario que exponga sus argumentos de una manera clara y objetiva.



## Semana 3

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Referencias bibliográficas](#)

## Unidad 2. Caso Sector Público No.2

### 2.1. ARCSA, por un Ecuador Emprendedor y la disminución de la tramitología

La creación y crecimiento de empresas, es la principal fuente de empleo para la población que no ha logrado insertarse en el mercado laboral y es también una forma de ampliar sus oportunidades y salir de la pobreza. La cultura emprendedora está ligada a la innovación y a la competitividad, es por esto que el fomento de emprendimientos innovadores y de emprendedores dinámicos es necesario para lograr la creación de fuentes de empleo de calidad y, con ellos contribuir con el crecimiento económico.

#### Antecedentes

La realidad de América Latina y Ecuador evidencia la existencia de muchas empresas pequeñas con poca innovación, ante esto es evidente la necesidad de, entre otras acciones, fomentar el entorno regulatorio que incentive la creación de empresas y su formalización. Es probable que la excesiva tramitología ha sido un factor que limita

la generación de empresas, lo que además ha provocado corrupción e ineficiencia administrativa en el sector público y privado. En América Latina y en Ecuador la tramitología tiende a reducirse, las estadísticas del Banco Mundial (2018) reflejan este hecho, puesto que entre 2003 y 2017 en América Latina y el Caribe se redujeron de 74 a 31 los días necesarios para abrir un negocio, y en Ecuador de 92 a 49 días. Esta base de datos muestra que, en el mismo periodo, el número de procedimientos para abrir un negocio en América Latina y el Caribe disminuyó de 12 a 8 y, en Ecuador de 14 a 11.

Existen contados casos relacionados con la buena gestión pública como es el del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador que redujo el tiempo promedio de nacionalización de mercancías 12 a 4.77 días, y el del proyecto “ARCSA por un Ecuador emprendedor” que se analiza en este documento.

## Contexto

La Agencia Nacional de Regulación, Control y Vigilancia Sanitaria (ARCSA) creada por Decreto Ejecutivo 1290 en el año 2012, tiene por objetivo contribuir a la protección de la salud de la población y al desarrollo productivo nacional, al controlar el riesgo de los productos de uso y consumo humano en los establecimientos sujetos a vigilancia y control sanitario (ARCSA, 2017).

En el año 2017, inicio “ARCSA por un Ecuador Emprendedor” el cual permite simplificar el trámite para la obtención de la Notificación Sanitaria de alimentos procesados de fabricación nacional. Los beneficiarios del proyecto son los microempresarios, artesanos, miembros de la Economía Popular y Solidaria y pequeños productores. Luego de que cada productor obtiene la NS es incluido en el “Club de Emprendedores ARCSA”, un sistema que les confiere beneficios para su proceso productivo, como capacitaciones permanentes en buenas prácticas de higiene y manipulación de

alimentos, riesgo alimentario, enfermedades transmitidas por alimentos, entre otras.

## 2.2. Actividades

A continuación, se presentan un grupo de preguntas que debe responder con la finalidad de profundizar el tema de la buena práctica. Se recomienda revisar el caso de estudio completo de la práctica ejemplar.

1. ¿Cuál ha sido el propósito fundamental de la implementación de esta iniciativa por parte de la Agencia Nacional de Regulación? ¿Control y Vigilancia Sanitaria?
2. ¿Qué autoridades intervinieron y papel desarrollaron dentro del desarrollo de esta iniciativa?
3. Dentro de los objetivos de Desarrollo Sostenible, identifique ¿Cuál de estos se relaciona con esta iniciativa y con su meta respectiva? Posterior a esto, argumente o explique en que se basa la relación entre ambas partes.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Una vez revisado el primer caso de estudio, realice una lectura comprensiva de toda la práctica ejemplar “ARCSA” y

llene la ficha que se adjunta al final de la guía, la cual tiene como fin identificar los objetivos, metas, herramientas, logros adversidades y demás puntos fundamentales.

- Tome en consideración el documento: [“Sistemas de buenas prácticas en desarrollo económico local. Una revisión preliminar de la experiencia”](#) y revise las pautas para identificar una buena práctica y con base en esto, explique si “ARCSA” se lo puede considerar como buena práctica bajo estos pasos o requisitos.
- Tome en consideración el documento: [“Políticas Públicas, construir un entorno amigable para emprender”](#) y con base en este, verifique si el papel que ha desempeñado ARCSA en lo que respecta al emprendimiento ha sido el correcto.



## Semana 4

### 2.3. Metodología

La metodología para evaluar esta buena práctica, se sustenta en 3 pasos, revisión bibliográfica, levantamiento de información y discusión de resultados. La **revisión bibliográfica**, se basa en la información proporcionada por la institución evaluada. El **levantamiento de información**, se aplicó una encuesta a funcionarios claves responsables del proyecto, también se aplicaron entrevistas a microempresarios que participaron del proyecto y que pertenecen al “Club de Emprendedores”. En total se aplicaron 9 entrevistas semiestructuradas en las provincias de Loja (3) y El Oro (6). Por su parte, la **presentación y análisis de resultados**, se logró un



importante número de NS obtenidas, alrededor de 3369, lo cual es resultado de las jornadas de promoción.

Se observan los resultados del proyecto en la Zona 7 de Planificación del año 2017, en la cual se evidencia que al comparar los resultados proyectados y alcanzados estos son eficaces.

### Resultados proyecto – Zona 7.

Año 2017	Proyectado	Alcanzado	%
Número de notificaciones	300	613	204%
Personas capacitadas	150	526	350%
Tiempo de duración del trámite	2 días	1 día	50%

**Fuente:** Caso de estudio UTPL.

De acuerdo con las entrevistas realizadas a microempresarios, la reducción del número de trámites en el proceso de notificación sanitaria obtuvo importantes resultados, porque el proceso se volvió ágil, fácil de realizar y disminuyeron los costos en algunos procesos lo que redujo el costo total de la NS.

La obtención de la NS para los emprendedores ha significado importantes cambios como, por ejemplo, el desarrollo empresarial de este proyecto, el análisis y establecimiento de diferencias entre la antigua realidad con el proceso que actualmente se está llevando. En la tabla a continuación, se pone en evidencia las diferencias existentes del antes y después de la obtención de la NS.

## Diferencias a priori y post obtención de NS

ANTES DE NS	DESPUÉS NS
<ul style="list-style-type: none"> <li>No apertura de nuevos mercados por procesos inadecuados.</li> <li>Tamaño de planta reducido</li> <li>Demora en obtención de NS</li> <li>Elevada tramitología y procesos no definidos.</li> <li>Descoordinación entre entes y autoridades de control.</li> <li>Las muestras de los productos caducaban por falta de la certificación.</li> <li>El costo en obtención de NS fluctuaba entre \$1500 a \$3000 dólares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento de emprendimientos por parte de ARCSA a partir de capacitaciones y asesoría.</li> <li>Apertura de mercado.</li> <li>Agilidad y rapidez en tramitología (un día).</li> <li>Costo de obtención de NS 104 dólares.</li> <li>Apertura de nuevos mercados a partir de la participación en ferias productivas o ruedas de negocios.</li> <li>Apoyo institucional y gubernamental.</li> <li>Incremento de las ventas del 40% al 200%.</li> </ul>

**Fuente:** Caso de estudio UTPL

La estrategia adoptada por ARCSA para lograr el compromiso de los microempresarios es la de no sancionar y, en su lugar, fortalecer el proceso de emprendimiento a partir de la apertura de nuevos mercados. En este proceso participan activamente, con visitas, los técnicos de ARCSA, previo al análisis técnico correspondiente, para dar información sobre el proceso y para que participen de las jornadas de capacitación sobre la normativa sanitaria. La convocatoria se hace a través de medios de comunicación masivos, con el apoyo de otras instancias gubernamentales y no gubernamentales.

## 2.4. Lecciones claves y recomendaciones

Es importante la existencia de una escalabilidad de las acciones implicadas en la simplificación para que se puedan realizar de manera recurrente. Además, los beneficios deben extenderse para ampliar la cobertura del Club de Emprendedores. Desde un proceso integral, es necesario contar con una política que institucionalice la articulación del trabajo con el SERCOP, la Superintendencia de Control de Poder de Mercado y la banca pública. A través del desarrollo de este proyecto, las personas consideraron los beneficios de pertenecer a estas iniciativas estatales ya que pueden mejorar procesos productivos, ingreso al mercado y comercialización de su producto, confianza de consumidores, innovación en bienes y servicios a ofrecer, apoyo y visitas técnicas, entre otras.

La expansión, proyecciones a corto y largo plazo de los emprendedores, así como los aspectos a fortalecer de cada microempresa, son parte del crecimiento de los negocios, quienes a través de estrategias fortifican su permanencia en el mercado.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Revise el documento [¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?](#) Aproximación sistemática y estudios de caso. Posterior a esto, analice las vías o métodos para evaluar programas e identifique al menos 3 con las cuales la iniciativa

ARCSA se podría evaluar. Explique y argumente las razones de su elección

- De acuerdo a los objetivos alcanzados por parte de ARCSA, estos ¿van de la mano con los objetivos que buscan los ODS? ¿Qué ODS se relaciona con esta buena práctica? ¿Se relaciona esta buena práctica con algún otro ODS? Para dar respuesta a estas interrogantes revise el caso de estudio completo.
- Una vez revisado el primer caso de estudio, es necesario que revise el “Innovación y emprendimiento: Un modelo basado en el desarrollo del emprendedor” y revise el nuevo modelo para incentivar los emprendimientos, revise cada uno de los puntos nuevos e innovadores que pueden implementarse en el caso de ARCSA y que pueden optimizar y mejorar aún más a esta práctica ejemplar. Es necesario que exponga sus argumentos de una manera clara y objetiva.



## Semana 5

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Referencias bibliográficas](#)

### Unidad 3. Caso Sector Público No.3

#### 3.1. Gestión Del Patrimonio Natural en el Distrito Metropolitano de Quito: subsistema metropolitano de áreas naturales protegidas

El Subsistema Metropolitano de Áreas Naturales Protegidas (SMANP) se planteó como objetivo conservar y recuperar el patrimonio natural, así como promover el uso sustentable de los Subsistemas productivos, para salvaguardar la biodiversidad y su funcionalidad ecosistémica.

##### Antecedentes

En el año 2016, la gestión realiza por parte del patrimonio natural en el Distrito Metropolitano de Quito: Subsistema Metropolitano de Áreas Naturales Protegidas (SMANP) fue reconocida como una práctica ejemplar debido al impacto que tuvo tanto en las áreas verdes del distrito metropolitano como para los habitantes y moradores del sector. Debido a este escenario, es importante evidenciar y constatar que tan eficiente y beneficiosa constituye este practica ejemplar.

## Contexto

El Subsistema Metropolitano de Áreas Naturales Protegidas (SMANP) es un mecanismo de gestión enmarcado en el Subsistema Nacional de Áreas Protegidas. Tiene como objetivo recuperar el patrimonio natural, así como promover el uso sustentable de los Subsistemas productivos, para salvaguardar la biodiversidad y su funcionalidad ecosistémica, así como también mejorar el bienestar de las poblaciones que habitan en las áreas de conservación de uso sustentable las cuales bordean las 3.000 personas.

La metodología utilizada dentro de esta buena práctica se basó en la efectividad de manejo del patrimonio de áreas naturales del estado, desarrollada por el Ministerio del Ambiente, con la cual buscaban estandarizar el monitoreo en la gestión de las áreas protegidas. Esta herramienta fundamental para la planificación y gestión de las áreas protegidas, evalúa integralmente los ámbitos de: Administración y Planificación; Legislación; Control y Vigilancia; Comunicación, Educación y Participación Ambiental; Manejo de Biodiversidad; y, Uso Público y Turismo

**El ámbito administrativo** busca medir la capacidad de manejo institucional, nivel de aceptación, independientemente del régimen de manejo. **El ámbito legislativo** da la pauta para la jurisprudencia institucional sobre el Subsistema y las consiguientes acciones para conservar sus recursos. **El ámbito de planificación** da seguimiento de acciones, esquemas de zonificación, existencia y ejecución de planes de manejo, planes operativos u otros instrumentos de planificación. En lo que respecta al **control y vigilancia plantea** operaciones de control para protección del área afectada, la **Comunicación, Educación y Participación Ambiental** trata de todos los conocimientos generados sobre los elementos de subsistema.

**El manejo de la Biodiversidad** analiza la protección y el uso sostenible de los recursos naturales y su zona de amortiguamiento con el fin

de fomentar la conservación. Y por último **uso público y turismo** evalúa la eficacia del uso del área protegida, los cuales procuran disminuir los impactos de los visitantes. Estos pasos permiten examinar la efectividad en el manejo de áreas protegidas, el nivel de cumplimiento de los objetivos y metas de conservación, identificar los ámbitos que requiere de apoyo de la cooperación internacional y orientar las acciones para una adecuada gestión.

### 3.2. Actividades

A continuación, se presentan un grupo de preguntas que debe responder con la finalidad de profundizar el tema de la buena práctica. Se recomienda revisar el caso de estudio completo de la práctica ejemplar.

1. ¿Cuál ha sido el propósito fundamental de la implementación de esta iniciativa por parte del Distrito Metropolitano de Quito?
2. ¿Qué papel tienen las autoridades y la ciudadanía dentro del desarrollo de esta iniciativa?
3. Dentro de los objetivos de Desarrollo Sostenible, identifique ¿Cuál de estos se relaciona con esta iniciativa y con su meta respectiva? Posterior a esto, argumente o explique en que se basa la relación entre ambas partes.



#### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta

las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Una vez revisado el tercer caso de estudio, realice una lectura comprensiva de toda la práctica ejemplar “Gestión Del Patrimonio Natural en el Distrito Metropolitano de Quito: subsistema metropolitano de áreas naturales protegidas” y llene la ficha que se adjunta la final de la guía, la cual tiene como fin identificar los objetivos, metas, herramientas, logros adversidades y demás puntos fundamentales.
- Tome en consideración el documento “[Evaluación de dos Métodos para el Aprovechamiento Turístico en Áreas Naturales Protegidas](#)” y revise si el método “Cifuyente” puede aplicarse dentro de esta buena práctica y en base a esto, explique si es factible para el territorio.
- Tome en consideración el documento “Repensar la conservación: ¿áreas naturales protegidas o estrategia bioregional” identifique los puntos centrales del documento y conteste las siguientes preguntas: ¿Es importante la conservación de áreas verdes?. ¿Cuánto cambia la misión de esta buena práctica con el pensamiento o visión planteada en documento sugerido?. Emita sus conclusiones respecto a los aspectos a favor y en contra de esta visión. [Enlace web](#)





## Semana 6

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Referencias bibliográficas](#)

### 3.3. Metodología de Evaluación:

La metodología aplicada para la evaluación de la práctica ejemplar se basó en la recolección de información directa a los actores involucrados en el sector. La herramienta principal fueron encuestas, exactamente 4 tipos de encuesta, las cuales constaban de 38 preguntas relacionada a los pasos que la práctica ejemplar realizó y por la cual se llevaron el reconocimiento en 2017.

Para complementar con la evaluación se hizo consultó a expertos en la temática sobre el desempeño de esta temática, los resultados encontrados son los siguientes:

Temática para evaluación

ÁMBITO	1	2	3	4	Promedio
Administración	2	2	NC	1	1,67
Legislación	1	2	NC	NC	1,5
Planificación	NC	2	1	2	1,67
Control y Vigilancia	1	1	NC	1	1
Comunicación y Educación Ambiental	1	2	NC	NC	1,5
Participación y cooperación	1	2	NC	2	1,67
Uso público y turismo	1	1	NC	1	1
Manejo de biodiversidad	2	2	NC	2	2

Los resultados ubican al ámbito administración en el nivel eficiente, mientras que, a legislación, en el nivel de relativamente eficiente, planificación en el nivel eficiente, control y vigilancia, en el nivel relativamente eficiente, comunicación y educación ambiental en el

nivel relativamente eficiente; participación y cooperación en el nivel eficiente; uso público y turismo en el nivel relativamente eficiente, el puntaje más alto lo obtiene la dimensión manejo de biodiversidad con una valoración de 2 puntos lo que la ubica en el nivel de suficiente

### 3.4. Lecciones claves y recomendaciones

La participación activa de los GAD en los planes de manejo ambiental es fundamental para promover una conciencia ambiental desde territorio. Para lograr los objetivos propuestos relacionados a la biodiversidad y su conservación se vuelve imprescindible el trabajo articulado entre los diversos actores.

Las aplicaciones de subsistemas de conservación deben siempre tener un manejo integral, donde la sociedad esté actuando como un todo. Es importante recordar que los roles de los actores deben conservar una dinámica imperecedera, no basta con sugerir acciones mediáticas, es aún más importante convivir con la realidad y así, aplicar mecanismos de conservación que se basan en el ejemplo y vivencia permanente.



#### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Revise el documento [¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?](#) Aproximación sistemática y estudios de caso.

Posterior a esto, analice las vías o métodos para evaluar programas e identifique al menos 3 con las cuales la iniciativa Gestión Del Patrimonio Natural en el Distrito Metropolitano de Quito: subsistema metropolitano de áreas naturales protegidas se podría evaluar. Explique y argumente las razones de su elección.

- Una vez revisado el tercer caso de estudio, es necesario que revise el [“Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público”](#) y seleccione 5 tipos de indicadores de desempeño que plantea el manual, los que se podrían considerar para evaluar a la Gestión Del Patrimonio Natural en el Distrito Metropolitano de Quito: subsistema metropolitano de áreas naturales protegidas, es necesario que exponga sus argumentos de una manera clara y objetiva.
- Tome en caso de México, en relación al manejo sustentable de áreas protegidas, revise el caso [“Recomendaciones para el manejo sustentable en las áreas naturales protegidas de México”](#) y analice que puntos destaquen en este caso y que puedan mejorar al caso ecuatoriano.



## Semana 7

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Referencias bibliográficas](#)

## Unidad 4. Caso Sector Público No.4

### 4.1. ECUAPASS: Automatización de los procesos de comercio exterior

Las declaraciones aduaneras de importación en Ecuador se han incrementado significativamente, aunque han estado influidas por la imposición medidas de restricción comercial impuestas por el Gobierno.

#### Antecedentes

La Aduana del Ecuador atravesó por un periodo de estancamiento en su operatividad y eficiencia en el servicio, debido principalmente al elevado tiempo de nacionalización de mercancías importadas, lo cual se puede evidenciar por la elevada rotación de sus administradores temporales. En 2006, a un importador le tomaba alrededor de 12.40 días desaduanizar sus mercancías, varios procesos se manejaban independientemente, ya que no existía una integración en el proceso, algunas tareas de constatación se hacían físicamente. En el año 2010, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) realiza algunas

recomendaciones para mejorar el servicio que brinda la Aduana del Ecuador, las cuales estaban centradas en facilitar y dar mayor seguridad al comercio internacional.

Ecuador firma un Convenio Marco de Cooperación entre el Servicio de Aduanas de Corea y la Corporación Aduanera Ecuatoriana (CAE), para el establecimiento del Sistema de despacho electrónico de aduanas; este nuevo sistema informático tiene como sistema base a UNIPASS, el sistema aduanero coreano que en Ecuador toma el nombre de ECUAPASS

## Contexto

UNI-PASS es el sistema electrónico aduanero de Corea, que se ocupa toda la parte de las actividades de despachos, carga, sistema de percepción, etc. Este sistema se tomó como modelo del nuevo sistema aduanero en Ecuador. Este sistema posee algunas ventajas como procesos 100 por ciento automatizados, permite la reducción significativa del tiempo y costos para la implementación, alta transparencia y confiabilidad para la operación interna de aduanas, disminución substancial del tiempo de despacho aduanero de importación y exportación, selección científica de cargas de alto riesgo y aumento de la exactitud de inspección, prevención y control más apretado para evasión de impuestos, de comercio ilegal, y de actividades de contrabando.

Los objetivos de la implementación del sistema ECUAPASS busca alcanzar mayor eficacia, reducción del uso de papel, asegurar el control aduanero y facilitar el comercio, establecer la ventanilla única de comercio exterior, establecer el sistema de operaciones aduaneras. Antes de la implementación del sistema ECUAPASS, funcionaba el SICE (Sistema Interactivo de Comercio Exterior) cuyas limitaciones impedían la integración de todos los sistemas paralelos existentes en una misma plataforma tecnológica. Esta plataforma presenta ciertos inconvenientes tales como:

- El sistema estaba desarrollado bajo distintas plataformas como Java, J2EE, .NET, entre otros, y su lenguaje de programación era Visual FoxPro, actualmente discontinuado.
- Sólo existía un usuario y clave por cada operador de comercio exterior, lo que representaba que éstos debían ser utilizados por varios de sus colaboradores al mismo tiempo, lo que generaba un inadecuado control de accesos al sistema.
- Las solicitudes de operaciones aduaneras realizadas por el agente de aduana y el informe final de estas operaciones eran realizadas por los servidores públicos aduaneros en documentos físicos.
- No había interconexión con todas las instituciones gubernamentales relacionadas al comercio exterior, que implicaba el envío de documentación física y su respectiva revisión, ocasionando problemas logísticos por los tiempos incurridos.
- Control de licencias de importación era de forma manual.

## 4.2. Actividades

A continuación, se presentan un grupo de preguntas que debe responder con la finalidad de profundizar el tema de la buena práctica. Se recomienda revisar el caso de estudio completo de la práctica ejemplar.

1. ¿Cuál ha sido el propósito fundamental de la implementación de esta iniciativa por parte del Servicio Nacional de Aduanas del Ecuador?
2. ¿Qué papel tienen las autoridades y la ciudadanía dentro del desarrollo de esta iniciativa?

3. Dentro de los objetivos de Desarrollo Sostenible, identifique ¿Cuál de estos se relaciona con esta iniciativa y con su meta respectiva? Posterior a esto, argumente o explique en que se basa la relación entre ambas partes.
4. ¿Qué cambios puntuales a presentado el Servicio Nacional del Ecuador con este nuevo modelo?



### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Una vez revisado el cuarto caso de estudio, realice una lectura comprensiva de toda la práctica ejemplar “ECUAPASS: Automatización de los procesos de comercio exterior” y llene la ficha que se adjunta al final de la guía, la cual tiene como fin identificar los objetivos, metas, herramientas, logros adversidades y demás puntos fundamentales.
- Tome en consideración el documento [“La automatización de los procesos aduaneros de los países miembros de la CAN en el marco del Proyecto Granadúa \(UE-CAN\): Caso Venezuela”](#) y revise lo novedoso que tiene el Sistema Automatizado Aduanero (SIDUNEA) y que características del mismo se pueden aplicar al sistema ecuatoriano
- Tome en consideración el documento: [“Ventanilla Única de Comercio Exterior Requisitos para una implementación exitosa en América Latina”](#) identifique los puntos centrales

del documento y conteste las siguientes preguntas: ¿Qué tan efectiva es una ventanilla única dentro del funcionamiento de una institución?. ¿Cómo ayuda la aplicación de una ventana única dentro del proceso de comercio?. ¿Qué efectos tendría esta iniciativa dentro de la buena práctica por parte del sistema aduanero ecuatoriano?. Emita sus conclusiones respecto a los aspectos a favor y en contra de esta visión.



## Semana 8

### 4.3. Metodología de Evaluación:

La metodología toma en consideración tres puntos: Diseño de caso, recolección de información y análisis de las mismas:

- *Diseño del Caso:* documentación proporcionada por parte del sistema aduanero relacionada a la iniciativa
- *Recolección de información:* verificar de manera externa los beneficios de la implementación del sistema, mediante un proceso de encuestado y entrevistas a beneficiarios del sistema.
- *Análisis de la información:* Análisis y verificación de resultados.

Los usuarios tienen una percepción de mejora en el servicio brindado, no obstante, es un sistema susceptible de seguir agregando valor a los usuarios. Es necesario que el sistema cuente con los recursos necesarios para que el componente tecnológico actúe con rapidez, interconexión, velocidad, etc.; estas características generarán una reducción de tiempos aun mayor lo que redundará en costos favorables



en los trámites. La reducción del tiempo de desaduanización, así como un mayor control en las actividades aduaneras y, la accesibilidad al sistema ECUAPASS que permite entre otros recursos bajar costos, flujos de inventarios, reducción de incertidumbre en procesos de importación entre los más importantes.

#### 4.4. Lecciones claves y recomendaciones

La implementación de esta plataforma ha actuado eficientemente por tal ha logrado tener el reconocimiento como buena práctica del sector público en su ámbito de actuación, no obstante, esta iniciativa está sujeta a mejoras que optimizarían mejor el tiempo y recursos inmersos.

Se destaca la coordinación y estandarización de plataformas entre otras instituciones de control que intervienen en el comercio. No es fin de la institución, no obstante, a través de alianzas con la academia, la SENA E puede documentar la práctica en sus ámbitos de innovación, beneficios, lecciones aprendidas, generación y gestión del conocimiento.



#### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Revise el documento [¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?](#) Aproximación sistemática y estudios de caso.

Posterior a esto, analice las vías o métodos para evaluar programas e identifique al menos 3 con las cuales la iniciativa Gestión Del Patrimonio Natural en el Distrito Metropolitano de Quito: subsistema metropolitano de áreas naturales protegidas se podría evaluar. Explique y argumente las razones de su elección

- Una vez revisado el tercer caso de estudio, es necesario que revise el [“Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público”](#) y seleccione 5 tipos de indicadores de desempeño que plantea el manual, los que se podrían considerar para evaluar a ECUAPASS, es necesario que exponga sus argumentos de una manera clara y objetiva.
- Revise el siguiente [video](#) , con el cual entenderá más acerca de ECUAPASS.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Referencias  
bibliográficas



## Segundo bimestre



### Semana 9



## Unidad 5. Caso Sector Público No.5

### 5.1. Registro en línea y asignación del número único de identificación del nacido vivo mediante la implementación del aplicativo “REVIT” en establecimientos del Sistema Nacional De Salud

Según INEC, en el año 2015, el registro de nacidos vivos se lo hace desde la creación del registro civil proceso que comienza con el proyecto de Ley de Registro Civil, planteada al congreso por el presidente de aquel entonces, General Eloy Alfaro con la propuesta aprobada y publicada en el Registro Oficial N°. 1252 el 29 de octubre de 1900.

## Antecedentes

Hasta el año 2015 el proceso del Informe Estadístico de Nacido Vivo se lo realizaba de forma manuscrita en los establecimientos de salud, en este documento constaba alguna información que se requería de los recién nacidos como: datos del recién nacido, datos de la madre, datos de la persona que atendió el parto, entre otros.

Existían varias causas para el incorrecto registro de la información de nacimientos, entre ellos están: la entrega tardía por parte del establecimiento de salud del nacido vivo, la duplicidad del registro de nacimiento, situación provocada por el hecho que los formularios de nacido vivo son firmados por el médico de turno y al realizar el relevo se lo vuelve a realizar, o también la inscripción del nacido vivo por dos ocasiones por parte de los padres. Dado que el registro del nacido vivo implica que una persona adquiera sus derechos civiles, el mal registro o doble registro tuvo una cadena de efectos directos e indirectos en la sociedad

## Contexto

En la década del 70 y 80 se buscaba contar con un mejor proceso de registro de la información del nacido vivo y de todo el proceso inmerso en el mismo, no obstante, es en el 2004 que el Consejo Nacional de Modernización CONAM intenta reformar y modernizar la institución y los procesos, pero estos se siguen haciendo de manera manual, lo cual complica y demora la obtención de información de los registros. Cuatro años más tarde se declara emergencia en la institución y para su modernización se invirtió en 3 ejes estratégicos: capacitación y renovación del recurso humano; modernización de la infraestructura civil y tecnológica y la suscripción de convenios interinstitucionales de cooperación, dando como resultado que los procesos se agilicen y una atención más eficiente.

La institución necesitaba una mejora en cuanto a la modernización de su proceso de registro, ya que, al ser el proceso manual, no se podía acceder a la información de inmediato, podían existir dobles registros, o incluso información extraviada. Debido a estas circunstancias es que nace el REVIT, que se constituye como un sistema integral de registro de información del nacido vivo que facilita el monitoreo y cuantificación de los nacimientos atendidos en los establecimientos de salud y además aporta para la disminución del sub registro de nacidos vivos, incrementando la confiabilidad de los datos generados.

El funcionamiento del sistema consiste en que el médico tratante ingresa los datos del nacido vivo en el aplicativo REVIT con lo cual el sistema asigna automáticamente el número único de identificación, esta información es compartida en línea con el INEC y con el Ministerio de Salud.

## 5.2. Actividades

A continuación, se presentan un grupo de preguntas que debe responder con la finalidad de profundizar el tema de la buena práctica. Se recomienda revisar el caso de estudio completo de la práctica ejemplar.

1. ¿Cuál ha sido el propósito fundamental de la implementación de esta iniciativa?
2. ¿Qué papel tienen los médicos la ciudadanía dentro del desarrollo de esta iniciativa?
3. Dentro de los objetivos de Desarrollo Sostenible, identifique ¿Cuál de estos se relaciona con esta iniciativa y con su meta respectiva? Posterior a esto, argumente o explique en que se basa la relación entre ambas partes.

4. ¿Qué cambios puntuales se han percibido el Registro Civil y el INECS con la aplicación de esta iniciativa?



### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Una vez revisado el quinto caso de estudio, realice una lectura comprensiva de toda la práctica ejemplar “Registro en línea y asignación del número único de identificación del nacido vivo mediante la implementación del aplicativo REVIT en establecimientos del sistema nacional de salud” y llene la ficha que se adjunta al final de la guía, la cual tiene como fin identificar los objetivos, metas, herramientas, logros adversidades y demás puntos fundamentales.
- Tome en consideración el documento “[Los Registros Médicos En Cuba](#)” revise y señale como el aplicativo REVIT contribuiría en el caso de Cuba. Además, indique si este aplicativo tendría el mismo éxito como en



## Semana 10

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Referencias bibliográficas](#)

### 5.3. Metodología de Evaluación:

La metodología toma en consideración dos puntos: verificación de información y análisis de la misma. Para el primer punto, se realizó una visita en sitio, con el propósito de corroborar todo el proceso de registro de los nacidos vivos y de la misma manera el manejo de la herramienta por parte del personal médico de la institución.

Se realizó entrevistas semiestructuradas y dialogar con los médicos tratantes, el jefe de servicio, y en general el personal involucrado y responsable en el manejo y uso del sistema, para que puedan expresar su criterio sobre las principales novedades del aplicativo, así mismo se pudo dialogar con un grupo de madres de familia quienes dieron sus diferentes criterios y opiniones sobre este sistema.

Entre la percepción que tienen los beneficiarios directos, madres de familia, manifiestan que la herramienta ha servido mucho puesto que les optimiza el tiempo que perdían antes inscribiéndole a su hijo, desde el punto de vista como madres es una gran ayuda. Por su parte, las personas u operarios encargados del uso y manejo del sistema, manifestaron haber encontrado ciertos problemas e inconvenientes que limitan o dificultan al sistema en general.

- Se cuenta con dos horarios de trabajo: 07H00 – 15H30 y 16H00 – 07H00, en el caso del segundo horario la plataforma tiende a fallar y esto ocasiona retraso en el ingreso de la información
- En caso de que existe algún error por parte del médico, luego de haberse encriptado la firma, el sistema no permite ninguna

modificación. Para poder efectuar las rectificaciones se requiere autorización desde la central.

- Si luego de pasadas las 72 horas el médico no ha ingresado toda la información necesaria, el médico responsable debe pedir la autorización correspondiente, dirigiendo un oficio a la persona encargada del sistema dentro del hospital.
- Si el pedido justificado no se considera como válido, se considera dentro del registro para llamado de atención del funcionario, esto puede generar que, con autorización de la madre, no se dé el registro el día del nacimiento.

Así como esta iniciativa ha tenido sus ventajas, es evidente que aún se deben corregir ciertos aspectos que podrían mejorar el desempeño del programa y la atención a los beneficiarios.

#### 5.4. Lecciones claves y recomendaciones

A pesar de que se cuente con una plataforma que ayuda para tener información completa se debe considerar que la misma depende del buen manejo y de su funcionalidad durante todo el año, por tanto, debería considerarse el tener un control y/o mantenimiento adecuado con el fin de que se puedan realizar los arreglos o modificaciones que sean necesarios.

Brindar al usuario, en este caso a los operadores del sistema REVIT, la libertad para que puedan manejar el sistema y se permita la simplificación de procedimientos para las autorizaciones.

Considerar que, aunque la idea como tal del REVIT fue concebida con un fin de ayudar a los usuarios, buena parte de la carga de trabajo recae sobre los operadores de salud. Se recomienda que exista



mantenimiento y asistencia permanente de la plataforma para que su operatividad y funcionamiento se mantengan durante todo el año.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Revise el documento [¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?](#) Aproximación sistemática y estudios de caso. Posterior a esto, analice las vías o métodos para evaluar programas e identifique al menos 3 con las cuales la iniciativa “registro en línea y asignación del número único de identificación del nacido vivo mediante la implementación del aplicativo REVIT en establecimientos del sistema nacional de salud. Explique y argumente las razones de su elección”
- Una vez revisado el quinto caso de estudio, es necesario que revise el [“Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público”](#) y seleccione 5 tipos de indicadores de desempeño que plantea el manual, los que se podrían considerar para evaluar esta iniciativa
- Se recomienda revisar el siguiente [video](#) con la finalidad de entender lo que es el REVIT.



## Semana 11

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Referencias bibliográficas](#)

## Unidad 6. Caso Sector Público No.6

### 6.1. APRENDAMOS: una oportunidad para superarnos

En los países en desarrollo, la desigualdad social ha sido el motivo principal para que aún existan individuos sin acceso a la educación.

#### Antecedentes

Según el censo del 2010 el Cantón de Guayaquil presentó una tasa de analfabetismo del 3.10%, a marzo del 2016 un nivel de pobreza del 8.67%. Debido a esta situación, programas como "Aprendamos" permiten aumentar el acceso a la educación constituyéndose en una inversión con beneficios futuros para la sociedad, además, contribuyen a solventar necesidades de una educación pertinente y de calidad de la población comprendida desde los 15 años, pertenecientes al sector urbano popular, que desafían situaciones de pobreza, desempleo y acceso limitado al conocimiento. Por último, permiten a personas con discapacidad visual o auditiva acceder al conocimiento. Esta iniciativa, es el primer proyecto de educación a distancia que hace uso de la televisión, beneficia directamente a los habitantes del Cantón Guayaquil, mayores de 15 años de edad, este

programa ha logrado no solamente llegar a una audiencia local, sino también, a todo el Ecuador, como apoyo a la parte visual en TV.

## Contexto

“Aprendamos una oportunidad para superarnos”, fue propiciado por el Municipio de Guayaquil, la Agencia de Tránsito Municipal y la Fundación Ecuador, entidades que buscan que las vías de Guayaquil estén libres de sucesos trágicos. Contempla temas de cultura vial, se exponen normas que deben observar todos los actores de la vía pública con el objeto de fomentar el respeto mutuo entre conductores y peatones para mejorar su comportamiento.

Los alumnos administran el tiempo de dedicación para sus estudios, aprovechando al máximo esta propuesta educativa; por lo tanto, su eficacia se basa en que el propio usuario es quien combina los materiales de estudio, según su tiempo, disponibilidad y necesidades. Al terminar cada curso, los participantes deben responder un test que se encuentra al final de los libros, así evalúan sus conocimientos y, es el medio habilitante para obtener el certificado de haber aprobado el curso. Los cursos del Programa Aprendamos buscan recuperar la autoestima, a través del logro de aprendizajes significativos, recuperar y problematizar conocimientos y crear vínculos entre lo aprendido y la práctica laboral.

Este programa social ha sido dirigido para la comunidad y población del Cantón de Guayaquil (zonas urbanas y rurales), en donde se ha buscado mejorar los conocimientos de los habitantes que por situaciones socioeconómicas no han podido acceder a una educación formal o no han podido culminar sus estudios, de esta manera solventando necesidades de saberes puntuales y con el apoyo de empresa pública y privada, se incentiva a las personas a través de los diferentes cursos mejoren sus condiciones de vida.

Para obtener un certificado avalado por las instituciones organizadoras de los cursos, los estudiantes inscritos tienen la opción de rendir un examen para medir sus conocimientos adquiridos, cabe recalcar que las estrategias de aprendizaje de los diferentes cursos son: tutorías, teletutorías, consultas web, programas pregrabados los mismos que salen al aire en televisión nacional, trabajos en grupo, textos gratuitos, centros de atención tutorial, tutor asignado por “Aprendamos” bajo ciertas consideraciones, entre otras.

La buena imagen y el nivel de cobertura que tiene el Programa Aprendamos, ha logrado tener 1'396.549 personas inscritas, teniendo una presión social de continuidad de su funcionamiento y vigencia.

## 6.2. Actividades

A continuación, se presentan un grupo de preguntas que debe responder con la finalidad de profundizar el tema de la buena práctica. Se recomienda revisar el caso de estudio completo de la práctica ejemplar.

1. ¿Cuál ha sido el propósito fundamental de la implementación de esta iniciativa?
2. ¿Qué papel tienen las autoridades y la ciudadanía dentro del desarrollo de esta iniciativa?
3. Dentro de los objetivos de Desarrollo Sostenible, identifique ¿Cuál de estos se relaciona con esta iniciativa y con su meta respectiva? Posterior a esto, argumente o explique en que se basa la relación entre ambas partes.
4. ¿Qué cambios puntuales ha percibido el Municipio de Guayaquil con la aplicación de esta iniciativa?



## Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Una vez revisado el sexto caso de estudio, realice una lectura comprensiva de toda la práctica ejemplar “APRENDAMOS: una oportunidad para superarnos” y llene la ficha que se adjunta al final de la guía, la cual tiene como fin identificar los objetivos, metas, herramientas, logros adversidades y demás puntos fundamentales.
- Tome en consideración el documento: [“Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia”](#) identifique las herramientas utilizadas y señaladas en el documento y determine cuál es estas podrían incorporarse al proceso de enseñanza utilizado en esta iniciativa. Emita sus conclusiones respecto a los aspectos a favor y en contra.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Referencias  
bibliográficas



## Semana 12

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Referencias bibliográficas](#)

### 6.3. Metodología de Evaluación:

La metodología toma en consideración dos puntos: verificación de información y análisis de la misma. Se realizó una entrevista vía Skype y telefónica con la administración del programa quien conoce y dispone de la información necesaria, además de esto, se realizó una revisión fuentes bibliográficas, informes y estadísticas de evaluación, gestión y cursos impartidos por el programa durante el periodo 2003 – 2016. De igual manera información subida a la web (tesis de pregrado, links, videos).

Se han considerado los testimonios de los principales actores, en donde se expresan los beneficios obtenidos de los cursos recibidos, estos sirven para medir el impacto que ha tenido esta iniciativa en la población:

- Luisa y Fernando, estudiantes, *“Fue una experiencia fantástica para nosotros porque nacimos con el programa”*
- Janeth, trabaja en un *“Centro de Educación Inicial”* manifiesta *“En la universidad aprendí el modo de enseñar, pero como cuidar al niño, lo aprendí en Aprendamos, en el curso Desarrollo infantil”*
- María Lourdes Batalla ha tomado algunos cursos de Aprendamos, *“Me ha ayudado a actualizarme”* y *“Nos ayuda a mejorar nuestro conocimiento”*

- Funcionaria de Fundación Cariño, *“Así como la mayoría de nuestros directivos, yo también tomé el curso de “Desarrollo Infantil” porque era una manera de conocer el desarrollo de nuestros niños, la manera de comportarse, su gestación, nacimiento, la participación familiar, abordan temas muy interesantes que a uno le enriquecen con el curso”*
- Julio Quille, tecnólogo electrónico y Narcisa Lague, del mercado artesanal, *“fueron lo que más necesitaba por la naturaleza de su negocio y en el segundo caso señala que lo aprendido le sirvió para administrar de mejor manera su negocio y así logró que su negocio crezca”*
- María Soledad Ollague, capacita a personas que realizan ventas por catálogo *“Mientras más programas de Aprendamos haya, más conocimiento vamos a tener”*

Estos testimonios, como otros tantos, reflejan los beneficios recibidos de Aprendamos; el formato propuesto para enseñar y aprender, sin duda requiere de una especial atención, ya que se convierte en una iniciativa que puede avanzar en el tiempo, utilizando las nuevas tecnologías de información y comunicación para expandirse a más hogares en diferentes lugares geográficos.

#### 6.4. Lecciones claves y recomendaciones

El programa “Aprendamos, una oportunidad para superarnos”, es pionero en la educación a distancia televisiva, su cobertura en TV no sólo alcanza al Cantón Guayaquil sino a nivel nacional. Las personas inscritas al programa en los 14 años de funcionamiento (2003 – 2015) alcanza 1’396.549 beneficiarios, teniendo las bondades tanto pedagógicas, de infraestructura y tecnológicas para potenciar el conocimiento de las personas.

Se sugiere continuar con la creación de programas, anclados a temáticas coyunturales en formatos que incluyan las nuevas tecnologías de información y comunicación, con la finalidad de expandir los beneficios a más personas en diferentes latitudes. Es aconsejable unificar la información dispersa que se dispone de los cursos impartidos hasta la fecha, con el fin de consolidar una fuente confiable de datos estadísticos e indicadores que servirán para futuros análisis, así como también diseñar y aplicar encuestas o entrevistas semiestructuradas a los diferentes actores directos e indirectos que se vinculan al programa, con el objetivo de brindar una mejora continua al programa.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Revise el documento [¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?](#) Aproximación sistemática y estudios de caso. Posterior a esto, analice las vías o métodos para evaluar programas e identifique al menos 3 con las cuales la iniciativa “APRENDAMOS: una oportunidad para superarnos”
- Una vez revisado el sexto caso de estudio, es necesario que revise el [“Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público”](#) y seleccione 5 tipos de indicadores de desempeño que plantea el manual, los que se podrían considerar para evaluar esta iniciativa



- Tome el caso de Madrid, con relación al sistema al aprendizaje a distancia “DEGREE: Un sistema para la realización y evaluación de experiencias de aprendizaje colaborativo en enseñanza a distancia\*” y analice el sistema **DEGREE** y establezca los puntos destaquen en este caso y que puedan mejorar al caso ecuatoriano.



### Semana 13



## Unidad 7. Caso Sector Público No.7

### 7.1. Orquesta sinfónica infanto juvenil del cantón Guaranda provincia de Bolívar

La Orquesta Sinfónica Infanto Juvenil del Cantón Guaranda Provincia de Bolívar (OSIJGB), surge en el año 2014 a través de un convenio tripartito entre el Ministerio de Cultura y Patrimonio (MCP), la Casa de la Cultura Ecuatoriana Núcleo de Bolívar (CCE-NB) y el Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD-G) del cantón Guaranda.

## Antecedentes

La Orquesta se crea por la baja presencia de programas y espacios que promueven el arte y la cultura a través de la música grupal, así como para el buen uso del tiempo libre por parte de los niños y adolescentes del cantón Guaranda. Su objetivo es brindar el acceso a la práctica colectiva de calidad en música académica y de tradición oral, como mecanismo para ampliar las opciones de inclusión cultural y desarrollo de la población infanto juvenil, especialmente a la población socialmente menos favorecida.

El Ministerio de Cultura y Patrimonio financió el primer año de funcionamiento de la Orquesta, posteriormente el presupuesto fue compartido entre las tres instituciones antes descritas, y a partir del año 2016, la OSIJGB es financiada por el GAD del cantón Guaranda. En el año 2017, la Corporación Líderes para Gobernar entregó a la OSIJGB el premio Prácticas Ejemplares en la categoría educación, por su gestión en favor de la educación de la niñez y adolescencia del cantón Guaranda.

## Contexto

La Orquesta Sinfónica Infanto Juvenil del Cantón Guaranda Provincia de Bolívar (OSIJGB), busca mantener a través del tiempo una alternativa cultural de formación artística para la comunidad, además de brindar a los participantes instrumentistas una formación integral, fomentando e incentivando en ellos valores como la sensibilidad artística, la disciplina, el respeto, la convivencia, la sociabilidad y de crear una cultura artística que permita el despliegue del intelecto y de las capacidades musicales de niños, niñas y jóvenes bolivarenses.

La implementación de esta iniciativa nace como respuesta a una necesidad percibida. La situación de niños y jóvenes que, en sus horas libres, al no tener una ocupación específica sumado a la ausencia de sus padres por trabajo, pueden ser vulnerables a

actividades que pueden afectar su integridad, es una razón para la creación de la Orquesta. Desde su inicio en el año 2014 hasta el 2018, 200 niños y adolescentes de entre 7 y 17 años han sido beneficiarios directos del proyecto al ser parte de la Orquesta.

Si bien, integrar la Orquesta por parte de niños y adolescentes, conlleva gastos de transporte, presentaciones, vestimenta, entre otros, los padres de familia y representantes se han beneficiado en múltiples ámbitos: el sentido de pertenencia al equipo de trabajo de sus hijos, una mayor confianza en sí mismos y las relaciones de compañerismo que han establecido entre sus similares y con los profesores, es motivo de orgullo y beneficio personal para los representantes.

Finalmente, el beneficio se deriva a toda la provincia de Bolívar, especialmente al cantón Guaranda y comunidades aledañas como San Miguel, Chimbo, San Lorenzo, La Asunción, Arcaloma, o Gradass, puesto que disponen de un nuevo atractivo cultural que, en muchos de los casos, es protagonizado por sus hijos, familiares y amigos. Así mismo, son beneficiarios indirectos los asistentes a los conciertos de la Orquesta en ciudades como Riobamba, Quito, Latacunga, Guayaquil e Ibarra en Ecuador, Pasto en Colombia y Evergem en Bélgica. Los directivos de la Orquesta estiman que alrededor de 20.000 personas han asistido a las presentaciones de la Orquesta.

## 7.2. Actividades

A continuación, se presentan un grupo de preguntas que debe responder con la finalidad de profundizar el tema de la buena práctica. Se recomienda revisar el caso de estudio completo de la práctica ejemplar.

1. ¿Cuál ha sido el propósito fundamental de la implementación de esta iniciativa?

2. ¿Qué papel tienen las autoridades, los profesores de la orquesta y la ciudadanía dentro del desarrollo de esta iniciativa?
3. Dentro de los objetivos de Desarrollo Sostenible, identifique ¿Cuál de estos se relaciona con esta iniciativa y con su meta respectiva? Posterior a esto, argumente o explique en que se basa la relación entre ambas partes.

¿Qué cambios puntuales ha percibido el GAD del cantón Guaranda con la aplicación de esta iniciativa?



### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Una vez revisado el séptimo caso de estudio, realice una lectura comprensiva de toda la práctica ejemplar “ORQUESTA SINFÓNICA INFANTO JUVENIL DEL CANTÓN GUARANDA PROVINCIA DE BOLÍVAR.” y llene la ficha que se adjunta la final de la guía, la cual tiene como fin identificar los objetivos, metas, herramientas, logros adversidades y demás puntos fundamentales.
- Tome en consideración el documento [“Los nuevos desafíos de la educación en el desarrollo juvenil \(Unidad 8\)”](#) revise este capítulo y señale los puntos que usted considere que esta iniciativa ha logrado hasta la fecha, tomando en cuenta la visión que se plantea en esta lectura.



## Semana 14

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Referencias bibliográficas](#)

### 7.3. Metodología de Evaluación:

La metodología toma en consideración dos puntos: verificación de información y análisis de la misma. El número de niños atendidos a través de esta iniciativa es de 200 niños, si bien, no es un número significativo en función de la población de referencia, se puede concluir que, durante los 4 años de vida institucional, un número importante de niños y adolescentes se han beneficiado del Proyecto.

En Ecuador la formación musical oscila entre 30 y 50 dólares en academias particulares de acuerdo a la información presentada por los directivos de la Orquesta a la Corporación Lideres para Gobernar. Si se considera el precio máximo de 50 dólares y los 85 niños que actualmente son parte de la Orquesta, se puede inferir que el proyecto está cubriendo 4.250 dólares mensuales en formación musical (no incluye los gastos administrativos) y que se constituyen como un ahorro para la sociedad de Guaranda. Con seguridad un indicador importante tiene que ver con la población que se beneficia del proyecto. Al ser único en esta región del país, el beneficio se extiende a nivel de la provincia de Bolívar y regiones aledañas. Se tiene constancia que 20.000 personas han asistido a los diversos escenarios en donde se ha presentado la OSIJGB.

Los resultados de la encuesta evidencian que el 59% de los padres de familia tienen un ingreso mensual mayor a USD 500 y que el 41% tienen un ingreso que gira en torno al ingreso laboral promedio (mayor o menor), sin embargo, el 60% de estos últimos reciben ingresos adicionales por otras actividades, lo cual permite que su

ingreso sea superior al ingreso laboral promedio, por lo que, de forma global, se puede concluir que el 77% de los padres de familia encuestados poseen un ingreso laboral superior al promedio de la población ecuatoriana. Es decir, la mayor parte de miembros de la Orquesta no pertenecen al grupo de excluidos considerando los ingresos.

Las condiciones de las viviendas en las que viven los miembros de la OSIJGB, se evalúan a través de indicadores de privación, y para este estudio, se considera como excluidos a los hogares que presentan privación en al menos un indicador, es así que el 28% no poseen vivienda propia, ni teléfono fijo en el hogar, mientras que el 17% no tienen acceso a agua potable, ni a alcantarillado, lo cual ubica a estas familias en una situación de exclusión social con respecto a la población del cantón que no está privada en ninguno de los indicadores.

Los estudiantes manifiestan que pertenecer a la Orquesta significa demostrar que Guaranda tiene talento, tienen la oportunidad de conocer y aprender mucho sobre la música, de ser músicos, de potenciar sus talentos, ser una familia, no es cualquier orquesta, es muy valiosa, les enseña a valorar y aprender el arte musical.

#### 7.4. Lecciones claves y recomendaciones

La creación de la Orquesta responde a una necesidad percibida de atención a niños y adolescentes de una localidad con características poblacionales diversas. La falta de espacios consolidados que permitan el mejor uso del tiempo de esta población, es una amenaza para que jóvenes de cualquier estrato, puedan desaprovechar su tiempo en actividades que no ayuden a formarlos. Responde además a las potencialidades culturales de esa región. Por tanto, este proyecto no fue un elemento de una agenda política, sino de un trabajo institucional por rescatar y potenciar una realidad propia

de Guaranda y de sus comunidades aledañas. Con una visión clara de hacia donde se orienta la vida de la agrupación, ésta ha sorteado inconvenientes que se presentan en estos proyectos pero que se solventan en la colaboración institucional.

Se espera que la Orquesta se consolide en el tiempo y que sus integrantes se formen de tal manera que puedan pertenecer a la Gran Orquesta Sinfónica Nacional, además que la actual orquesta evolucione a otra fase en donde se incluya a una población adulta.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Revise el documento [¿Cómo evaluar programas y servicios públicos? Aproximación sistemática y estudios de caso](#). Posterior a esto, analice las vías o métodos para evaluar programas e identifique al menos 3 con las cuales la iniciativa [“ORQUESTA SINFÓNICA INFANTO JUVENIL DEL CANTÓN GUARANDA PROVINCIA DE BOLÍVAR.”](#) se podría evaluar.
- Una vez revisado el séptimo caso de estudio, es necesario que revise el [“Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público”](#) y seleccione 5 tipos de indicadores de desempeño que plantea el manual, los que se podrían considerar para evaluar esta iniciativa



## Semana 15

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Referencias bibliográficas](#)

## Unidad 8. Caso Sector Público No.8

### 8.1. Gestión integral de residuos y desechos sólidos en el Pueblo Cañari, a través del Mancomunamiento de GAD municipales de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal

Uno de los problemas propios de la modernidad y que afecta tanto a ciudades como zonas rurales tiene que ver con el tratamiento que se da a la disposición final de basura y desechos.

#### Antecedentes

En Ecuador, de acuerdo al Programa documental Visión 360, se producen un aproximado anualmente de 4 millones de toneladas de estos desechos. De ésta cantidad, sólo el 25 por ciento se tratan de manera técnica. Al menos la mitad de los cantones en Ecuador, deposita sus desechos en botaderos de basura. Hasta 2010, se contabilizaban hasta 200 depósitos de basura con un gran impacto ambiental. En la actualidad son 109 botaderos según el Ministerio de Ambiente de acuerdo a este mismo documental. Los esfuerzos gubernamentales establecieron en 2014 como meta, el cierre de



estos botaderos a cielo abierto hasta 2017. En Ecuador, en los últimos años se han desarrollado importantes avances en el ámbito institucional para el tratamiento de esta problemática, no obstante, esta iniciativa constituye un gran aporte como política para ser replicada en todo el país.

## Contexto

La problemática de desechos en la provincia de Cañar se remonta hace aproximadamente 15 años, tiempo en el cual ya existía una alta demanda por parte de los afectados, a pesar de que se realizaron estudios técnicos de áreas para poder implementar botaderos de basura y rellenos de basura con cierre técnico, no existió una solución técnica a esta situación. En el 2010 la gestión de residuos era caótica, debido a que la recolección no contaba con adecuada clasificación de basura; ésta era arrojada a las quebradas aledañas, las cuales se secaban en la temporada de poca lluvia, lo que ocasionaba problemas ambientales y de salud a los residentes sobre todo a menores que se encontraban expuestos a estos desechos. De manera indirecta, esta situación afectaba también a la población en general ya que se daban casos de personas dedicadas a la cría de ganado porcino, cuyos animales transitaban por los botaderos de basura y que posteriormente eran vendidos en zonas urbanas principalmente en la ciudad de Cuenca.

El 29 de diciembre de 2011 se constituye legalmente la EMMAIPC-EP y el 3 de enero de 2012 empieza con el servicio de recolección y limpieza en los cuatro cantones mancomunados (EMMAIPC, 2018).

En el mes de octubre de 2012, los alcaldes de los 4 cantones de la Mancomunidad, viajan a la Comunidad Autónoma de Extremadura con el objetivo de realizar una pasantía para conocer las diferentes formas de gestión de los residuos sólidos, la recolección, el tratamiento, la disposición final y el tema económico. Se considera

un hito importante por el aporte a la visión política integradora que se logró.

Se les ha garantizado un proceso técnico que minimice el riesgo a sus fuentes de agua. Bajo ordenanza, el 4% de tasas va a estas comunidades, apoyando prácticas de reciclaje, empackado en seco, y salarios para los operarios según lo decreta la Ley. Desde junio de 2016 se empezó a cobrar tarifas a través la planilla de luz, lo que produce un ingreso mensual de 100.000 dólares; esta ordenanza duró 6 meses.

Gracias a la voluntad y decisión política de aliarse, los alcaldes y consejos cantonales de Cañar, El Tambo, Suscal (trámite de cierre que se ha tomado más tiempo en Quito) y Biblián, se tuvieron grandes avances. El 90% de los residuos, se encontraban depositados en lugares designados para la actividad. Se tomaron medidas para ayudar al progreso del proyecto; 240 personas fueron multadas en 2017 con un rubro de 98 dólares cada una. Los habitantes están vinculados con el tema de cultura ambiental pues han podido experimentar la rigurosidad que se requiere para implantar una nueva concepción de la importancia de un trato adecuado de la basura. A mediados del año 2018, el Ministerio de Ambiente declaró a la provincia de Cañar libre de botaderos de basura a cielo abierto. 4 de los siete cantones de esta provincia están mancomunados en la EMMAIPC-EP para enfrentar este problema

## 8.2. Actividades

A continuación, se presentan un grupo de preguntas que debe responder con la finalidad de profundizar el tema de la buena práctica. Se recomienda revisar el caso de estudio completo de la práctica ejemplar.

1. ¿Cuál ha sido el propósito fundamental de la implementación de esta iniciativa?
  2. ¿Qué papel tienen las autoridades (alcaldes), y la ciudadanía dentro del desarrollo de esta iniciativa?
  3. Dentro de los objetivos de Desarrollo Sostenible, identifique ¿Cuál de estos se relaciona con esta iniciativa y con su meta respectiva? Posterior a esto, argumente o explique en que se basa la relación entre ambas partes.
- ¿Qué cambios puntuales ha percibido los GAD involucrados con la aplicación de esta iniciativa?

### Actividad de aprendizaje recomendada

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Una vez revisado el octavo caso de estudio, realice una lectura comprensiva de toda la práctica ejemplar “Gestión integral de residuos y desechos sólidos en el Pueblo Cañari, a través del Mancomunamiento de GAD municipales de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal.” y llene la ficha que se adjunta al final de la guía, la cual tiene como fin identificar los objetivos, metas, herramientas, logros adversidades y demás puntos fundamentales.
- Tome en consideración el documento [“Diagnóstico de la situación del manejo de residuos sólidos municipales en América Latina y el Caribe”](#) revise los problemas que se presentan en las 4 áreas señaladas en el documento y compare

si estos mismos inconvenientes se presentan en la iniciativa de los 4 GADS.

- Revise el documento “[Reciclaje de desechos sólidos en América Latina](#)” y vea la evolución que ha tenido el proceso de reciclaje a través del tiempo y determine si el manejo actual realizado en esta iniciativa ha sido el correcto, explique la razones de porque sería así o de lo contrario, si pueden tomar ciertos aspectos para mejorar. ¿Señale cuáles y explique sus razones?



### Semana 16

## 8.3. Metodología de Evaluación:

La metodología toma en consideración dos puntos: verificación de información y análisis de la misma. Se trabajó a través de entrevistas semiestructuradas al nivel político, gerencial, institucional y de participación ciudadana. Además, un elemento clave fue la visita al relleno sanitario de la mancomunidad constatando el manejo técnico de la basura y los desechos sólidos.

*Luis Maldonado, Representante del Barrio del Sur.* - Miembro del Consejo de Desarrollo Cantonal. Considera que los beneficios de la mancomunidad son principalmente el aseo integral de la ciudad, la lucha a favor del medio ambiente y un servicio público eficiente. Uno de los aspectos que deben mejorarse es que, existen parroquias rurales como Ingapirca y Chorocopte que han implementado la clasificación domiciliaria de basura, mientras que el resto envían

sobre todo el componente inorgánico; es decir, aprovechan desperdicios orgánicos al igual que la cultura a nivel ciudadano.

*Belisario Chimborazo, Alcalde del cantón Cañar.* - Manifiesta que es importante entender a la Pacha Mama en el marco de que sea respetada y mucho menos contaminada. Parte de las lecciones aprendidas, es que la participación y los derechos deben cumplirse para todos, con mayor focalización a las zonas que no han sido atendidas; debe hacerse una discriminación positiva hacia comunidades que no han sido favorecidas, hay que buscar la equidad en la comunidad.

*Melvin Alvarado Ochoa, Director del Ministerio del Ambiente de Cañar.* - Manifiesta que es visible la mejora en la gestión de residuos sólidos. Sobre los aspectos a mejorar, se debe consolidar a la mancomunidad con una base sólida que permita que empresas se mantengan en el tiempo, porque los directores son los alcaldes y son actores políticos. Mejorar cobertura, aunque se comentó es muy bueno el 95%. Se siga ampliando a otros servicios derivados de recuperación de residuos. Consolidar relación ciudadanos y empresa.

*Marcelo Jaramillo, Director Ambiente Gobierno Provincial de Cañar.* - La articulación con el Gobierno Provincial debe potenciarse. Se requiere de más articulación a nivel de municipios. Una de las principales relaciones que se han establecido es la de proveedores. Se ha gestionado compras de abonos que se producen en la planta de compostaje. El GAD provincial ha acompañado técnicamente al cierre de botadores de basura. También se ha trabajado en tema de permisos y licencias ambientales. Pero se reconoce que una de las limitantes que puede mejorar sobre todo el clima institucional es que debe existir mayor involucramiento que permita el manejo integral de cuencas hídricas, temas productivos, y articulación en tema de vías rurales que son competencia de Gobierno Provincial.

Con lo antes expuestos, se puede manifestar que el trabajo en comunidades ha sido clave para que se vean los beneficios para cada actor. Las autoridades han ganado credibilidad política al priorizar este tema por encima de los cálculos políticos. Los recicladores ganaron estabilidad, seguridad laboral, ingresos, sentido de pertenencia en su trabajo. Las comunidades se benefician de un entorno saludable para su producción. Las zonas urbanas han logrado orden y sanidad. Por tanto, la mancomunidad ha trabajado en soluciones integrales.

#### 8.4. Lecciones claves y recomendaciones

La gestión integral de residuos y desechos sólidos a través de este mancomunamiento responde en primera instancia a la normativa gubernamental de mejorar de manera integral el tratamiento de basura que producen las zonas urbanas y rurales. Es una respuesta integradora a una de las competencias que los GAD deben asumir para, desde el criterio de subsidiariedad, responder a esta problemática a través de los mecanismos que en los respectivos territorios se consideren necesarios. Por tanto, se considera una buena práctica de la gestión pública ya que ha superado las barreras políticas y ha aunado esfuerzos para con una sinergia institucional, ser un referente de los avances en materia ambiental en Ecuador.

Un factor importante a destacar, es sin duda el talento humano frente a la gestión que logra la mancomunidad. La estabilidad del nivel gerencial ha permitido sobre todo un clima de credibilidad a nivel institucional, así como en la población en general. Un proyecto de estas características, necesita trabajarse además en un cambio de la tendencia en la producción de basura y desechos. Como se mencionó en un inicio, los rellenos sanitarios receptan a cerca del 80 por ciento de basura que no se puede reciclar. Si la tendencia sigue

así, los rellenos sanitarios son sólo soluciones temporales a esta problemática.

### Ficha Técnica No.

#### A. Datos Generales

- Nombre de la práctica o caso de estudio:
- Entidad Ejecutora:
- Lugar de ejecución:
- Duración de ejecución:
- Fecha de ejecución:

#### B. Datos Específicos

- Objetivos de la práctica:
- Meta propuesta:
- Metas alcanzadas:
- Aspectos novedosos e innovadores:
- Beneficiarios directos:
- Beneficiarios indirectos:

#### C. Datos Relevantes (es necesario que justifique si respuesta)

- ¿La metodología realizada en la práctica fue la correcta?.
- ¿Los logros alcanzados justifican el desarrollo de la práctica?.
- ¿Los beneficiarios de la práctica están conformes con esta?.
- ¿Qué limitantes o inconvenientes se encontraron en la práctica?.
- ¿Qué recomendaciones se le sugieren a la práctica?.

#### D. Veredicto (es necesario que justifique si respuesta)

- ¿La práctica ha cumplido con los objetivos para lo cual fue creada?.
- ¿La práctica tiene más beneficios que fallos o inconvenientes?.
- ¿La práctica a recibo reconocimientos?.
- ¿Qué puntuación le daría usted a la práctica del 1 al 10, siendo 1 la puntuación más baja y 10 la más alta?.
- ¿Con la información recopilada en cada punto, usted considera que la práctica es importante y que puede ser utilizada en otros espacios?.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

En este apartado usted encontrará un grupo de actividades y recursos que le permitirán poner en práctica los conocimientos adquiridos en cada semana. Es muy importante que tenga en cuenta las directrices para cada actividad y tomen como material de apoyo los elementos que se le recomiendan.

- Revise el documento [¿Cómo evaluar programas y servicios públicos?](#) Aproximación sistemática y estudios de caso. Posterior a esto, analice las vías o métodos para evaluar programas e identifique al menos 3 con las cuales la iniciativa “Gestión integral de residuos y desechos sólidos en el Pueblo Cañari, a través del Mancomunamiento de GAD municipales de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal.
- Una vez revisado el octavo caso de estudio, es necesario que revise el [“Manual de Planificación Estratégica e Indicadores de Desempeño en el Sector Público”](#) y seleccione 5 tipos de indicadores de desempeño que plantea el manual, los que se podrían considerar para evaluar esta iniciativa.





## 4. Referencias bibliográficas

*Bravo, D. Encalada, D. Jaramillo, G e Izquierdo, L (2017). Prácticas Ejemplares Ecuador, el caso de la Gestión Del Patrimonio Natural en el Distrito Metropolitano de Quito: subsistema metropolitano de áreas naturales protegidas*

*Contreras, M. Encalada, D y Toledo, E (2018). Plan RUPAY de prevención y respuesta para incendios forestales.*

*García, D. Jaramillo, G. Gómez, F y Ordóñez, J (2017) APRENDAMOS: una oportunidad para superarnos.*

*García Vélez, D. Maldonado, D y Jaramillo, G (2018) Orquesta Sinfónica Infante Juvenil del Cantón Guaranda. Provincia de Bolívar*

*Gómez, F. Ordóñez, J y Jiménez, K (2018). ARCSA por un Ecuador Emprendedor y la disminución de la tramitología.*

*Maldonado, D. Ordóñez, J y Jiménez, K (2017). ECUAPASS: Automatización de los procesos de comercio exterior.*

*Maldonado, D y Jiménez, K (2017) Gestión integral de residuos y desechos sólidos en el Pueblo Cañari, a través del Mancomunamiento de GAD municipales de Cañar, Biblián, El Tambo y Suscal.*

*Mora, K. Jiménez, K. Contreras, M y Ochoa, S (2017) Registro en línea y asignación del número único de identificación del nacido vivo mediante la implementación del aplicativo REVIT en establecimientos del sistema nacional de salud.*