


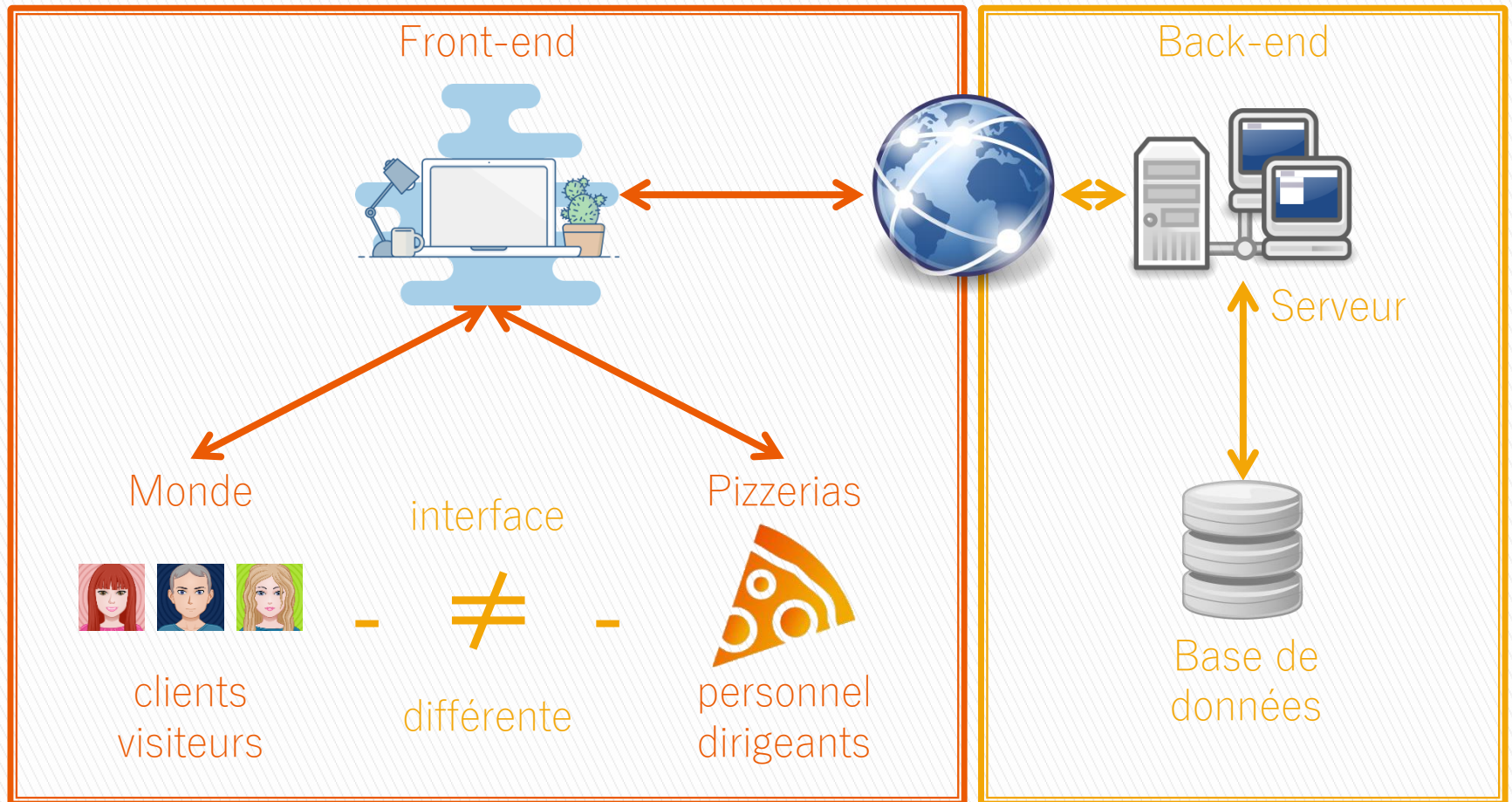


Solutions fonctionnelles et techniques
pour le nouveau système informatique

Objectifs du projet

- ▶ Créer un système de gestion centralisé des pizzerias permettant :
 - efficacité dans la gestion des commandes ;
 - suivi en temps réel des commandes ;
 - suivi en temps réel du stock d'ingrédients ;
 - prise, modification, annulation de commande et paiement en ligne ;
 - recueil des recettes.
- 

Solution fonctionnelle



Solution technique

- ▶ Langages front-end : HTML, CSS, JavaScript
 - ▶ Présentation : Site web responsive, possibilité d'ajouter des applications natives
 - ▶ Langage Back-end : php + Symfony
 - ▶ Langage base de données : MySql
 - ▶ Solution de paiement : si sans VAD : Stripe
- 

Langages front-end

► HTML

- *HyperText Markup Language* ;
- langage de balisage permettant de créer une page web, de la structurer, mettre en forme, créer des formulaires, inclure des médias, etc.



► CSS

- *Cascading Style Sheets* ;
- création de feuilles de style pour la page web (police, couleur, etc.)



► JavaScript

- langage de programmation dans les pages web interactives ;
- particulièrement utile pour les formulaires.




Présentation du site

► Site web responsive (Responsive Web Design : RWD)

◦ les plus

- site web = répond à la demande ;
- accès par recherche google : la compatibilité mobile est un critère de pertinence pour son algorithme ;
- simplicité, rien à installer pour l'utilisateur ;
- adapté à l'ensemble des appareils ;
- maintenance facilitée : un fichier à maintenir et non une multitude de fichiers pour une même page ;
- accessible à tous.

◦ les moins

- impossibilité d'obtenir une expérience utilisateur optimale ;
 - nécessite plus de temps de travail qu'une page classique ;
 - tests nombreux et variés ;
 - limites ergonomiques et de performances des navigateurs web.
- 

Possibilité d'ajout d'applications

► Ajout d'applications natives (option)

- les plus
 - expérience utilisateur adaptée à l'appareil utilisé ;
 - simplicité pour l'utilisateur ;
 - une icône en permanence sur l'écran.
- les moins
 - coût ;
 - c'est un plus, mais pas nécessaire dans l'absolu (à moins d'avoir besoin d'une fonctionnalité spécifique d'un appareil mobile, comme l'appareil photo).

Langage back-end

▶ php

- langage de script back-end ;
- génère le code de la page et les données rendus par le navigateur web.



▶ + Symfony

- framework ;
- une plus grande maintenabilité et évolutivité ;
- des performances optimisées ;
- des temps de réponse optimaux ;
- une meilleure gestion des URL ;
- meilleure structuration du code ;
- >> gain de temps significatif.



Langage base de données

► MySQL

- système de gestion de bases de données relationnelles ;
- un des logiciels de gestion de base de données les plus utilisés au monde ;
- existence d'une API spécifique pour le php ;
- performances élevées en lecture ;
- multi-utilisateur ;
- gratuit si la base de données est séparée du logiciel propriétaire qui ne fait qu'utiliser des API en php.



Solution de paiement en ligne

► Deux possibilités :

- Les solutions de paiement bancaires avec contrat de vente à distance (VAD)
- Les solutions paiement en ligne
 - avec VAD ;
 - sans VAD.

Solution de paiement en ligne

▶ avec VAD

◦ caractéristiques communes

- paiement d'un abonnement ;
- assurance sur les transactions (en plus des éventuelles assurances bancaires).

◦ différences banque / en ligne

- bancaires : moins d'assurances, coût moins élevés ;
- en ligne : coût plus élevés, assurances complémentaires à celles de la banque.

▶ sans VAD

- pas de contrat, pas d'abonnement ;
- commission en fonction du volume de transaction : vérifier le taux de commission ;
- aucune assurance sur les transactions ;
- moins de protection en cas de fraude ou d'impayé.

Solution de paiement en ligne

- ▶ avec ou sans VAD ?
 - volume de vente important : VAD
 - volume de vente moindre : sans VAD
- ▶ Comparer les offres VAD
- ▶ Consulter les services offerts par la banque

Principales solutions sans VAD

▶ Stripe

- API puissante et flexible ;
- personnaliser la plateforme en fonction des besoins ;
- centaines d'applications intégrées : simplicité d'intégration.

▶ Braintree

- filiale de PayPal ;
- gestion de fonds + détection et protection contre la fraude, sécurité des données, rapports et analyses.

▶ PayPal

- leader mondial des solutions de paiement en ligne ;
- compte environ 192 millions de comptes dans le monde, est actif sur 202 marchés et dispose de 25 devises différentes.

▶ HiPay

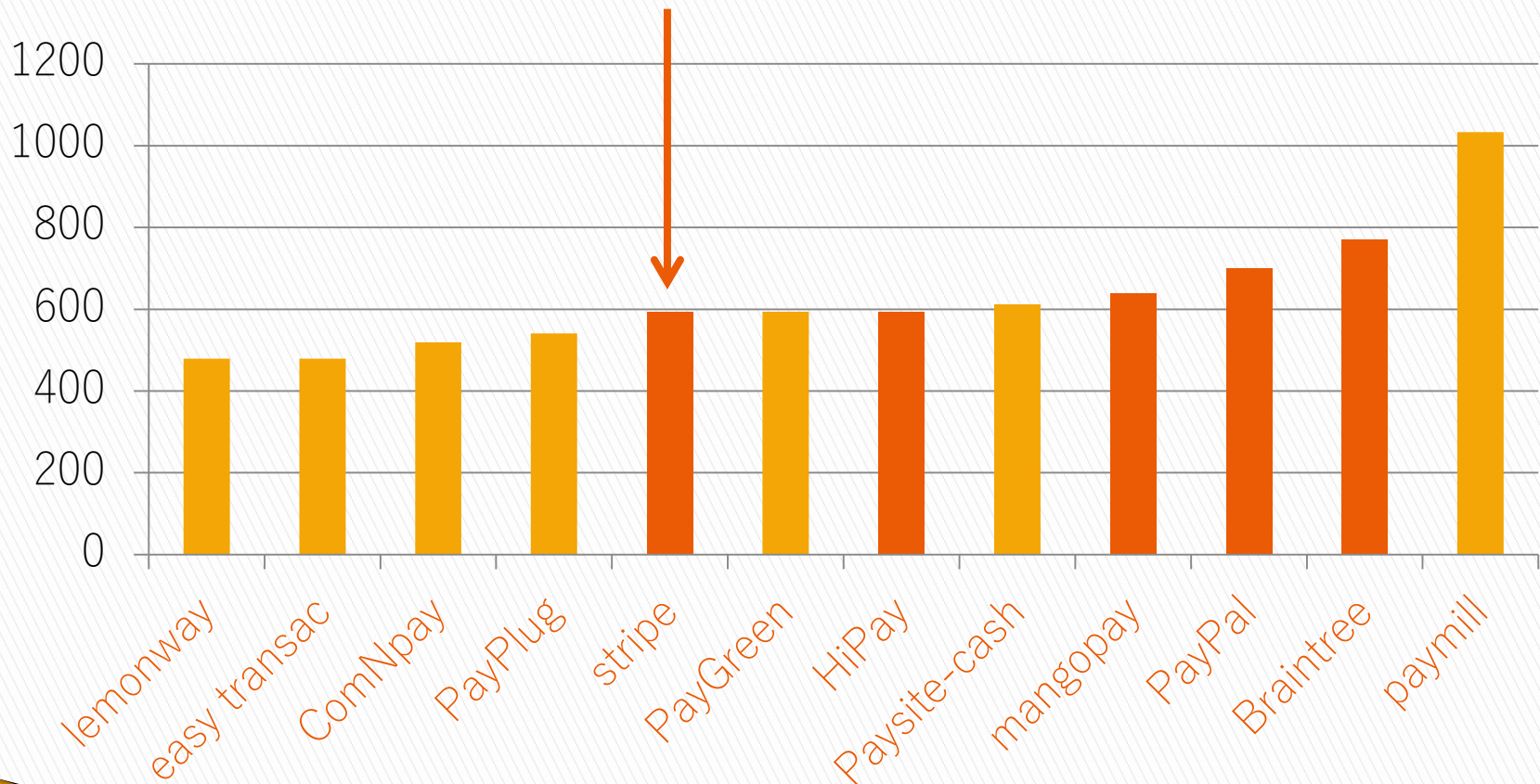
- protection personnalisable de bout en bout contre la fraude ;
- données et analyses de pointe.

▶ mangopay

- idéal pour les marchés internationaux ;
- paiements en plusieurs devises ;
- méthodes de paiement nationales et internationales ;
- données de paiement et transactions sont sûres et sécurisées.

Principales solutions sans VAD

- évaluation du coût de la solution par mois*



*selon le site successavenue pour une pizzeria dont le chiffre d'affaires mensuel est de 26 600 euros et le panier moyen est de 30 euros.

Merci de votre attention

IT Consulting
& Development

