



**UTPL**  
*La Universidad Católica de Loja*

**Modalidad Abierta y a Distancia**

# Prácticum 3

## Guía didáctica



Facultad de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades

Departamento de Psicología

---

## Prácticum 3

*Guía didáctica*

| Carrera          | PAO Nivel |
|------------------|-----------|
| ▪ Psicopedagogía | VI        |

Autor:

Negrete Zambrano José Fernando



PSIP\_3007

Asesoría virtual  
[www.utpl.edu.ec](http://www.utpl.edu.ec)

## **Universidad Técnica Particular de Loja**

### **Prácticum 3**

Guía didáctica

Negrete Zambrano José Fernando

### **Diagramación y diseño digital:**

Ediloja Cía. Ltda.

Telefax: 593-7-2611418.

San Cayetano Alto s/n.

[www.ediloja.com.ec](http://www.ediloja.com.ec)

[edilojacialtda@ediloja.com.ec](mailto:edilojacialtda@ediloja.com.ec)

Loja-Ecuador

ISBN digital -978-9942-39-567-2



**Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual  
4.0 Internacional (CC BY-NC-SA 4.0)**

Usted acepta y acuerda estar obligado por los términos y condiciones de esta Licencia, por lo que, si existe el incumplimiento de algunas de estas condiciones, no se autoriza el uso de ningún contenido.

Los contenidos de este trabajo están sujetos a una licencia internacional Creative Commons **Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 (CC BY-NC-SA 4.0)**. Usted es libre de **Compartir – copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato**. **Adaptar – remezclar, transformar y construir a partir del material citando la fuente, bajo los siguientes términos: Reconocimiento - debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios.** Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciatante. **No Comercial-no puede hacer uso del material con propósitos comerciales. Compartir igual-Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original.** No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legalmente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/>

16 de Septiembre, 2022

# Índice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1. Datos de información.....</b>  | <b>7</b>  |
| 1.1. Presentación de la asignatura .....   | 7         |
| 1.2. Competencias genéricas de la UTPL.....  | 7         |
| 1.3. Competencias específicas de la carrera .....  | 7         |
| 1.4. Problemática que aborda la asignatura .....   | 8         |
| <b>2. Metodología de aprendizaje.....</b>  | <b>9</b>  |
| <b>3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje.....</b>                                  | <b>10</b> |
| <br>   |           |
| <b>Primer bimestre .....</b>   | <b>10</b> |
| <br>   |           |
| <b>Resultado de aprendizaje 1.....</b>   | <b>10</b> |
| <br>   |           |
| <b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas .....</b>                            | <b>10</b> |
| <br>   |           |
| <b>Semana 1 .....</b>  | <b>11</b> |
| <br>   |           |
| <b>    Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales .....</b> | <b>11</b> |
| 1.1. Definición y fundamentos de la intervención psicosocial.....                                      | 11        |
| 1.2. Bienestar, salud y relaciones sociales.....   | 13        |
| Actividades de aprendizaje recomendadas .....  | 14        |
| <br>   |           |
| <b>    Semana 2 .....</b>  | <b>14</b> |
| <br>   |           |
| 1.3. Procesos psicosociales.....   | 14        |
| 1.4. Problemáticas psicosociales .....   | 17        |
| Actividades de aprendizaje recomendadas .....  | 20        |
| <br>   |           |
| <b>    Semana 3 .....</b>  | <b>21</b> |
| <br>   |           |
| 1.5. Problemas y necesidades sociales.....   | 21        |
| 1.6. Finalidad de la intervención psicosocial .....  | 24        |
| Actividad de aprendizaje recomendada .....   | 26        |
| <br>   |           |
| <b>    Semana 4 .....</b>  | <b>27</b> |
| <br>   |           |
| 1.7. Diseño de un programa de intervención.....  | 28        |
| 1.8. Identificación de un problema de intervención.....  | 29        |
| Actividad de aprendizaje recomendada .....   | 31        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Semana 5 .....</b>  | <b>32</b> |
| 1.9. Evaluación del problema o necesidad sobre la que va a intervenir .....                                | 33        |
| 1.10. Fuentes y métodos para obtener información .....   | 36        |
| Actividad de aprendizaje recomendada .....   | 38        |
| <b>Semana 6 .....</b>  | <b>38</b> |
| 1.11. Formulación de objetivos .....   | 39        |
| 1.12. Actividades .....  | 41        |
| Actividad de aprendizaje recomendada .....   | 42        |
| <b>Semana 7 .....</b>  | <b>43</b> |
| 1.13. Determinación del programa de intervención .....   | 43        |
| 1.14. Selección de participantes en el programa .....  | 46        |
| Actividad de aprendizaje recomendada .....   | 47        |
| <b>Semana 8 .....</b>  | <b>48</b> |
| 1.15. Planificación del programa de intervención psicosocial .....   | 48        |
| Actividad de aprendizaje recomendada .....   | 51        |
| Autoevaluación 1 .....   | 52        |
| <b>Segundo bimestre .....</b>  | <b>56</b> |
| <b>Resultado de aprendizaje # 2 .....</b>  | <b>56</b> |
| <b>Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas .....</b>                                | <b>56</b> |
| <b>Semana 9 .....</b>  | <b>56</b> |
| <b>Unidad 2. Modelos de intervención en el contexto comunitario .....</b>                                  | <b>57</b> |
| 2.1. Implementación del programa de intervención .....   | 57        |
| Actividad de aprendizaje recomendada .....   | 59        |
| <b>Semana 10 .....</b>   | <b>60</b> |
| 2.2. Desafíos de la implementación .....   | 60        |
| 2.3. Teoría de la Implementación (adaptación a la propuesta de Taylor Powell, Rossing y Geran, 1998) ..... | 61        |
| Actividad de aprendizaje recomendada .....   | 63        |

|   |            |
|---|------------|
| <b>Semana 11 .....</b>  | <b>63</b>  |
| 2.4. La perspectiva ecológica en la intervención psicosocial .....              | 64         |
| Actividad de aprendizaje recomendada .....                                      | 67         |
| <b>Semana 12 .....</b>  | <b>68</b>  |
| 2.5. La capacidad de la comunidad .....   | 68         |
| Actividad de aprendizaje recomendada .....                                      | 70         |
| <b>Semana 13 .....</b>  | <b>71</b>  |
| 2.6. Intervención en contextos de familia.....                                  | 71         |
| 2.7. La perspectiva ecológica en el ámbito de la intervención familiar.         | 74         |
| Actividad de aprendizaje recomendada .....                                      | 75         |
| <b>Semana 14 .....</b>  | <b>76</b>  |
| 2.8. Intervención en contextos educativos.....                                  | 76         |
| Actividades de aprendizaje recomendadas .....                                   | 78         |
| Autoevaluación 2.....   | 80         |
| <b>Semana 15 .....</b>  | <b>85</b>  |
| <b>Unidad 3. Metodologías de evaluación para procesos de intervención .....</b> | <b>85</b>  |
| <b>comunitaria .....</b>  | <b>85</b>  |
| Actividad de aprendizaje recomendada .....                                      | 89         |
| Autoevaluación 3 .....  | 90         |
| <b>Semana 16 .....</b>  | <b>92</b>  |
| <b>4. Solucionario .....</b>  | <b>93</b>  |
| <b>5. Glosario.....</b>   | <b>98</b>  |
| <b>6. Referencias bibliográficas .....</b>                                      | <b>101</b> |
| <b>7. Anexos .....</b>  | <b>102</b> |



---

## 1. Datos de información

---

### 1.1. Presentación de la asignatura



### 1.2. Competencias genéricas de la UTPL

- Vivencia de los valores universales del humanismo de Cristo.
- Comunicación oral y escrita.
- Orientación a la innovación y a la investigación.
- Pensamiento crítico y reflexivo.
- Trabajo en equipo.
- Compromiso e implicación social.
- Comportamiento ético.
- Organización y planificación del tiempo.

### 1.3. Competencias específicas de la carrera

- Desarrolla conocimientos teórico-científico en el ámbito disciplinar de la psicopedagogía, que permitan el diseño y evaluación de programas e intervención de los problemas socioeducativos que inciden en el aprendizaje del ser humano.

- Genera e integra el saber psicopedagógico con una visión humanística que construya propuestas innovadoras para la prevención, formulación y resolución de los problemas en el ámbito educativo que garanticen la inclusión y atención a la diversidad.
- Integra y maneja las principales metodologías de investigación aplicables al ámbito psicopedagógico para el fortalecimiento de las capacidades y potencialidades de la persona, reconociendo la diversidad e interculturalidad.
- Pone en práctica la formación integral desde una dimensión científico, técnica, humanística, ética y espiritual, que contribuya al desarrollo y respeto por la diversidad, así como el servicio a los sectores menos favorecidos en la sociedad en contextos formales y no formales.

#### **1.4. Problemática que aborda la asignatura**

La asignatura promueve la formación de competencias teórico – prácticas, que tienen como finalidad ofrecer al estudiante los conocimientos para diseñar e implementar estrategias innovadoras y reflexivas, orientadas a los ejes de prevención, promoción, detección e intervención de problemáticas psicosociales, considerando que esta es una capacidad que deben desarrollar los estudiantes para apoyar en la construcción de proyectos de vida que reconozcan la individualidad y las condiciones del contexto social y educativo.



---

## 2. Metodología de aprendizaje

---

La materia tiene como finalidad desarrollar en usted, estimado estudiante, competencias orientadas a la comprensión de los contextos sociales y comunitarios, de manera que se articulen los conocimientos teóricos con espacios vivenciales, en los que se aporte con soluciones producto de la observación y pensamiento crítico, considerando para ello el soporte de procesos de aprendizaje basados en metodologías activas y constructivistas que tienen al estudiante como centro de atención.

El proceso de aprendizaje favorece el desarrollo de capacidades autónomas, las mismas que se respaldan en un acompañamiento docente que gracias al entorno virtual de aprendizaje genera experiencias y acciones formativas por medio de tutorías virtuales, chat de consulta y la ejecución de un plan docente que señala la ruta de aprendizaje.



### 3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje



#### Primer bimestre

##### Resultado de aprendizaje 1

- Identifica características contextuales asociadas a la familia, escuela y comunidad.

#### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas

La familia, la escuela y la comunidad solo se las puede comprender si se lo hace dentro de un sistema social, los seres humanos se configuran como tales en los contextos sociales, por esta razón obviar las características contextuales en cualquier condición induce al error, los escenarios sean los familiares o socioculturales determinan lo que biográficamente son, considerando que existe un tiempo, un espacio y un medio social que explica las razones de sus formas de pensamiento, emociones, actos y relaciones.

Los temas que a continuación se estudian tienen el objetivo de fundamentar teóricamente el análisis de las problemáticas psicosociales, dentro de los contextos que se producen. De manera que, como resultado de aprendizaje, se desarrollarán las competencias necesarias para comprender por qué los contextos son tan determinantes para influir en la construcción de la subjetividad humana.



## Unidad 1. Herramientas y estrategias de identificación de problemáticas psicosociales

Estimado estudiante, el presente tema tiene la finalidad de vincularlo al trabajo práctico a través del conocimiento de herramientas y estrategias que le permitan abordar las problemáticas psicosociales, con la finalidad de comprender e implementar los cambios que requieren tanto las comunidades como las personas para resolver o minimizar sus problemáticas o carencias.

### 1.1. Definición y fundamentos de la intervención psicosocial

Para comprender el concepto de intervención psicosocial, hay que ubicarse en el contexto de la Psicología Social, con respecto al cual los investigadores Blanco y Varela (2007) plantean como fundamental el bienestar de los individuos, al que se accede a través del cambio social. Pero a más de la discusión que se da sobre la esencialidad del concepto, también es importante definir, como afirma Villa (2012), si la intervención psicosocial es una perspectiva o es un enfoque o se trata de una metodología o disciplina que se equipara a la psicología social.

Si se parte desde la consideración que es un enfoque o perspectiva, es clave comprender que el concepto se asocia a ciertos principios como: "dignidad, apoyo mutuo, solidaridad, vida con calidad, enfoque de derechos, enfoque de género y desarrollo humano, integral en salud mental" (Villa, 2012, p.353). Este es el planteamiento concreto, que finalmente define lo que se emprende como acción práctica en el trabajo, ya sea en el ámbito comunitario o personal.

Además, es necesario precisar la finalidad que tiene la intervención psicosocial. Para Hernández y Valera (2001) está orientada a "reducir o prevenir situaciones de riesgo social y personal, y contribuir al desarrollo de acciones cuya intención es la solución de problemas concretos que afectan a individuos, grupos y comunidades" (como se citó en Blanco y Rodríguez, 2007, p. 29).

Obviamente que la discusión teórica es amplia. No obstante, para efectos prácticos de lo que es la intervención psicosocial, se debe señalar que los dos planteamientos citados son suficientes, adicionando que la intervención psicosocial es una opción fundamental por el otro, que tiene como finalidad la gestión de su bienestar.

Ahora bien, al citar bienestar, debemos establecer algún nivel de precisión conceptual para evitar las limitadas o falsas percepciones, en este sentido se puede encuadrar la idea de bienestar que realiza Amartya Sen, premio Nobel de Economía en 1998, quien sostiene que el bienestar está dado por la "libertad de una persona para elegir entre diferentes formas de vida" (Blanco y Rodríguez, 2007, p.16), en la que es necesario tomar en cuenta sus habilidades, características y competencias las mismas que aún en su condición más elemental deben garantizar la satisfacción de necesidades básicas.

Desde esta dimensión, el bienestar se entiende como resultado de la evaluación cognitiva y afectiva que una persona realiza con respecto a su vida, en definitiva, no es más que establecer "cuánto le gusta a una persona la vida que lleva" (Venhoben, 1994, como se citó en Blanco y Rodríguez, 2007, p.15). Esta valoración se la efectúa considerando tres esferas: subjetiva, psicológica y social.

Revise el recurso interactivo sobre las dimensiones del bienestar para que profundice sobre este tema:

### [\*\*Dimensiones del bienestar\*\*](#)

En suma, se puede afirmar que un amplio capítulo de la psicopedagogía y la finalidad de la intervención psicosocial pasa necesariamente por la búsqueda del bienestar humano, aspecto que implica partir de la realidad concreta, histórica y social que viven las personas. Ciertamente que, no se puede comprender lo que cada sujeto es y lo que está viviendo si se lo hace desde una visión limitada, equivocada o falsa de la realidad.

El papel transformador de la psicopedagogía, que impulsa al cambio, debe estar comprometido con aspectos personales y sobre todo socio-estructurales que posibiliten superar las condiciones que deshumanizan, enajenan la conciencia y bloquean el desarrollo de las personas, familias, comunidades y sociedades, para lo cual también es esencial la verdad. El principio de liberación, de cambio, es una actividad transformadora de

la realidad que hace posible la consecución del bienestar físico, social y psicológico (Blanco y Rodríguez, 2007).

## 1.2. Bienestar, salud y relaciones sociales

Con la finalidad de fundamentar la intervención psicosocial y comprender los contextos en los que se produce, es inevitable citar la correlación que se da entre el bienestar, la salud y las relaciones sociales, dentro de las que no podemos perder de vista al ser humano como un sujeto activo y socio histórico, es decir que está en constante desarrollo, impulsado por contextos dialécticos que los transforman permanentemente, sin obviar que hay una realidad social y una biografía individual que determina, precisamente, esa condición socio histórica.

Además, es necesario señalar que se ha observado que las personas sanas, en general, se sienten parte de una sociedad, la enfermedad, por el contrario, los aísla, margina y es productora de soledades, en la medida que son acompañados o cuidados se puede restablecer la salud mental, aunque la física se mantenga como enfermedad. Durkheim (1928) sostiene que "la única forma de remediar el mal es dar a los grupos sociales bastante consistencia para que mantengan más firmemente al individuo, y que este, a su vez, se sostenga unido a ellos" (como se citó en Blanco y Rodríguez, 2007, p.18).

Desde esa perspectiva es posible afirmar que las personas que se encuentran integradas, socialmente adaptadas, van a evidenciar creencias y valores favorables sobre la naturaleza humana y van a sentirse seguras y protegidas en compañía de otros, esto aporta indudablemente para desarrollar sentimientos de pertenencia, que a su vez despiertan confianza en el entorno social y contribuyen en la construcción de un sentido vital.

La opción por el bienestar como enfoque de intervención debe abordar un modelo de persona dentro de un contexto, o plantear un modelo de salud en el que no se parta exclusivamente de la enfermedad, ya que no es necesariamente lógico entender la salud como ausencia de enfermedad, sino intervenir para el bienestar, orientado a una mejor calidad de vida, al desarrollo de un entorno aceptante, incluyente, afectivo, seguro y protector que permita la integración social.

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en la siguiente actividad recomendada



## Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Estimado estudiante, en estos temas iniciales se han realizado planteamientos que se orientan hacia la discusión teórica que existe sobre la intervención psicosocial, con la finalidad que logre identificar los conceptos que le permitirán entender en qué consiste la intervención. No obstante, se ha dejado de lado una distinción entre lo que es aplicación e intervención psicosocial, tema que se requiere ampliarlo con la lectura del texto Intervención Psicosocial de Amilio Blanco y Jesús Rodríguez Marín, páginas 29 y 30, que lo encuentra en la siguiente dirección [Intervención Psicosocial - Amilio Blanco . Jesús Rodríguez Marín | ASEPS FMOcc - Academia.edu](#)
2. Una vez realizada la lectura, extraiga las ideas claves que diferencian a los conceptos mencionados y ubíquelos en un organizador gráfico.

Nota: conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



## Semana 2

---

Bienvenido a la segunda semana apreciado estudiante, los contenidos que se abordarán tienen la finalidad de establecer precisiones sobre las teorías que explican los procesos psicosociales, los contextos donde se interviene y el objeto de la intervención psicosocial.

### 1.3. Procesos psicosociales

Los procesos psicosociales han sido estudiados por la psicología social, con la finalidad de comprender, de mejor manera, la forma en la que se presentan los hechos o problemáticas psicosociales, para lograr una intervención con mayor conciencia y eficiencia.

Otro aspecto que es importante conocer, como afirma Tajfel (1972), es la relación que existe entre la teoría de la identidad y los procesos psicosociales, ya que estos terminan identificando a unas personas con otras, situación que puede ser entendida como sentido de pertenencia, lo cual determina un significado emocional y evaluativo de sí mismo (como se citó en Morales y Moya, 2007).

De manera que frente a los procesos psicosociales vamos a encontrar respuestas individuales y colectivas determinadas por un contexto social, como se puede observar en el siguiente recurso interactivo:

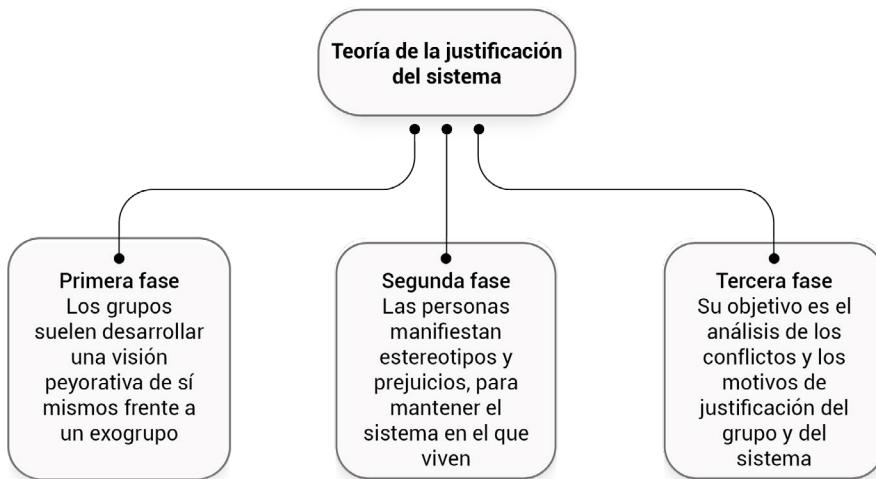
### **Teoría de la identidad social**

Sobre la base de lo presentado, se puede afirmar que los procesos psicosociales son importantes para comprender como se da la formación de la identidad social, en la que además intervienen el macrocontexto en combinación con los procesos grupales e individuales.

Otro supuesto que explica los procesos psicosociales es la teoría de la justificación del sistema, propuesta por Jost y Banaji (1994), quienes sostienen que las personas prefieren creer que el sistema social al que pertenecen es justo y legítimo, se resisten a creer que sea injusto e ilegítimo (como se citó en Morales y Moya, 2007). Esta teoría establece conexiones entre los sujetos por medio de tres fases:

**Figura 1**

*Teoría de la justificación*



Nota. La figura presenta las fases de la teoría de la justificación del sistema propuesto por Jost y Banaji (1994). Fuente: Morales y Moya (2007)

Un aporte adicional, que se requiere citar para la comprensión de los procesos psicosociales, lo plantea la perspectiva evolucionista, la misma que parte de las tesis y enfoques teóricos evolutivos, que consideran que el desarrollo de la mente y la conducta se relaciona con criterios de evolución biológica, pero también válida los contextos sociales, ya que sin la presencia del otro, es decir la comunidad no se pueden explicar conductas como la competencia y la cooperación, en las que se aprecia cómo se dan las relaciones entre los sujetos y la forma en que se manifiesta el ejercicio de poder.

Vale mencionar que el enfoque evolucionista en general no ha sido muy aceptado, debido a las concepciones radicales planteadas por la idea de la existencia de un darwinismo social, que simplifica las relaciones sociales humanas a explicaciones basadas en la selección natural. No obstante, plantea elementos para la comprensión de la conducta humana a partir del comportamiento animal, aspecto que ha servido para romper la dicotomía naturaleza-cultura como fuente explicativa de la conducta.

## 1.4. Problemáticas psicosociales

Este subtema inicia, con una cita a manera de definición, para no distraerse de la línea conceptual planteada, Blanco y Rodríguez (2007) definen a los problemas psicosociales como situaciones productoras de estrés social, que ocasionan en las personas afectadas, la aparición de enfermedades somáticas, psíquicas o psicosomáticas, que van a desencadenar crisis o disfunciones en diferentes escenarios sociales.

Ahora bien, cada sociedad y momento histórico que vive esa sociedad va a producir determinado tipo de problemáticas, incluso si se lo analiza desde un enfoque de necesidades, por lo general la insatisfacción o carencia de ciertas condiciones sociales fundamentales van a convertirse en problemas psicosociales.

Es importante aclarar que el reconocimiento de una necesidad social no implica obligatoriamente, por su propia naturaleza, la existencia de un problema social, se requiere que la necesidad identificada como no cubierta tenga una presencia prolongada a lo largo del tiempo, y su existencia amenace con disfunciones sociales graves (Blanco y Rodríguez, 2007).

En párrafos anteriores se citó que los contextos son necesarios para el análisis de los problemas psicosociales, no sería factible la comprensión de las necesidades humanas si estas no se examinan en un contexto; las conductas, emociones, cogniciones y las interacciones tienen un escenario que las configura. Como se puede observar en la figura 2 la realidad social está configurada por contextos; los seres humanos actúan dentro de una realidad contextual.

**Figura 2**

*Contextos de intervención psicosocial*



Nota. La figura sintetiza los contextos donde es posible la intervención psicosocial.

Fuente: Blanco y Rodríguez (2007).

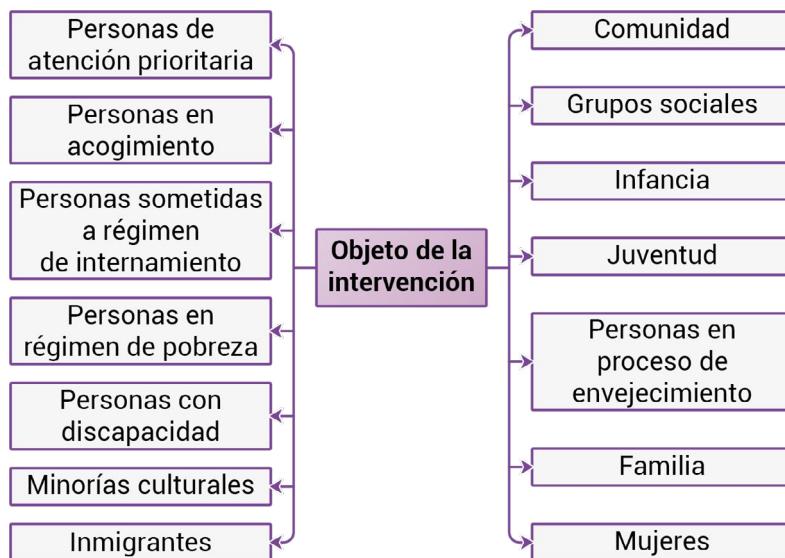
Es necesario precisar que los contextos señalan el objetivo de la intervención, como se había señalado en los temas iniciales, la realidad contextual será la que determine la intervención, no se puede formular objetivos ni modalidades de intervención al margen de la realidad social, comunitaria o individual, ya que el problema o necesidad que les aqueja, si bien se puede plantear como un enunciado, cada contexto tiene una realidad particular, lo mismo que características singulares que lo determinan e identifican.

La ventaja de partir de un análisis concreto de los problemas psicosociales según la realidad donde se presenta, es que al finalizar la intervención se aportará con soluciones objetivas, las mismas que viabilizarán un cambio cualitativo de una condición de limitaciones, amenazas, vulnerabilidades o precariedades a una situación con mejores opciones.

Una vez identificado el contexto donde se va a intervenir es fundamental señalar el objeto de la intervención psicosocial, es decir, se tiene que particularizar el grupo o comunidad a la que se dirige. No es más que la identificación de los participantes o beneficiarios de la intervención, revise la figura 3 para que amplíe sus conocimientos sobre el tema.

**Figura 3**

*Objeto de la intervención*



Nota. La figura presenta la referencia del objeto que requiere ser intervenido.

Fuente: Blanco y Rodríguez (2007).

Esta figura le permite analizar con claridad el objeto de la intervención, con lo cual una vez que se tiene definido el contexto, y el objeto de la intervención, se podrán analizar los problemas psicosociales que aquejan al grupo o comunidad, los mismos que deben ser identificados por los participantes, ya que son ellos los agentes sobre quienes tiene que generarse el cambio, un problema no se debe imponer, es fruto del análisis consciente, crítico y evidente. Por ejemplo, problemas psicosociales como la pobreza, corrupción, violencia de género, embarazo precoz, consumo de sustancias, discriminación, xenofobia.

Para identificar los problemas psicosociales se debe partir de evidencias concretas, no de supuestos, la mejor manera de observar las evidencias es a través de los efectos, es decir, signos de daños específicos, deterioro de relaciones, problemas sanitarios, afectaciones a la salud mental y física, identificación de factores de riesgo y de protección.

Le invito a reforzar sus conocimientos, desarrollando las siguientes actividades.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Estimado estudiante, en esta semana se ha analizado con mayor precisión temas que inicialmente eran abstractos, las definiciones de problemas psicosociales, contexto y objeto de intervención han quedado claras, le animo a revisar la información de la siguiente tabla, para que observe las características esenciales de los conceptos claves que estamos analizando:

**Tabla 1**

*Definiciones clave de problemas psicosociales*

| <b>Definiciones clave de problemas psicosociales</b> |   |
|--|---|
| <b>Problemas psicosociales</b>                       | Situaciones productoras de estrés social, que ocasionan la aparición de enfermedades somáticas, psíquicas o psicosomáticas, que van a desencadenar crisis o disfunciones en diferentes escenarios sociales. |
| <b>Contexto:</b>                                     | Realidad histórica, social y cultural donde interactúa una persona, grupo o comunidad y que influye en su comportamiento, emociones, cogniciones, salud y desarrollo en general.                            |
| <b>Objeto de intervención:</b>                       | Grupo o comunidad hacia la que se dirige la intervención  |

Nota. Adaptado de Blanco y Rodríguez, 2007.

2. Sobre la base de estos criterios teóricos, le solicito que analice las posibles situaciones problemáticas o necesidades que se presenten en el centro de práctica al que usted está vinculado y los transcriba en la ficha de observación de problemática.

### Orientaciones metodológicas:

- Revise los contenidos estudiados en las páginas anteriores.
- Analice con criterio los conceptos presentados sobre problemas psicosociales, contexto y objeto de intervención.
- Analice con atención las condiciones psicosociales de la población con quien trabaja el centro de práctica al que se encuentra vinculado (a).

- Con los conocimientos que tiene identifique el o los problemas psicosociales que enfrenta la población, precise los elementos claves del contexto y finalmente señale el objeto de intervención.
- Observe por lo menos cuatro situaciones problemáticas y colóquelas en la matriz sin realizar ninguna priorización.

---

#### Ficha de observación de problemáticas psicosociales

**Fecha:**

**Institución:**

**Dirección:**

| Problemas  | Elementos claves<br>del contexto | Objeto de<br>intervención | Participantes /<br>beneficiarios |
|------------|----------------------------------|---------------------------|----------------------------------|
| Problema 1 |                                  |                           |                                  |
| Problema 2 |                                  |                           |                                  |
| Problema 3 |                                  |                           |                                  |
| Problema 4 |                                  |                           |                                  |

Nota: copie la tabla en un Word o cuaderno para llenar



#### Semana 3

---

Estimado estudiante en esta semana lo invito a analizar el tema problemas y necesidades sociales, el mismo que tiene la finalidad de esclarecer las condiciones y las causas por las que estas surgen y se desarrollan, considerando que el entorno social y cultural son una fuente para su origen.

### 1.5. Problemas y necesidades sociales

Implícitamente en los temas anteriores se ha venido abordando la problemática que aqueja a las sociedades, comunidades, grupos e incluso las familias en un marco de reflexión teórica, que orienta hacia la necesidad de superar los problemas o necesidades desde un enfoque optimista y esperanzador que es el bienestar. Sin embargo, un enfoque que no se concretiza en hechos objetivos, evidencias observables, cae en tierra infértil, no resuelve nada, por ese motivo es fundamental precisar con claridad los problemas, comprender las necesidades, e ir más allá de los

signos o efectos de esos complejos obstáculos que pueden amenazar la estabilidad o salud mental en una sociedad.

Una estrategia plenamente viable para problematizar es discriminar específicamente el objeto, como puede observar en la figura 3, y el contexto de la intervención, que se presenta en la figura 2, entendiéndose por objeto de la intervención al grupo de personas sobre quienes se ejerce la acción remediadora o transformadora o como mencionan Blanco y Rodríguez (2007) son quienes reciben las consecuencias de la intervención, mientras que el contexto es el escenario social en el cual el objeto interactúa en un tiempo y un momento histórico social y cultural específico.

Otro concepto clave, que vamos a tratar, es el que se refiere a las necesidades, vale citar lo que plantean Blanco y Rodríguez (2007), quienes afirman que la gran mayoría son fruto de la sociedad y la cultura, tienen su tiempo e historia, sujetas al cambio de valores y al cambio social, tal cual como ocurre en este tiempo materialista en el que lo más característico es el consumismo, individualismo y el énfasis en el bienestar económico, mientras que un reducido número de necesidades están relacionadas con la supervivencia.

Es oportuno mencionar que la gran mayoría de necesidades son inducidas, son el resultado de procesos sociales y políticos, para que tengan la característica de social, es suficiente que un número considerable de ciudadanos las compartan. Hay que subrayar que las necesidades que no se resuelven tiene un efecto dinamizador, porque pueden devenir en problemas sociales, aspecto que es posible observarlo mejor en la figura 4 que articula cuatro premisas con respecto a las necesidades.

**Figura 4**

*Necesidades sociales*



Nota. La figura presenta una caracterización de las necesidades sociales, para precisar condiciones claves para su resolución. Fuente: Blanco y Rodríguez (2007).

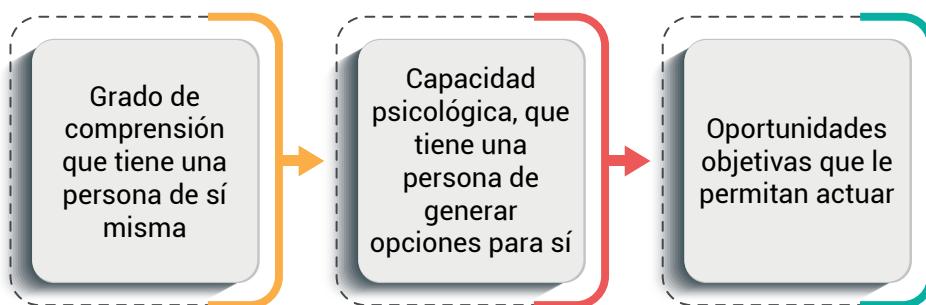
En el contexto social, una necesidad identificada requiere un juicio de valor, este no tiene sentido sino se encuentra en un conjunto de circunstancias concretas, además hay que entender que cuando un grupo social legitima una necesidad, por lo general lo hace porque reconoce que existe una solución para resolverla o satisfacerla. Se debe aclarar que el hecho de reconocer la existencia de una necesidad no conlleva a la identificación de un problema, como se señaló anteriormente, se convierte en un problema social cuando no se logra resolver la necesidad.

Según Blanco y Rodríguez (2007) la legitimación de una necesidad social se produce por la adquisición de conciencia cívica y reconocimiento legal, en el primer caso suelen generarse estrategias informales de control y en el segundo existe la presencia del Estado que atiende las necesidades a través de servicios para satisfacer derechos, aunque se precisa señalar que las necesidades que tienen como origen de su legitimación la conciencia social, pueden ser fácilmente manipuladas por las estructuras de poder político, económico o social a través de sentimientos de inseguridad.

En el caso de los problemas sociales, Hernández y Valera (2001) plantean que "la definición de un problema social equivale a su aparición o emergencia y, se produce cuando un grupo en desventaja, a partir de valores y criterios, define colectivamente la situación como algo negativo y debe ser corregido" (como se citó en Blanco y Rodríguez, 2007, p.38).

Ahora bien, frente a la opción de legitimación de una necesidad que cada sociedad tiene, se plantea una inevitable discusión en torno a la identificación de necesidades comunes para la sociedad en general, y que deben ser consideradas como garantías mínimas para todos, Doyal Gough (1991) señala "dos necesidades que deberían ser consideradas como universales: la salud física y la autonomía" (como se citó en Blanco y Rodríguez, 2007, p. 39), las mismas que no deben entenderse como necesidades de supervivencia, la primera tiene que garantizar una situación mínima de salud y la autonomía debe satisfacer tres aspectos, observe la figura 5

**Figura 5**  
*Necesidad de autonomía*



Nota. La figura presenta tres aspectos que integran la necesidad de autonomía.

Además, Blanco y Rodríguez (2007), señalan que la autonomía debe entenderse desde dos dimensiones: libertad de acción y crítica, que convierte a una persona en propositiva y participativa, con capacidad para actuar en el mundo que le rodea de acuerdo con la evaluación de sus intereses y motivaciones.

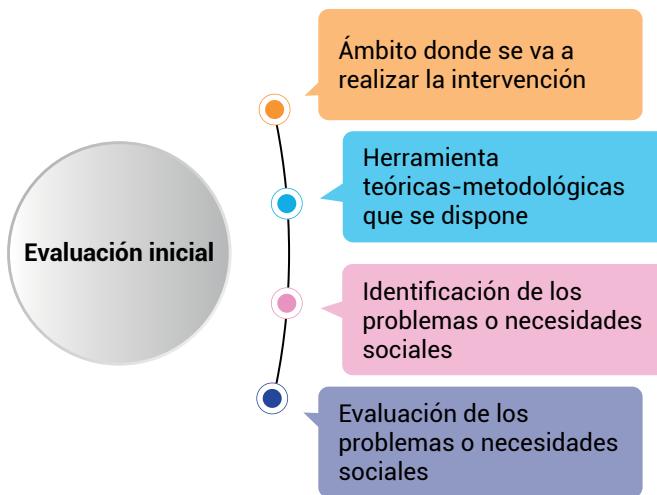
## 1.6. Finalidad de la intervención psicosocial

La intervención psicosocial está determinada por un contexto de carácter multidimensional con características complejas, que requiere una adecuada problematización, cuando no se ponen en evidencia los signos de un problema, y se limita a evidencias superficiales, se corre el riesgo de no resolver el problema. Para no cometer este tipo de errores, o al menos tener conciencia que si se actúa sobre un efecto, lo único que se va a lograr es afectar superficialmente al problema, se plantea tener claro el concepto

de multidimensionalidad y definir estrategias que tengan como fuente información clave.

Una de las primeras estrategias de la intervención psicosocial es evaluar la información inicial, o los hechos más evidentes del contexto social, para producir una aproximación al problema. Tal cual como se puede observar en la figura 6.

**Figura 6**  
*Evaluación inicial*



Nota. La figura presenta los componentes de evaluación inicial. Fuente: Blanco y Rodríguez (2007).

La valoración inicial es el punto de partida para la intervención psicosocial, la misma que no solamente evalúa el ámbito y los problemas o necesidades, sino que también permite tomar conciencia de las herramientas teóricas y metodológicas que se dispone. Sin duda son elementos esenciales en todo proceso de intervención, considerando que el inicio es esencial, por tanto, disponer de información fiable y los recursos adecuados asegura que se obtengan resultados positivos, caso contrario se condiciona negativamente el proceso de intervención.

Otras variables que no se pueden dejar pasar por alto es el tipo de tareas que se van a emprender en la intervención, con respecto a este tema es oportuno presentar como competencia del procedimiento las tareas que debe cumplir el profesional de la salud mental que se involucra en este tema y lo citan Blanco y Rodríguez (2007). Para profundizar este tema sobre las tareas de intervención,, revise el recurso interactivo:

## Tareas de la intervención

La función de este recurso es clarificar las diferentes tareas que cumple un proceso de intervención junto con sus características esenciales.

Finalmente, una estrategia importante para comprender las condiciones en las que se presentan los problemas psicosociales es el levantamiento de información, aspecto clave en los procesos de investigación diagnóstica, ya que permite identificar las fuentes de información y planificar los procedimientos para recoger información fundamental que permita la comprensión del problema, la planificación de la intervención y la toma de decisiones.

Las técnicas cualitativas de mayor utilidad por su versatilidad y consistencia al momento de levantar información son:

- La observación.
- Cuestionarios o encuestas.
- Focus group.
- Entrevistas

Para profundizar y ampliar el conocimiento sobre estas técnicas se puede analizar el siguiente REA en el que se aborda el tema de una manera concreta y práctica: Diaz et al. (2021), [Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo](#).

A continuación, puede poner en práctica lo aprendido realizando la actividad de aprendizaje recomendada.



### Actividad de aprendizaje recomendada

1. Estimado estudiante, en esta actividad se va a analizar los problemas identificados en los espacios de práctica, para lo cual es necesario precisar las problemáticas que son de mayor preocupación para la comunidad y señalar cuáles pueden ser las posibles tareas de intervención para enfrentar esos problemas.

## Orientaciones metodológicas:

- Una de las estrategias claves para priorizar un problema es analizar la valoración que los miembros de la comunidad tienen con respecto a su presencia, para lo cual se solicita realizar una encuesta en la que incluya los problemas identificados y consulte a la población participante.
- Una vez efectuada la encuesta, efectúe un análisis cuantitativo de los problemas consultados, llene la ficha de priorización del problema según los resultados de la encuesta, puede apoyarse de un gráfico estadístico para que argumente mejor su trabajo.
- Finalmente, con el apoyo de los contenidos del recurso interactivo sobre las tareas de la intervención, analice cuáles según su criterio son las tareas que se deben plantear en esta intervención, fundamente sus razones recurriendo a las evidencias observadas por usted en la comunidad.

---

### Ficha de priorización de problemáticas psicosociales

Fecha:

Institución:

Dirección:

**Número de participantes consultados:**

| Problemas  | Resultados de la encuesta | Posibles tareas para intervenir el problema |
|------------|---------------------------|---|
| Problema 1 |                           |   |
| Problema 2 |                           |   |
| Problema 3 |                           |   |
| Problema 4 |                           |   |

Nota: copie la tabla en un Word o cuaderno para llenar



Semana 4

---

Estimado estudiante, en esta semana se inicia la ruta de conocimientos que se alejan de lo conceptual y se orienta a la aplicación, aunque siempre es bueno valorar la fundamentación teórica, ya que permite analizar desde varias perspectivas las acciones, es una forma de darle sentido a la práctica y no dejar que el activismo se convierta en solución, puesto que se

corre el riesgo de limitar la comprensión a la coyuntura del problema y no a la estructura.

## 1.7. Diseño de un programa de intervención

Para recapitular es necesario volver la mirada por un instante al concepto de intervención psicosocial, Szapocznik y Pequegnat (1995), plantean que: la intervención psicosocial es un conjunto de actividades realizadas por parte de un interventor encaminadas a producir cambios en la conducta, de individuos o de grupos diana, con la finalidad de generar nuevos conocimientos o aprendizajes de determinadas habilidades, cambio de actitudes y valores, etc.

Es importante tener presente que la finalidad de un programa de intervención es resolver un problema, que no es más que una incertidumbre, una necesidad, una conducta inapropiada, un conflicto que se busca eliminar, un riesgo o un peligro a evitar (Blanco y Rodríguez, 2007).

Los problemas psicosociales en general presentan una amplia complejidad, por esta razón no va a ser solo una disciplina social que los enfrenten, ni tampoco una modalidad de intervención, en ocasiones puede convocar a varios interventores y variedad de metodologías, muchas de ellas parten de la acción – reacción, siendo el punto de partida el conocimiento, y otras desde la acción para finalmente producir conocimiento a partir de las acciones o sobre la realidad transformada. Lo esencial es no separar la ciencia de la praxis, las dos en conjunto garantizan la posibilidad de transformar realidades simples o complejas. Sobre este tema, amplié sus conocimientos revisando el siguiente recurso interactivo en el que va a poder precisar los ámbitos de intervención y las posibles acciones que se puede realizar.

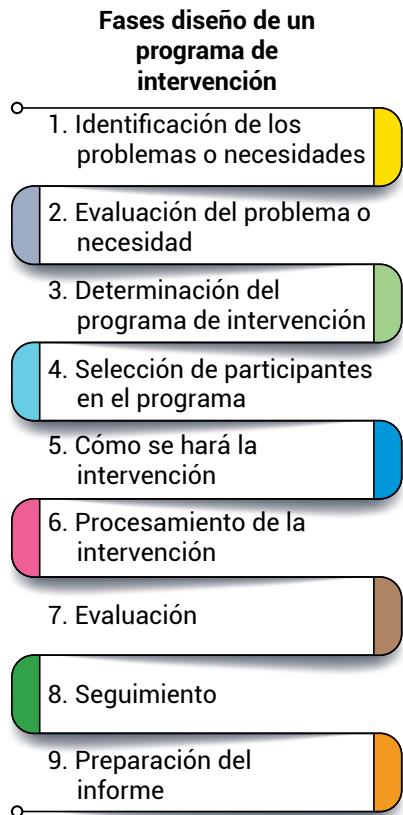
### Ámbitos de intervención

En el recurso interactivo se analizaron los posibles ámbitos y acciones concretas que se pueden emprender como estrategias de intervención. Sin embargo, se debe mencionar que, hasta este tema, las actividades realizadas cumplieron la función de análisis del problema, desde aquí en adelante, la información se debe orientar para la planificación del programa de intervención, la misma que está estructurada en fases, con respecto a

este tipo de planificación analice la figura 7 para que comprenda como se estructura un programa de intervención.

**Figura 7**

*Fases del diseño de un programa de intervención*



Nota. La figura presenta las fases del diseño de un programa de intervención. Fuente: Blanco y Rodríguez (2007).

## 1.8. Identificación de un problema de intervención

Para intervenir en un problema o necesidad identificada, se requiere, como mencionan Blanco y Rodríguez (2007) describirlo en términos de "conductas problema" para lo cual se deben definir, evaluar y analizar indicadores con la finalidad de conocer si son pertinentes, si están socialmente justificados, si responden al problema o necesidad identificada, observe la figura 8 donde se plantea esta relación lógica entre problema, definición e indicadores, sin esta concreción no se puede operacionalizar las acciones remediales.

**Figura 8**

*Definición del problema*



Nota. La figura presenta los componentes que constituyen la definición del problema. Fuente: Blanco y Rodríguez (2007).

Por ejemplo, si se interviene en una comunidad aquejada por problemas gastrointestinales que afectan gravemente la salud de los niños, la definición del problema pasa por la comprensión del nivel de afectación para el desarrollo y la supervivencia que tienen los infantes, los indicadores puede ser el número de afectados, la gravedad, familias implicadas, etc. Con esa información es posible la operacionalización del problema

En definitiva, al concretar el problema de manera objetiva, se establece y cuantifica los elementos del problema, lo que implica que se lo debe describir en términos de las variables que le constituyen, gracias a esta situación es posible intervenir y manejar el problema. (Blanco y Rodríguez, 2007).

Cuando se define operativamente las variables, lo que se hace es concretarlas y especificarlas lo más posible, así como definir la manera que van a ser medidas. En la tabla 2 se puede observar un ejemplo sobre una relación entre dimensiones y variables frente a un problema de salud, para que se pueda comprender desde la práctica este proceso.

Es necesario hacer una mayor precisión sobre lo que es la dimensión y su relación con variables e indicadores: la dimensión es un componente del problema que conjuga a una serie de variables, las mismas que caracterizan de forma particular al problema, por ejemplo, la dimensión económica va a tener como variables el salario, el empleo, etc., y los indicadores cuantifican esas variables, como número de empleados, número de desempleados, etc.

**Tabla 2***Dimensiones y variables implicadas en un problema de salud*

| Dimensiones                                | Variables   |
|--|---|
| Condiciones personales y sociodemográficas | Sexo<br>Edad<br>Nivel educativo<br>Nivel socioeconómico   |
|  | Actividad laboral de los padres   |
| Características del problema de salud      | Tipo de enfermedad  |
|  | Duración de la enfermedad<br>Sintomatología<br>Amenaza vital  |
| Aspectos relacionados con el tratamiento   | Complejidad del tratamiento<br>Duración del tratamiento<br>Acceso a la medicación<br>Dosificación                                 |
|  | Capacidad de adquisición del tratamiento  |
| Factores psicosociales                     | Creencias sobre la enfermedad<br>Creencias en el tratamiento<br>Percepción de gravedad y vulnerabilidad<br>Autoeficacia percibida |

Nota. Adaptado de Blanco y Rodríguez, 2007.

Con la finalidad de reforzar su aprendizaje, realice la siguiente actividad recomendada.



### Actividad de aprendizaje recomendada

Los contenidos tratados en esta semana, ofrecen una adecuada fundamentación teórica para analizar tres factores esenciales que

configuran el problema; las dimensiones, las variables y los indicadores. Precisamente sobre la aplicación práctica que tienen estos factores en la configuración de un problema, deseo invitarle a que realice la siguiente actividad.

## Orientaciones metodológicas:

1. Revise los contenidos teóricos presentados en esta semana y discrimine con precisión las orientaciones teóricas con respecto a dimensiones, indicadores y variables.
  2. Identifique en su espacio de práctica, las dimensiones, indicadores y variables que están relacionadas con el problema que se priorizó como fundamental.
  3. Incluya la información en la matriz de definición de dimensiones, variables e indicadores.

## **Matriz de definición de dimensiones, indicadores y variables de problemáticas psicosociales**

**Fecha:**

**Institución:**

#### **Dirección:**

| Problemas                  | Dimensiones | Variables | Indicadores |
|----------------------------|-------------|-----------|-------------|
| <b>Problema priorizado</b> |             |           |             |
|                            |             |           |             |

Nota: copie la tabla en un Word o cuaderno para llenar



Semana 5

Estimado estudiante, en la presente semana se abordarán contenidos teóricos que tienen la finalidad de desarrollar capacidades para aprender a evaluar problemas psicosociales, van a tener la oportunidad de reflexionar sobre las condiciones presentes en las que se encuentra un problema y

proyectar unas condiciones futuras, para lo cual se requiere realizar análisis pertinentes del problema sobre la base de información viable.

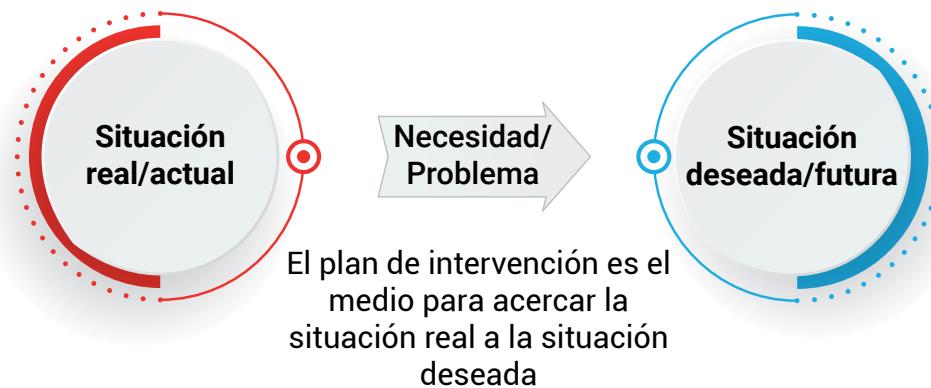
### 1.9. Evaluación del problema o necesidad sobre la que va a intervenir

Analizar el problema o necesidad implica, que se debe saber en qué consiste el mencionado problema y clarificar el contexto en el que se producen los problemas o surgen las necesidades, a este análisis se lo conoce como evaluación del problema o las necesidades, por tanto, la información que se recoja es fundamental, uno de los retos en estos momentos iniciales es evitar que el proceso no sea muy subjetivo, considerando que la información es la base para el proceso de intervención.

La identificación y comprensión del problema implica no solamente entender el problema y sus alcances, sino que también involucra el planteamiento de alternativas de solución y proyectar una situación deseada que parta de la situación real del problema, observe la figura 9.

**Figura 9**

*Definición del problema*



Nota. La figura presenta los elementos básicos de la definición del problema: la situación actual y la situación deseada. Fuente: Blanco y Rodríguez (2007).

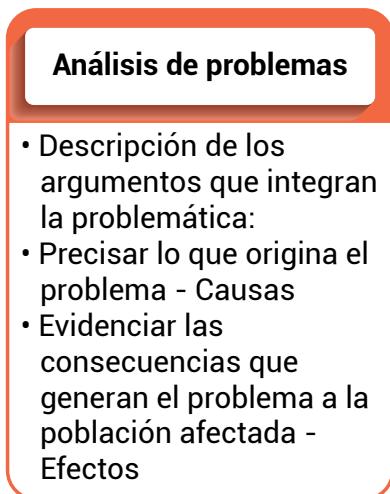
Una estrategia pertinente para recoger la información es plantearse preguntas sobre las condiciones del problema, Blanco y Rodríguez (2007) señalan que lo ideal es preguntarse:

"¿A qué nivel debe evaluarse el problema?, ¿Quién se opone a las conductas del problema?, ¿Quién apoya o es tolerante con las conductas del problema?, ¿En qué condiciones ocurren las conductas del problema?, ¿Qué incentivos tienen las conductas del problema?, ¿Qué consecuencias negativas tienen?, ¿Cuáles son los incentivos actuales para el cambio?, ¿Cuáles son las personas más influyentes con referencia al problema?, ¿Cómo ejercen la influencia? Y ¿Cuáles son las posibles fuentes de resistencia para el cambio? (p.56)

En definitiva, la evaluación del problema no es más que el análisis que se realiza, para tener los suficientes argumentos para una intervención efectiva y conocer a ciencia cierta qué nivel del problema es intervenido, es decir, si se está minimizando un efecto o si se interviene en el origen de la problemática, observe la siguiente figura.

**Figura 10**

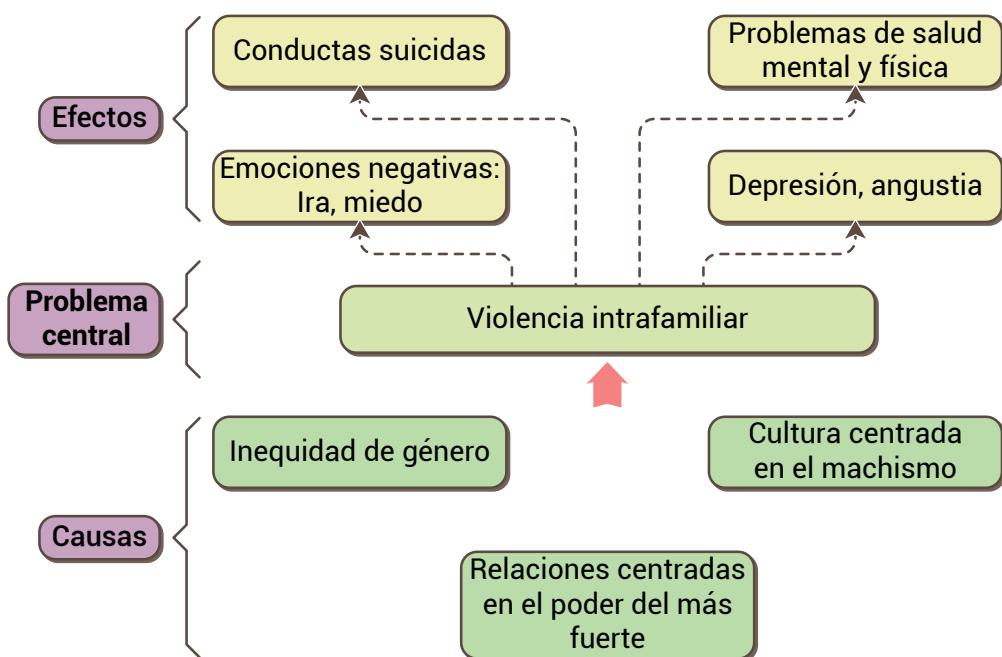
*Análisis del problema*



Nota. La figura presenta los elementos claves para analizar el problema psicosocial. Fuente: Blanco y Rodríguez (2007).

El análisis del problema va a clarificar la esencia de la problemática y no limitarse a los signos o efectos, para lo cual podemos utilizar como recurso la metodología del árbol de problemas, que consiste en relacionar los efectos con el problema central identificado y su causa, tal cual se lo ejemplifica en la figura 11.

**Figura 11**  
Árbol de problemas



Nota. La figura presenta los elementos claves para analizar el problema psicosocial. Fuente: Blanco y Rodríguez (2007).

Esta estrategia de análisis del problema permite evitar que se confundan los efectos con el problema central y que no se logre clarificar las causas, lo que limitaría la intervención, situación que pone en riesgo el proceso o va a ocasionar una intervención superficial.

En lo referente a la sistematización de la información que se recoge, se la debe organizar de manera que se aproveche al máximo todos los datos alcanzados, una buena opción es procesarlos por medio de una lista de comprobación, en la que se resaltan factores claves para su comprensión.

**Figura 12**

*Lista de comprobación para la evaluación del problema*



Nota. La figura presenta una lista de comprobación para evaluar un problema.

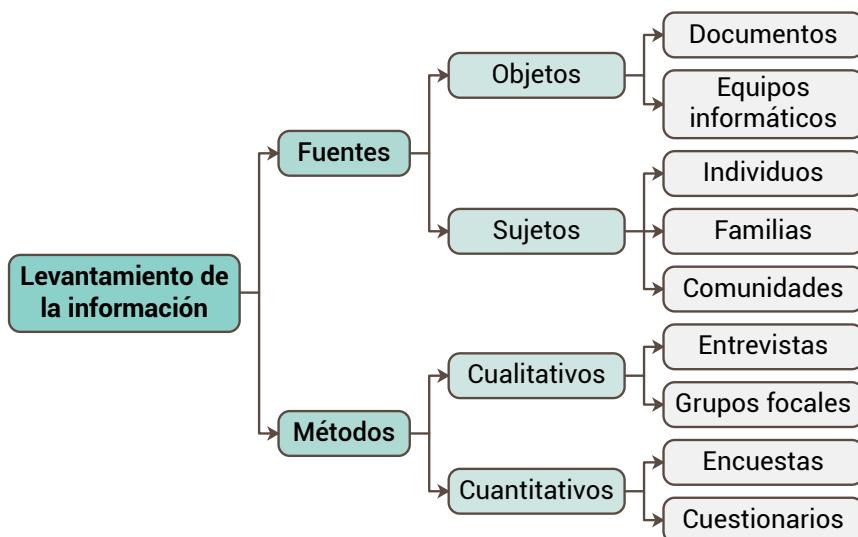
Fuente: Blanco y Rodríguez (2007).

## 1.10. Fuentes y métodos para obtener información

Estimado estudiante en los apartados que preceden a esta temática, se han planteado los factores que se utilizan para la comprensión del problema a través de estrategias como la evaluación, que no son más que pasos previos para trabajar en el levantamiento de información. Con respecto a la recogida de los datos que se necesitan para esclarecer la situación problemática, se requiere definir las fuentes, es decir, de dónde se va a extraer la información, y concretar cómo se lo hará, observe la figura 13, para que comprenda cómo se procede, que no es más que el diseño de la metodología.

**Figura 13**

Obtención de la información



Nota. La figura presenta las fuentes y los métodos que se usan en el levantamiento de información. Fuente: Blanco y Rodríguez (2007).

Recoger información es una actividad clave en todo el proceso, de su efectividad dependerá el éxito de la intervención, un paso inicial es analizar la documentación que permita caracterizar a la comunidad, esto implica tener datos sociodemográficos, una perspectiva histórica, identificar si el problema que se abordará ha sido intervenido o si hay alguna opinión relevante en algún medio de comunicación u otra fuente.

También es importante analizar la comunidad, para conocer cuáles son las representaciones sociales que tienen sobre el tema a intervenir, qué expectativas de solución tienen, cuál es su implicación emocional con el problema, conocer la opinión de los expertos de la comunidad, así como otros elementos necesarios para relacionar adecuadamente el problema con la comunidad (Blanco y Rodríguez, 2007).

Finalmente, es necesario examinar los recursos de la comunidad, situación que va a permitir tener conciencia sobre las capacidades de respuesta, reacción o acción de esa comunidad frente al problema o necesidad, por ejemplo, se requiere conocer si existe una organización comunitaria unida y organizada, recursos económicos, si existen asociaciones comunitarias o religiosas que puedan apoyar el proceso de intervención, qué estrategias propias de reacción tiene la comunidad. Hay que tener presente que las conductas de los miembros de la comunidad van a estar influenciadas

por los valores compartidos culturalmente en ese grupo. Es decir que el contexto no puede ser dejado de lado en la evaluación (Blanco y Rodríguez, 2007).

Le invito a reforzar sus conocimientos, desarrollando la siguiente actividad.



### Actividad de aprendizaje recomendada

Las actividades son una buena oportunidad para poner en acción lo que se aprendió teóricamente, de manera que lo invito a realizar la siguiente actividad, la misma que está relacionada con el análisis del problema, es decir que se deben analizar la causa y sus efectos, esta es una estrategia que se utiliza en la metodología del marco lógico con el nombre de árbol de problemas. Para ejecutar la actividad siga las orientaciones metodológicas que se plantea.

#### Orientaciones metodológicas:

1. Revise la información compartida en esta semana para que tenga una adecuada fundamentación teórica.
2. Analice la información que ha recabado en las actividades anteriores, recurra si es necesario a otras fuentes para ampliar su visión del problema.
3. Realice una entrevista a personas claves de la comunidad con preguntas precisas sobre las posibles causas y consecuencias del problema.
4. Sistematice la información recabada y procésela en la [matriz sobre el árbol de problemas](#).



### Semana 6

Estimado estudiante, en el apartado anterior se identificaron las condiciones sobre las cuales se perfila el programa de intervención, sobre todo se trabajó la definición del problema, sus causas y efectos. En esta semana se analizará lo que corresponde a la formulación de objetivos, este sin duda es un paso sumamente importante para la planificación de la

intervención, por esta razón le vamos a dedicar un apartado exclusivo para analizarlo con mayor profundidad.

### 1.11. Formulación de objetivos

El sentido que tienen los objetivos en un programa de intervención responde a la pregunta qué se quiere hacer, pero vale la pena analizarlos también desde la proyección futura, es decir, los objetivos permiten describir la situación venidera, respondiendo a la inquietud de lo que se desea lograr una vez que se han resuelto los problemas planteados en el árbol de problemas (Crespo, 2011).

En la práctica los objetivos se formulan convirtiendo los estados negativos del árbol de problemas en soluciones expresadas en estados positivos, para lo cual se puede utilizar una técnica de la metodología de marco lógico que es el árbol de objetivos. Iniciemos el análisis, revise la siguiente figura:

**Figura 14**  
Análisis de objetivos

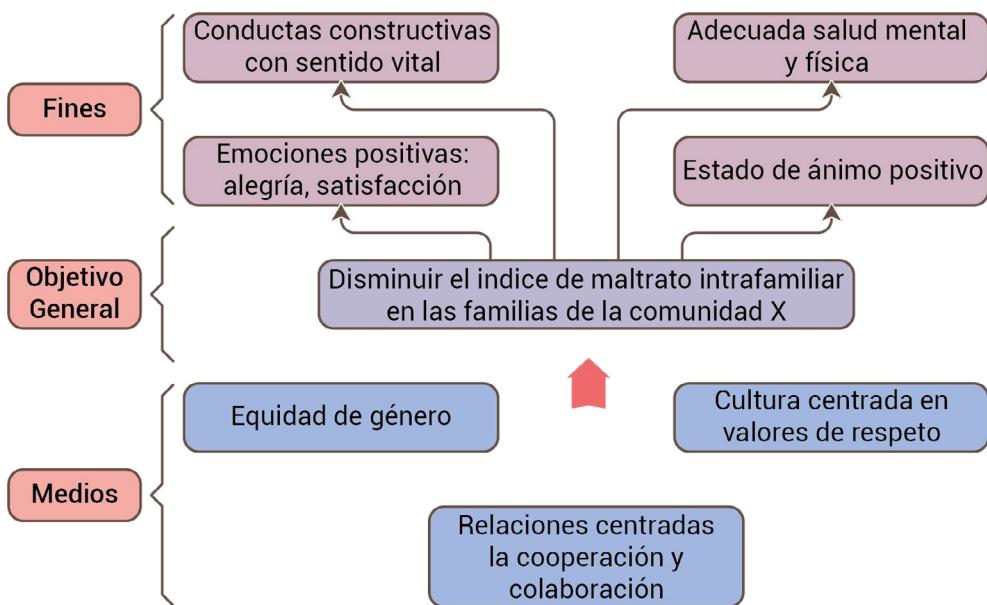


Nota. (Crespo, 2011)

De acuerdo con esta técnica, especificada en la figura 14, sobre el árbol de objetivos, el problema central se convierte en una situación positiva, que viene a ser el objetivo general de la intervención. Existen dos tipos de objetivos: El objetivo general corresponde a la versión “en positivo” del problema, se aconseja que un programa de intervención tenga un solo objetivo general. El otro tipo de objetivos son los específicos que se refiere a las situaciones a superar para lograr el objetivo general, se relacionan con el objetivo general, por medio de las actividades que se planifican para alcanzar cada objetivo específico.

El objetivo general responde, en definitiva, a la pregunta para qué se realiza la intervención, por tanto, tiene relación con la razón de ser del proyecto, mientras que los objetivos específicos corresponden a una declaración concreta de lo que se intenta realizar para alcanzar lo formulado en el objetivo general. Es necesario señalar que al formular el objetivo específico no se debe confundir con las acciones o actividades (Barbosa y Moura, 2013).

**Figura 15**  
Árbol de objetivos



Nota. La figura presenta la técnica del análisis de objetivos. Fuente: Crespo (2011)

En cuanto se realiza el análisis de los objetivos, convirtiendo las causas en medios, el problema en objetivo general y los efectos en medios, se puede formular con mayor claridad los objetivos específicos, con lo cual también se puede finalmente plantear alternativas de solución.

**Tabla 3***Formulación de alternativa y objetivos*

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Alternativa                  | Proyecto de desarrollo de prácticas culturales centradas en valores de equidad y estrategias de resolución de conflictos para erradicar la violencia intrafamiliar en la comunidad X |
| Fin                          | Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las familias de la comunidad X   |
| Objetivo General o propósito | Disminuir el índice de maltrato intrafamiliar en las familias de la comunidad X  |
| OE1                          | Promover una cultura centrada en la equidad en las familias de la comunidad X  |
| OE2                          | Desarrollar relaciones constructivas orientadas a la práctica de valores de cooperación y colaboración.  |
| OE3                          | Implementar un programa de formación para el desarrollo de prácticas culturales libres de actitudes centradas en relaciones de poder   |

Nota. Adaptado de Crespo (2011)

## 1.12. Actividades

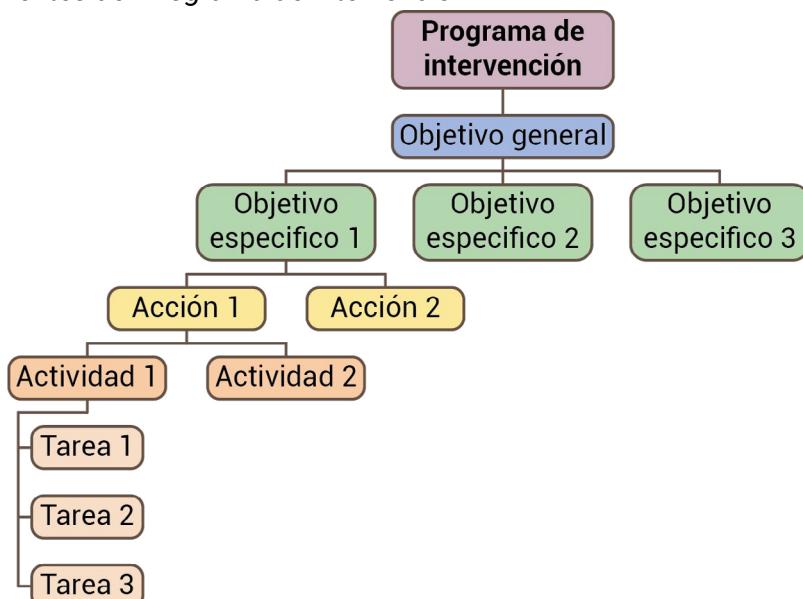
Una vez que se han formulado los objetivos, es necesario que los volvamos operativos, esto es posible gracias a las acciones, para Barbosa y Moura (2013) la acción es un conjunto de actividades que contribuyen a la realización de los objetivos, con lo cual la intervención alcanza los resultados esperados. La acción puede tener distintos grados de complejidad, eso depende del alcance de los objetivos, los mismos que dependen de la magnitud de la intervención, esa complejidad determina que una acción se descomponga en actividades y tareas.

Las actividades se las puede definir como un tipo de trabajo que se realiza con cierta especificidad, son concretas y se componen de unidades más pequeñas que se las conoce como tareas. Por ejemplo: si el objetivo es reducir la violencia intrafamiliar en una comunidad, una acción puede ser investigar el tipo de prácticas culturales que tienen los miembros de la comunidad frente a la solución de conflictos. En cuanto a la actividad, puede ser, por ejemplo: hacer una encuesta o entrevista para conocer esas prácticas culturales y finalmente se tiene que organizar la tarea o tareas, que consiste en preparar las preguntas para la encuesta, definir las personas que participarían de esa encuesta, establecer el número de encuestas que se van a requerir, etc.

La forma como interactúan estos componentes del proceso de intervención lo podemos observar en la figura 15, en la que se puede observar como el programa es el eje que articula los demás componentes, objetivo, acción, actividad y tarea.

**Figura 16**

*Componentes del Programa de intervención*



Nota. La figura presenta los componentes del programa de intervención. Fuente: Barbosa y Moura, 2013.

Planificar las acciones, actividades y tareas conlleva la definición de los recursos que se necesitan para la ejecución, es decir que se requiere estimar costos, pero además se debe señalar el tiempo que se necesita y cuándo se ejecuta, situación que implica la construcción de una línea de tiempo o cronograma del programa de intervención (Barbosa y Moura, 2013).

Le invito a reforzar sus conocimientos, desarrollando la siguiente actividad.



### Actividad de aprendizaje recomendada

En esta actividad lo invito a realizar el árbol de objetivos, que no es más que transformar los contenidos del árbol de problemas en una visión positiva.

## Orientaciones metodológicas:

1. Revise la información compartida esta semana sobre el tema formulación de objetivos para que se fundamente teóricamente.
2. Analice la información levantada con anterioridad sobre el análisis de problemas psicosociales y, sobre todo, tenga en cuenta el árbol de problemas, ya que su trabajo es convertir en objetivo general, medios y fines lo que antes eran problemas, causa y efectos.
3. Finalmente, procese la información en la siguiente [Matriz de análisis de problemáticas psicosociales - Árbol de objetivos](#)



### Semana 7

---

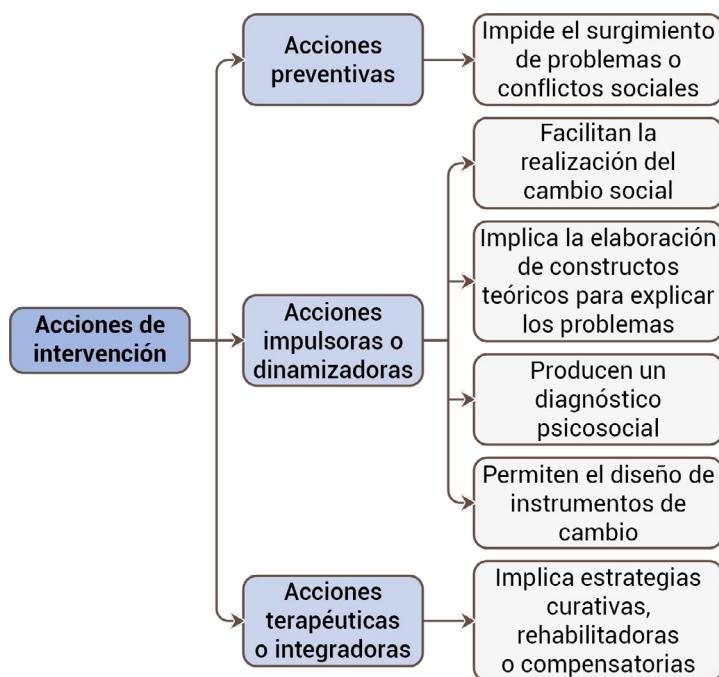
Estimado estudiante, en esta semana se analizan los contenidos que permiten precisar la finalidad de la intervención psicosocial, tomando en cuenta que se interviene para resolver problemas o superar necesidades, por esta razón es esencial definir con claridad las acciones de intervención e identificar a quienes benefician.

#### 1.13. Determinación del programa de intervención

La finalidad de la intervención es resolver problemas psicosociales o satisfacer necesidades, situación que implica mejorar la calidad de vida y producir bienestar en la población, para lo cual se puede recurrir a diversos métodos que, según Barriga (1987, como se citó en Blanco y Rodríguez, 2007) se pueden resumir en acciones preventivas, impulsoras o dinamizadoras y acciones terapéuticas o integradoras, observe la figura 16.

**Figura 17**

*Tipos de acciones de intervención*



Nota. La figura presenta los tipos de acciones de intervención. Fuente: Blanco y Rodríguez, 2007.

Además de lo señalado en esta etapa se establecen las acciones de intervención, considerando los niveles de complejidad del problema y el impacto que causa en los participantes o beneficiarios, este aspecto es muy importante porque determina con claridad hacia quien se dirige la intervención.

**Figura 18**

*Beneficiario o participante de la intervención*



*Nota.* La figura presenta el tipo de beneficiarios de la intervención. Fuente: Blanco y Rodríguez, 2007.

La modalidad de intervención que se requiera seleccionar para ofrecer una solución viable al problema descubierto, debe centrarse en identificar los métodos apropiados, considerando la población afectada en su contexto particular. De manera que no existe un plan de intervención que se aplique como un molde a los problemas psicosociales identificados, sino que cada población o participante según su contexto estará sujeto a un tipo distinto de orientaciones, modalidades, estrategias y técnicas.

Una vez que se han seleccionado las acciones que corresponden a la necesidad o necesidades que el problema plantea, es importante definir, qué se quiere hacer y cómo se lo va a ejecutar, situación que implica reflexionar sobre los aspectos que se presentan en la tabla 4.

**Tabla 4**

*Puntos principales que se considera en un programa de intervención*

| Qué se hace        | Cómo se hace   |
|--------------------|--|
| Formular objetivos | Analizar según las evidencias identificadas de manera crítica, real y objetiva lo que se quiere hacer. |

| Qué se hace                                  | Cómo se hace  |
|--|---|
| Contenidos del programa de intervención      | Qué se hace, a quién, con quién, con qué se hace, para qué se hace. Consiste en definir las actividades del proceso de intervención   |
| Planificación de actuaciones                 | Procedimiento, pasos, calendario, estrategias para llegar a la población diana.   |
| Estrategias de ejecución del programa        | Recursos, tiempo  |
| Responsabilidades                            | Quién hace, qué y para qué  |
| Definir criterios e indicadores de resultado | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cantidad de participantes</li> <li>▪ Alcance de la intervención: concientización, reducción o eliminación del problema.</li> <li>▪ Tiempo</li> </ul> |
| Analizar costos                              | Costos, beneficios y consecuencias diversas   |
| Medios de mantenimiento del programa         | Identificación de fuentes de financiamiento del programa.   |
| Formación de personal local                  | Liderazgo, promoción, participación, conformación de equipos  |

Nota. Adaptado de Blanco y Rodríguez, 2007.

## 1.14. Selección de participantes en el programa

Estimado estudiante, sobra decir que un programa de intervención sin participantes o grupos beneficiarios no tiene sentido, como señalan Blanco y Rodríguez (2007) la intervención comienza con una población en la que se descubre problemas específicos que se deben resolver. Señalar con claridad los participantes es una necesidad fundamental en un proceso de intervención, debido a que de esa manera se va a certificar que efectivamente se están enfocando las acciones en quienes lo requieren.

La pregunta obvia sobre cómo se identifica la población objetiva o diana que va a participar en el programa va a depender de una variedad de técnicas, no obstante, una de las más prácticas es la selección de una muestra representativa de la población diana conocida como examen de la red o pirámide. También denominado muestreo bola de nieve, se trata de un procedimiento de muestreo no aleatorio en la que se seleccionan participantes claves, de modo que un programa puede comenzar con un grupo de usuarios de 5 a 15 personas, quienes van vinculando a otros de las mismas características y que enfrentan la misma problemática (Blanco y Rodríguez, 2007).

La selección de los afectados por un problema puede hacerse considerando diferentes criterios. En unas ocasiones se realiza en función de una determinada zona geográfica; en otras depende de la naturaleza del programa que se va a intervenir o de la población objetivo. En ocasiones puede estar ligada a características culturales, sociales o de género (Blanco y Rodríguez, 2007).

Sin importar la estrategia o técnica de selección de los participantes, no se debe dejar de lado el hecho de que pertenecen a un entorno social, que han desarrollado relaciones, símbolos, categorías, valores y normas para la interacción humana que se deben entender dentro de los contextos sociales en los que se producen (Sánchez-Vidal, 2020).

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en la actividad que se describe a continuación.



### **Actividad de aprendizaje recomendada**

Estimado estudiante en esta actividad se va a utilizar toda la información generada previamente, porque ha llegado el momento de planificar el programa de intervención.

#### **Orientaciones metodológicas:**

1. Analice con criterio los contenidos teóricos expuestos en esta semana.
2. Recabe toda la información que ha producido en esta mitad de periodo, y que las encuentra en las matrices realizadas, con el fin de organizar la información esencial que se traslada al programa de intervención.
3. Utilice su pensamiento crítico y creatividad para planificar su programa de intervención.
4. Sistematice la información que va a utilizar en el diseño del programa de intervención.

*Nota:* conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



## Semana 8

---

Estimado estudiante, en esta semana se planificará el programa de intervención psicosocial, para lo cual debe sistematizar los resultados de todas las actividades realizadas previamente para que se conviertan en insumos del programa de intervención, para lo cual es necesario ser creativos, críticos y propositivos. Programar es una estrategia de producción de ideas sobre la base de la información y la fundamentación teórica desarrollada.

### 1.15. Planificación del programa de intervención psicosocial

La planificación es una actividad estratégica que se basa en la aplicación de los conocimientos adquiridos, habilidades, uso de herramientas y técnicas orientadas a la intervención de un problema o satisfacción de una necesidad, que se caracteriza por integrar varios procesos y acciones independientes, pero que se encuentran interrelacionadas, de manera que la falta de un componente afectará por regla general a otro (Barbosa y Moura, 2013).

Para la planificación, tome en cuenta que el programa de intervención debe responder a las siguientes condiciones, según lo planteado por Barbosa y Moura (2013):

1. El programa surge como respuesta a un problema, necesidad, carencia, desafío o una oportunidad de tipo psicosocial.
2. Presenta ciertos niveles de riesgo en su ejecución debido a que enfrenta problemas de tipo psicosocial que se caracterizan por su complejidad y difícil resolución.
3. En general se dispone de recursos limitados o insuficientes para su resolución.
4. El programa tiene como función la resolución de algo exclusivo, específico y concreto.

5. La duración de la intervención es finita, con un tiempo determinado para su implementación, dispone de una fecha de inicio y una de cierre.
6. Las actividades y acciones planificadas dan respuesta a objetivos específicos y los resultados se miden tomando en cuenta la consecución de esos objetivos, para lo cual se considera los indicadores de logro alcanzados, que no son más que las evidencia que demuestran el nivel del resultado conseguido (p. 18).

Sobre la base de estas consideraciones le propongo la siguiente matriz para que formule el programa de intervención psicosocial que minimizará o resolverá el problema planteado.

### **Programa de intervención psicosocial**

#### **1. Datos informativos**

Institución /organización:

Problema identificado:

Ámbito de intervención:

Población beneficiaria:

Tiempo de ejecución:

Fecha de inicio:

Fecha de cierre:

#### **2. Presentación del programa de intervención:** fundamentar teóricamente lo que se va a realizar, por ejemplo, si se trata de un programa de intervención psicosocial para un problema de violencia de género, se puede plantear lo siguiente:

El presente programa tiene la finalidad de promover un cambio de conducta frente a las relaciones violentas hacia la mujer, fruto de comportamientos machistas y sexistas que provienen de la construcción social, de relaciones de género injustas, que requieren cambiar por conductas centradas en el derecho, respetuosas de la condición de ser mujer, situación que implica tomar conciencia de aquellas ideas y actitudes que implican desigualdad y/o violencia, para poder identificarlas y valorar alternativas más justas e igualitarias.

El programa se fundamenta en el enfoque de derechos y de género que busca eliminar las formas de entender las relaciones desde una perspectiva hegemónica en la que existe una clara relación de ejercicio de poder del hombre sobre la mujer, que a más de vulnerar derechos limita el desarrollo individual, familiar y social.

Desde esta óptica es posible reflexionar que hombres y mujeres no son contrarios, ni opuestos, sino complementarios, qué juntos pueden construir familia y desarrollar tejidos sociales que hagan factible el desarrollo integral. Si, por el contrario, entre ellas y ellos media el poder como fuente de relación, termina ahogando la convivencia para convertirla en un encuentro frustrante, doloroso y violento.

**3. Objetivos:**

- 3.1. Objetivo general
- 3.2. Objetivo específico 1
- 3.3. Objetivo específico 2
- 3.4. Objetivo específico 3

**4. Contenidos del programa:** consiste en definir las acciones del proceso de intervención. Las acciones se realizan tomando en cuenta los objetivos y dependiendo del nivel de complejidad del programa se puede descomponer hasta llegar a tareas, en esta programación ese nivel de complejidad la decide usted según la dimensión de su programa.

- 1.1.1. Acción 1
- 1.1.2. Actividad 1
  - 1.1.2.1. Tarea 1
  - 1.1.2.2. Tarea 2
- 1.1.3. Actividad 2
  - 1.1.3.1. Tarea 1
  - 1.1.3.2. Tarea 2

#### 1.1.3.2.1. Estrategias de ejecución del programa:

- 1.2 Recursos
- 1.3 Tiempo
2. Responsables: definir quién hace, qué y para qué
3. Criterios e indicadores de resultado: cantidad de participantes, número de talleres (si son talleres, por ejemplo)
4. Presupuesto: analizar los costos
5. Financiamiento: incluir si requiere un financiador
6. Participación comunitaria: incluir si se prevé que haya la necesidad de formar líderes de la comunidad que repliquen eventos de formación.

Ahora, quiero invitarle a que participe en la siguiente actividad recomendada.



#### Actividad de aprendizaje recomendada

Al finalizar los contenidos preparados para la unidad 1 se sugiere motivarle para que ponga aprueba sus conocimientos resolviendo la siguiente autoevaluación.



## Autoevaluación 1

- 1. Identifique una función clave que se aplica en el concepto de enfoque psicosocial.**
  - a. Reducir o prevenir situaciones de riesgo.
  - b. Realiza procesos pedagógicos para superar capacidades deficitarias.
  - c. Analiza conductas que requieren intervenciones terapéuticas.
- 2. Al implementar un programa de intervención psicosocial, desde el punto de vista psicológico, las acciones deben orientarse a producir condiciones de bienestar, en las que se destaca el siguiente factor psicológico;**
  - a. Crecimiento personal.
  - b. Aceptación social.
  - c. Satisfacción.
- 3. Señale las dimensiones del bienestar que, al aplicarse en el contexto social, necesitan vincularse con tres aspectos esenciales, sin los cuales no es posible comprender a las personas.**
  - a. Contextual, social e histórica.
  - b. Subjetivo, psicológico y social.
  - c. Personal, familiar y social.
- 4. Precise las características esenciales del ser humano que toma en cuenta en la intervención psicosocial.**
  - a. Sujeto activo y socio histórico.
  - b. Persona afectiva y social.
  - c. Individuo seguro y protector.

- 5. Identifique el aspecto del desarrollo humano con el que mejor se puede comprender el bienestar.**
  - a. Calidad de vida.
  - b. Seguridad.
  - c. Pertenencia.
- 6. Para explicar la teoría de la justificación del sistema, ¿qué expresión es la que mejor explica la percepción que tienen las personas del sistema?**
  - a. Es opresor y explotador.
  - b. Es injusto e ilegítimo.
  - c. El sistema es justo y legítimo.
- 7. Una de las conclusiones del estudio del sistema social a través de la Teoría de la Justificación del sistema plantea lo siguiente:**
  - a. Los grupos pueden desarrollar una visión peyorativa de sí mismos frente a un exogrupos.
  - b. El sistema social expresa mecanismos de control sobre los grupos.
  - c. Existen fuerzas de cohesión grupal que mantienen unido al sistema.
- 8. La perspectiva evolucionista destaca que lo social se puede explicar a través de formas de conducta que han sido desarrolladas a partir de la teoría de adaptación natural. A esta explicación se la puede considerar como;**
  - a. Una explicación no aplicable para la vida en sociedad.
  - b. Un reduccionismo, que no explica con claridad la conducta humana.
  - c. Se puede considerar como una opción que rompe la dicotomía naturaleza-cultura.
- 9. Señale el concepto que mejor se aplica a problemas psicosociales.**
  - a. Situaciones productoras de estrés social que desencadenan crisis o disfunciones.
  - b. Aspectos naturales de la condición social.
  - c. Factores esperados que se dan en la relación social.

- 10. ¿Qué condición contextual explica la producción de problemas psicosociales?**
- a. Hechos conflictivos que cada sociedad produce.
  - b. Momentos históricos que vive la sociedad.
  - c. Son el resultado de crisis sociales y políticas.
- 11. La importancia que tienen los contextos en nuestra realidad social es muy significativa, tanto así que se puede afirmar que:**
- a. Somos y actuamos en una realidad contextual.
  - b. Los contextos son determinantes, pero afectan solo la coyuntura.
  - c. La realidad contextual importa para comprender la política y economía.
- 12. La intervención psicosocial tiene como objeto a los actores de la realidad social. Los mismos que viven problemas o carencias que requieren resolverse. De todos los posibles objetos de intervención, ¿identifique cuál no corresponde a la definición de objeto de intervención?**
- a. Tercera edad.
  - b. Hechos históricos.
  - c. Inmigrantes.
- 13. Problemas psicosociales y necesidades son fuentes posibles de intervención, no obstante, lo que le hace diferente a la necesidad del problema es que aquella se explica como influencia de la siguiente condición:**
- a. Carencias sociales.
  - b. Las necesidades son inducidas.
  - c. Presiones de grupos sociales.
- 14. Señale cuáles son los efectos sociales para un grupo comunitario que legitima una necesidad:**
- a. Entra en angustia y malestar.
  - b. Genere conflictividad social y rupturas.
  - c. Reconoce que existe una solución.

- 15. ¿Qué implica el reconocimiento legal de una necesidad?**
- a. Se convierte en un problema del ámbito legal.
  - b. Se convierte en un derecho social.
  - c. Implica que se resuelve por la intervención judicial.
- 16. Señale la clase de necesidad es la autonomía:**
- a. Supervivencia.
  - b. Política.
  - c. Universal.
- 17. Identifique la primera estrategia de intervención psicosocial que se debe evaluar:**
- a. Problematizar las evidencias de las dificultades psicosociales identificadas.
  - b. Evaluar la información inicial que se tiene.
  - c. Financiar las actividades de intervención.
- 18. Señale cuál es una tarea de intervención prioritaria cuando se ha decidido intervenir:**
- a. Solución de problemas.
  - b. Judicialización del problema o necesidad.
  - c. Identificación de las necesidades.
- 19. Si se define como ámbito para la intervención la justicia, ¿Cuáles son las acciones posibles que se deben emprender?**
- a. Información, promoción y cooperación social.
  - b. Promoción de conductas saludables.
  - c. Programa de habilidades sociales.
- 20. En qué términos requieren ser descritos los signos de un problema o necesidad, para que sean intervenidos.**
- a. Conductas problema.
  - b. Carencias sociales.
  - c. Derechos.

[Ir al solucionario](#)



## Segundo bimestre

### Resultado de aprendizaje # 2

- Participa en el diseño e implementación de estrategias y resolución de problemáticas psicosociales.

Enfrentar los problemas psicosociales es un proceso que pasa por la necesidad de resolverlos o por lo menos minimizar sus efectos nocivos, por consiguiente no basta con identificarlos, ni diagnosticarlos, este es el sentido de esta unidad de estudio, se trata de una aproximación teórica que ofrece los elementos para ir más allá de la reflexión, la finalidad es teorizar para la acción y, lo hacemos porque la intervención social no puede reducirse al activismo, necesitamos un enfoque para comprender, para actuar con conciencia plena, pensamiento crítico y estratégico, porque para actuar es necesario usar como guía la razón.

En los contenidos que se estudiarán en esta unidad, se encontrarán los fundamentos teóricos necesarios para analizar la realidad, a través de factores concretos, que permitirán intervenir con mayor efectividad, para eso se deben desarrollar capacidades y conocimientos orientados a imprimir cambios significativos en los participantes de las comunidades donde se implementen los programas de intervención. No obstante, cabe señalar que los cambios se convertirán en condiciones importantes para la sociedad, cuando son fruto de la acción colectiva, de manera que hagan factible el desarrollo de las comunidades, instituciones o familias.

### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



#### Semana 9

Intervenir en la resolución de problemas psicosociales implica orientar las acciones de acuerdo al contexto donde se presenta el problema a resolver, considerando modelos específicos de intervención. En esta semana, estimado estudiante, se estudiará como trabajar en contextos comunitarios, tomando en cuenta que cada comunidad tiene un escenario

singular donde se desarrolla y que no se puede obviar si se desea realizar cambios significativos que afecten positivamente su desarrollo.

## **Unidad 2. Modelos de intervención en el contexto comunitario**

---

En esta unidad se realizará un análisis de los modelos de intervención en la comunidad, con la finalidad de tener una visión clara sobre las diferentes opciones de intervención que se tiene, partimos del hecho que el modelo para intervenir debe ajustarse a las necesidades de la comunidad y, no al contrario. Es muy importante tener en cuenta que la comunidad y sus problemas o necesidades son el punto de partida de la intervención.

En el tema anterior se diseñó el programa para la intervención de un problema psicosocial, es decir, que ahora corresponde su ejecución y, luego, se lo evaluará para medir los resultados del programa. Los temas que corresponden estudiar en esta unidad se los tratará como parte del procedimiento para la ejecución, para lo cual se le dedicará tres subtemas orientados al trabajo con la comunidad, la familia y espacios educativos.

### **2.1. Implementación del programa de intervención**

Es importante tomar en cuenta que la implementación es la puesta en acción de todas las ideas que se formularon en el programa de intervención, eso implica que nunca se debe dejar el contacto con lo planificado, cuando eso pasa se corre el riesgo de no dar respuesta al problema identificado. Por tanto, la ejecución es una etapa esencial, Dane y Schneider (1998) señalan que la implementación debe circunscribirse a la integridad y fidelidad del programa, debe ser coherente y consistente con lo que se diseñó (Citado en Blanco y Rodríguez, 2007).

Ahora bien, es necesario mencionar que el concepto de fidelidad se debe comprender desde dos prácticas de ejecución, la primera que está dada por el hecho de que se planifica para la ejecución en un mismo contexto de intervención, y la segunda ocurre cuando se desea ejecutar un programa que fue exitoso, pero se implementa en un territorio o contexto diferente, cuando se trata de este caso, deben seguir los planteamientos de la Innovación social experimental, la misma que parte de metodologías colaborativas y experimentales, con participación colectiva.

Desde esta consideración la implementación tiene un proceso secuencial que, según Mayer y Davidson (2000) tiene cuatro momentos:

- a. el diseño de un programa o práctica para resolver un problema social específico (innovación); b) la evaluación de la intervención mediante la comparación de los resultados con un grupo control (eficacia); c) la replicación del modelo, y d) la diseminación activa o intento decidido de implementar el programa a gran escala (Citado en Blanco y Rodríguez, 2007).

Este tipo de ejecución requiere de la verificación de la integridad del proceso para garantizar los resultados. Una condición adicional en la implementación es la adaptación del programa al contexto, situación que se justifica en la planificación porque se asume que esta debe ser flexible, es decir, hay que mantener una rigurosidad en cuanto al diseño y sus componentes, pero ecléctico para responder a las particularidades que tenga el entorno y los participantes del programa, cuidando de no afectar la calidad y eficacia de la intervención (Blanco y Rodríguez, 2007).

Una vez que se ha diseñado el programa de intervención sobre la base de evidencias, la implementación, como ya se mencionó, debe ajustarse a lo planificado, esto implica que la resolución del problema depende de la aplicación eficaz de lo planificado, en este sentido Fixsen et al. (2005) plantea 6 etapas que requieren tomarse en cuenta (como se citó en Blanco y Rodríguez, 2007)

Es importante considerar que la implementación es una etapa que nos lleva de la idea a la acción, por tanto, la etapa inicial de análisis del problema o necesidades y formulación del programa debe estar bien concebida y la ejecución, si bien no puede ser rígida, que no admita ningún cambio, tampoco puede ser extremadamente flexible que termine desvirtuando la propuesta programática.

Las seis etapas que proponen Fixsen et al. (2005), tienen la finalidad de garantizar una implementación pertinente, coherente, fiel a lo programado, pero con la suficiente flexibilidad para adecuarse y dar respuestas a eventualidades que no de atenderse pueden afectar o condicionar negativamente los resultados. Vamos a profundizar de mejor manera lo mencionado a través del análisis del siguiente recurso interactivo

## Etapas del proceso de implementación

Le invito a reforzar sus conocimientos, desarrollando la siguiente actividad.



### Actividad de aprendizaje recomendada

En esta actividad se puede concretar una estrategia para garantizar una adecuada implementación, para lo cual se adaptarán tres talleres sobre el problema psicosocial identificado. Para cumplir con esta actividad, le solicito que se guíe con las siguientes orientaciones.

#### Orientaciones metodológicas:

1. Revise con atención los contenidos teóricos de esta semana para que se informe sobre la fundamentación teórica que plantea esta fase de implementación.
2. Analice la programación que realizó por si requiere hacer ajustes o incluir aspectos que luego de corregir este subtema crea que son necesarios tomar en cuenta.
3. Incluya en el programa tres talleres como parte de las actividades de intervención psicosocial, sino planificó esta estrategia de intervención, debe incorporarla.
4. Diseñe tres talleres utilizando la matriz de planificación que incluya esta actividad, tomando en cuenta que cada uno tendrá un objetivo distinto:
  - El primer taller tiene como objetivo informar sobre el problema identificado, es decir se trata de una actividad formativa, usted debe documentarse para estar bien informado y realizar este primer taller.
  - El segundo taller tiene como objetivo sensibilizar sobre el problema, organice técnicas participativas que le permitan generar conciencia sobre el problema.
  - El tercer taller se lo realiza con la finalidad de motivar al cambio, es decir que el objetivo es comprometer a los participantes para

- desarrollar un compromiso para salir del problema que enfrentan, para lo cual se puede establecer acuerdos y responsabilidades.
- Una vez preparada la actividad, organice su ejecución en el centro de práctica, requiere una hora para la realización de cada taller.

¡Éxitos en la actividad!

[Revise el siguiente: Taller - Intervención psicosocial](#)



### Semana 10

---

Estimado estudiante, cuando se inicia la implementación, es necesario ser lo suficientemente crítico y observador para no actuar de espaldas a la realidad, tomando en cuenta que los contextos sociales no son estáticos, al contrario, son dinámicos y plantean retos permanentes, por esta razón es fundamental revisar los contenidos teóricos que se plantean en esta semana, de forma que logre tomar conciencia de lo que implica la implementación de un programa de intervención.

## 2.2. Desafíos de la implementación

Blanco y Rodríguez, (2007) proponen considerar dos tipos de factores que sin duda configuran una serie de retos sobre los cuales es importante tener una visión crítica, estos factores están relacionados unos con el contexto de intervención, y otros asociados a las características del programa.

Con respecto al contexto de intervención se deben tomar en cuenta tres factores:

1. La ecología de la intervención, el mismo que implica considerar en la implementación las interrelaciones que se dan al interior de las familias, las redes sociales existentes, las organizaciones comunitarias y sus características particulares, así como también analizar las creencias y percepciones culturales con respecto a los problemas que se intervienen.
2. Capacidad de la comunidad para el cambio, este factor implica evaluar las competencias que tiene la comunidad para superar las

situaciones adversas, y crear escenarios posibles para motivar y capacitar a la comunidad para volverlos agentes de su propio cambio.

3. Diversidad humana, el programa que se implementa entre sus acciones debe considerar que cada comunidad está configurada por sus realidades culturales, e identidades sociales basadas en aspectos que las condicionan para ser vulnerables y que se pueden basar en el género, etnia, condición socioeconómica, acceso a salud, educación, seguridad y otros aspectos que requieren ser analizados (Blanco y Rodríguez, 2007).

Con relación a las características del programa, los posibles desafíos van a girar en torno a tres aspectos que requieren un serio análisis para asegurar condiciones óptimas para la acción:

1. Teoría de la intervención, implica distinguir con precisión los componentes del programa que requieren mantenerse inalterables y determinar aquellos componentes que deben ser flexibles, es decir que ante las circunstancias eventuales que se presenten en la comunidad puedan ser flexibles y se replanteen para responder a esas nuevas condiciones o aspectos no tomados en cuenta en el diseño de la programación, cuidando que estos procedimientos garanticen la efectividad del programa.
2. La base organizacional implica disponer de un proceso organizativo adecuado a las exigencias y necesidades del programa de intervención, orientando una cultura de gestión técnica y organizativa que garantice la calidad, la eficacia y la eficiencia.
3. Agentes de cambio, es fundamental definir con claridad las competencias y responsabilidades específicas del equipo gestor, relacionando estratégicamente esas funciones con los objetivos planteados y el puesto que ocupen (Blanco y Rodríguez, 2007).

### **2.3. Teoría de la Implementación (adaptación a la propuesta de Taylor Powell, Rossing y Geran, 1998)**

Definir como se materializan las ideas en actividades concretas, y éstas a su vez devienen en servicios y resultados que producen cambios, que solucionan los problemas, es la esencia de la implementación del

programa. Con respecto a este tema, la teoría de la implementación sugiere tomar en cuenta los siguientes aspectos:

- a. Factores contextuales: se ha venido señalando que los programas nacen de una realidad comunitaria, social o individual, por tanto, no pueden dejar de lado el contexto que da sentido a la realidad mencionada, por ese motivo debe considerar en la ejecución valores, normas, aspectos sociales y económicos, características geográficas e históricas de la comunidad. Entre otros aspectos que son la esencia de su identidad.
- b. Problema que motiva la necesidad de intervención: debe guiar toda la acción programática, el problema orienta el plan concebido para su resolución o minimización.
- c. Objetivos del programa: deben ser concretos, claros, específicos y medibles, su consecución viabiliza la solución del problema, para volverlos ejecutivos es oportuno fijar indicadores que hagan posible la evaluación.
- d. Acciones con que trabaja el programa: se organizan en términos operativos a través de actividades y tareas con presupuesto, tiempo y responsable de su ejecución.
- e. Productos: se derivan de las acciones, puede ser infraestructura, servicios prestados, materiales elaborados, personas atendidas, personas capacitadas, metodologías desarrolladas o procesos instalados.
- f. Resultados del programa: son los cambios que se esperan como efecto de la intervención, es decir, la solución de los factores que están relacionados directamente con el problema o la necesidad.
- g. Impacto o resultados a largo plazo: son esencialmente los cambios que se producen en las estructuras del problema, que los resuelven y hacen posible el desarrollo (Blanco y Rodríguez, 2007).

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en la actividad que se describe a continuación.



## Actividad de aprendizaje recomendada

Estimado estudiante, como se habrá fijado la implementación, plantea una serie de retos, que se deben superar para avanzar con lo planificado. Sin embargo, un obstáculo o reto no reflexionado y sistematizado no se convierte en lección aprendida, por esta razón es importante detenerse por un momento para analizar el trabajo realizado hasta este momento, si ha tenido la ocasión de iniciar la ejecución de un programa de intervención, reflexione sobre los obstáculos que ha tenido que superar y, si todavía no ha enfrentado ningún reto revise el artículo: “[Retos para las intervenciones psicológicas y psicosociales en Colombia en el marco de la implementación de los acuerdos de paz entre el gobierno y las FARC-EP](#)” escrito Miguel Gutiérrez Peláez.

### Orientaciones metodológicas:

1. Analice con pensamiento crítico las actividades emprendidas en el programa de intervención que diseñó y, sistematice las principales dificultades superadas o barreras que limitan la ejecución.
2. Si no ha tenido la ocasión de implementar aún un programa de intervención psicosocial, analice el artículo de Gutiérrez (2017) e identifique los principales retos enfrentados en el programa implementado por el autor mencionado.
3. Tome en cuenta que para el análisis de los retos es fundamental utilizar la Teoría de la Implementación (adaptación a la propuesta de Taylor Powell, Rossing y Geran, 1998).

Adelante y éxitos en esta actividad, que es una buena oportunidad para desarrollar nuevas capacidades de aprendizaje a partir de las experiencias realizadas.



### Semana 11

Estimado estudiante, los temas analizados con anterioridad, permiten identificar problemas o necesidades así como la formulación de una propuesta de solución de acuerdo al contexto en el que se presenta, si bien

es cierto, se trata en esencia de un conjunto de actividades orientadas por objetivos, si no se basa en un enfoque teórico se convierten en acciones aisladas con limitado impacto, por esa razón, es necesario que se fundamente en un enfoque teórico o modelo de intervención, que en el presente caso es el modelo ecológico de intervención psicosocial, perspectiva que hace posible remitirse a la comunidad dentro de su contexto histórico y social, en la que los procesos comunitarios son analizados de manera integral con los diferentes sistemas sociales que se producen en la comunidad.

En esta semana se estudiarán los enfoques que hacen posible establecer la visión teórica desde donde se abordan y resuelven los problemas psicosociales.

#### **2.4. La perspectiva ecológica en la intervención psicosocial**

La perspectiva ecológica está muy influenciada por lo que se puede llamar la lógica de sistemas, a partir de la cual es factible comprender las características y condiciones de las comunidades como grandes sistemas sociales, que influyen o condicionan a sus miembros de acuerdo con sus características, es decir que ningún sistema social puede ser entendido si se lo aísla de su contexto, hacer eso es reduccionismo, la intervención que se realice en esas condiciones no podrá ser efectiva.

La naturaleza dinámica de los sistemas sociales condiciona las características del sistema y el comportamiento de sus miembros, en este sentido se puede señalar que las primeras se conocen como estructuras y las segundas son los procesos, los mismos que se encuentran en constante interacción. Si se pretende cambiar situaciones adversas en una comunidad, se debe comprender esta interacción y dinamismo lógico. Por tanto, la transformación de un sistema social implica la transformación de las estructuras y los procesos (Musitu et al., 2004).

Considere que los cambios que se imprimen en las comunidades deben ser fruto de las capacidades desarrolladas al interior de estas, tomando en cuenta factores del sistema social que una vez fortalecidos son recursos o agentes para el cambio. Musitu et al. (2004) señala que es fundamental implicar en los procesos de intervención al sistema social, considerando cuatro factores (figura 19), los mismos que interactúan para articular el

sistema social en el que se interviene y, que constituye las potencialidades, recursos, contextos y limitaciones del sistema.

**Figura 19**

*Estructuras del sistema social*



Nota. Adaptado de Musitu et al., 2004, p.60

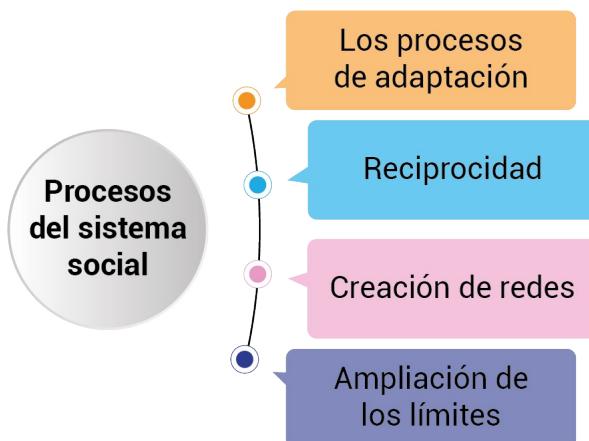
El potencial de los recursos personales se relaciona con la oportunidad que tienen los miembros de un sistema social para evidenciar sus capacidades o habilidades. Los recursos del sistema social se refieren los grupos, condiciones o situaciones que influyen en el desarrollo de los sistemas sociales. Los contextos sociales son los escenarios donde se produce la interacción social y los límites del sistema social son aquellos factores que determinan la identidad del sistema y que facilita el intercambio de recursos personales y sociales entre sistemas.

Tomar en cuenta lo planteado anteriormente en un proceso de definición de problemas, programación de intervención y ejecución; potencia las opciones de resolución de problemas de una comunidad, la vuelve no solo beneficiaria, sino que es un actor que gestiona soluciones, promueve el cambio y hace posible el desarrollo.

En el caso de los procesos del sistema social se identifican, según Musitu et al. (2004), cuatro procesos que permiten clarificar como en la ejecución se ponen de manifiesto y el aporte que tiene para orientar cambios sustanciales, observe la figura 20.

**Figura 20**

*Procesos del sistema social*



Nota. La figura presenta los procesos que integran el sistema social. Fuente: Musitu et al. (2004)

Según este planteamiento, la reciprocidad está relacionada con los comportamientos o conductas de los miembros de un sistema que van a ser determinantes para potenciar o limitar el acceso a los recursos personales y sociales. La creación de redes tiene que ver con las estrategias o acciones de los participantes de una comunidad para crear y producir relaciones con los miembros internos y externos al sistema.

La ampliación de los límites, es otro aspecto considerado en los procesos del sistema social que plantea que el sistema puede ser representado por una o varias personas con el objeto de atender necesidades o demandas de la comunidad. Finalmente, se encuentran los procesos de adaptación que señala como esencial la respuesta a las acciones externas al sistema, pero no como un proceso pasivo de ajuste a nuevas condiciones, sino a un esfuerzo activo que tiene como objetivo influir en los procesos y las estructuras de un sistema (Musitu et al., 2004).

Para concluir con la aproximación a este enfoque, en el que se valora el contexto como un eje esencial de los procesos comunitarios, que son determinados por condiciones histórico-sociales, es necesario señalar que estos aportes que tienen como teórico a Bronfenbrenner, plantea una progresiva acomodación entre un ser humano activo y en desarrollo, frente a las condiciones cambiantes de los entornos (Musitu et al., 2004).

Le invito a reforzar sus conocimientos, desarrollando la siguiente actividad.



## Actividad de aprendizaje recomendada

Entre los riesgos que se puede enfrentar al ejecutar programas o proyectos de intervención se encuentran descuidos no intencionales de los interventores, quienes dan por hecho que ciertas condiciones del contexto son características generales y, por tanto, no las toman en cuenta; para evitar estos deslices en la intervención, los mismos que pueden ser nocivos, es esencial observar al contexto y los participantes como un sistema social y, analizar los procesos de ese sistema. Con esta reflexión le propongo evaluar el sistema social de la comunidad, donde está ejecutando su programa, para conocer las capacidades que tienen para involucrarse en las actividades de intervención. Tome en cuenta para la realización de esta actividad las siguientes orientaciones.

### Orientaciones metodológicas:

1. Analice los contenidos del tema de estudio propuesto en esta semana sobre la Perspectiva ecológica en la intervención psicosocial.
2. Revise las afirmaciones que se plantea sobre el sistema social y responda a las siguientes interrogantes:
  - ¿Qué potenciales de la comunidad u organización pueden utilizarse como recursos para el cambio de conductas, pensamientos o creencias que afectan al problema psicosocial intervenido?
  - ¿Qué recursos pueden ser considerados como factores claves para potenciar los resultados de la intervención psicosocial?
  - ¿Qué elementos del contexto social influyen en el surgimiento o presencia del problema identificado y, deben ser considerados para la intervención?
  - ¿Cuáles son las características esenciales de la comunidad, que se pueden considerar como límites claves para considerar en el programa de intervención?
  - Para responder a estas interrogantes es necesario que usted realice observaciones de la relación comunitaria, su estructura, historia y dialogar con actores claves que le orienten sobre

lo que se ha planteado como interrogantes, puede adaptar esas preguntas para plantearlas a los participantes que haya seleccionado.

- Finalmente, sistematice la información recabada y preséntela como una evaluación de las condiciones de la comunidad para participar en el programa de intervención que planificó.

Nota: conteste las preguntas en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



## Semana 12

---

Estimados estudiantes, en el tema anterior se destacó la importancia de utilizar un enfoque teórico para comprender cómo se dan los procesos comunitarios, y sobre todo analizar que el centro de la intervención son los miembros de la comunidad influenciados por los elementos del contexto, sin embargo, las observaciones quedarían incompletas, sino reflexionamos sobre las condiciones o características que debe tener la comunidad para hacer posible los cambios que requieren, con la finalidad de resolver sus problemas o satisfacer sus necesidades.

En esta semana se estudiarán las capacidades que tienen las comunidades para participar en la solución de los problemas que enfrentan.

### 2.5. La capacidad de la comunidad

La intervención tiene como fin la movilización y potenciación de recursos, de la comunidad y sus miembros, para que alcancen condiciones de bienestar, calidad de vida y desarrollo. Esas capacidades comunitarias han sido analizadas y estudiadas por los investigadores con el deseo de comprender la forma en que se dan o se producen. Como resultado de los estudios se han formulado varios conceptos que explican esas dinámicas comunitarias, entre los que se encuentran definiciones, sentidas de comunidad, *empowerment*, participación ciudadana, competencia comunitaria o capacidad de la comunidad (Blanco y Rodríguez, 2007).

El sentido de comunidad está relacionado con los sentimientos de pertenencia y apoyo mutuo, que relaciona y une a los individuos de una comunidad, lo que les permite emprender acciones colectivas para

enfrentar la adversidad o viabilizar mejores condiciones sociales. Se caracteriza porque a través del sentido de comunidad se puede constatar que existen condiciones de identidad, capacidades para influirse entre sus miembros, pueden intercambiar recursos y satisfacer sus necesidades, existe conexión y apoyo emocional. (Blanco y Rodríguez, 2007).

El *empowerment* en una comunidad, organización o individuo se evidencia a través de las capacidades que tienen para tomar decisiones y acciones que afectan su bienestar, se lo puede identificar de manera individual por medio de capacidades como el control que ejercen sobre sí mismo, conciencia crítica y participación de la acción colectiva. Desde el punto de vista organizacional el *empowerment* se observa en la eficacia organizacional, la influencia política y las relaciones con otras organizaciones, finalmente en el nivel comunitario se puede observar liderazgo, habilidades de participación y coaliciones organizacionales (Blanco y Rodríguez, 2007).

La participación e iniciativa social, según Blanco y Rodríguez (2007), se evidencia en la forma como las comunidades participan de la toma de decisiones y acciones, se ha observado que tienen tres fuentes para su configuración, son querer, poder y saber.

La competencia comunitaria es la disposición que tienen los miembros de una comunidad para mejorar la vida comunitaria a través de sus habilidades, recursos e intereses para trabajar juntos. Se evidencia por medio del compromiso, comprensión de los intereses propios y de los demás, habilidad para definir las visiones, comunicación basada en el respeto de las múltiples perspectivas, manejo de conflictos, toma de decisiones, proponer, acciones y propuestas de mejora (Blanco y Rodríguez, 2007).

Vale mencionar que la capacidad comunitaria se remite a identificar, movilizar y tratar los problemas sociales que más les preocupan o limitan su desarrollo. Sobre esta percepción de la problemática y las competencias y habilidades sociales se centra la acción participativa de la comunidad, que depende además de factores como el liderazgo, acceso a recursos, redes sociales, sentido de comunidad, poder de la comunidad y reflexión crítica (Blanco y Rodríguez, 2007).

Para finalizar esta reflexión sobre la importancia que tiene la capacidad de la comunidad en la participación en los programas de intervención, es necesario señalar que no es suficiente con reconocer a profundidad las

características y condiciones que tiene una comunidad y sus miembros, sino se los involucra estratégicamente, para lo cual se debe considerar los siguientes factores (Blanco y Rodríguez, 2007).

Revise el siguiente recurso interactivo en el que se amplía en detalle los procesos que se plantean en el sistema social.

### **Capacidad de acción de la comunidad**

La participación social comunitaria es una estrategia esencial en los procesos de intervención, se trata de una forma de garantizar que las acciones promovidas por el programa de intervención, se conviertan en acciones colectivas que viabilicen los cambios necesarios para enfrentar los problemas o las carencias, y que se mantengan en el tiempo.

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en la actividad que se describe a continuación.



### **Actividad de aprendizaje recomendada**

Un factor clave para comprender el nivel de compromiso y participación de la comunidad, que es importante analizar, es la capacidad para gestionar acciones colectivas, que es una forma de reacción comunitaria fundamental para el cambio de condiciones adversas orientadas al desarrollo, esto sin duda es fundamental para movilización y potenciación de recursos. Por ese motivo es clave identificar las características comunitarias que garantizan las capacidades de acción colectiva.

#### **Orientaciones metodológicas:**

1. Estudie el tema la capacidad de la comunidad, sobre todo lo que corresponde al sentido comunitario, al empowerment y a la participación iniciativa social.
2. Una vez que ha comprendido adecuadamente los conceptos señalados, observe como esos conceptos se evidencian en la comunidad beneficiaria del centro o institución donde se encuentra realizando la práctica comunitaria.

3. Si le resulta complejo trasladar el fundamento teórico al análisis práctico, le sugiero analizar tres factores que permiten evidenciar la capacidad de acción colectiva: una está relacionada con la identidad y la capacidad para influir entre sus miembros, la segunda tiene que ver con la toma de decisiones y la tercera es el compromiso y la comprensión para mejorar la vida comunitaria.

Las actividades que se ejecutan tienen la función de permitir la comprensión y el desarrollo de destrezas para intervenir en los problemas psicosociales que aquejan a las comunidades o limitan su desarrollo.



## Semana 13

---

Estimado estudiante, en esta semana se analizará cómo se interviene cuando los problemas psicosociales aquejan a las familias, si bien es cierto las técnicas de definición de dificultades o necesidades, programación de intervención y evaluación, no difieren de la metodología propuesta, si es importante hacer precisiones cuando se trabaja con familias.

### 2.6. Intervención en contextos de familia

La familia se puede definir como un entorno afectivo, seguro y protector, que facilita el desarrollo personal de sus miembros, constituyendo, como menciona Sánchez Parga (2004), en un capital filial, que genera pertenencias, identidades y en el cual se construyen subjetividades.

Esta definición amplia de familia que no considera los lazos de sangre como exclusividad en una relación familiar, permite dejar de lado ciertos límites conceptuales que en la actualidad se tienden a diluir, ya que el constructo familia entra en el terreno de las percepciones y subjetividades, por lo que puede ser que sea más importante comprender aquello que se percibe como familia antes que aquello que se define como familia, debido a que serán más significativas y familiares para un individuo aquellas personas "a quienes considera familia en sentido próximo, aquellos con quienes compartimos vínculos de afecto e intimidad, aquellos en quienes confiamos más allá del tiempo, de la distancia, a partir y más allá de los lazos de sangre" (Gimeno, 1999, p. 33).

Desde la teoría del conflicto se conceptualiza a la familia como una institución social, constituida como un sistema que cumple una función específica en la regulación de los conflictos, los mismos que mayoritariamente son el reflejo de los conflictos de clase en la sociedad. El enfoque funcionalista estructural menciona que la familia es una estructura social que permite la satisfacción de las necesidades a sus miembros, así como vela por su supervivencia, mientras que, para la teoría de sistemas, la familia es un sistema orgánico que lucha por mantener el equilibrio cuando recibe presiones externas.

Otro enfoque significativo es el de la ecología humana, que señala que se trata de un sistema de apoyo vital que depende de los contextos en los que se encuentre. Un enfoque adicional es el del interaccionismo simbólico, que plantea que la familia es un conjunto de personalidades en interacción.

Los conceptos citados, mayoritariamente coinciden en señalar que se trata de una institución o un sistema social, más todavía si nos remitimos al enfoque ecológico que subraya lo determinantes que son los contextos para entender a la familia (Navarro et al, 2007).

Con respecto a la tipología de familias, se ha logrado identificar que existe una gran variedad, las mismas que se distinguen sobre todo porque atribuyen distintas tareas a sus miembros y porque su estructura tiene una característica que las distingue notoriamente. En el siguiente recurso interactivo, se puede observar una tipología de familia que presenta una división clásica de los tipos de familia.

#### **Tipología familiar:**

Sin importar las condiciones estructurales o funcionales que tenga la familia, su importancia no está en discusión, no se trata únicamente de un espacio de socialización, sino que es una fuente de apoyo y afecto, es precisamente este aspecto que permite un adecuado desarrollo psicosocial de sus miembros en especial de los niños y niñas (Navarro et al, 2007).

Ciertamente, uno de los aspectos más importantes de la familia es que gracias a su existencia se asegura la supervivencia de los más vulnerables, que son los niños, así como de su presencia social dependen las posibilidades del mantenimiento de la cultura. Sus funciones más sustanciales se las puede observar en la figura 21.

**Figura 21**

*Funciones de la familia*



Nota. La figura presenta las funciones esenciales de la familia. Fuente: Navarro et al., 2007

Es innegable que el ser humano nace condicionado por lo social y lo cultural, su desarrollo depende, precisamente, de ese entorno, en el que gracias al contacto y a la interacción social se desarrolla. Por tanto, la familia cumple una función socializadora en la cual se establecen los primeros vínculos afectivos que van a permitir el desarrollo emocional, cognitivo y social de los niños (Navarro et al., 2007).

La función socializadora cumple un papel esencial en la facilitación de la integración social, es lo que hace de la familia un capital de afectos, seguridades, pertenencias y vínculos, que se va a convertir en el primer eslabón de la red social tan fundamental para el desarrollo del niño. Además, es esencial valorar la función de la familia como escenario gestor de identidades, en la cual se potencia el desarrollo singular de cada miembro, la vinculación afectiva tiene como responsabilidad la valoración del otro como sujeto, más no ser invasiva o someter a ningún miembro (Navarro et al., 2007).

Con respecto a padre y madre, ellos son la figura de apego más significativa que puede tener un niño, son fuente de seguridad y gratificación, sin embargo, no son necesariamente figuras exclusivas y excluyentes en esta función, ya que el niño ante la falta de padres puede envestir a otros adultos significativos con esta función, al respecto Michel Thibaut señala "el lazo

madre e hijo es contemplado y valorado según la cultura" (Thibaut, 2010, p. 33) al hablar de lo materno menciona este autor que estamos en el plano de lo simbólico, de lo cultural.

## 2.7. La perspectiva ecológica en el ámbito de la intervención familiar

La problemática psicosocial no es ajena a la familia, como producto del impacto de las condiciones críticas de los sistemas sociales, la familia ha sufrido tanto en su estructura como en su función, situación que determinó que justamente se evalúe a la familia a partir de su estado estructural, llamándola familia desestructurada o desde su función juzgándola como disfuncional, sin considerar otros aspectos en la evaluación del problema familiar, esta idea general y equivocada de familia, llevó a precisar mejor las condiciones que aquejaban a las familias, encontrando que había familias que no se caracterizaban por uno o dos problemas, sino por varios, a ellas se las llamó multiproblemáticas o familias en riesgo social.

Navarro et al. (2007) frente a los problemas o carencias que enfrenta la familia, plantean como una alternativa de análisis la perspectiva ecológica, que presenta cuatro factores importantes para su comprensión:

- a. Los contextos y las personas se influyen al punto que no es factible entender la integralidad de las condiciones, en este caso familiares, sino es dentro de su contexto.
- b. Las personas en un contexto tienen roles o funciones, son generadores de recursos y disponen de habilidades para enfrentar la adversidad.
- c. Los contextos sociales se deben ver en términos de la definición de normas.
- d. Los contextos sociales configuran y dan sentido a las experiencias de las personas (p.19).

Los contextos en los que la familia se desenvuelve, se deben ver dentro de un gran sistema que va desde una condición de microsistema, en la que la persona interactúa en un marco específico de actividades, roles y relaciones. El siguiente nivel es el mesosistema, el mismo que comprende

la relación con uno o más sistemas, adicional al suyo en el que se relaciona e interactúa. Otro nivel corresponde al ecosistema, en el cual esta interactúa con uno o más sistemas que no incluyen a la persona en desarrollo como participante activo, pero se ven afectados por lo que pasa en ese entorno. Finalmente, se encuentra el macrosistema que contiene a todos los sistemas y se evidencia por la presencia de un sistema de creencias o ideologías que sustentan a este sistema (Navarro et al., 2007).

Con la finalidad de reforzar su aprendizaje, realice la siguiente actividad recomendada.



### Actividad de aprendizaje recomendada

Es innegable que la familia es el sistema más básico del macrosistema social, su importancia es fundamental para producir sociedades equilibradas, justas, con visión de futuro y, por tanto, con perspectivas de desarrollo, por este motivo en este tema se ha realizado una aproximación a la intervención familiar, que desde luego tiene limitaciones, pero plantea un punto de vista válido como es la perspectiva ecológica, a partir de la cual se reafirma la importancia del contexto para comprender, en este caso a la familia, pero además se incorpora un concepto adicional que está relacionado con el sistema, desde luego los dos se articulan para plantear un enfoque integral.

Tomando en cuenta esta reflexión, realice un análisis de la percepción que tiene la comunidad donde se encuentra inmerso sobre las funciones familiares, aspecto que le permitirá comprender que valores y creencias tienen sobre la familia e identificar cómo esta influye en la comunidad y viceversa.

#### Orientaciones metodológicas:

1. Realice un estudio sobre el tema la intervención en contextos familiares para que se fundamente teóricamente con respecto a la actividad solicitada.
2. Utilice el contenido sobre funciones esenciales de la familia, para que con esa información observe las condiciones familiares de la

comunidad con respecto a seguridad física, afecto y, desarrollo de la conducta y socialización de los niños.

3. Terminada la actividad de observación, realice un intercambio de opiniones sobre la información, que ha recabado, con uno de los profesionales competentes para el tema de familia, de la organización donde realiza la práctica.



## Semana 14

---

Estimado estudiante, en la presente semana se analizarán temas orientados a la intervención en contextos educativos, con la finalidad que se relacione con modelos teóricos de intervención psicosocial dirigidos a la predicción de conductas de riesgo, de manera que se logre identificar estrategias para enfrentar condiciones críticas en el ámbito de la educación.

### 2.8. Intervención en contextos educativos

La intervención en contextos educativos sigue la misma lógica estructural que cualquier programa, no obstante, existen diferencias cualitativas que es necesario considerar, sobre todo porque los problemas psicosociales parten de la realidad propia de cada contexto, y en la educación no es la excepción.

Blanco y Rodríguez (2007) plantean un modelo de intervención en conductas para la prevención sexual del VIH/SIDA, que reúne varios enfoques en una propuesta de cinco dominios, que se la adapta en este apartado, para que pueda ser una guía en la intervención en espacios educativos, cuyo fin es desarrollar capacidades para identificar factores críticos en los beneficiarios de las instituciones de educación.

1. **Primer dominio:** valoración del riesgo, se ha podido establecer que la valoración del riesgo percibido no es suficiente para motivar nuevas conductas, esto se debe en parte a que la percepción tiene componentes cognitivos y afectivos que van a incidir en la valoración del riesgo, además porque se ha observado que la valoración depende de aquello en lo que más esté centrado para explicar la conducta (London y Robles, 2000, como se citó en Blanco y Rodríguez, 2007).

Otro aspecto está relacionado con el conocimiento sobre los efectos de las conductas riesgosas, situación que va a afectar notoriamente la percepción que se tiene del riesgo. Lo mismo se puede señalar de los conocimientos incorrectos, que a más de producir incertidumbre va a producir falsas percepciones. Un elemento adicional clave es el contexto en el que se está valorando el riesgo.

2. **Segundo dominio:** autopercepción, está relacionada con las creencias y actitudes de sí mismo, incluye la autoeficacia, la autoidentidad y las propias normas. La percepción sobre el control integra dos dimensiones: la autoeficacia y las expectativas de un control general o instrumental sobre la conducta (Ajzen, 2002, como se citó en Blanco y Rodríguez, 2007), otro factor psicológico adicional hace referencia a la autoidentidad y las propias normas, que se relacionan con la percepción que se tiene sobre si los actos son buenos o malos para elegir la conducta que se requiere.
3. **Tercer dominio:** emoción y activación. Los modelos de la conducta de riesgo se basan en la presunción de racionalidad, sin embargo, es necesario tomar en cuenta que esas conductas también se explican por componentes emocionales y contextuales. Las emociones van a afectar la conducta de forma directa o indirecta, un estado de ánimo positivo o negativo va a incidir en el uso de sustancias o búsqueda de sensaciones. Es innegable que los contextos van a colaborar en la respuesta conductual afectando positiva o negativamente el juicio racional.
4. **Cuarto dominio:** influencia personal y social. Las conductas de riesgo se ven afectadas por condiciones personales o sociales, en las que influyen creencias culturales y normas sociales. Sobre este aspecto, Dolcini et al. (2004) mencionan que la reducción del riesgo debe explicarse por otras teorías adicionales como: la teoría de la red social, el capital social y los sesgos cognitivos.

La teoría de la red social, comprende el papel del apoyo social y las redes a la hora de disuadir o motivar la realización de ciertas conductas. El capital social se relaciona con valores como la confianza, la reciprocidad y la cooperación entre los miembros de una red social que se dirige a alcanzar metas comunes.

Los sesgos cognitivos como el falso consenso, que determina una forma de actuar conductual, basada en la sobreestima de las acciones cuando son ejecutados por la misma persona, y la falsa unicidad, que es la tendencia a creer que las conductas positivas son menos frecuentes de lo que realmente son.

5. **Quinto dominio:** factores ecológicos y estructurales, son situaciones que permiten explicar las conductas de riesgo a partir de condiciones que van más allá del individuo y su grupo social, es decir, están sostenidas por condiciones histórico-sociales e incluso político-económicas que determinan formas de actuar y de ser (Blanco y Rodríguez, 2007, p. 113).

En conclusión, estos planteamientos permiten el abordaje de los problemas que enfrentan niños, niñas y adolescentes con respecto a problemáticas psicosociales que afectan su bienestar, calidad de vida y desarrollo en general, pueden ser incluidos para orientar la identificación del problema, o programar la intervención, en este último caso el enfoque de intervención de los cinco dominios puede ser útil tanto para la fundamentación como para la planificación de las actividades.

Le invito a reforzar sus conocimientos, desarrollando las siguientes actividades.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Los contextos educativos plantean muchos retos a los profesionales de la intervención psicosocial, porque son escenarios complejos en los que se pueden identificar problemáticas que resultan ser amenazantes para sus miembros, las mismas que pueden ser externas a las instituciones o internas, además debido a las características de sus miembros, por condiciones de vulnerabilidad, se pueden encontrar con mayor facilidad conductas riesgosas. Situaciones así son posibles de abordarse a través del modelo estudiado de los cinco dominios, que es necesario aplicarse en el espacio de la práctica comunitaria para que ensaye su utilidad.

### **Orientaciones metodológicas:**

- Analice el tema intervención en contextos educativos para que se fundamente teóricamente con respecto a la actividad solicitada.
  - Seleccione dos dominios y utilícelos para analizar las conductas de riesgo de un grupo de miembros de la comunidad, pueden ser niños o adolescentes.
2. Finalmente, se sugiere que ponga aprueba sus conocimientos resolviendo la siguiente autoevaluación.

¡Éxitos en su trabajo!



## Autoevaluación 2

- 1. Señale cuál es el punto de partida para la intervención social**
  - a. El diseño del programa psicosocial.
  - b. La comunidad y sus problemas o necesidades.
  - c. El financiamiento del programa de intervención.
- 2. Identifique las condiciones a las que se debe circunscribir la ejecución de un programa de intervención:**
  - a. Integridad y fidelidad.
  - b. Monitoreo y evaluación.
  - c. Negociación con la comunidad y participación.
- 3. En el programa de implementación, el contexto; tiene alguna validez o importancia.**
  - a. Incluir el análisis del contexto, garantiza los resultados.
  - b. Se puede prescindir del contexto.
  - c. El contexto es un factor poco determinante.
- 4. Entre las características de la implementación se considera que la implementación debe seguir lo planificado tomando en cuenta lo siguiente:**
  - a. Fidelidad y rigidez absoluta.
  - b. Flexibilización sin afectar la calidad y eficacia.
  - c. La planificación es referencial, se puede cambiarla sin problema.
- 5. ¿En qué etapa del proceso de implementación se debe evaluar los recursos de la comunidad?**
  - a. Implementación inicial.
  - b. Exploración y adopción.
  - c. Funcionamiento completo.

- 6. En qué etapa se debe planificar la organización de los apoyos estructurales, necesarios para la implementación.**
  - a. Organización estratégica de la comunicación.
  - b. Generación de encuentros de compromiso y participación comunitaria.
  - c. Instalación del programa.
- 7. Durante la implementación se pueden presentar condiciones adversas o la necesidad de responder a nuevas problemáticas. Situación que implica que se deben desarrollar las siguientes capacidades:**
  - a. Fidelidad al programa.
  - b. Innovación.
  - c. Observación y análisis.
- 8. ¿Qué característica se puede identificar en los contextos sociales cuando se implementa un programa?**
  - a. Son rígidos, por eso se los evalúa para programar.
  - b. No son estáticos, por eso plantean nuevas condiciones para el problema.
  - c. No son espacios influyentes ni determinantes.
- 9. Capacitar a la comunidad y crear escenarios para motivar el cambio son acciones que se realizan considerando la siguiente condición de la comunidad:**
  - a. Capacidad para el cambio.
  - b. Compromiso comunitario.
  - c. Disposición de recursos.
- 10. Las identidades sociales y realidades culturales son condiciones que se toman en cuenta en los siguientes factores:**
  - a. Capacidad de la comunidad para el cambio.
  - b. Ecología de la intervención.
  - c. Diversidad humana.

- 11. Señale la implicación que tiene la Teoría de la intervención, cuando se requiere analizar los posibles desafíos de la intervención psicosocial:**
- a. Permite distinguir la necesidad de flexibilidad o extrema fidelidad cuando se implementa un programa.
  - b. Está relacionado con la organización de la implementación.
  - c. Orienta la acción con los participantes, deja descubrir las potencialidades para el cambio.
- 12. Identifique lo que plantea la Teoría de la implementación con respecto a los objetivos del programa:**
- a. Se organizan en términos operativos a través de actividades y tareas.
  - b. Son concretos, claros, específicos y medibles.
  - c. Orientan el plan.
- 13. Precise a qué se refieren los productos en la ejecución del programa de intervención:**
- a. Son esencialmente los cambios que se producen.
  - b. Se derivan de las acciones realizadas y pueden ser los servicios prestados o infraestructura desarrollada.
  - c. Son factores que guían la acción programática.
- 14. Señale los elementos esenciales de análisis de la perspectiva ecológica de la intervención psicosocial.**
- a. Analiza los procesos psicosociales de manera integral.
  - b. Se interesa en el contexto social, pero no lo ve como un fenómeno integral.
  - c. Su fortaleza radica en que se centra en el contexto político, a la que la plantea como determinante.

- 15. El cambio en la problemática psicosocial se determina porque se logra entender la relación de los siguientes factores:**
- a. El análisis de la estructura y procesos son fundamentales para comprender los cambios que se desean lograr en la comunidad.
  - b. La relación entre problemas y necesidades permiten comprender las opciones de cambio de los problemas de la comunidad.
  - c. La transformación de un sistema social depende de la actitud de los participantes de la comunidad.
- 16. Señale a qué se refiere el componente de sistema social cuando señala que son escenarios donde se produce la interacción social:**
- a. Límites del sistema social.
  - b. Contextos sociales.
  - c. Recursos del sistema social.
- 17. En qué tipo de procesos del sistema social, se puede identificar un caso de actitud poco empática que se puede dar entre los miembros de un mismo sistema social.**
- a. Procesos de adaptación.
  - b. Reciprocidad.
  - c. Creación de oportunidades.
- 18. A partir de qué factores del sistema social se pueden evaluar las capacidades o habilidades de los miembros de la comunidad.**
- a. Potencial de los recursos personales.
  - b. Actitud para el cambio.
  - c. Deseos de participación.

- 19. Una comunidad que se encuentra ubicada en una zona de riesgo ecológico, se resiste a creer que existe un peligro inminente de un evento geográfico que afecta al área de su hábitat, por lo que no aceptan que se les reubique en un sitio más seguro. Antes de realizar las acciones de motivarles al cambio, ¿qué factor de evaluación en la intervención con respecto al contexto debieron realizar los intervenientes?**
- a. Evaluar la capacidad para el cambio.
  - b. Identificar fortalezas y debilidades en la interacción comunitaria.
  - c. Conocer la estructura y funcionalidad comunitaria para conocer sus valores y creencias.
- 20. Durante la implementación se puede incluir en el proceso de cambio, al equipo gestor, tomando en cuenta que son agentes de cambio, pero se requiere relacionar sus capacidades con los siguientes elementos del programa:**
- a. Recursos.
  - b. Objetivos.
  - c. Actividades.

[Ir al solucionario](#)



Estimado estudiante, en esta semana se analizarán las estrategias para evaluar el programa de intervención, el cual se puede dividir en dos tipos: el primero está relacionado con la evaluación de procesos, y el segundo con la evaluación de resultados. Los dos son muy importantes en todo programa de intervención.

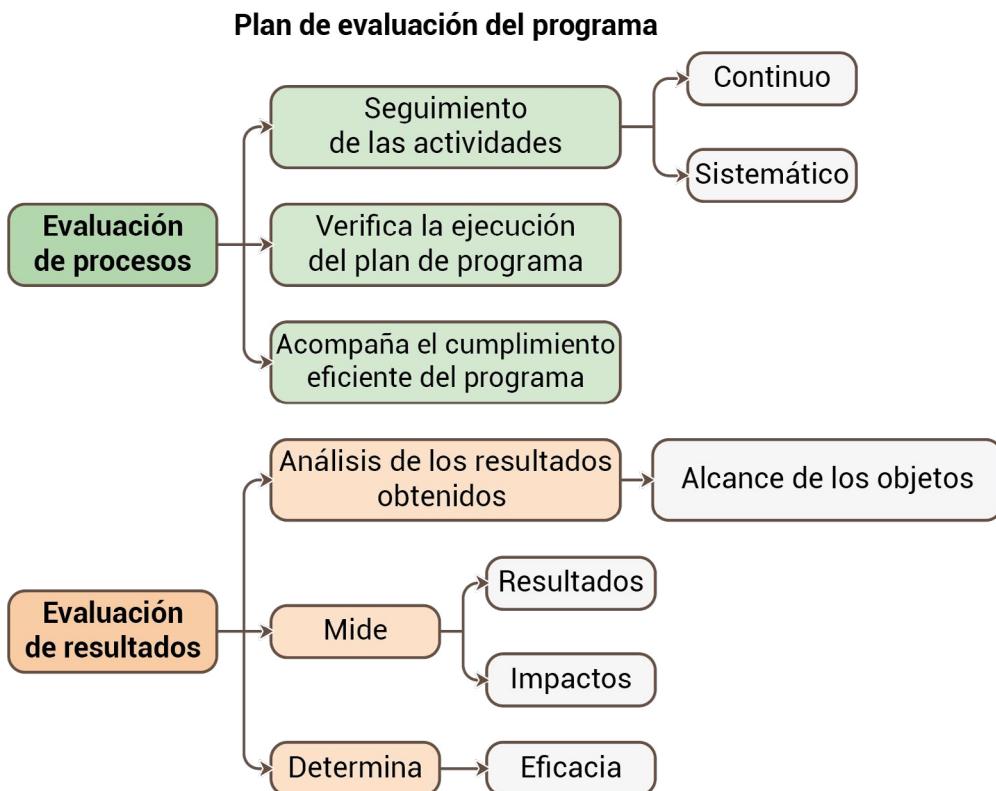
### **Unidad 3. Metodologías de evaluación para procesos de intervención comunitaria**

---

Uno de los tipos de evaluación que se utilizan para evaluar los programas de intervención corresponde al análisis de los procesos ejecutados, cuya finalidad es orientar la toma de decisiones que requiera el programa de acuerdo con las condiciones en las que se encuentre la intervención, por tanto, en esencia son actividades de seguimiento y monitoreo, gracias a lo cual se tienen alertas tempranas sobre la calidad, eficacia y eficiencia de la ejecución, permite observar la medida en la que se van alcanzando los objetivos específicos.

Mientras que la evaluación de resultados realiza una valoración de los productos alcanzados, el análisis puede centrarse en los efectos intermedios de la intervención, o en los resultados que se obtienen al finalizar la ejecución del programa o los de impacto, es decir, después de transcurrido un tiempo, en general esta evaluación mide los resultados que están comprometidos con la resolución del problema identificado, o si se está satisfaciendo las necesidades reconocidas como insatisfacciones, por tanto, reporta evidencias del éxito o fracaso de un programa (Blanco y Rodríguez, 2007). Para ampliar los conocimientos sobre el tema debe revisar la siguiente figura donde se presentan elementos significativos del plan de evaluación.

**Figura 22**  
*Plan de evaluación*



Nota. (Blanco y Rodríguez, 2007).

Un concepto adicional, según Blanco y Rodríguez (2007) corresponde a la evaluación de programas, que está relacionado con la recopilación sistemática y rigurosa de datos que se obtienen de la aplicación de las metodologías de investigación de la psicología.

Según lo mencionado, es oportuno señalar que la evaluación no es un procedimiento fuera del proceso de intervención psicosocial, al contrario, es parte importante de la ejecución, porque permite una retroalimentación al avance del programa, situación clave para reorganizar metodologías, ajustar tiempos y afinar las acciones, ofrece seguridad para continuar con la ejecución y evaluar al cierre del programa da cuenta de los resultados alcanzados y la medida en la que fue afectado el problema diagnosticado.

Es importante señalar que se tienen varios tipos de evaluación, que se clasifican según las necesidades de información que se requiere recabar. En la figura 23 se presentan los tipos de evaluación que más se utilizan en la formulación de programas de intervención.

**Figura 23**  
*Tipos de evaluación*



Nota. Adaptado de Crespo, 2011

La evaluación ex-ante corresponde a la fase de planificación de la intervención, está orientada a la identificación de necesidades y a la valoración de los objetivos que permite el diseño de la intervención. Las necesidades se identifican como resultado de las discrepancias encontradas luego del análisis entre la situación actual y la situación ideal, si se considera que el problema es el aspecto a resolver en una comunidad, las necesidades explican la naturaleza del problema, permiten definir la línea base a partir de la cual se inicia la intervención y permitirá su valoración en el proceso y al cierre de lo planificado (Blanco y Rodríguez, 2007).

En cuanto se tiene información pertinente de las condiciones en las que se presenta el problema y las necesidades insatisfechas, se inicia la formulación del diseño de intervención, el cual debe ser evaluado con la finalidad de conocer si lo teóricamente planificado es potencialmente

conveniente y adecuado para lograr los fines de la intervención, además de precisar el nivel de compromiso por parte del personal, la flexibilidad en la intervención, y ubicar con precisión la población diana (Blanco y Rodríguez, 2007).

El siguiente tipo de evaluación corresponde a la evaluación intra que concierne a la ejecución de la intervención, implica valorar el progreso de la implementación, es decir, hace el seguimiento de los resultados que se obtienen, conforme se avanza en el programa, con lo cual se evidencia lo esperado lograr a corto, medio y largo plazo. En este caso, las actividades de evaluación tienen como finalidad determinar la fidelidad con la que se ejecutan las acciones y recursos planificados, para lo cual es ideal diseñar un sistema de monitoreo (Blanco y Rodríguez, 2007).

Es necesario señalar que los procesos de monitoreo y evaluación intra son estrategias de producción de información, según Blanco y Rodríguez (2007) permiten asegurar la adecuada implementación de los programas, sobre todo arrojan información del cumplimiento de las acciones, sensaciones que dejan los resultados inmediatos, condiciones de aceptación o rechazo de los beneficiarios, datos que son valiosos para corregir o fortalecer los procedimientos.

La evaluación ex post se realiza una vez que se ha implementado el programa, se analizan los resultados inmediatos y los de largo plazo, los mismos que tienen relación con el impacto. En general, en esta evaluación el modelo incluye generalmente una descripción de la población objetivo, los recursos tanto personales, físicos y financieros, las acciones o pasos de los componentes del programa, los resultados y objetivos, incluyendo los indicadores (Blanco y Rodríguez, 2007).

Es conveniente que este modelo se organice durante la fase de planificación, de manera que se prevea todas las estrategias necesarias a ser consideradas en todo el proceso de intervención, para lo cual es conveniente organizarlo dentro de un marco con una relación lógica.

A más de la evaluación del proceso técnico es necesario establecer un procedimiento para evaluar los costos y beneficios, es decir, la inversión económica realizada versus los resultados en términos de beneficios, aunque en muchas intervenciones la valoración cuantitativa es compleja y no resulta objetiva, es importante saber que el presupuesto destinado para la implementación de actividades o productos que gastó.

Para clarificar mejor las acciones evaluativas en el ciclo de un programa se puede considerar como referente práctico la adaptación de una propuesta de González (2000) realizada en la tabla 5 (Blanco y Rodríguez, 2007).

**Tabla 5**

*Acciones en un ciclo de programas*

| Acciones evaluativas en el ciclo de un programa |  |   |                        |
|---|--|---|------------------------|
| Etapa   | Actividades del programa                                     | Acción evaluativa                                   | Temporalidad           |
| Preparación                                     | Identificación y formulación del problema.<br>Planificación. | Evaluación de necesidades.<br>Evaluación de Diseño. | Evaluación ex ante.    |
| Implementación                                  | Ejecución.   | Evaluación de progreso.                             | Evaluación intermedia. |
|   | Seguimiento  | Evaluación de resultados. Evaluación de impacto.    | Evaluación ex post.    |

Nota: Adaptado de Blanco y Rodríguez, 2007, p. 427.

Finalmente, se debe mencionar que, en la evaluación de resultados, es clave que los objetivos generales y específicos del programa se expresen en indicadores, de forma que el indicador se convierte en la unidad que permite medir el alcance de los resultados alcanzados. En general la secuencia lógica del programa inicia en el problema, luego se plantean los objetivos, estos orientan la formulación de metas y estas últimas deben convertirse en indicadores, que pueden constituirse en datos con significado estadístico, recogidos por medio de instrumentos cuantitativos y cualitativos podemos finalmente identificar los logros o desaciertos de un programa de intervención.

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en la actividad que se describe a continuación.



### Actividad de aprendizaje recomendada

Estimado estudiante concluye los contenidos teórico-prácticos preparados para el diseño, ejecución y evaluación de un programa de intervención psicosocial, a continuación, dispone de un cuestionario de autoevaluación para que verifique el nivel de conocimiento adquirido.



## Autoevaluación 3

- 1. Identifique los tipos de evaluación que se utilizan en los programas de intervención de procesos y resultados.**
  - a. Actividades e indicadores.
  - b. Objetiva y subjetiva.
- 2. En el caso del seguimiento y monitoreo, ¿Cuál es el tipo de evaluación que se requiere implementar?**
  - a. Sumativa.
  - b. Cualitativa.
  - c. Procesos.
- 3. Si fuese necesario evaluar los efectos intermedios de un programa de intervención, ¿qué tipo de evaluación sugeriría que se utilice?**
  - a. Cuantitativa.
  - b. Procesos.
  - c. Resultados.
- 4. En qué momento de la intervención conviene realizar los procesos evaluativos.**
  - a. Exclusivamente al final del proceso de intervención.
  - b. Evaluación intermedia y final.
  - c. Evaluación inicial, media y final.
- 5. ¿En qué términos se expresan las discrepancias que se encuentran entre la situación actual y la situación ideal que vive una comunidad?**
  - a. Problemas.
  - b. Derechos.
  - c. Necesidades.

- 6. ¿Qué sistema de evaluación se debe aplicar para determinar la fidelidad con la que se ejecutan las acciones y recursos planificados en un programa de intervención?**
- a. Monitoreo.
  - b. Evaluación post.
  - c. Análisis de impacto.
- 7. ¿Qué aspecto no se evalúa en el sistema de monitoreo?**
- a. Sensaciones que dejan los resultados inmediatos.
  - b. Impacto de la implementación.
  - c. Recursos planificados.
- 8. Identifique el factor a través del cual se expresan los objetivos generales y específicos, para viabilizar una mejor medición de los resultados de la evaluación.**
- a. Variables.
  - b. Productos.
  - c. Indicadores.
- 9. Se encuentra ejecutándose un programa de intervención que requiere información sobre la relación actividad y gasto, para tomar decisiones sobre nuevas estrategias de acción. ¿Qué evaluación se debe aplicar para obtener información pertinente?**
- a. Intra.
  - b. Post.
  - c. Ex ante.
- 10. ¿Cuál es la diferencia fundamental entre la evaluación de resultados y la de impacto?**
- a. El costo de cada una.
  - b. La evaluación de resultados es inicial, la de impacto final.
  - c. La de resultados es inmediata al cierre de la intervención, la de impacto es posterior.

[Ir al solucionario](#)



Estimado estudiante, en esta última semana de estudio se realiza la evaluación del programa de intervención psicosocial que se ejecutó en los contextos comunitarios, se realiza un informe general sobre los resultados alcanzados, destacando el problema que se aborda, los objetivos que se vuelven acción a través de las actividades y los resultados alcanzados, se debe destacar que la evaluación que se realiza es básicamente de resultados no es una medición de impacto, debido a que para que se evalúe el impacto se requiere de un tiempo prudencial del desarrollo de capacidades adquiridas por los participantes.

Informe de evaluación del programa de intervención: Para la realización de este informe se utiliza la información de las actividades que se ejecutaron de acuerdo con la siguiente [Matriz Informe de evaluación del programa de intervención](#).

Con este informe concluye el curso correspondiente al Prácticum 3, cuya finalidad fue desarrollar conocimientos y capacidades en el ámbito de la intervención psicosocial, para lo cual se partió de estrategias orientadas a la identificación, análisis y formulación de programas de intervención para enfrentar problemas o necesidades psicosociales que enfrentan las comunidades en diferentes contextos sociales.



## 4. Solucionario

| Autoevaluación 1 |           |   |
|------------------|-----------|---|
| Pregunta         | Respuesta | Retroalimentación   |
| 1                | a         | El enfoque psicosocial plantea como punto central de su acción la reducción de riesgos cuando ya están presentes y cuando aún no surgen prevenir su desarrollo.                                     |
| 2                | a         | En la esfera psicológica, un factor determinante en las dimensiones del bienestar, está relacionado con el crecimiento personal.  |
| 3                | b         | El bienestar psicológico de acuerdo con el enfoque de la intervención psicosocial comprende tres aspectos esenciales: subjetivo, psicológico y social.  |
| 4                | a         | La intervención psicosocial destaca como características esenciales del ser humano el que sea un sujeto activo y socio histórico.   |
| 5                | a         | La calidad de vida es la expresión máxima del desarrollo humano cuando se la evalúa desde el bienestar.   |
| 6                | c         | Por medio de la teoría de la justificación, los seres humanos intentamos ver el sistema como justo y legítimo.  |
| 7                | a         | En general se ha podido observar que los grupos de una comunidad pueden desarrollar visiones denigrantes de sí mismos frente a un grupo externo.  |
| 8                | c         | Los aportes de la teoría de la evolución de Darwin permitieron terminar con la dicotomía que existía entre la naturaleza y cultura, ya que se valoraba ante todo la cultura frente a la naturaleza. |
| 9                | a         | Los problemas psicosociales son productores de estrés social, los mismos que producen crisis o disfunciones como somatizaciones o trastornos físicos y mentales.                                    |
| 10               | b         | Cada sociedad produce problemas psicosociales según el momento histórico en el que se encuentre.  |
| 11               | a         | La realidad contextual es determinante en la vida humana, ya que determina como actuamos y lo que somos.  |
| 12               | b         | Los hechos históricos son elementos del contexto que condicionan al objeto de intervención como un factor importante de la realidad.  |
| 13               | b         | Las necesidades pueden estar sujetas a condicionamientos por parte de grupos de poder, por tanto, pueden ser resultado de la inducción.   |
| 14               | c         | Por lo general se ha podido observar que un grupo social legitima una necesidad cuando se percata que hay solución.   |

| Autoevaluación 1 |           |   |
|------------------|-----------|---|
| Pregunta         | Respuesta | Retroalimentación   |
| 15               | b         | Una necesidad que ha sido legitimada por una sociedad, se convierte en un derecho social por la fuerza protectora y garantista de la ley.   |
| 16               | c         | Se plantea que la autonomía es una necesidad psicológica que nos caracteriza como seres humanos, por tanto, no debe considerarse como supervivencia, está en un plano de mayor trascendencia. |
| 17               | b         | La información inicial es un factor clave para la intervención psicológica, porque da cuenta de la existencia del problema y cuáles son las condiciones que lo determinan.                    |
| 18               | a         | La solución de problemas es la tarea de mayor jerarquía en la intervención psicosocial, porque guía todo el programa de intervención.   |
| 19               | c         | En el ámbito de la justicia, una de las tareas que se debe viabilizar con quienes enfrentan problemas psicosociales es el desarrollo de habilidades sociales.                                 |
| 20               | a         | Los problemas psicosociales se pueden intervenir cuando se vuelven visibles o se los puede evaluar, porque se manifiestan como conductas problemáticas.                                       |

[Ir a la autoevaluación](#)

| Autoevaluación 2 |           |  |
|------------------|-----------|--|
| Pregunta         | Respuesta | Retroalimentación  |
| 1                | b         | El centro de atención de todo programa de intervención psicosocial es la comunidad y su problema o necesidad.  |
| 2                | a         | La ejecución de un programa de intervención se tiene que circunscribir a las características de integridad y fidelidad del programa.   |
| 3                | a         | El contexto es importante en la implementación, porque si se lo incluye garantiza resultados positivos.  |
| 4                | b         | La flexibilización es una característica de la implementación porque permite ajustar el programa a las necesidades de ejecución sin perder la fidelidad del programa.                        |
| 5                | b         | Los recursos de la comunidad deben ser evaluados en la etapa de exploración y adopción, es decir en una etapa previa a la implementación.  |
| 6                | c         | Los apoyos estructurales deben planificarse durante la instalación del programa, si se lo hace en etapas previas, a la ejecución, pudiera ser que ya se encuentren agotados o comprometidos. |
| 7                | b         | Innovar es una alternativa plenamente válida para enfrentar problemas que no se observaron previamente y requieren ser enfrentados.  |
| 8                | b         | En la implementación de los programas se debe tomar muy en cuenta que, los contextos no permanecen estáticos, al contrario, su dinamismo puede plantear nuevas condiciones para el problema. |
| 9                | a         | La capacidad al cambio es una característica que debe considerar como central cuando se interviene, porque de ella depende el éxito y la calidad de la intervención.                         |
| 10               | c         | Las identidades sociales y realidades culturales son condiciones que se toman en cuenta cuando se analiza la condición de diversidad humana.   |
| 11               | a         | La Teoría de la intervención plantea que no es conveniente la extrema fidelidad porque no permite que las actividades de implementación se adapten a la dinámica social.                     |
| 12               | b         | Los objetivos de los programas de implementación deben caracterizarse por ser concretos, claros, específicos y medibles, eso los convierte en elementos estratégicos para la ejecución.      |
| 13               | b         | Los productos se derivan de las acciones realizadas y pueden ser los servicios prestados o infraestructura desarrollada.   |
| 14               | a         | La perspectiva ecológica analiza los procesos psicosociales de manera integral.  |
| 15               | b         | La relación entre problemas y necesidades puede ocasionar que la problemática psicosocial que se determinó inicialmente cambie.  |

| Autoevaluación 2 |           |  |
|------------------|-----------|--|
| Pregunta         | Respuesta | Retroalimentación  |
| 16               | b         | La interacción social requiere de un escenario natural para que se produzca, ese escenario es justamente el contexto social.                                   |
| 17               | b         | Las actitudes poco o nada empáticas se pueden analizar a través de procesos del sistema social en los que se encuentra la reciprocidad.                        |
| 18               | a         | Las capacidades o habilidades de los miembros de la comunidad se dan como potencial de los recursos personales.  |
| 19               | a         | De acuerdo con lo planteado, se observa que la actitud de los participantes en general requiere que se evalúe la capacidad para el cambio.                     |
| 20               | b         | Las competencias del equipo interventor deben estar alineados con los procesos de cambio necesarios para superar el problema, que este caso son los objetivos. |

Ir a la  
autoevaluación

| Autoevaluación 3 |           |  |
|------------------|-----------|--|
| Pregunta         | Respuesta | Retroalimentación  |
| 1                | a         | En general, en los programas de intervención se ubican dos tipos de evaluación: la de procesos y la de resultados.   |
| 2                | c         | Las evaluaciones de seguimiento y monitoreo son mediciones de procesos.  |
| 3                | c         | Los efectos intermedios de un programa de intervención se evalúan con una evaluación de resultados.  |
| 4                | c         | Los procesos evaluativos en un programa de intervención son viable y mejor que se lo realice al iniciar, en la mitad del proceso y al final.   |
| 5                | c         | Las discrepancias que se suelen producir entre la situación actual y la situación ideal que vive una comunidad se suelen evidenciar a través de las necesidades.   |
| 6                | a         | La fidelidad de un programa se debe evaluar a través de un sistema de monitoreo.   |
| 7                | a         | Los sistemas de monitoreo se caracterizan porque evalúan los resultados inmediatos, que se producen en la ejecución, de un programa.   |
| 8                | c         | Los objetivos generales y específicos se pueden medir a través de indicadores.   |
| 9                | a         | La evaluación intra es el recurso de medición más coherente para utilizar en un programa que está en plena intervención.   |
| 10               | c         | La evaluación de resultados se la realiza inmediatamente, una vez que se cierra el programa, mientras que la de impacto es tiempo después de haber cerrado el programa, puede ser años después, mide como se afectó el problema de manera estructural. |

[Ir a la autoevaluación](#)



---

## 5. Glosario

---

- Acciones impulsoras o dinamizadoras: son aquellas que están implicadas en la elaboración de constructos teóricos para explicar los problemas.
- Acciones preventivas: son las que impiden el surgimiento de problemas o conflictos sociales.
- Acciones terapéuticas o integradoras: implica estrategias curativas, rehabilitadoras o compensatorias.
- Aceptación social: es la confianza que se deposita en los otros, una forma de aceptación personal.
- Actividad: se define como el conjunto de acciones que conducen a la obtención de un resultado.
- Afecto positivo: es producto de una experiencia emocional placentera.
- Afecto negativo: es el resultado de una experiencia emocional negativa.
- Autoaceptación: se refiere a sentirse bien consigo mismo.
- Autonomía: es la capacidad para mantener sus convicciones.
- Coherencia social: es la capacidad para comprender el funcionamiento del mundo.
- Contribución social: es el sentimiento de utilidad, permite aportar a la sociedad.
- Crecimiento personal: capacidad para desarrollar potencialidades, permite crecer como persona.
- Dominio del entorno: capacidad para elegir o crear entornos favorables

- Evaluación de programas: es el análisis y valoración de un proceso o resultado por medio de la verificación de indicadores, con lo cual mide la eficacia, relevancia y el impacto de un programa.
- Evaluación ex ante: evalúa, durante la etapa diagnóstica, el contexto socioeconómico, problemas identificados, necesidades detectadas, involucrados, recursos y estrategias de acción.
- Evaluación ex post: evalúa los resultados mediatos de la intervención, consolidados en el tiempo y se centra en los impactos.
- Evaluación intra: se da durante la ejecución, evalúa las actividades del proceso, identifica aciertos, errores y dificultades.
- Evaluación formativa: provee información para orientar y mejorar la ejecución del programa.
- Evaluación de proceso: evalúa el programa considerando la manera como se había planificado.
- Evaluación participativa: es aquella que consulta a los participantes en diferentes momentos del proceso.
- Evaluación proactiva: es la evaluación que tiene como objetivo es contar con información para la toma de decisiones.
- Evaluación resultados: es la que examina los efectos del programa.
- Evaluación retroactiva: es aquella cuya finalidad es rendir cuentas de lo realizado.
- Evaluación sumativa: evalúa los efectos del programa y analiza si satisfacen las necesidades de la población.
- Evaluación post: evalúa los resultados inmediatos de la ejecución del programa de intervención.
- Identificación de los problemas o necesidades: es un procedimiento por medio del cual se define concreta y claramente el problema.
- Indicadores: son el medio cuantitativo o cualitativo que hace posible medir el grado en el que se han conseguido los objetivos.

- Integración social: se refiere al sentimiento de pertenencia.
- Intervención psicosocial: acciones que reducen o previenen situaciones de riesgo social y personal, para contribuir al desarrollo y solución de los problemas sociales.
- Metas: son apreciaciones cuantitativas que proyectan la aspiración de los programas de intervención.
- Monitoreo: es el seguimiento o revisión del avance de un programa para tomar decisiones sobre su mantenimiento o cambio de estrategia.
- Objetivos vitales: son aquellos que dan sentido a la vida.
- Relaciones positivas: son interacciones centradas en experiencias enriquecedoras, permite el mantenimiento de relaciones estables.
- Satisfacción: es la valoración de aspectos importantes en la vida de las personas.



---

## 6. Referencias bibliográficas

---

Blanco, M., y Rodríguez, J. (2007). *Intervención Psicosocial*. Pearson Educación, S.A.

Crespo, M. (2011). *Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del marco lógico*. ([PDF](#)) [Guía de diseño de proyectos sociales comunitarios bajo el enfoque del marco lógico | ana maria nuñez - Academia.edu](#)

Máiquez, M., y Capote, C. (2001). *Modelos y enfoques en intervención familiar*. <https://journals.copmadrid.org/pi/art/aebf7782a3d445f43cf30ee2c0d84dee>

Pascual, B. (2007). La evaluación de la intervención comunitaria: un marco para la reflexión. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria. Chiple y Ruz\_2015\_*; *Evaluación* ([webnode.cl](#))

Sánchez, A. (2020). - *Psicología social aplicada: teoría, método y práctica*. TY-Book



## 7. Anexos

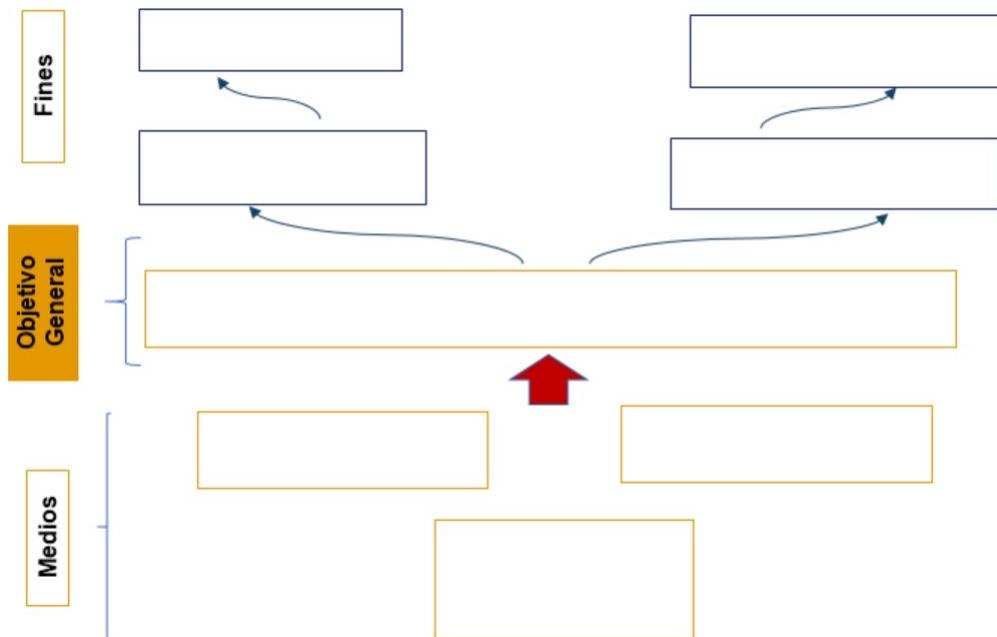
### Matriz de análisis de problemáticas psicosociales

Árbol de objetivos

Fecha:

Institución:

Dirección:



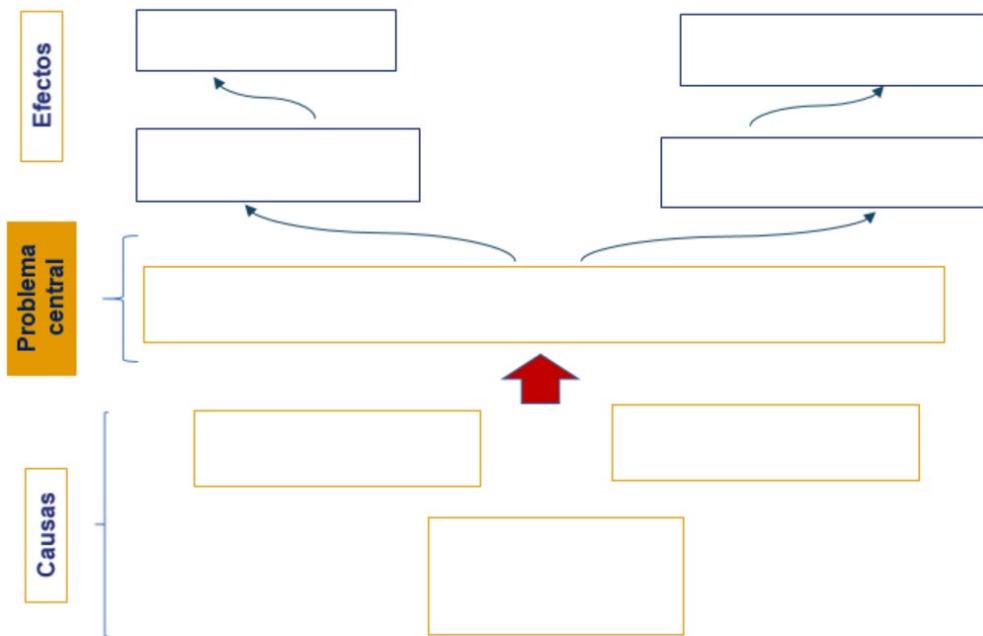
## Matriz de análisis de problemáticas psicosociales

### Árbol de problemas

Fecha:

Institución:

Dirección:



## Taller. Intervención psicosocial

### 1. Datos informativos

Institución:

Participantes:

Fecha de ejecución:

Tipo de taller: Formativo /Sensibilización/ Promoción para el cambio

Requerimientos:

### 2. Presentación

### 3. Objetivos

### 4. Contenidos del taller

| Temas | Temporalización |
|-------|-----------------|
|       |                 |
|       |                 |
|       |                 |

### 5. Metodología:

### 6. Duración del taller: Una hora

### 7. Facilitador:

### 8. Agenda

## **Informe de evaluación del programa de intervención**

### **1.1 DATOS INFORMATIVOS DEL PROGRAMA**

**Título del Programa de Intervención**

**Lugar de ejecución:**

**Destinatarios:**

**Fecha de inicio:**

**Fecha de finalización:**

**Inversión:** USD \$ 0,00

### **1.2 RESUMEN DEL PROGRAMA: PRESENTACIÓN**

### **1.3 ANÁLISIS DEL PROBLEMA Y RESULTADOS ALCANZADOS**

## **1.4      OBJETIVO GENERAL**

---

## **1.5      OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

01.

02.

03.

---

| 1.6 OBJETIVOS | ACTIVIDADES | RESULTADOS |
|---------------|-------------|------------|
| <b>OBJ 1</b>  | A1.         | R1.        |
|               | A2.         | R2.        |
|               | A3.         | R3.        |
| <b>OBJ 2</b>  | A1.         | R1.        |
|               | A2.         | R2.        |
|               | A3.         | R3.        |
| <b>OBJ 3</b>  | A1.         | R1.        |
|               | A2.         | R2.        |
|               | A3.         | R3.        |

## 1.7. CONCLUSIONES:

## 1.8 RECOMENDACIONES:

## 1.9 ANEXOS