

Modalidad Abierta y a Distancia





Prácticum 4.1 Trabajo de Integración Curricular / Examen Complexivo: opción Trabajo de Integración Curricular

Guía didáctica



Facultad de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades

Departamento de Filosofía, Artes y Humanidades

Prácticum 4.1 Trabajo de Integración Curricular / Examen Complexivo: opción Trabajo de Integración Curricular

Guía didáctica

Carrera	PAO Nivel
Religión	VII

Autor:

Yaguana Castillo Yohana Maricela



Asesoría virtual www.utpl.edu.ec

Universidad Técnica Particular de Loja

Prácticum 4.1 Trabajo de Integración Curricular / Examen Complexivo: opción Trabajo de Integración Curricular

Guía didáctica Yaguana Castillo Yohana Maricela

Diagramación y diseño digital:

Ediloja Cía. Ltda.

Telefax: 593-7-2611418. San Cayetano Alto s/n. www.ediloja.com.ec edilojacialtda@ediloja.com.ec Loja-Ecuador

ISBN digital - 978-9942-39-242-8



Reconocimiento-NoComercial-Compartirlgual 4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)

Usted acepta y acuerda estar obligado por los términos y condiciones de esta Licencia, por lo que, si existe el incumplimiento de algunas de estas condiciones, no se autoriza el uso de ningún contenido.

Los contenidos de este trabajo están sujetos a una licencia internacional Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-Compartirlgual 4.0 (CC BY-NC-SA 4.0). Usted es libre de Compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. Adaptar — remezclar, transformar y construir a partir del material citando la fuente, bajo los siguientes términos: Reconocimiento- debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante. No Comercial-no puede hacer uso del material con propósitos comerciales. Compartir igual-Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original. No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia. https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/

Índice

1. Present	tación de la asignatura	7
1.1.	Competencias genéricas de la UTPL:	7
1.2.	Competencias específicas de la carrera	7
1.3.	Problemática que aborda la asignatura	8
2. Metodo	ología de aprendizaje	9
3. Orienta	ciones didácticas por resultados de aprendizaje	10
Resultado	de aprendizaje 1	10
Contenido	s, recursos y actividades de aprendizaje	10
Semana 1		11
Unidad 1.	Antecedentes de la investigación	11
1.1.	Importancia y características	15
1.2.	Tipos de investigación	16
1.3.	Pasos que debe seguir un proyecto de investigación	17
Actividade	s de aprendizaje recomendadas	19
Semana 2		19
1.4.	Métodos de investigación	19
Actividade	s de aprendizaje recomendadas	23
Semana 3		23
Unidad 2.	Investigación educativa	23
2.1.	Definición de la investigación educativa	23
2.2.	Importancia de la investigación educativa	24
2.3.	Características de la investigación educativa	25
Actividade	s de aprendizaje recomendadas	26
Semana 4		27
2.4.	Modelo de investigación cuantitativa	27
Actividade	s de aprendizaje recomendadas	28
Samana 5		20

2.5. Modelo de investigación cualitativa	28
Actividades de aprendizaje recomendadas	30
Autoevaluación 1	32
Resultado de aprendizaje 2	34
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje	34
Semana 6	34
Unidad 3. Origen de un proyecto de investigación educativa	34
3.1. Cómo surgen las ideas para una investigación	34
3.2. Criterios para generar ideas	35
3.3. Recomendaciones para desarrollar las ideas y comenzar una investigación	35
Actividades de aprendizaje recomendadas	36
Actividades de aprendizaje recomendadas	30
Semana 7	36
3.4. El proceso de la investigación específico	36
Actividades de aprendizaje recomendadas	39
Semana 8	39
3.5. El proceso de la investigación	39
Actividades de aprendizaje recomendadas	40
Semana 9	40
3.6. Planteamiento del problema o pregunta inicial	40
3.7. Selección del tema	43
Actividades de aprendizaje recomendadas	47
Semana 10	48
3.8. Justificación de la investigación	48 49
Actividades de aprendizaje recomendadas	55
Semana 11	56
3.10 Objetivos de investigación	56

Actividades de aprendizaje recomendadas	60
Semana 12	60
3.11. Revisión bibliográfica	60 60
3.13. Herramientas para organizar las referencias	62
Actividades de aprendizaje recomendadas	62
Semana 13	63
3.14. Construcción del marco teórico	63
Actividades de aprendizaje recomendadas	67
Semana 14	68
Actividades de aprendizaje recomendadas	71
Semana 15	71
3.15. Importancia del aspecto crítico en una investigación científica	71
Actividades de aprendizaje recomendadas	76
Semana 16	76
Unidad 4. Integración del informe final	76
Actividad final:	77
Autoevaluación 2	81
Solucionario Glosario	83
	85 86
6. Referencias bibliográficas	80



1. Presentación de la asignatura



1.1. Competencias genéricas de la UTPL:

- Compromiso e implicación social.
- Comportamiento ético.
- Organización y planificación del tiempo.
- Trabajo en equipo.

1.2. Competencias específicas de la carrera

Desarrolla habilidades, destrezas y actitudes para que pueda diseñar, implementar y evaluar proyectos de innovación curricular coherentes y consistentes con las demandas del Plan Nacional del Buen Vivir, los planes regionales y locales de desarrollo y las agendas estratégicas de los sectores productivos, sociales y culturales mediante la utilización de desempeños metodológicos como el diagnóstico de necesidades educativas, sociales y culturales.

1.3. Problemática que aborda la asignatura

No cabe duda de que la investigación es relevante en cada una de las áreas de la vida y para las ciencias de la educación, especialmente en la educación religiosa es una prioridad, es centrarse en la formación transversal del ser humano con la vivencia de valores, la resolución hoy en día es comprender de mejor manera nuevas metodologías e identificar las principales problemáticas para ayudar a los estudiantes a desarrollarse en un ambiente armónico, creativo e innovador. Por ello, los maestros que reciben asignaturas y modelos de investigación en su desarrollo profesional, basado en la teoría y en la práctica, mejora su labor profesional incluyendo nuevas metodologías, programas en contextos educativos relacionados con la formación religiosa o humanística.

Está comprobado que los educadores tienen las claves del éxito futuro para cada estudiante con el que interactúan. Nuestro trabajo es proporcionar un entorno de aprendizaje en el que esas conexiones de sinapsis de alta calidad puedan formarse para establecer las bases del aprendizaje y la vida de todos los estudiantes, pero para ello debemos investigar una variedad de trabajos que nos permitan llegar a un cambio de perspectiva en el campo educativo.



2. Metodología de aprendizaje

En el campo de la educación es necesario utilizar metodologías que nos permitan realizar diagnósticos de necesidades educativas, sociales y culturales que están relacionadas con problemáticas actuales y que permitan desarrollar habilidades, diseñar, implementar y evaluar proyectos de innovación curricular coherentes y consistentes a las demandas del Plan Nacional del Buen Vivir, planes regionales y locales.

Por lo tanto, para el cumplimiento de los resultados de aprendizaje, usted utilizará la metodología de Aprendizaje Basado en Investigación (ABI), con la cual aplicará estrategias de enseñanza y aprendizaje guiadas por el docente, siendo el principal propósito el conectar la investigación con la enseñanza. Todo ello, estará acompañado de un enfoque conductista, por estar asociado la intervención del esfuerzo estímulo-respuesta con las actividades académicas planteadas en el Entorno Virtual de Aprendizaje, y constructivista, por enfocarse al proceso de construcción de aprendizajes significativos adaptados a los conocimientos previos del alumnado en las tareas y actividades autónomas.

Además, la guía didáctica le brindará una serie de estrategias de investigación para revisar fuentes bibliográficas, seleccionar información, analizarla y sistematizarla, dada la amplitud de recursos que se encuentran en fuentes primarias y secundarias. Adicionalmente se basará en el texto básico de McMillan y Schumacher (2005), *Investigación Educativa*.



3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje

Resultado de aprendizaje 1

 Comprende las principales concepciones y teorías de la investigación para realizar un trabajo de fin de carrera.

A través del presente resultado de aprendizaje, usted determinará la importancia que tiene la investigación en el campo de la educación y cuáles son sus principales elementos para poder realizarla de una forma eficiente y eficaz.

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje

Estimados estudiantes, en este componente estudiaremos dos unidades en las cuales realizaremos un breve análisis sobre los antecedentes de la metodología de la investigación. Se abordarán temas como la investigación científica y sus tipos, importancia y características de la metodología de la investigación, modelos de investigación cualitativa y cuantitativa, los mismos que le servirán como parte fundamental para iniciar con su proceso de investigación.

En la segunda unidad iniciará con el desarrollo del protocolo de investigación en el cual elegirá un tema y planteamiento del problema, estado de la cuestión e hipótesis, objetivos de la investigación y la justificación.

Bienvenido y muchos éxitos.



Unidad 1. Antecedentes de la investigación

"Lo poco que he aprendido carece de valor, comparado con lo que ignoro y no desespero en aprender."

Descartes

Estimado/a estudiante:

¡Bienvenido/a al estudio de la primera unidad en la asignatura Prácticum 4.1! Trabajo de Integración Curricular-Proyecto de Investigación. Esperamos contar con su dedicación y total disposición para el desarrollo del aprendizaje de esta unidad que permitirá ser la clave para todo el ciclo.



Nota: Tomado de Iconic Bestiary | shutterstock.com

Para iniciar con el estudio de esta materia partiremos de sus conocimientos previos; para ello le propongo dar contestación a las siguientes interrogantes:

¿Cómo se define la investigación?

- ¿Por qué es importante la investigación en la educación?
- ¿Qué investigaciones ha revisado en torno a temas de religión?

Pues bien, luego de haber dado respuesta a estas tres interrogantes, le invito a conocer de dónde proviene la palabra investigación, ya que etimológicamente está conformada por dos vocablos del latín, *in* que significa "hacia" y *vestigium* que significa "huella" o "pista". En otras palabras, investigación sería hacia la huella, o hacia la pista, o seguir la huella o la pista.

El origen del concepto de investigación no ha sido muy claro, por lo que se han distinguido varias versiones de lo que significa la palabra investigación. En 1929 se propuso diferentes definiciones y no hubo un consenso para escoger una en particular e incluso se adujo, en ese momento, que era un proceso indefinible. No obstante, lo que es claro es que el término proviene del latín *investigatio* que significa "seguir un rastro" (Barrantes Echavarría, 2010).

Existen diferentes definiciones, entre ellas están las siguientes:

Barrantes Echavarría (2010) define a la investigación como una "actividad del entendimiento en busca de un conocimiento más extenso o profundo de la realidad", que "supone aplicar la inteligencia a la exacta comprensión de la realidad en un impulso por penetrarla, arrancarle su secreto y dominarla" (p. 28).

Según Tamayo y Tamayo (1991), en referencia al Websters International Dictionary, la investigación por sí misma constituye un método para descubrir la verdad, es un método crítico que comprende la definición y redefinición de problemas; la formulación de hipótesis o soluciones sugeridas; la recopilación, organización y valoración de datos; la formulación de deducciones, el alcance de consecuencias y las conclusiones para determinar si encajan con la hipótesis formulada.

Ahora vamos a dar lectura al apartado capitulo I. pág. 5 a la 10 del texto básico "Investigación Educativa"

Luego de la lectura realizada podemos darnos cuenta de que la investigación educativa puede ser utilizada de forma inmediata en la planificación, el desarrollo o la mejora de una práctica determinada.

Si usted ve a su alrededor, siempre hay preguntas y respuestas, la investigación está en cada paso que damos. Por lo tanto, es importante también hacer referencia a la investigación científica como el proceso ordenado y sistemático de indagación en el cual, mediante la aplicación rigurosa de un conjunto de métodos y criterios, se persigue el estudio, análisis o indagación en torno a un asunto o tema con el objetivo subsecuente de aumentar, ampliar o desarrollar el conocimiento que se tiene de este.

Dado que las teorías y las observaciones son los dos pilares de la ciencia, la investigación científica opera en dos niveles: un nivel teórico y un nivel empírico. El nivel teórico se ocupa de desarrollar conceptos abstractos sobre un fenómeno natural o social, y las relaciones entre esos conceptos (es decir, construir "teorías"), mientras que el nivel empírico se ocupa de probar los conceptos y relaciones teóricos para ver qué tan bien reflejan nuestras observaciones y realidad, con el objetivo de construir finalmente mejores teorías. Con el tiempo, una teoría se vuelve más y más refinada (es decir, se ajusta mejor a la realidad observada) y la ciencia gana madurez. La investigación científica implica moverse continuamente de un lado a otro entre la teoría y las observaciones.

Es necesario que usted conozca que la ciencia se refiere a un cuerpo de conocimiento sistemático y organizado en cualquier área de investigación que se adquiere utilizando "el método científico" (el método científico se describe más adelante). La ciencia es importante, tanto en el campo científico como en el no científico.

A continuación, se presenta una figura que resume los aspectos generales de la investigación, le invito a observarlo:

Figura 1.Los procesos y características de la investigación

Proceso para desarrollo del conocimiento

- · Identificación del problema.
- Realización de los estudios empíricos.
- · Replicación de los estudios.
- · Síntesis de la investigación.
- Puesta en práctica y evaluación.

Características de la investigación

- · Objetividad
- Precisión
- Verificación
- · Explicación detallada
- · Empirismo
- · Razonamiento lógico
- · Conclusiones provisionales



INVESTIGACIÓN

Aproximaciones a la investigación

Cuantitativa (números)Cualitativa (narración)

Funciones de la investigación

- Básica
- Aplicada
- Evaluativa

Limitaciones de la investigación

- Sujetos humanos
- · Instituciones públicas
- Complejidad de los problemas de investigación
- Dificultades metodológicas

Nota. Aspectos generales de la investigación, tomado de McMillan y Schumacher (2005).

Como puede observar, en la figura 1 la investigación se resume en el proceso organizado que emplea métodos y técnicas para dar respuestas verdaderas a diversos problemas identificados en la sociedad. Es importante que se considere que, dentro de la investigación, se debe realizar un proceso sistémico que posea características como la objetividad, el razonamiento lógico y conclusiones provisionales, entre otras que permitan buscar esas respuestas verdaderas a preguntas planteadas.

Por lo tanto, la investigación es un conjunto de pasos a seguir de forma sistemática y objetiva para llegar a una respuesta o también para confirmar o descartar una hipótesis.

1.1. Importancia y características

El propósito de la investigación radica no solo en llegar a una conclusión, sino llegar a ser un elemento para descubrir sobre algo desconocido. Permite desarrollar cuestiones o hipótesis en el mundo, además propicia el aumento del conocimiento.

Así mismo, la investigación ha permitido conocer nuestra realidad y cuál es el entorno donde nos desarrollamos. Es muy importante todo el proceso de recopilación, análisis e interpretación de información para responder interrogantes, pero, para considerarse como tal, este proceso investigativo debe tener ciertas características como ser sistemático, controlado, riguroso, válido y verificable, empírico y crítico.

- Sistemático: esto implica que el procedimiento adoptado para emprender una investigación debe seguir una cierta secuencia lógica. Los diferentes pasos no se pueden tomar de manera casual. Algunos procedimientos deben seguir a otros.
- Controlado: en la vida real hay muchos factores que afectan un resultado, el concepto de control implica que, al explorar la causalidad, en relación con dos variables (factores), establecemos nuestro estudio de una manera que minimice los efectos de otros factores que afectan la relación.
- Riguroso: se debe tener cuidado al garantizar que se sigan los procedimientos para encontrar respuestas a las preguntas más relevantes, apropiadas y justificadas. Y, en este aspecto, el grado de rigor varía notablemente entre las ciencias físicas y sociales.
- Válido y verificable: este concepto implica que cualquier cosa que concluyamos sobre la base de nuestros hallazgos son correctos y pueden ser verificados por nosotros y otros.

 Empírico: esto significa que cualquier conclusión extraída se basa en evidencia sólida que ha sido recopilada de experiencias u observaciones de la vida real.

Para complementar, le invito a revisar este video sobre la Importancia y uso de la investigación. Espero que le haya gustado este video donde se evidencia la utilidad de la investigación para su vida profesional, partiendo de la indagación y búsqueda de información para generar nuevos conocimientos.

1.2. Tipos de investigación

Partiendo de la premisa que el método científico es uno solo, podemos clasificar en tres tipos de investigación para poder llegar a identificar la práctica o la aplicación en la investigación. A continuación, se hace referencia a la clasificación que realiza Hernández (2011) quien describen lo siguiente:



INVESTIGACIÓN DOCUMENTAL: Se apoya en documentos de cualquier especie. Pueden ser de tipo bibliográfica (libros), hemerográfica (artículos, ensayos o periódicos) y archivista (oficios, cartas, expedientes).

Nota: Tomado de AkosHorvathl shutterstock.com

INVESTIGACIÓN DE CAMPO: Se puede aplicar cuando se desea recopilar los datos de forma directa de la realidad o con los actores principales que se encuentran involucrados en el problema identificado. Se puede utilizar la encuesta, panel, estudio de casos o censal.



Nota: Tomado de Sorbis| shutterstock.com



INVESTIGACIÓN EXPERIMENTAL: Consiste en manipular una o más variables experimentales no controladas, con el fin de describir de qué modo o por qué causa se produce una situación o un acontecimiento particular.

Nota: Tomado de tartanparty| shutterstock.com

1.3. Pasos que debe seguir un proyecto de investigación

Estimado/a estudiante, es recomendable que para iniciar con la elaboración de su proyecto de investigación, considere realizar un proceso adecuado con la finalidad de que llegue a culminar con éxito su trabajo investigativo.

En la siguiente figura se enuncian los pasos que son una guía a seguir:

Figura 2.Pasos para elaborar un proyecto de investigación



Nota. Se describen todos los pasos a seguir para realizar adecuadamente un proyecto de investigación.

Según Pandey y Pandey (2015), se manifiesta que los problemas están en los lugares, los vivimos todos los días y pasan a nuestro alrededor, inclusive muchas de las veces podemos observarlos y sentirlos. Por lo tanto, partiendo de esta definición debemos iniciar con el proceso de localizar lo que deseamos investigar para proceder a reunir toda información que sea relevante y pueda aportar al estudio elegido.

Recuerde: Toda investigación nace de una situación problemática y de una idea del tema.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Una vez que hemos culminado la primera semana, le propongo la siguiente actividad:

- Identifique el rol de la investigación científica y sus conocimientos que se asemejen a los problemas sociales de su contexto, describiendo las formas de la construcción del conocimiento científico y su pertinencia y relevancia para la elaboración de diversas investigaciones utilizando diferentes métodos y modelos.
- Identifique las fases que se establecen en la metodología de la investigación para diseñar un informe que le permita abordar problemáticas sociales dentro de un contexto educativo.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.

Le deseo muchos éxitos con esta actividad que le permitirá reforzar sus conocimientos.



Semana 2

1.4. Métodos de investigación

Iniciaremos definiendo al término *método* como el conjunto de procedimientos que permiten abordar un problema de investigación con el fin de lograr unos objetivos determinados y, en cambio, la metodología consiste en describir a detalle la manera en que se realizó la investigación, es decir, el explicar qué estudio o método utilizó.

Otra definición que se comparte es que el método son las herramientas, técnicas o procesos que se utilizan en la investigación como son las encuestas, entrevistas u observación participante, entre otras; en cambio, la metodología es el fundamento del enfoque de investigación a través del cual se realizan los análisis donde se explica por qué estamos usando ciertos métodos o herramientas de investigación. Entre las metodologías podemos

mencionar la fenomenología (experiencia vivida), etnografía (explora la parte social o cultural, comportamientos) y los participativos (investigadores activos).

Para ir profundizando en el tema, se describen a continuación algunos términos importantes que debemos recordar siempre:

Figura 3.Definiciones de términos importantes

Metodología: Condiciones necesarias para saber cuál es el camino idóneo. Es una disciplina que estudia, analiza, promueve y depura al método, el cual se multiplica y particulariza en cada rama científica.



Método: Camino.

Significa el camino por seguir mediante una serie de operaciones y reglas prefijadas de antemano para alcanzar el resultado propuesto. Ejemplo, método deductivo.

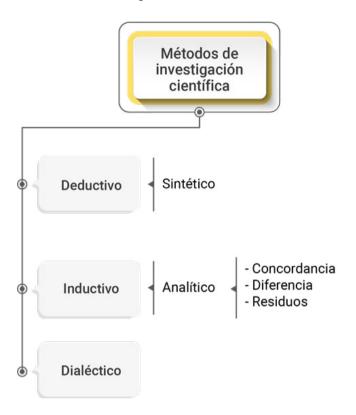
Técnicas: Formas de caminar. Son el "como hacer" y permiten la aplicación del método en el ámbito donde se aplica. Por ejemplo: La encuesta.

Instrumentos: Apoyos para caminar. Los instrumentos son las herramientas que el investigador dispone para que las técnicas cumplan su propósito. Por ejemplo: El cuestionario.

Estas definiciones le serán de mucha utilidad si son utilizadas durante todo el proceso investigativo y le permitirán identificar diferencias entre un método, una técnica o un instrumento. Además, no debe olvidar que un método es un modo de hacer las cosas, dentro del contexto filosófico se aplica a aquellos procedimientos que se realizan para obtener y exponer un conocimiento (Torres, 2004).

A continuación, se detallan algunos de los métodos de investigación que puede utilizar para su estudio:

Figura 4. *Métodos de investigación científica*



Continuemos con el aprendizaje mediante la revisión del siguiente recurso: Basado en los métodos según Munch y Ángeles (2012):

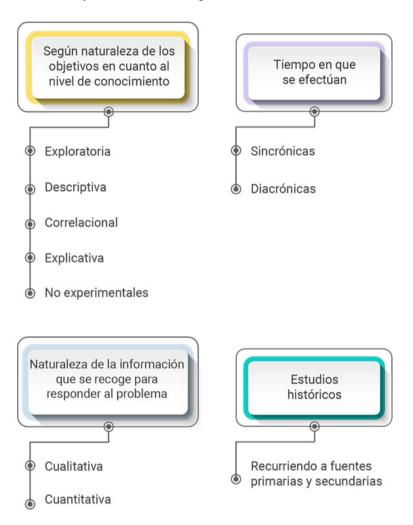
Métodos de investigación científica

Para continuar con su aprendizaje, le motivo a observar el video resumen denominado tipos de investigación Este recurso describe claramente los tipos de investigación que existen: según la intervención del investigador, según la planificación de la toma de datos, según el número de ocasiones en que mide la variable de estudio o según el número de variables de interés.

Luego de esta explicación, le pregunto si usted en alguna oportunidad ha aplicado uno de estos tipos de investigación. Puede ser que sí, pero no conocía exactamente su denominación.

A continuación, seguiremos conociendo sobre qué mencionan otros autores sobre los alcances de la investigación:

Figura 5.Alcances que tiene la investigación



Luego de haber observado esta figura, le invito a profundizar en el texto básico "**Investigación Educativa**" sobre las aproximaciones a la investigación, específicamente sobre el método científico en las páginas 10 a 14.

A partir de la revisión del documento, puede darse cuenta que existen diversas formas de denominación en la clasificación tanto cuantitativa y cualitativa de los métodos, pero las profundizaciones son iguales.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Es momento de poner en práctica lo aprendido. Para ello le motivo a dar contestación a las siguientes preguntas que le permitirán iniciar con la planificación de su proyecto de investigación. Le deseo muchos éxitos.

Tabla 1.Planificación de un proyecto de investigación

¿Qué quiere investigar?	¿Cómo se quiere investigar?	¿Hasta dónde se quiere investigar?	¿Con qué elementos (técnicos, humanos) se cuenta para realizar la investigación?	¿Para qué quiere investigar?

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



Semana 3

Unidad 2. Investigación educativa

2.1. Definición de la investigación educativa

Recuerda: Investigar se deriva del latín "in" (en), vestigare (hallar, indagar).

Para iniciar el estudio de este apartado, ya específico y relacionado con su rama de formación académica, es fundamental que partamos de sus conocimientos previos, para ello daremos respuesta a las siguientes interrogantes:

Reflexione:

¿Qué problema ha identificado en su entorno?

¿Qué investigaciones y/o lecturas ha identificado en torno a este problema?

¿Logró dar respuestas a las interrogantes?, espero que sí, entonces es el momento de realizar la lectura de los contenidos del texto básico "Investigación Educativa" (pp. 8-9), ya que esta actividad le ayudará a reforzar su aprendizaje sobre la investigación.

A continuación, vamos a revisar sobre el proyecto de mejoramiento educativo que, para el autor Guillermo Briones (2000), es un conjunto organizado de acciones y recursos destinado a conseguir la elevación de uno o más de los contenidos de la educación que la escuela debe dar a sus alumnos. Elevar significa mejorar la calidad de la educación ofrecida por la unidad educativa (pp. 86-87).

Por lo tanto, el proyecto de mejoramiento educativo es un trabajo investigativo y de acción mediante el cual se logra cumplir un objetivo determinado a través del encuentro de un espacio de conocimiento que facilita la solución de un problema o satisfacer una necesidad. Para el logro requiere de la movilización de recursos humanos, tecnológicos y económicos a fin de lograr objetivos en un tiempo determinado.

Para ello, se puede considerar algunos enfoques, le invito a profundizar sus conocimientos en el siguiente recurso interactivo:

Enfoques de la investigación

2.2. Importancia de la investigación educativa

Como ha podido darse cuenta, siempre estamos planteándonos preguntas y respuestas, y la investigación está en cada uno de esos momentos que damos y especialmente por la profesión que se ha elegido, el de ser docentes. No debemos olvidar que la investigación científica es un proceso ordenado y sistemático de indagación en el cual, mediante la aplicación rigurosa de un conjunto de métodos y criterios, se realizan los análisis e indagaciones sobre un tema que se desea ampliar o desarrollar el conocimiento.

McMillan y Schumacher (2005) manifiestan cuáles son las razones sobre las cuales se basa la investigación educativa. El primero, enfocado a los educadores que están constantemente intentando entender los procesos educativos y deben tomar decisiones profesionales, el segundo, los estamentos políticos no educativos, como el Estado y las autoridades e instituciones regionales que han ido introduciendo cada vez más cambios en la educación. Tercero, son las personas interesadas, profesionales y los grupos privados y fundaciones que han incrementado sus actividades de investigación. Cuarto, las revisiones de investigaciones previas que han sido interpretadas de forma empírica acumulada. Quinto, está enfocada a la facilidad que existe para el acceso a la investigación educativa, y sexto, está enfocado a muchos educadores e investigadores a tiempo parcial que llevan a cabo estudios (p. 9).

Además, le invito a revisar en el texto básico sobre la importancia de elaborar proyectos de investigación en la escuela (pp. 4-9), donde se detalla sobre la importancia de la investigación educativa.

2.3. Características de la investigación educativa

Considerando que la investigación es un proceso de recopilación, análisis e interpretación de información para responder interrogantes, cuenta con algunas características puntuales como:

- Sistemática: debe seguir una secuencia lógica y cada proceso debe seguir a otros.
- Controlada: tiene relación con las variables, es decir, que se controle o minimice los efectos de otros factores que puedan aparecer durante la investigación.
- Rigurosa: se debe garantizar que siga los procedimientos para encontrar las respuestas a las preguntas de una forma apropiada, relevante y justificada.
- Válida y verificable: hace referencia a los hallazgos que son correctos y efectuados

- Empírica: se toma en cuenta que todas las conclusiones extraídas se basan en evidencias sólidas.
- Adicionalmente, se detallan otras características de la investigación educativa que son descritas por los autores McMillan y Schumacher (2005):

Tabla 2.Características de la investigación

Características	Cuantitativas	Cualitativas
Objetivos	Descripción explícita de la recogida de datos y del procedimiento de análisis.	Descripción analítica de los datos y del procedimiento.
Precisión	Medida y estadísticas.	Descripción detallada de fenómenos.
Verificación	Resultados replicados por otros.	Extensión del entendimiento por otros.
Explicación detallada	Preferencia por las explicaciones menos complicadas.	Resumen de generalización.
Empirismo	Datos numéricos.	Fuentes, evidencia.
Razonamiento lógico	Fundamentalmente deductiva.	Fundamentalmente inductiva.
Conclusiones provisionales	Enunciados de probabilidad estadística.	Resumen provisional de interpretaciones.

Nota. Sintetiza las características de la investigación educativa. Tomado de McMillan y Schumacher (2005).

Para ampliar el contenido de este tema, le invito a leer el capítulo 1 del texto básico, "Investigación Educativa", donde encontrará la descripción a detalle de la importancia que tiene conocer sobre la investigación educativa en la actualidad.



Actividades de aprendizaje recomendadas

A continuación, le propongo que elabore un collage donde evidencie los beneficios y perjuicios sociales en el ámbito educativo que ha producido la investigación científica y, luego, explique su trabajo en 5 líneas.



Nota: Tomado de zmshv/ shutterstock.com



Semana 4

2.4. Modelo de investigación cuantitativa

El término metodología está compuesto del vocablo "método" y el sustantivo griego "logos". Por lo tanto, hace referencia a una explicación, juicio o tratado y, al unirse estos dos términos, se forma la palabra metodología que significa el estudio de los métodos, es decir, la metodología representa la manera de organizar el proceso de la investigación, de controlar sus resultados y de presentar posibles soluciones a un problema que conlleva la toma de decisiones. Es así que es parte del análisis y la crítica de los métodos de investigación siguiendo un proceso para reunir y analizar los datos que sustentan el conocimiento científico.

Metodología (camino) + investigación (proceso) = conocimiento científico

La investigación es una fase especializada de la metodología científica y, debido a ello, existen razones por las que se enseña a investigar. En una de las etapas del proceso de investigación, dependiendo de la naturaleza del fenómeno que se estudia, se debe considerar las técnicas y métodos de los cuales pueden ser cualitativos y/o cuantitativos.

Munch y Ángeles (2012) indican que el modelo cuantitativo tiene como objetivo medir, validar y comprobar los fenómenos de manera matemática, y la forma de validación de la información se la realiza de forma estadística (p. 33).

Los elementos que debe considerar al momento de utilizar el diseño de investigación cuantitativa son diseño de investigación, elección del instrumento de recolección de datos y elección de la herramienta de

análisis (es decir, estadísticas). Los métodos básicos que se utilizan son: estadísticos y experimentales.

Para ampliar este tema es importante que pueda revisar el libro básico "Investigación Educativa", las páginas 127 y 128. Aquí encontrará un enfoque general de cómo está estructurado el diseño de la investigación cualitativa y cuantitativa.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Después de la lectura del libro básico, es necesario que inicie planteando cuatro preguntas para una investigación educativa que le permita aplicar el método cuantitativo.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



Semana 5

2.5. Modelo de investigación cualitativa

Este método generalmente se aplica en ciencias sociales y, para Munch y Ángeles (2012), la investigación cualitativa tiene como objetivo la captación y recopilación de información mediante la observación, entrevista y el focus group (p. 33).

Los métodos cualitativos pueden ser descriptivos, históricos, comparativos, estudios de caso. Además, la investigación cualitativa presenta varias características:

 Los resultados se juzgan por si tienen sentido y son consistentes a los datos recopilados.

- Los resultados se validan externamente según puedan ser aplicables a otras situaciones.
- Los datos generalmente se recopilan con muestras pequeñas, específicas y no aleatorias.
- Aunque la investigación cualitativa no tiene la misma estructura que un entorno formal de pruebas experimentales, hay ciertos requisitos que debe cumplir para que su estudio cualitativo se llame "investigación".
- Estar bien planificado con el fin de lograr los objetivos propuestos.
- Recuerde utilizar herramientas que permitan cuidar la información recabada, por ejemplo, grabe cuidadosamente con notas y otros medios como videos o grabaciones de voz.

Seguidamente, se comparte algunos diseños o estrategias empleadas para el modelo de investigación:

- Etnográfica: es la descripción de los rasgos culturales de grupos bien definidos de individuos.
- Estudio de casos: analiza detalladamente un caso desde una perspectiva determinada.
- Histórica: estudia acontecimientos sucedidos en el pasado.
- Investigación-acción.

Para poder sintetizar los niveles de investigación científica en el campo de la educación, se puede representar con la siguiente figura:

Figura 6. *Métodos de investigación científica*

Línea de investigación



Fuente: Elaboración propia

Luego de revisar la figura, podemos concluir que la investigación puede ser aplicada o básica. La primera tiene como propósito la aplicación o utilización de los conocimientos previamente adquiridos. Se encuentra estrechamente vinculada con la investigación básica, y la investigación pura o básica tiene como propósito incrementar los conocimientos teóricos para el progreso de una determinada ciencia.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Para profundizar el tema le propongo realizar la respectiva lectura del texto básico "Investigación Educativa" y luego realice la elaboración del siguiente cuadro comparativo:

Tabla 3. *Cuadro comparativo*

Aspectos a considerar	Cuantitativo	Cualitativo
Enfoque de investigación		
Características		
Procesos		
Bondades		

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.

Le deseo muchos éxitos con la actividad propuesta.

Le invito a reforzar sus conocimientos, participando en la siguiente autoevaluación:

Autoevaluación 1

Estimado estudiante, con la finalidad de fortalecer los contenidos abordados le propongo realizar el siguiente cuestionario.

En los siguientes enunciados, seleccione la alternativa que considere correcta:

- 1. La investigación científica es sistemática, controlada, empírica, objetiva, pública y crítica de fenómenos naturales.
 - Verdadero
 - b. Falso
- 2. La investigación es sistemática, ya que se realiza de manera ordenada y mediante la aplicación de un proceso metódico.
 - Verdadero
 - b. Falso
- 3. Se indica que la investigación es empírica porque se basa en experiencias y experimentos.
 - Verdadero
 - b. Falso
- Cuando se señala que la investigación es verificable es porque intenta comprender cuanto observa sin emitir juicios, más bien buscando evidencias.
 - Verdadero
 - b. Falso
- 5. La investigación básica tiene como objetivo principal ampliar y profundizar los conocimientos acerca de la realidad.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

- 6. La investigación aplicada es la búsqueda del conocimiento por el conocimiento mismo.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
- 7. La investigación documental consiste en la recolección, análisis y presentación de información ordenada a partir de la búsqueda.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
- 8. Recabar la información a partir del análisis directo del entorno y de la realidad circundante se la conoce como investigación experimental.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
- El objetivo es determinar un problema y se lo conoce como estado de la cuestión.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
- El marco teórico es la argumentación del problema a la luz de las teorías existentes.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

Ir al solucionario

Resultado de aprendizaje 2

 Aplica los conocimientos adquiridos para la resolución de problemas amplios contextuales de investigación relacionados con su área de estudio.

A través del presente resultado de aprendizaje usted estará en capacidad de poder contextualizar un problema relacionado con la educación y, a través de la investigación, poder darle solución o alternativas al mismo.

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



Semana 6

Unidad 3. Origen de un proyecto de investigación educativa

3.1. Cómo surgen las ideas para una investigación

Toda actividad personal o profesional parte de una planificación anticipada (de recursos, actividades, medios, etc.), entendida como una organización de pasos y procedimientos coordinados que se emplean para el logro de una meta u objetivo.

En el caso de un proyecto de investigación educativo, los pasos son:

- Identificación del problema central.
- Análisis del problema y su contexto.
- Definición de la población o sus beneficiarios.
- Definición de las necesidades o soluciones actuales.
- Actores involucrados.
- Causas y efectos del problema identificado.
- Establecimiento de objetivos y medios para alcanzarlos.

Estos pasos se transforman en cuestionamientos a dar respuesta y permiten saber si un proyecto es viable o no. Continuemos con el aprendizaje mediante la revisión del recurso educativo, veamos:

Cuestionamientos de un proyecto

Luego de observar la figura le puedo recomendar que de acuerdo a su investigación pueda ir dando respuesta a cada una de las interrogantes planteadas para los pasos identificados.

3.2. Criterios para generar ideas

Para iniciar con la selección del tema de investigación, le invito a que se plantee las siguientes interrogantes con las que debe cumplir y relacionarlas con las características del mismo:

- ¿Es un tema atractivo?
- ¿Existen posibilidades de ser estudiado?
- ¿Es un tema novedoso?
- ¿Puede servir el tema para elaborar teorías?
- ¿Es fácilmente accesible o presenta inconvenientes de partida que dificultan el acceso al mismo?

El tema debe ser realizable, claro, conciso, pertinente y realista.

3.3. Recomendaciones para desarrollar las ideas y comenzar una investigación

Estimado estudiante, tome en cuenta las siguientes directrices al momento de iniciar el planteamiento de la investigación:

- No elegir temas de moda en el campo de la educación, ya que tienen poco tiempo de interés y resultan sin valoración confiable.
- Considerar si el tema elegido contiene poca información fiable y adecuada a la realidad de su entorno de investigación, convirtiéndose en un riesgo que el estudio no se llegue a concluir.
- Los temas no deben contener demasiada investigación, es decir, no repetir otras investigaciones o ir más allá de la misma.

- Se debe conocer el objetivo de estudio que se va a investigar utilizando lecturas de material bibliográfico con la finalidad de poder situar el problema en un contexto definido.
- Considere el criterio de acuerdo al interés del investigador.
 Puede ser interés personal, académico, institucional o de trascendencia local o nacional.

Le recomiendo, para complementar su formación, realice la lectura del artículo científico titulado El diagnóstico educativo, una importante herramienta para elevar la calidad de la educación en manos de los docentes. El artículo refiere la importancia del diagnóstico educativo conceptualizado como un ejercicio fundamental de aproximación entre docentes y alumnos, el cual implica el descubrimiento de aspectos cognoscitivos, actitudinales y aptitudinales, lo cual le ayudará ampliar su conocimiento sobre el tema.



Actividades de aprendizaje recomendadas

En este momento le invito a realizar una lista de cinco temas que le gustaría proponer para la investigación en el campo educativo.

Ejemplo: El diagnóstico educativo, una importante herramienta para llevar la calidad de la educación.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



Semana 7

3.4. El proceso de la investigación específico

La actividad investigadora hoy en día se ha convertido en una de las actividades de mayor relevancia en el campo de la educación permitiendo, de esta manera, la evaluación a los profesores y la interacción del alumno en los establecimientos educativos en general. El incursionar en el campo de la

investigación amerita un trabajo exigente y riguroso con la finalidad de poner al servicio de la colectividad los resultados obtenidos logrando de esta manera un progreso económico y social.

A continuación, en la figura 7 se detalla el proceso de investigación que se sugiere seguir por ser simple, claro y adecuado. Le invito a revisarlo:

Figura 7. *Proceso de investigación*



Nota. Tomado de https://proyectoseducativoscr.files.wordpress.com/2014/11/proceso-invest-6to.png?w=700&h=622

Cada una de estas actividades investigativas debe ser abordada con cuidado y detallada durante todo el proceso de investigación con el objetivo de no excluir información confiable que permita ampliar el espectro de estudio. Se recomienda que para iniciar con la investigación se realice un proceso ordenado y planificado, eligiendo variables adecuadas y evitar correr riesgos innecesarios durante el proceso de aplicación y recopilación

de la información. La actividad investigadora debe caracterizarse siempre por ser:

- Objetiva: muestra los hechos como son y deja de lado todos los prejuicios culturales, preferencias y valores.
- Abstracta: no pretende dar una imagen realista.
- Confiable: las actividades deben ser planificadas y prescritas, no improvisadas.
- Precisión: debe estar enfocada en la verdad o descripción de las cosas.
- Ética: los valores de la investigación no deben interferir en el diseño o desarrollo de la investigación
- Verificable: posee evidencias de lo realizado durante la investigación.
- Sistemática: tiene un plan organizado para la recopilación y análisis de datos

Además, es importante recordar que para el proceso de investigación que estamos iniciando se debe considerar las fases para la construcción de un protocolo de investigación, para ello le propongo que realice algunas preguntas preliminares que le permitirán iniciar con este trabajo:

- ¿Conoce algunos antecedentes sobre el tema a investigar?
- ¿El tema es relevante dentro de su profesión?
- ¿Ha revisado la temática?
- ¿Es fácil de encontrar información confiable?
- ¿Cuáles son los objetivos de la investigación?
- ¿Cuánto tiempo asigna para hacer la investigación?
- ¿Qué se necesita para el trabajo?

Como usted puede apreciar, es importante que asigne el tiempo necesario para realizar este cuestionario y, además, revise el siguiente video que aclara más sus ideas Como hacer un título de Tesis de la carrera de EDUCACIÓN.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Una vez que usted ha realizado ya una lista de temas de investigación que le interesen, se debe proceder a elegir cuatro temas para los cuales debe seguir los siguientes pasos básicos:

- Dividir el área en temas genéricos.
- b. Separar el tema genérico elegido en temas específicos.
- c. Resumir aún más los temas específicos elegidos con el fin de concretar mejor su investigación.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



Semana 8

3.5. El proceso de la investigación

Por lo tanto, iniciaremos con la revisión del esquema que la Universidad propone para seguir en la elaboración del proyecto de investigación, el mismo que se detalla a continuación:

Esquema para la elaboración del proyecto de investigación.

Para ampliar este tema le motivo a revisar el siguiente enlace donde encontrará a detalle cada una de las partes del esquema descrito anteriormente, Normas de presentación para trabajos de titulación. Este formato está estandarizado para cada modalidad de estudio en la UTPL, por lo que sugiero que desde el inicio utilice este formato para su proyecto de investigación.



Actividades de aprendizaje recomendadas

- Le propongo que usted genere un enfoque de investigación. ¿Cómo lo hace? Siga los pasos que se detallan a continuación:
 - 1. Identifique algunas cosas que sean de interés y de las cuales le gustaría conocer más acerca de ellas.
 - Seleccione uno de los temas registrados en el paso anterior.
 Deberá ser el que le agrade más o que le despierte mayor interés.
 - 3. Finalmente escriba temas o ideas que tengan relación con el tema central o de mayor interés. Es importante que se realicen diversos cuestionamientos, inquietudes, etc.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.

Extraiga los tres enfoques que se presentan e indique con ejemplos reales relacionados con el Currículo Nacional, cómo se los pueden emplear en el aula de clase. Presente su análisis en un esquema interactivo creativo. Apóyese en el artículo Ciencia, Tecnología y Sociedad.



Semana 9

3.6. Planteamiento del problema o pregunta inicial

"Un problema correctamente planteado está parcialmente resuelto" Ackoff, 1967

stigación. Este

Estimado estudiante vamos a iniciar con el proceso de investigación. Este paso es esencial, ya que es aquí donde se determinan y encauzan todas las acciones que se seguirán posteriormente.

Para que inicie con el planteamiento del problema de investigación se debe considerar lo siguiente:

Figura 8.Proceso para definir el problema



Fuente: Elaboración propia

Con este preámbulo, lo primero que se debe hacer es escoger el tema del proyecto de investigación que parte de la formulación de la pregunta inicial o pregunta de partida. Es decir, traducir el propósito del proyecto en forma de pregunta o preguntas de investigación que se irá(n) enfocando hasta que exprese de cierta manera el propósito del proyecto.

Esta(s) pregunta(s) debe(n) cumplir con los siguientes requisitos básicos:

- Ser clara y concisa: debe expresar lo que se pretende investigar.
- Pertinente: debe expresar el aspecto de la realidad o problema sobre el que se quiere incidir.
- Realista: que exprese una investigación que sea realizable y viable de llevar a cabo.

Por ejemplo, debe considerar el siguiente enunciado como "escasa atención a los niños", al ser demasiado general y amplio, se debe explicitar exactamente en qué aspectos de la atención a los niños se va a ahondar.

Un error común que se suele cometer al formular un tema, es que se confunde el título del proyecto con el enunciado del problema. De la mayor precisión en la denominación del tema depende la enumeración precisa de objetivos y una mejor concreción de las actividades, entre otras.

Luego de esta reflexión, le invito a tener en cuenta los siguientes elementos para el planteamiento de problema:

- Definir y delimitar el problema: se lo puede hacer con base en preguntas de investigación, las mismas que deben ser claras y enfocadas en definir el problema. Se deben identificar las variables de estudio y redactar el título del mismo.
- Preguntas de investigación: su redacción debe ser claramente definida y es lo que orienta hacia dónde se quiere llegar.
- Objetivos: nos orientan a la metodología que se va a utilizar en la investigación.
- Justificación: el sustento teórico sobre lo que se está investigando.
- Aspecto ético: todo aquello que el investigador debe cuidar para llevar a buen término su investigación.

La selección del tema o problema es la base en la cual van a girar todas las demás acciones del proceso.

Para la redacción del problema de una investigación en las ciencias sociales le recomiendo incluir lo siguiente:

- Introducción: este aspecto debe garantizar que el lector mantenga el interés por el estudio.
- Declaración de originalidad: se puede dar a conocer la falta de claridad en un tema que se revelará en la revisión de la literatura de investigaciones anteriores.
- Indicación del enfoque central: establece límites del análisis.
- Una explicación de la importancia del estudio o los beneficios que se derivan del problema de investigación.

¿Cómo escribir la descripción del problema?

La descripción del problema suele ser una o dos oraciones para explicar el problema de proyecto de investigación, en general, una declaración del problema describirá los puntos negativos de la situación actual y explica por qué esto es importante. Uno de los objetivos más importantes de cualquier enunciado del problema es definir el problema que se aborda en una de manera clara y precisa. Su objetivo es enfocar las actividades del equipo y dirigir el alcance del proyecto de investigación. La creación de un enunciado del problema es una actividad que se completa mejor en un grupo pequeño de investigación.

Para mayor claridad me permito proporcionarle algunos ejemplos:

Problema: Adicción al internet de los estudiantes de primaria en tiempos del covid 19.

Título podría ser:

- Adicciones a Internet de los estudiantes de educación primaria en la ciudad de Loja, 2020 (alcance descriptivo).
- Adicción a Internet y su relación con el inicio sexual de los estudiantes de bachillerato de una institución educativa de la ciudad de Loja, 2020 (alcance correlacional).
- Habilidades parentales para prevenir la adicción a Internet de los estudiantes de una institución educativa (alcance explicativo).

Ahora, para poder complementar lo que hemos abordado en esta semana, le invito a revisar el artículo científico sobre Fuentes de información y su evaluación el cual le ayudará a fundamentar este proceso investigativo. Este documento le proporcionará una visión sobre las clasificaciones más usadas y que se encuentran relacionadas con el nivel de información: fuentes primarias, secundarias y terciarias.

3.7. Selección del tema



Antes de iniciar, le solicito que observe la imagen y dé respuestas a las preguntas planteadas en la misma. Es así como se debería iniciar a seleccionar el tema de investigación, realizando algunos cuestionamientos que le permitan definir sobre qué se desea investigar.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.

Para Arias (2012), la formulación del problema es la concreción del planteamiento en una pregunta que sea precisa y delimitada en cuanto a tiempo, espacio y población.

Distinguido estudiante, ya nos encontramos en una etapa del proceso de investigación muy importante, por lo tanto, le recomiendo poner mucha atención y tomar en cuenta los siguientes criterios cuando redacte el título de su tema de investigación:

- Debe ser conciso e informativo a la vez.
- Debe ser descriptivo, corto y simple con un promedio de 12 a 20 palabras de forma general.
- Debe contener el qué (variables), quién (sujetos y objetos) y el dónde (lugar).
- No emplear siglas ni abreviaturas.
- Usar siempre frases afirmativas y términos precisos.
- No sea redundante usando palabras innecesarias como estudios, análisis, etc.

Además, considere que dentro de las habilidades que se han planificado en el componente se encuentra enfocado en que usted pueda desarrollar un excelente tema de investigación que sirva como aporte para la sociedad. Para la carrera de Pedagogía de la Religión en ocasiones, como docentes, le podemos sugerir un tema o en la mayoría de las veces el estudiante selecciona su propio tema de interés.

Por consiguiente, es necesario que considere las ideas que se detallan en la figura 9:

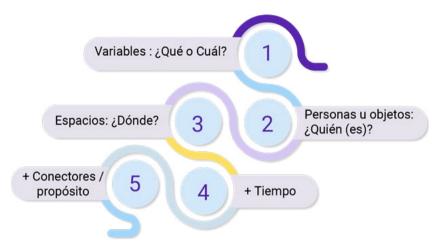
Figura 9. *Ideas para identificar el tema de investigación*



Recuerde que el tema de investigación es una de las decisiones más importantes en el proceso de investigación, y para ello el investigador deberá buscar un ámbito de investigación que sea atractivo y, si es posible, con el que haya tenido alguna experiencia. El mismo debe ser lo más preciso y delimitado posible.

Así mismo, es necesario que contenga estos aspectos el tema de la investigación, así como se detalla en la figura 10:

Figura 10.Aspectos a tomar en cuenta para la redacción del tema



Fuente: Elaboración Propia

Como ha podido apreciar son varios aspectos que deben ser tomados en cuenta para la redacción del tema de investigación, siendo el tiempo (estudios retrospectivos o prospectivos) y los conectores/propósitos elementos opcionales en la redacción del tema.

Para una mejor explicación, le presento un ejemplo de lo mencionado anteriormente:

 Entorno social: Mustiola, al ir a un banco el cual es de su entera confianza por muchos años, notó en los últimos meses que el trato no era el mismo, tuvo la percepción que no le prestaban atención y que no lo escuchaban.

Tema: Servicio de atención al cliente en el banco ABC.

Entorno laboral: cuando ocurrió la pandemia del COVID 19 hubo una inactividad casi total por parte de las empresas, unos meses más tarde, según decretos del presidente de la república, se podían ir restableciendo las actividades, sin embargo, se debía cumplir con parámetros de salubridad y de trabajo para poder continuar en actividad, es así que se observó que muchos trabajadores no podían alinearse con las nuevas formas de trabajo y, al parecer, no se podrían adaptar. **Tema:** Capacidad adaptativa de los trabajadores.

 Entorno global: cuando ocurrió la pandemia por COVID 19 hubo un despido injustificado de muchas personas y las que continuaban laborando lo debían hacer de forma remota, esta situación podría generar inestabilidad laboral y social en las personas.

Tema: Impacto sociolaboral del COVID 19 en los trabajadores.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Luego de esta reflexión importante, usted deberá continuar realizando un diagnóstico del problema, para ello, es necesario que tome en cuenta las siguientes orientaciones metodológicas:

- Descargar los materiales disponibles, leer comprensivamente cada uno de ellos y resaltar las ideas principales.
- Al finalizar el estudio de la unidad, usted estará en condiciones de responder a las siguientes interrogantes: ¿Cómo identifico el problema?, ¿a través de qué métodos?
- Finalmente, se le invita a recapacitar sobre las siguientes interrogantes, las que buscan orientarle en el diagnóstico del problema de su tema de investigación:
 - a. ¿Cuál es el problema?
 - b. ¿Qué origina el problema? (temporalización)
 - c. ¿Cuáles son los elementos que constituyen el problema?
 - d. ¿Cómo se relacionan estos elementos entre sí?
 - e. ¿Cuáles son las causas del problema?
 - f. ¿Qué efectos tendrían?
 - g. ¿Qué pasaría si no se soluciona el problema?
 - h. ¿Cuáles serían las alternativas de solución?

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



3.8. Justificación de la investigación

Para iniciar con el estudio de este tema, considere el siguiente video denominado Justificación de la investigación. Este recurso didáctico sintetiza el tema de la justificación de la investigación y hace una diferencia entre justificación teórica y práctica.

Por otra parte, estimado estudiante, le sugiero que analice los tipos de justificación existentes, las cuales pueden ser académicas, educativas, sociales, teóricas, prácticas, metodológicas, institucionales o personales y profesionales. Estas están enfocadas a dar respuesta sobre la siguiente pregunta: ¿por qué se investiga?, es decir, una composición más o menos amplia que expone de forma sencilla y clara la importancia que tiene el problema a investigar. Para ello se debe plantear las siguientes interrogantes:

- ¿Qué tan conveniente es el estudio?
- Para qué sirve?
- ¿Cuál es su relevancia para la sociedad?
- ¿Quiénes se beneficiarán?
- ¿De qué modo se beneficiarán?
- ¿Qué proyección social tiene la alternativa de solución?

Igualmente se recomienda que para la investigación educativa que se decida realizar siempre debe estar enfocada a contribuir con algo a la ciencia o la sociedad en general. Para determinar el impacto potencial de la investigación, se debe preguntar si los resultados de la investigación aportan a la teoría o la práctica profesional.

Por otro lado, para medir el impacto potencial teórico de un estudio se debe analizar si cumple con número de conocimientos, nuevas teorías, nuevas formas de problemas, amplía conceptos, se habla de nuevas aplicaciones de conceptos o sobre nuevos instrumentos de medición. En cambio, cuando hablamos de impacto potencialmente práctico se refiere cuando se aporta con información útil para resolver problemas, se previene errores, reduce costos y se mejora la eficacia.

3.9. Estado de la cuestión e hipótesis

Según Behar (2008), la hipótesis es el eslabón que lleva al descubrimiento de nuevos hechos, puede ser desarrollada desde distintos aspectos, puede estar basada en una presunción, en plantearse desde los resultados de otros estudios o puede estar basada en una teoría.

La hipótesis se constituye en las afirmaciones o suposiciones que hace el investigador respecto al problema de investigación, además se constituye como una herramienta que ayuda a ordenar, estructurar y sistematizar el conocimiento mediante una proposición. La hipótesis parte del cuerpo de la teoría (resultados y/o conocimientos) o de los datos empíricos (experiencia de la investigación).

Para una explicación gráfica, le invito a revisar la figura 11 en la que se menciona los aspectos más relevantes de la hipótesis de una investigación:

Figura 11.Aspectos sobre la hipótesis



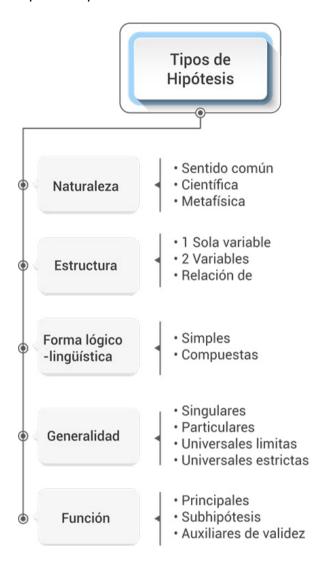
Toda hipótesis debe establecer variables a estudiar, permitir una relación entre las variables y contar con supuestos referidos al problema. Nos preguntaremos, ¿qué funciones cumple dentro de una investigación? Pues la hipótesis permite formular explicaciones iniciales, estimula la investigación, determina las técnicas y ayuda a la toma de decisiones.

Antes de redactar su hipótesis considera estos tres aspectos importantes que deben constar en la misma:

- 1. Unidades de observación o de análisis: son las personas, los grupos, las comunidades, las instituciones educativas, etc.
- 2. Variables: son los atributos, características, cualidades o propiedades que se presentan en las unidades de observación.
- 3. Término de relación o enlace lógico: permite la relación entre las unidades de análisis y las variables.

Además, para toda investigación existen varios tipos de hipótesis los cuales se detallan a continuación:

Figura 12. *Tipos de hipótesis*



En esta figura se puede observar los tipos de hipótesis que se pueden plantear para su proyecto de investigación.

Si no hay datos estadísticos realmente verídicos no se deben plantear hipótesis en el alcance descriptivo.

Para una mayor explicación, se comparte un ejemplo relacionado con el tema:

"Mientras exista marginación y extrema pobreza hacia los grupos indígenas de México, habrá pocos recursos económicos que apoyen las publicaciones de tipo bilingüe para estas comunidades".

A continuación, se plantea otros ejemplos dependiendo del alcance que persiga la investigación:

Tabla 4. *Relación pregunta, objetivo, hipótesis, título*

ALCANCES	Pregunta General	Objetivo general	Hipotesis general	Titulo
Exploratorio	¿Como perciben las familias del distrito X las medidas que adopta el gobierno contra el covid 19	Conocer cómo perciben las familias del distrito X las medidas que adopta el gobierno no contra el covid 19	No lleva hipótesis	Percepción de las familias del distrito X sobre las medidas que adopta el gobierno contra el Covid 19
Descriptivo	¿Cuál es el indice de contagio por covid 19 en el distrito X	Identificar el índice de contagio por Covid 19 en el distrito X	El índice de contagio es del 2.4 por persona	Índice de contagio por Covid 19 en el distrito X
Correlacional	¿Cuál es la relación entre A y B?	Determinar la relación entre A y B	La relación es altamente significativa y entre A y B	Relación entre A y B
Explicativo	¿En qué medida afecta el consumo de chocolate en el paso de las personas?	Determinar en qué medida afecta el consumo de chocolate en el peso de las personas	El consumo de chocolate causa el incremento en el peso de las personas	Consumo de chocolate y peso de las personas

Nota. Un resumen detallado por cada uno de los tipos de alcances. Tomado de Arias González José L. (2021). Proyecto de Tesis.

Luego de observada la tabla, se pueden considerar varios ejemplos dependiendo el tipo de alcance que se quiera lograr en la investigación.

3.9.1. Elección de la población

Para la identificación de la población de estudio, usted debe plantearse las siguientes preguntas claves:

- ¿A qué o quienes se desea ayudar a mejorar su condición?
- Un conjunto de personas, animales, cosas, sujetos u objetos, hechos, fenómenos, etc. Ejemplo: los estudiantes de Educación Básica de instituciones educativas.
- ¿Dónde se encuentran estás unidades de estudio?
- La localización geográfica o espacial de las unidades de estudio.
 Ejemplo: ciudad de Loja.
- ¿A qué periodo de tiempo corresponderá el estudio?
- El espacio temporal o tiempo. Ejemplo: año 2021

Finalmente, la población quedaría definida: "Los estudiantes de Educación Básica de instituciones educativas de la ciudad de Loja, en el año 2021".

3.9.2. ¿Qué son las variables?

Las variables, en un proceso de investigación, son muy importantes, estas deben permitir medir, registrar, observar, controlar o estudiar, es decir, ser susceptibles a cambios asumiendo diversos valores.

Las variables pueden clasificarse según las siguientes características:

Figura 13.Clasificación de las variables



Nota. Sintetiza algunas características de las variables. Tomado de Cabezas, Andrade y Torres (2018).

Como variable se considera a todos los rasgos que acceden ser observados de manera directa o indirecta y que, por tanto, permiten algún tipo de confrontación con la realidad empírica, tiene la propiedad de poder variar y ser mensurables de alguna forma, desde la mera clasificación.

Además, es importante que considere que sus variables dependerán del tipo de estudio que elija, como se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 5. Tipos de variables y estudios

Variables	Tipos de estudio	Variables		
De interés	Descriptivo	De caracterización		
De supervisión	Relacional	Asociadas		
Dependiente	Explicativo	Independientes		
Endógena	Predictivo	Exógenas		
Evaluativa	Aplicativo	De calibración		

Fuente: Elaboración propia

Se evidencia que para cada tipo de estudio se puede utilizar diversos tipos de variables, por lo cual le motivo a tenerlo en cuenta para su estudio.

A continuación, se detallan un ejemplo para mayor comprensión:

 La pregunta clave para saber cuáles son nuestras variables es: ¿Qué queremos estudiar?

<u>Problema general</u>: ¿Cuál es la relación entre la creatividad y la autoestima de los niños de una institución educativa en Arequipa, 2020?

Variables: La creatividad y la autoestima.



Actividades de aprendizaje recomendadas

El siguiente video le permitirá ampliar su conocimiento sobre cómo plantear una hipótesis para la investigación. Luego de ello, deberá redactar su propia hipótesis y definir cuáles serán sus variables a medir.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



3.10. Objetivos de investigación

Los objetivos de la investigación tienen la principal función de definir lo que se quiere cumplir, como todo, comienza con un problema y es algo que necesita ser atendido. Son aquellas acciones que se plantean para solucionar el problema, lo importante de plantear objetivos es que no solamente son para detectar el problema, sino que, los mismos tienen la función de indagar e investigar acerca del problema, más no de resolverlos (Ocequeda, 2004).

Los objetivos de una investigación deben tener algunas características, como se detallan a continuación:

- Son metas, finalidades o propósitos que se espera alcanzar con la investigación propuesta.
- Debe relacionarse en forma directa y permanente con la problemática a investigar.
- Tienen que ser claros, concretos y precisos para que sirvan de auténtica guía para la investigación.
- Debe evitarse escribirlos con enunciados líricos porque no se podrían cumplir.
- Si los objetivos no están bien estructurados seguramente se trataría de una "actividad".

Tome en cuenta que para la redacción del objetivo de una investigación educativa debe considerarse el tipo, diseño y enfoque del estudio, es por ello que se explica en el esquema está relación que debe existir:

Figura 14.Aspectos a considerar para la redacción de objetivos



Según Caballero (2014), el objetivo general es un enunciado proposicional cualitativo, integral que concentra el fin del estudio, entraña dentro de él los objetivos específicos. Los principales atributos de un objetivo general son:

- Cualitativo.
- Integral.
- Terminal.
- No es permanente.

Considere que **no** se deben utilizar dos o más verbos dentro de un objetivo general, salvo que sea un enfoque mixto. Por ejemplo: Analizar y medir la resiliencia de los docentes luego de la pandemia por Covid 19 en la institución educativa ABC.

Para poder elaborar el objetivo general de la investigación se debe responder a las siguientes interrogantes:

- ¿Qué se va a hacer?
- ¿Cómo o de qué manera se va a hacer?
- ¿Con qué propósito o finalidad se va a hacer?

En cambio, en lo que se refiere a los objetivos específicos, Caballero (2014) menciona que se redactan de forma cualitativa, ya que si se redactan de forma cuantitativa los convertiría en metas, además, precisan y detallan las partes del objetivo general.

- Constituyen un desglose del objetivo general.
- Son los pasos necesarios para alcanzar la meta formulada en el objetivo general.
- Deben tener un orden lógico.
- Deben estar dirigidos a elementos, aspectos fundamentales, variables del problema. Tienen que formularse en términos evaluables para que puedan ser logrados en tiempos y circunstancias bien definidos.

Tanto el objetivo general como los objetivos específicos tienen cierto estilo de redacción caracterizado por el uso de verbos en infinitivo al inicio de su formulación.

Para poder explicar mejor, le comparto un ejemplo sobre el objetivo general y objetivo específico:

Objetivo general: Establecer la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los docentes de la institución educativa XX en la ciudad de Loja-2021. Preguntas específicas:

- ¿Cómo perciben el clima organizacional los docentes?
- ¿Cuál es el nivel de desempeño laboral de los docentes?

Objetivos específicos:

- Precisar cómo perciben el clima organizacional los docentes.
- Establecer el nivel de desempeño laboral de los docentes.

Para la redacción de objetivos en una investigación, usted puede considerar los siguientes verbos:

Tabla 6. *Verbos para redactar objetivos generales y específicos*

Objetivos generales		Objetivos e	specíficos		
Examinar	Formular	Calcular	Enunciar		
Efectuar	Fundamentar	Calificar	Enumerar		
Evaluar	Generar	Categorizar	Especificar		
Diagnosticar	Identificar	Comparar	Estimar		
Analizar	Inferir	Componer	Examinar		
Calcular	Mostrar	Conceptuar	Explicar		
Categorizar	Orientar	Considerar	Fraccionar		
Comparar	Oponer	Deducir	Seleccionar		
Compilar	Reconstruir	Definir	Indicar		
Concretar	Relatar	Demostrar	Interpretar		
Explicar	Replicar	Detallar	Justificar		
Contrastar	Reproducir	Determinar	Mencionar		
Crear	Revelar	Designar	Mostrar		
Definir	Planear	Descomponer	Operacionalizar		
Demostrar	Presentar	Descubrir	Organizar		
Diseñar	Probar	Distinguir	Registrar		
Desarrollar	Producir	Establecer	Relacionar		
Describir	Proponer	Sintetizar	Resumir		

Fuente: Elaboración propia

Considere que para la redacción de un objetivo se debe tener en cuenta la siguiente estructura:

Verbo en infinitivo + ¿Qué? + ¿Para qué?



Actividades de aprendizaje recomendadas

Continuamos realizando los entregables para el trabajo final. Para ello le invito a plantear el objetivo general y, como mínimo, dos objetivos específicos, y si fuese posible las hipótesis de investigación educativa. Le deseo muchos éxitos.

Objetivo General:	
Objetivos Específicos:	
Hipótesis:	

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



Semana 12

3.11. Revisión bibliográfica

Este apartado, dentro de las investigaciones, es necesario que se realice paulatinamente, ya que sirve para registrar las diversas fuentes que se han utilizado proporcionando los datos para anotar la bibliografía o las fuentes consultadas.

3.12. Tipos de fuentes y clasificación

Cuando usted revise información bibliográfica es conveniente que tome en cuenta que existen dos tipos de fuentes: **primarias** y **secundarias**.

Las fuentes primarias corresponden a todas aquellas que contienen datos originales, resultados de un trabajo intelectual exploratorio: libros, artículos, documentos oficiales de instituciones gubernamentales, patentes, informes técnicos. En cambio, las fuentes secundarias corresponden a todas aquellas que se encuentran organizadas y se crean luego del análisis, reconfiguración e interpretación de documentos publicados en el ámbito académico.

Se recomienda que no se abuse del uso de fuentes secundarias, por los siguientes motivos:

Tabla 7.Ventajas y desventajas de usar fuentes secundarias

	Ventajas		Desventajas
•	Gran volumen de información en tiempo reducido.	•	Acceso a más información de la que generamos.
•	Apoyo en el diseño de la investigación, métodos y técnicas.	•	Abarca periodos documentales extensos.
	Facilita estudios comparativos entre diferentes análisis.	•	No genera reactividad en el objeto de investigación.
	Presenta interpretaciones múltiples.	٠	Medidas de diferentes realidades para un mismo concepto.
•	Objetivos de la investigación secundaria son adecuados.	٠	Dificultad para localizar datos específicos de nuestro enfoque.
•	Carencia informativa en la obtención de información.	•	Problemas de fiabilidad y validez contrastada.

Nota. Tomado de enlace web

Como se ha podido apreciar, es importante tener en cuenta la utilización de las fuentes secundarias dentro de una investigación educativa.

3.13. Herramientas para organizar las referencias

Para empezar a estructurar las fuentes bibliográficas en su investigación, es recomendable que pueda considerarse las siguientes recomendaciones:

- Aprender a identificar fuentes primarias y secundarias.
- Cuando se ubique información importante en fuentes secundarias, es necesario buscar las fuentes de donde proviene esta información para leer de fuentes de origen y sin intermediarios ni interpretaciones.
- Utilizar solo fuentes secundarias cuando no se pueda acceder a las fuentes originales o cuando los recursos sean limitados y encontrados en fuentes confiables.

A continuación, se detallan algunos de los gestores bibliográficos. Le invito a reforzar sus conocimientos, analizando la siguiente actividad:

Gestores bibliográficos

Los investigadores utilizan hoy en día los gestores bibliográficos, los cuales son softwares que permiten almacenar todos los libros, artículos, revistas, etc, que han sido utilizados y han servido de consulta durante la investigación



Actividades de aprendizaje recomendadas

Es momento de poner en práctica lo aprendido. Utilice cualquier gestor bibliográfico indicado anteriormente, o uno que usted conozca, para el registro de los artículos, libros u otro recurso que le facilite el archivo de los documentos para la elaboración del marco teórico de su investigación (mínimo 10 artículos y/o libros).

3.14. Construcción del marco teórico

El marco teórico o marco conceptual es la exposición y análisis de la teoría o grupo de teorías que sirven como fundamento para explicar los antecedentes e interpretar los resultados de la investigación.

Munch y Ángeles (2012) manifiestan que el marco teórico o marco conceptual es la exposición y análisis de la teoría o grupo de teorías que sirven como fundamento para explicar los antecedentes e interpretar los resultados de la investigación (p. 57).

Debe ser construido de forma concreta y precisa. Además, debe referirse específicamente al contexto en cuestión partiendo de lo general a lo particular. Este apartado debe ser construido, no solo con la recopilación de información, sino que debe ir complementado con el aporte del estudiante ante las conclusiones y hallazgos encontrados, partiendo de la situación o contexto del problema u objetivo de la investigación.

Para redactar el marco teórico debe considerarse tres aspectos importantes:

- Debe ser redactado en tercera persona: se refiere a la tercera persona gramatical (él, ella, ellos, ellas). Ejemplo: El autor menciona..., el investigador observó que...
- Debe ser de forma impersonal: utiliza el pronombre "se". Ejemplo: Se concluye que. Se analizan los resultados...
- Debe ser en voz pasiva: tiene como función comunicativa resaltar la acción del verbo sobre el objeto directo. Ejemplo: La investigación se realizó. La muestra fue seleccionada de entre...

En cambio, para realizar la búsqueda de información en fuentes confiables, considere dos aspectos importantes como son:

 Ecuaciones de búsqueda: aprender a definir ecuaciones de búsqueda a través del uso de operadores booleanos (And-Or-Not) y el uso de comillas le permitirá acotar su búsqueda y encontrará información de calidad mucho más rápido. Bases de datos: conocer la oferta de bases de datos que existe relacionada con la investigación, para ello debe hacer búsquedas iniciales en SciencieDirect, Web of Science y repositorios de tesis de la universidad.

Antes de continuar, es importante que se conozca la diferencias que existe entre el marco teórico y el estado del arte, esta aclaración le permitirá ampliar su aprendizaje.

Tabla 8.Diferencia entre marco teórico y estado del arte

Presenta el análisis de diferentes posturas epistemologícas y/o disciplinas respecto a las categorias de análisis que se revisaron.	Recoge el conocimiento e investigaciones desarrolladas en torno a un objeto de estudio en un periodo de tiempo.
La base teórica permite comprender un problema y sus aspectos.	Recoge el conocimiento e investigaciones desarrolladas en torno a un objeto de estudio en un espacio geográfico
Establece los modelos explicativos que pueden ser utilizados para analizar e intervenir en los problemas investigados.	determinado.
Marco Teórico	Estado del Arte

Nota. Diferencias entre estos dos términos que se involucran en la investigación. Tomado de Facultad de Educación PUCP (2020) Estado del Arte. Guía académica de investigación.

En la tabla 8 se evidencia claramente la diferencia que existe entre estos dos términos que intervienen en la investigación y que usted debe tener claras sus definiciones para una investigación adecuada.

3.14.1. Funciones del desarrollo de la perspectiva teórica

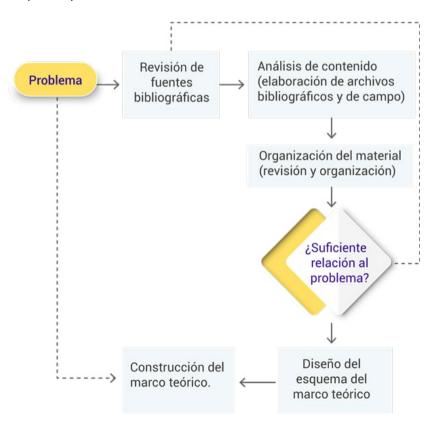
En toda investigación educativa, es imprescindible acudir a fuentes confiables y elaborar un marco teórico que sirve para:

- 1. Definir adecuadamente las variables y la hipótesis.
- 2. Establecer las guías para especificar hacia dónde debe dirigirse la investigación de campo.
- 3. Sustentar la investigación.
- 4. Analizar e interpretar los datos.
- 5. Ordenar las observaciones para explicar de qué manera están relacionados los fenómenos.

3.14.2. Etapas del desarrollo de la perspectiva teórica

Para realizar la construcción del marco teórico de una investigación educativa se debe considera las siguientes etapas:

Figura 15.Esquema para construir el marco teórico



Seguidamente, se describe cada una de los pasos que se deben considerar según Munch y Ángeles (2021):

a. Elaboración de un índice tentativo: este apartado es necesario que lo realice como una guía para su investigación, se debe ir abordando las temáticas de lo general a lo específico. Por ejemplo, puede ser de la siguiente manera:

Marco teórico

Capítulo 1. Motivación

- 1.1 Conceptos generales
- 1.2 Factores que inciden en la motivación
- 1.3 Teorías de la motivación
- 1.4 Jerarquía de necesidades de Maslow
- b. Revisión de fuentes bibliográficas: para el desarrollo de este apartado es recomendable que pueda realizarse una revisión exhaustiva sobre publicaciones referentes al problema que se encuentra abordando. Se lo puede realizar en bibliotecas o Internet, utilizando siempre las bases de datos de alto impacto que acogen a revistas con información veraz, certera y confiable. Entre ellas tenemos:



Existen, además, buscadores académicos que permiten encontrar información válida sobre la investigación de interés, como buscadores académicos, bases de datos científicos, portales científicos, publicaciones electrónicas, entre otras. Algunos de estos son (le invito a profundizar sus conocimientos mediante la revisión del siguiente recurso):

Buscadores académicos

- c. Análisis del contenido de los libros y artículos seleccionados: una vez que se han elegido los textos y artículos que se refieren al problema, se procede a analizarlos, se elaboran las fichas bibliográficas y de trabajo correspondiente. En esta etapa es muy importante no perder de vista el problema que se pretende investigar y leer con sentido crítico para obtener la información relevante para la investigación y así evitar los errores teóricos y metodológicos de otros autores.
- d. **Organización del material:** una vez que se han recopilado suficientes datos, se procede a comparar la información obtenida de diversas fuentes referente a un mismo contenido, y a ordenarla por tema y áreas. En esta etapa, al revisar y ordenar, el investigador refuerza el conocimiento del tema a la vez que se percata de si posee la suficiente información.
- e. **Diseño de un esquema del marco teórico:** se establecen los lineamientos en cuanto a contenido, se ordena y construye un esquema en donde se analice teóricamente el problema, tomando como base las teorías que ofrezcan más elementos para establecer los antecedentes, analizar el problema y plantear la hipótesis más adecuada. Se diseña el índice definitivo.
- f. Elaboración del marco teórico: se hace referencia a la experiencia para analizar el fenómeno investigado. El contenido del marco teórico se diseñará de acuerdo con los objetivos del estudio. Si el problema investigado se refiere al estudio de varios factores, es conveniente presentar cada uno de ellos.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Estamos próximos a culminar. Por lo tanto, es importante que usted, para la siguiente fase, elabore el **log de investigación** con las fuentes bibliográficas más relevantes y fiables. Guíese en el formato siguiente. Mínimo 10 artículos.

Tabla 9.Formato para selección bibliográfica

LOG DE INVESTIGACIÓN														
No.	Año	Autores	Tipo	Tema	Titulo	Palabras clave	Revista/ Editorial	País	Idioma	Fecha	Repositorio/ Website	Razón	Método de investigación	Notas

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



Semana 14

3.14.3. Elementos del marco teórico

El marco teórico de una investigación debe ser concreto y preciso, referirse específicamente al problema partiendo de lo particular a lo general, se debe agrupar las ideas de acuerdo a temas, orden cronológico o factores influyentes. Se debe identificar claramente a los autores, fuentes y material bibliográfico más importe sobre el tema y se debe extraer las principales afirmaciones de los autores, la información y/o datos que corroboren las afirmaciones; además, se debe aportar con los datos de las observaciones o aportes propios que enriquecen a las conclusiones.

Los elementos que conforman el marco teórico son marco de antecedentes, marco teórico, marco conceptual, marco histórico, marco legal y marco institucional. Por otro lado, se comparten las expresiones y verbos útiles para poder citar a los autores durante el desarrollo del marco teórico.

Tabla 10. *Expresiones y verbos para citar autores*

	\(\(\text{FDB000 B4B4 0} \text{F4B 44 T0B \(\text{F0} \)					
EXPRESIONES PARA CITAR AUTOR(ES)	VERBOS PARA CITAR AUTOR(ES)					
 De acuerdo con 	 Plantea 					
 Como dice 	 Refiere 					
Según	 Menciona 					
 Teniendo en cuenta 	 Afirma 					
 Con base en 	 Considera 					
 Citando a 	 Destaca 					
 Como expresa 	 Describe 					
Tal como	 Define 					
 Como lo hace notar 	 Postula 					
 Empleando las palabras de 	 Agrega 					
 A juicio de 	 Argumenta 					
 Desde la posición de 	 Verifica 					
 Como plantea 	 Recomienda 					
 Como afirma 	 Analiza 					
 Como señala 	 Declara 					
 Dicho con palabra de 	 Manifiesta 					
 En la opinión de 	Propone					
 Desde el punto de vista de 	 Ratifica 					
	 Deduce 					
	 Expresa 					
	 Sostiene 					
	 Alude 					
	 Enfatiza 					
	 Señala 					
	 Revela 					
	 Da a conocer 					
	Indica					
	 Sugiere 					
	Relaciona					
Ejemplo:	Ejemplo:					
En opinión de Paredes y Riofrío (2018), las fuentes secundarias son aquellas que ofrecen información ya existente de un	Rodríguez (2020) sostiene que "todos los tipos de problemas se plantean dentro de un determinado contenido" (pp. 77- 98).					
tema (p. 55).						

Como ha podido revisar, todas estas expresiones permiten hacer referencia a los autores cuando se elabora el marco teórico de una investigación. Es importante que se alternen durante el desarrollo del mismo.

3.14.4. Estilos y referencias bibliográficas

Las referencias bibliográficas se clasifican conforme a la fuente utilizada de acuerdo a la publicación, tenemos libros, revistas impresas o en línea, periódicos o revistas científicas.

Son importantes las referencias para el lector, ya que permiten diferenciar sus propias ideas y hallazgos de los que ha extraído del trabajo de otros y, además, continuar con más detalle las ideas o hechos a los que se han referido. Es necesario que en las investigaciones se diferencien sus propias ideas y hallazgos de los que ha extraído del trabajo de otros para continuar con más detalle las ideas o hechos a los que se ha referido.

Seguidamente, incluimos las normas más utilizadas con los links correspondientes:

- Estilo de cita APA 7.ª edición.
- Estilo de citas de MLA.
- Estilo de citas de Chicago/Turabian.

Existen otras más como las ACS, ABNT, Harvard, IEEE, Turabian y Vancouver. Además, para que pueda observar una diferencia en citación de artículos científicos se describen algunos ejemplos:

- APA: Kohls-Santos, P. (2021). COVID-19 y educación: experiencias y perspectivas docentes en la educación superior. Revista Iberoamericana De Educación, 86(2), 31-44.
- MLA: Kohls-Santos, P. «COVID-19 y educación: Experiencias y Perspectivas Docentes en la Educación Superior». Revista Iberoamericana De Educación, Vol. 86, n.º 2, agosto de 2021, pp. 31-44, doi:10.35362/rie8624344.
- Chicago: Kohls-Santos, Pricila. 2021. «COVID-19 y educación: Experiencias y Perspectivas Docentes en la Educación Superior».
 Revista Iberoamericana De Educación 86 (2), 31-44.

Para la utilización de los estilos de citación, generalmente depende de las políticas de la universidad y del campo en el que se está realizando la investigación.



Actividades de aprendizaje recomendadas

Ahora que ya conoce más sobre las normas APA 7ª edición, que es la que se utilizará para su investigación, le invito a realizar el siguiente ejercicio: escoja cinco autores relevantes de la temática de su investigación y elabore las referencias bibliográficas de los mismos (tres libros y tres artículos).

Tabla 11. Ejercicio de Normas APA 7ª Edición

LIBROS ARTÍCULOS CIENTÍFICOS

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



Semana 15

3.15. Importancia del aspecto crítico en una investigación científica

En esta parte de la unidad, se introducen los aspectos generales que hay que tener en cuenta antes de llevar a cabo un proyecto de investigación, como el esquema básico a seguir y las orientaciones éticas que deben tenerse en consideración para comenzar con los aspectos teóricos iniciales que será necesario desarrollar. Siguiendo esta lógica, esta parte de la unidad introducirá las características fundamentales y los aspectos que rodean a la actividad investigadora, como paso previo para el estudio de cada una de las fases que ocupan típicamente el proceso investigador desde que este se inicia hasta la elaboración final del informe de investigación.

3.15.1. Ética y el plagio



Es importante, para iniciar con este tema, que conozca sobre la conceptualización de estos términos:

- ¿Qué es ética? La Real Academia Española la define como el conjunto de normas morales que rigen la conducta de la persona en cualquier ámbito de la vida, ética profesional, cívica o deportiva.
- ¿Qué es el plagio? En la definición que da la Real Academia Española está todo lo que se copia, en lo sustancial, de obras ajenas, dándolas como propias.

Luego de esta descripción, se debería conocer cómo se puede evitar el plagio, pues bien, le invito a seguir los siguientes pasos:

- No contiene en su memoria: toma nota de los datos de los documentos.
- Se cita la frase o párrafo directamente del original, mencionando al autor y la fuente.
- Parafraseando o resumiendo las palabras originales del autor y acredita la autoridad y fuente mediante la cita y la referencia bibliográfica.

 Si usa información de Internet (documentos, imágenes, videos, foros, etc.), cítela, toda información tiene autor.

No olvide, estimado estudiante:

Buscar recursos con licencia que permita reutilizarlos. Los autores cuidan sus aportes con sus licencias en Creative Commons.

Referente a la ética en la investigación, Real (2016) manifiesta que:

Todo trabajo investigativo, tenga o no como objetivo una aplicación práctica, se debe llevar a cabo con la finalidad de introducir mejoras, tomando en consideración la conciencia del investigador (ética profesional) como también aspectos relacionados con la disciplina (ética profesional y comités de bioética) (p. 8).

Por otro lado, se deben considerar aspectos como la voluntariedad de los participantes o sujetos involucrados en el estudio, el riesgo, que puede ser físico o psicológico, el cual se debe cuidar de sobremanera; otro aspecto es el consentimiento informado, debe ser escrito de todos los participantes y no se puede someter a ninguno de los involucrados al engaño u ocultamiento de información y, con ello, se debe siempre velar por la privacidad de los sujetos.

Para ampliar este tema muy importante, le invito a revisar el siguiente video: Ética en la investigación. Este recurso visual ayudará a fundamentar sobre la ética en la investigación y cuáles son sus implicaciones sociales y políticas.

Real (2016) indica que:

Se debe tener en cuenta que el trabajo investigador, tenga o no como objetivo una aplicación práctica, se lleva a cabo con la finalidad de introducir mejoras, ya sea en diagnóstico, en comprensión de los procesos físicos, psicológicos o sociales, o directamente en el bienestar de las personas. Por ello es importante tener siempre presente el respeto a los imperativos éticos que deben regir todo estudio. Estos imperativos vienen dados no sólo por la propia conciencia del investigador (ética personal), sino que también forman parte de las directrices propias de su disciplina (ética profesional y comités de bioética), e incluso cuentan con legislación internacional.

Dos son los aspectos principales a tener en cuenta a este respecto (Schweigert, 1994): (1) el tratamiento de los sujetos de nuestro estudio, y (2) el tratamiento de los resultados de la investigación. El primero de estos aspectos es de especial relevancia, por cuanto los estudios realizados en Ciencias Sociales y de la Salud suelen involucrar a personas como sujetos de investigación, aunque también la experimentación con animales está sujeta a estándares éticos no menos relevantes (p. 8).

Cuando se realiza el diseño de investigación y sabemos qué clase de información precisamos por parte de los sujetos y la forma en que vamos a recopilarla, es importante plantearse la aceptabilidad ética de la metodología seguida en nuestro estudio. El principal criterio ético que debemos tener en mente es el de la **voluntariedad** de la participación de nuestros sujetos en el estudio, que implica que los sujetos son totalmente libres de participar o no en el mismo. Como consecuencia, es éticamente inaceptable obligar a los sujetos a participar en el estudio, así como recurrir a estratagemas o abusar de una hipotética posición de poder para obtener su consentimiento.

Además, el carácter voluntario de la participación de los sujetos implica también que estos pueden decidir en cualquier momento abandonar el estudio si así lo consideran oportuno. En este caso, el investigador también está obligado a permitir al sujeto abandonar el estudio sin recurrir a ningún tipo de estrategias para retenerlo dentro del mismo. Dado que el rechazo a participar o el abandono son una fuente importante de problemas para una investigación, se contempla la posibilidad de facilitar la adherencia de los sujetos proporcionando algún tipo de incentivo (económico, académico, etc.), con la única condición de que este incentivo no sea excesivo, sino proporcionado a la dificultad de la tarea que deben realizar los sujetos. Un segundo criterio a tener en cuenta es si va a colocarse a los sujetos en una situación de **riesgo**, entendiendo por tal que el sujeto se vaya a encontrar en una situación donde su nivel de riesgo físico o psicológico es mayor que el existente en cualquier actividad de su vida cotidiana.

En este caso, debe replantearse la metodología para ver si es posible buscar alternativas libres de riesgo y/o si los beneficios proporcionados por la investigación superan ampliamente a los riesgos involucrados en la misma. En cualquier caso, si se considera que los sujetos pueden encontrarse en una situación de riesgo, será imprescindible pedirles previamente su

74

consentimiento informado por escrito para poder participar en el estudio, lo que implica proporcionarles toda la información necesaria sobre el tipo de riesgos potenciales derivados de su participación, aunque también es posible informarles de los potenciales beneficios de la misma. No obstante, es importante tener en cuenta que, incluso con un consentimiento informado, el investigador será siempre el último responsable de cualquier violación de la ética que se produzca en su estudio, aunque no sea él directamente el autor de dicha violación (por ejemplo, si algún colaborador se comporta de forma poco ética, tanto él como el investigador principal serían los responsables de dicha falta). Un tercer criterio más difícil es el concerniente a si el estudio somete a los sujetos a algún tipo de ocultación o engaño. Puede darse el caso de que no sea posible proporcionar a los sujetos toda la información de que disponen los investigadores, porque ello implicaría comprometer la validez de los resultados del estudio.

Finalmente, también se debe tener en cuenta si nuestro estudio vulnera en alguna medida la **privacidad** de los sujetos. La mayor parte de las preguntas que se hacen a los sujetos en una investigación se refieren a aspectos privados. Por ello, es imprescindible garantizar por escrito la **confidencialidad y el anonimato** de la información proporcionada por los participantes en nuestro estudio, sea del tipo que sea. Esta garantía supone que esta información no será tratada nunca de forma individual, sino agregada, y que ningún sujeto del estudio podrá ser identificado en la base de datos correspondiente. En muchos países esta privacidad está garantizada por ley, por lo que la violación de este compromiso supone la comisión de un delito.

Finalmente, Real (2016) menciona que los:

Aspectos éticos de toda investigación constituyen una parte relevante de la misma, que es necesario tener muy en cuenta a la hora de llevar a cabo la planificación del diseño, la selección de la muestra, la forma de recoger los datos, y el tratamiento posterior que se dará a los mismos (p. 10).



Actividades de aprendizaje recomendadas

Le invito a investigar las cualidades intelectuales y morales que le caracterizan al espíritu científico, mencione con cuáles usted se identifica y por qué.

Tabla 12.Cualidades intelectuales y morales

Cualidades intelectuales

Cualidades morales

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.

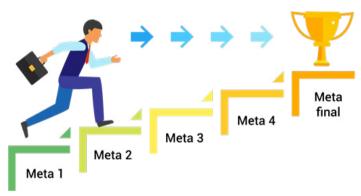


Semana 16

Unidad 4. Integración del informe final

"El éxito debe medirse no por la posición a que una persona ha llegado, sino por su esfuerzo por triunfar."

Booker T. Washington



Nota. RedlineVector | shutterstock.com

Hemos llegado a la fase final del proyecto de investigación fase 1 y, por lo tanto, se debe elaborar una memoria que consiste en detallar cada uno de

los pasos del proceso de investigación para lo cual le recomiendo tener en consideración lo siguiente:

- Accesibilidad de toda la información necesaria.
- Brevedad y claridad en la redacción.
- Coherencia, reflejada en la estructura del trabajo.
- Escrupulosidad y cuidado en las formas.
- Exhaustividad, en áreas de la comprensión del proceso.
- Legibilidad, teniendo en cuenta los potenciales lectores.
- Objetividad, las opiniones, prejuicios o creencias no pueden influir en el proceso.
- Rigor, sobre todo en lo que se refiere a las citas textuales y referencias bibliográficas, en el proceso de investigación y en la estructura del trabajo.
- Sencillez, tanto en la forma como en la exposición del contenido.



Actividad final:

Para la elaboración del informe final se debe considerar los puntos anteriormente mencionados y debe constar lo siguiente:

- Portada: consta con el nombre de la institución, nombre del autor y docente, asignatura y fecha. Anexo_1_Portada.
- Título de trabajo: es el nombre que permite identificar la temática, debe ser breve, describe la problemática estudiada, debe ser sugestivo y atractivo.
- Índice: se detallan de forma sintética los contenidos del trabajo, temas y subtemas de la investigación. Se debe diferenciar las tablas y figuras.
- Introducción: constituye la carta de presentación del trabajo de investigación. Se recomienda que sea redactada al final del trabajo, ya que en ella consta el qué se pretende estudiar, abordar, proponer, etc. y cómo. Debe constar:
 - a. Antecedentes: en este apartado haga constar las investigaciones nacionales e internacionales que revisó y que hacen referencia a su problema identificado.

- b. **Justificación:** usted debe destacar la importancia de haber realizado el trabajo investigativo.
- c. Factibilidad: se refiere a la disponibilidad de los recursos necesarios para llevar a cabo los objetivos o metas señaladas como también las limitaciones que se le presentaron en el transcurso de su investigación.
- d. **Objetivos:** se debe explicar brevemente cómo logró alcanzar cada uno de los objetivos planteados.
- Planteamiento del problema: comprender los antecedentes, interpretar y encontrar las alternativas para la resolución de problemas.
- Estado de la cuestión: recordar que representa un análisis de los estudios realizados frente al tema.
- Hipótesis: ser tentativa; es una suposición o sugerencia hecha estrictamente para el objetivo de ser probado.
- Objetivos de la investigación: generalmente se expresan en términos simples y se dirigen tanto al investigado como al investigador. Los objetivos de la investigación pueden vincularse con una hipótesis o usarse como una declaración de propósito en un estudio que no tiene una hipótesis.
- Justificación: o la declaración del 'problema', se debe dar a conocer información contextual que presente el área temática investigada.
- Marco teórico: consiste en encontrar las ideas básicas y fundamentales que forman la base para los argumentos del sustento teórico; parte de una profunda revisión bibliográfica de artículos, estudios, libros e investigaciones específicas que se refieran al tema. En el desarrollo del marco teórico usted debe recurrir a los argumentos que le permitan justificar con el aporte de los autores, cuando esté realizando el marco teórico, debe anotar los datos bibliográficos de la fuente, esto le servirá para realizar las citas respectivas en al

apartado que considere necesario. Revisar las orientaciones para citar las referencias bibliográficas que establecen la normativa APA, sexta edición, que se adjuntará en el entorno virtual de aprendizaje y las sugerencias del tutor de investigación.

- Referencias bibliográficas: cite todos los textos y fuentes bibliográficas, así como textos y documentos de Internet, en las cuales se basó para enriquecer su trabajo investigativo y la propuesta de intervención (Normas APA 7.ª edición).
- Anexos: debe hacer constar todas las evidencias con las que pueda demostrar el trabajo de investigación realizado. Todas las actividades realizadas en el transcurso del componente.
- **Glosario:** si amerita, su trabajo debe incluir las palabras y términos que necesitan ser explicados para que mejore la comprensión del trabajo.

Para la elaboración del informe final se debe considerar los puntos anteriormente mencionados y debe constar lo siguiente:

- Preparación de la exposición oral; luego de escribir el informe y pasado de todo el proceso de revisión y mejoras del trabajo, debe enfocarse en la presentación oral de la investigación realizada, es la oportunidad para demostrar su dominio sobre el tema y de resaltar los aspectos más relevantes y las aportaciones de su trabajo a la materia de estudio.
- Una presentación oral no se improvisa, debe prepararse detenidamente, al igual que los recursos y materiales de apoyo, y el tono en el que la vamos a realizar. Para hacer una buena presentación y defensa de su trabajo es necesario que se sienta cómodo y muestre su control sobre la situación.
- Elabore un resumen de cada uno del ítem con los puntos principales.
- La exposición tendrá una duración de 15 a 20 minutos.
- Recursos y material de apoyo: ayúdese de diapositivas para presentar su trabajo. Recuerde que indistintamente al recurso que utilice, el discurso oral debe prevalecer sobre el visual. Debe utilizar una herramienta TIC por ejemplo Prezi o Genially o plantillas de la universidad.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



Estimado estudiante le felicito por la culminación de todos los contenidos de la asignatura de Prácticum 4.1 sobre el proceso de investigación parte I. Espero que todo lo aprendido le sirva para ponerlo en práctica en todas las instancias donde se desenvuelva profesionalmente y sobre todo en el campo de la educación. Está ya muy cerca de cumplir su meta académica. ÁNIMO.

Nota. Maxx-Studio | shutterstock.com

Le invito estimado estudiante a realizar la autoevaluación para comprobar sus conocimientos.



Autoevaluación 2

En los siguientes enunciados, seleccione la alternativa que considere correcta:

- 1. La selección y delimitación del tema surge de la necesidad de conocer acerca de un problema que aún no ha sido resuelto y afecta.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
- 2. El protocolo es un documento en el que se resume el proyecto y está compuesto únicamente por dos elementos: hipótesis y justificación.
 - Verdadero
 - b. Falso
- Para el planteamiento del problema es necesario: situarlo en su contexto, clarificarlo, describirlo, explicar en qué consiste, así como presentar evidencias empíricas y teóricas.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
- 4. Es fundamental cuando se realiza una investigación averiguar si se efectuaron estudios sobre el tema y cuáles fueron los resultados alcanzados, es conocido como estado de la cuestión.
 - Verdadero
 - b. Falso
- 5. La hipótesis es una posible respuesta a cualquier problema que nos planteamos, aunque todavía no sepamos si es cierta o no.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

- 6. Las hipótesis nulas refutan la relación entre variables que el investigador declaró en la hipótesis de investigación.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
- 7. El objetivo específico es el planteamiento central que debe llevar a solucionar el problema o tema de investigación.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
- 8. El objetivo general debe proponer y emprender acciones, así como metas relacionadas con la resolución del problema planteado.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
- 9. La pertinencia del estudio describe por qué es importante y relevante llevar a cabo la investigación.
 - a. Verdadero
 - b. Falso
- La factibilidad del estudio explica con qué recursos cuentan para emprender el estudio.
 - a. Verdadero
 - b. Falso

Ir al solucionario



4. Solucionario

Autoevaluación 1.

Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1.	V	La investigación científica es sistemática, controlada, empírica, objetiva, pública y crítica de fenómenos naturales.
2	V	La investigación es sistemática, ya que se realiza de manera ordenada y mediante la aplicación de un proceso metódico.
3	V	Se indica que la investigación es empírica porque se basa en experiencias y experimentos.
4	V	La investigación es verificable porque intenta comprender lo que se observa sin emitir juicios, más bien buscando evidencias.
5	V	La investigación aplicada tiene como objetivo principal la búsqueda y consolidación del saber.
6	F	La investigación aplicada tiene como objetivo principal la búsqueda y consolidación del saber.
7	V	La investigación documental consiste en la recolección, análisis y presentación de información ordenada a partir de la búsqueda.
8.	F	Se trata de un conjunto de actividades realizadas para recopilar información acerca de un tema que se conoce como investigación experimental.
9	F	El objetivo es determinar un problema que se conoce como la selección del tema.
10.	V	El marco teórico es la argumentación del problema a la luz de las teorías existentes.

Ir a la autoevaluación

Autoevaluación 2.

Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1.	V	La selección y delimitación del tema surge de la necesidad de conocer acerca de un problema que aún no ha sido resuelto y afecta.
2	F	El protocolo es un documento en el que se resume el proyecto y está compuesto por seis elementos: selección y delimitación del tema, planteamiento del problema, hipótesis, objetivo de la investigación, justificación, estado de la cuestión.
3	V	Para el planteamiento del problema es necesario situarlo en su contexto, clarificarlo, describirlo, explicar en qué consiste, así como presentar evidencias empíricas y teóricas.
4	V	Es fundamental cuando se realiza una investigación averiguar si se efectuaron estudios sobre el tema y cuáles fueron los resultados alcanzados, es conocido como estado de la cuestión.
5	V	La hipótesis es una posible respuesta a cualquier problema que nos planteamos, aunque todavía no sepamos si es cierta o no.
6	V	Las hipótesis nulas refutan la relación entre variables que el investigador declaró en la hipótesis de investigación.
7	F	En el objetivo específico se deben proponer y emprender acciones, así como metas relacionadas con la resolución del problema planteado.
8.	F	El objetivo general es el planteamiento central que debe llevar a solucionar el problema o tema de investigación.
9	V	La pertinencia del estudio describe por qué es importante y relevante llevar a cabo la investigación.
10.	V	Factibilidad del estudio explica con qué recursos cuentan para emprender el estudio.

Ir a la autoevaluación



5. Glosario

- Análisis: Proceso de ordenación y estudio de cada elemento del problema o de los resultados obtenidos de la investigación.
- Bibliografía: Conjunto de títulos de obras referentes al tema de investigación.
- Consistencia: La consistencia del informe radica en la relación o coherencia entre el título del trabajo, la hipótesis, los resultados y las conclusiones.
- Hipótesis: Es la respuesta tentativa a un problema, es una proposición que se pone a prueba para determinar la validez.
- Introducción: Sirve para iniciar y motivar al lector en el estudio del informe.
- Método: Es un proceso lógico a través del cual se obtiene el conocimiento.
- Proceso: Conjunto de etapas o pasos realizados para llevar a cabo una función.
- Síntesis: Método que procede de lo simple a lo compuesto, de los elementos al todo. Integración de las partes aisladas en un conjunto que unifique todos los elementos.
- Técnica: Es un conjunto de instrumentos y medios a través de los cuales se efectúa el método.
- Teoría: Es un conjunto de conceptos, categorías y leyes que reflejan objetivamente la realidad
- Variable dependiente: Se refiere al fenómeno que se intenta explicar y que es objeto de estudio a lo largo de la investigación.
- Variable independiente: Son todos aquellos factores o elementos que explican un fenómeno o la conducta de este.



6. Referencias bibliográficas

- Ángeles, L. (1996). *Métodos y técnicas de investigación* (3ª ed.). México: Editorial Trillas
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3ª ed.). Colombia: Pearson Educación. doi: ISBN E-BOOK 978-958-699-129-2
- Caballero, A. (2014). *Metodología integral innovadora para planes y tesis*. México D.F.: Cengage Learning Editores.
- Cerón, M. C. & Cerâon, M. C. (2006). *Metodologías de la investigación social*. LOM ediciones.
- Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora (2011). *Métodos de investigación*. Departamento de Desarrollo Curricular.
- Gonzales, J. (2020). *Proyecto de tesis. Guía para la elaboración.* www. agogocursos.com
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2010). Metodología de la investigación.
- McMillan, J., Schumacher, S. (2005). *Investigación Educativa* (5ª ed.). Madrid: Pearson Educación S.A.
- Montes, Á., y Montes, A. (2014). Guía para proyectos de investigación. Universitas, 12(20), 91 126.
- Munch, L. y Ángeles, E. (2012). *Métodos y Técnicas de Investigación*. Editorial Trillas. México
- Niño, V. (2011). Metodología de la investigación (1ª ed.). Bogotá: Ediciones de la U.

- Pandey, P., y Pandey, M. (2015). Research Methodology: Tools and techniques (1^a ed.). Romania: Bridge Center. doi 978-606-93502-7-0
- Pimienta Prieto, J. H. & De la Orden Hoz, A. (2012). Metodología de la investigación: Competencias+Aprendizaje+Vida. (México).
- Pimienta Prieto, J. H., De La Orden Hoz, A. & Estrada Coronado, R. M. (2018). *Metodología de la Investigación*. Pearson Educación, México, 201, 31.
- Real, E. (2016). Manual de investigación para Ciencias Sociales y de la Salud en Grado y Postgrado. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Torres, C (2017). *Guía Didáctica Trabajo de Fin de Titulación*. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.

Villasis-Keever, M. y Miranda-Novales, M. (2016). El protocolo de la investigación IV: Las variables de estudio. *Revista Alergia México*, 63(3), 303-310.



7. Anexos

Anexo 1. Portada



Anexo 2: Esquema para la elaboración del proyecto de investigación

ESQUEMA GENERAL

Carátula
Aprobación del director del trabajo de titulación
Declaración de autoría y cesión de derechos
Dedicatoria
Agradecimiento
Índice de contenido
Resumen
Abstract
Introducción
Capítulo uno
(Nivel 1 Nombre del capítulo)
1.1 Xxxxxxx (nivel 2: tema)
1.1.1 Xxxxxxx (Nivel 3: subtema)
Capítulo dos
(Nivel 1 Nombre del capítulo)
1.1 Xxxxxxx (nivel 2: tema)
2.1.1 Xxxxxxx (Nivel 3: subtema)
Recomendaciones
Referencias

Apéndice