

OC Pizza

Création du nouveau système informatique

Dossier d'exploitation

Document référencé DEX-P20210008

Version 1.1

Auteur

Benjamin Breton

Analyste-programmeur

TABLE DES MATIÈRES

1 - Les versions.....	4
2 - Introduction.....	5
2.1 - Objet du document.....	5
2.2 - Références.....	5
3 - Les pré-requis.....	6
3.1 - Système.....	6
3.1.1 - Prestataire.....	6
3.1.2 - Caractéristiques techniques.....	6
3.1.3 - Tarification.....	7
3.1.4 - Informations de connexion.....	7
3.2 - Bases de données.....	8
3.3 - Web-services.....	8
4 - La procédure de déploiement.....	9
4.1 - Déploiement de la base de données.....	9
4.1.1 - Artefacts.....	9
4.1.1.1 - Dumps.....	9
4.1.1.2 - Importation de la base.....	9
4.1.2 - Vérifications.....	10
4.2 - Déploiement de l'Application Web.....	10
4.2.1 - Artefacts.....	10
4.2.2 - Variables d'environnement.....	11
4.2.3 - Répertoire de configuration applicatif.....	11
4.2.4 - Vérifications.....	12
5 - La procédure de démarrage / arrêt.....	13
5.1 - Base de données.....	13
5.1.1 - Démarrage.....	13
5.1.2 - Arrêt.....	13
5.2 - Application web.....	13
5.2.1 - Démarrage.....	13
5.2.2 - Arrêt.....	13

6 - La procédure de mise à jour.....	14
6.1 - Base de données.....	14
6.2 - Application web.....	15
7 - La supervision/Monitoring	16
8 - La procédure de sauvegarde et restauration	17
8.1 - Sauvegarde de la base de données.....	17
8.2 - Récupération d'une sauvegarde.....	17
8.3 - Restauration de la base de données.....	18
8.4 - Suppression d'une sauvegarde	19
9 - Index thématique alphabétique	20

1 - LES VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Benjamin Breton	04/03/21	Création du document	1.0
Benjamin Breton	19/03/21	Première version terminée	1.1

2 – INTRODUCTION

2.1 – Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation du système informatique de la société *OC Pizza*.

Ce document a pour objectif de présenter les informations dont vont avoir besoin les personnes en charge de l'exploitation de ce futur système pour l'exploiter et résoudre les éventuels problèmes qui pourraient se poser.

Les éléments du présent dossier découlent :

- de la demande initiale du client ;
- des échanges avec le client ;
- du dossier de conception fonctionnelle référencé DCF-P20210008 ;
- du dossier de conception technique référencé DCT-P20210008.

2.2 – Références

Pour de plus amples informations, se référer également aux éléments suivants :

- doc. réf. **DCF-P20210008** : Dossier de conception fonctionnelle ;
- doc. réf. **DCT-P20210008** : Dossier de conception technique.

3 - LES PRÉ-REQUIS

3.1 - Système

3.1.1 - Prestataire

Que ce soit pour le serveur de base de données ou le serveur web, le service choisi est celui de la gamme Rise du prestataire OVH, avec les caractéristiques de base.

3.1.2 - Caractéristiques techniques

- Processeur : Intel Xeon E3-1245v5 - 4 c / 8 t - 3.5 GHz / 3.9 GHz
- Mémoire : 32 Go DDR4 ECC 2 133 MHz
possibilités :
 - 64 Go DDR4 ECC 2 133 MHz
- Stockage : 2 x 2 To HDD SATA Soft RAID
possibilités :
 - 2 x 480 Go SSD SATA Soft RAID
- Bande passante publique : 250 Mbit/s 10 To traffic
possibilités :
 - 100 Mbit/s illimité
 - 250 Mbit/s illimité

3.1.3 - Tarification

La tarification pour les caractéristiques techniques de base est de **47,49 euros HT**.

Ci-dessous les tarifs selon les options proposées par le site, si les caractéristiques du serveur sont appelées à être modifiées par la suite.

Mémoire	Stockage	Bande passante publique	Tarifs € HT
32 Go DDR4 ECC 2 133 MHz	2 x 2 To HDD SATA Soft RAID	250 Mbit/s 10 To traffic	47,49
		100 Mbit/s illimité	157,49
		250 Mbit/s illimité	247,49
	2 x 480 Go SSD SATA Soft RAID	250 Mbit/s 10 To traffic	56,99
		100 Mbit/s illimité	166,99
		250 Mbit/s illimité	256,99
64 Go DDR4 ECC 2 133 MHz	2 x 2 To HDD SATA Soft RAID	250 Mbit/s 10 To traffic	61,74
		100 Mbit/s illimité	171,74
		250 Mbit/s illimité	261,74
	2 x 480 Go SSD SATA Soft RAID	250 Mbit/s 10 To traffic	71,24
		100 Mbit/s illimité	181,24
		250 Mbit/s illimité	271,24

3.1.4 - Informations de connexion

Pour se connecter au compte client, rendez-vous à l'adresse suivante :

<https://www.ovhtelecom.fr/espaceclient/>

Les identifiants de connexion demandés par le site sont :

Identifiant	OC_pizza_system_2021
Mot de passe	hGffT-22185-lg%63

3.2 - Bases de données

Les bases de données et schémas doivent être accessibles et à jour sur le repository du compte GitHub de la pizzeria.

<https://github.com/ocpizzasystem/dumps>

Pour installer la base de données, vous pouvez vous référer à la documentation du prestataire choisi pour la location du serveur, à l'adresse suivante :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/creer-base-de-donnees>

3.3 - Web-services

Le paiement en ligne passe par la plateforme Stripe. Vous pouvez vous référer à la documentation officielle de ce prestataire à l'adresse suivante :

<https://stripe.com/docs/api>

4 – LA PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

4.1 – Déploiement de la base de données

4.1.1 – Artefacts

4.1.1.1 – Dumps

Les dumps de la base données sont disponibles à l'adresse suivante :

<https://github.com/ocpizzasystem/dumps>

Les dumps fournis via ce lien sont les suivants :

- **data.sql** : fausses données de test ;
- **structure.sql** : structure de la base ;
- **dataEtStructure.sql** : structure de la base complétée des fausses données de test.

4.1.1.2 – Importation de la base

Pour importer une base de données sur votre serveur, une documentation détaillée est disponible sur le site d'OVH à l'adresse suivante :

[https://docs.ovh.com/fr/hosting/
mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/](https://docs.ovh.com/fr/hosting/mutualise-guide-importation-dune-base-de-donnees-mysql/)

Pour résumer :

- connectez-vous à l'*espace client OVH* en suivant les instructions du point **3.1.4** ;
- cliquez sur *Hébergements* dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement *OC_pizza_system* ;
- choisissez l'onglet *Bases de données* ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- sélectionnez *Importer un nouveau fichier* puis *Suivant* ;
- renseignez un nom de fichier (qui vous permettra d'identifier cette sauvegarde plus tard si vous souhaitez de nouveau la restaurer), puis à côté de *Fichier*, sélectionnez le fichier de sauvegarde de la base de données sur votre ordinateur ;

- cliquez sur *Envoyer* ;
- patientez le temps que l'interface vous indique que le fichier a été envoyé avec succès, puis cliquez sur le bouton *Suivant*.
- choisissez d'appliquer ou non les options additionnelles affichées ;
- cliquez sur le bouton *Valider* puis patientez le temps que l'importation arrive à son terme.

4.1.2 - Vérifications

Pour vérifier la bonne importation de la base :

- connectez-vous à l'*espace client OVH* en suivant les instructions du point 3.1.4 ;
- cliquez sur *Hébergements* dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement *OC_pizza_system* ;
- choisissez l'onglet *Bases de données* ;
- si le statut de la base de données est *OK*, l'importation s'est correctement déroulée.

4.2 - Déploiement de l'Application Web

4.2.1 - Artefacts

Le code source de l'application est disponible à l'adresse suivante :

<https://github.com/ocpizzasystem/code>

L'outil le plus répandu pour échanger des données en FTP est *Filezilla*.

Vous pouvez le télécharger librement sur le site officiel :

<https://filezilla-project.org/download.php?type=client>

Pour installer le site :

- lancez FileZilla ;
- choisissez *Fichier*, *Gestionnaire de sites*, puis cliquez sur *Nouveau site* ;
- remplissez le formulaire avec les informations suivantes :

Host	https://oc-pizza.ftp.fr
Username et password	reprendre ceux du point 3.1.4
Chiffrement	<i>connexion FTP simple</i>
Type d'authentification	<i>normale</i>

- cliquez sur *Connexion* ;
- téléchargez et décompressez les fichiers du site web : <https://download.oc-pizza.ovh/day05.zip> ;
- sélectionnez les deux fichiers index.html et rondcoin.css et envoyez-les en effectuant un clic droit, *Envoyer*.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH :

[https://docs.ovh.com/fr/hosting/24-days/day05/
#mettre-en-ligne-son-site-par-ftp](https://docs.ovh.com/fr/hosting/24-days/day05/#mettre-en-ligne-son-site-par-ftp)

4.2.2 - Variables d'environnement

Aucune variable d'environnement n'a été créée. Vous pouvez en créer en suivant les indications de la documentation officielle d'OVH à l'adresse suivante :

[https://docs.ovh.com/fr/cloud-web/premiers-pas-avec-cloud-web/
#etape-3-creer-des-variables-denvironnement-facultatif](https://docs.ovh.com/fr/cloud-web/premiers-pas-avec-cloud-web/#etape-3-creer-des-variables-denvironnement-facultatif)

4.2.3 - Répertoire de configuration applicatif

Les fichiers de configuration se situent dans le dossier « config », dont l'arborescence est la suivante :

```
├─ config
│   ├── packages
│   │   ├── dev
│   │   ├── prod
│   │   ├── test
│   │   ├── doctrine.yaml
│   │   ├── doctrine_migrations.yaml
│   │   ├── framework.yaml
│   │   ├── routing.yaml
│   │   ├── security.yaml
│   │   └── twig.yaml
│   ├── routes
│   │   ├── dev
│   │   └── annotations.yaml
│   ├── bundles.php
│   ├── routes.yaml
│   └── services.yaml
```

Pour plus de renseignement, vous pouvez vous référer à la documentation officielle du framework de symfony à l'adresse suivante :

<https://symfony.com/doc/current/configuration.html>

4.2.4 - Vérifications

Le déploiement s'est correctement déroulé si vous avez accès au système informatique à partir de l'adresse :

<http://www.oc-pizza.fr>

5 - LA PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

5.1 - Base de données

5.1.1 - Démarrage

Tapez la commande suivante dans le terminal :

```
Sudo systemctl start mysql
```

5.1.2 - Arrêt

Tapez la commande suivante dans le terminal :

```
Sudo systemctl stop mysql
```

5.2 - Application web

5.2.1 - Démarrage

Tapez la commande suivante dans le terminal :

```
Systemctl start apache.service
```

5.2.2 - Arrêt

Tapez la commande suivante dans le terminal :

```
Systemctl stop apache.service
```

6 – LA PROCÉDURE DE MISE À JOUR

6.1 – Base de données

Pour mettre à jour / modifier la base de données, suivez les instructions suivantes :

- connectez-vous à l' *espace client OVH* en suivant les instructions du point 3.1.4 ;
- cliquez sur *Hébergements* dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement *OC_pizza_system* ;
- choisissez l'onglet *Bases de données* ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- cliquez sur *Accéder à phpMyAdmin* dans le menu déroulant (*phpMyAdmin* est un outil en ligne pour la gestion des bases de données) ;
- entrez le mot de passe de la base de données ;
- effectuez vos mises à jour / modifications.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH, notamment au lien suivant :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/creer-base-de-donnees/#etape-1-accéder-a-la-gestion-des-bases-de-donnees-de-lhébergement>



Il est vivement conseillé, avant de mettre à jour / modifier la base de données, d'en effectuer une sauvegarde en suivant les instructions du point 8.1.

6.2 - Application web

Pour mettre à jour ./ modifier l'application web, il convient de modifier les fichiers qui vous ont été livrés, puis de modifier les fichiers du serveur en se référant à la procédure de déploiement des points 4.2.1 et suivants.



L'application ayant été développée par nos soins, il est vivement conseillé de revenir vers nos services pour en effectuer une modification, sous peine de rendre le système inutilisable.

7 – LA SUPERVISION/MONITORING

Le site du prestataire OVH permet d'ajouter des notifications afin d'assurer un monitoring du système.

Pour cela :

- connectez-vous à l'*espace client OVH* en suivant les instructions du point **3.1.4** ;
- cliquez sur l'onglet *Configuration* ;
- cliquez sur l'icône *xDSL* ;
- cliquez sur *Notifications Monitoring* ;
- cliquez ensuite sur *Créer des notifications e-mail* ;
- sélectionnez la ligne xDSL pour laquelle vous souhaitez recevoir les notifications par e-mail ;
- dans le champ *e-mail*, entrez l'adresse à notifier ;
- le lien *Ajouter un e-mail supplémentaire* vous permet d'ajouter d'autres adresses e-mails à notifier ;
- la partie *fréquence* vous permet de choisir la fréquence des notifications e-mail lors d'une coupure ;
- cliquez sur le bouton *Suivant* pour accéder à la confirmation de création ;
- cliquez sur *Oui* pour valider la création.

Les notifications seront effectives lorsque votre accès ne répondra plus aux requêtes ICMP (ping).

Pour plus d'informations, vous pouvez vous référer à la documentation officielle d'OVH à l'adresse suivante :

<https://docs.ovh.com/fr/xdsl/monitoring/>

8 – LA PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

8.1 – Sauvegarde de la base de données

Pour sauvegarder la base de données, le plus simple est de passer par la solution offerte par le site du prestataire OVH, pour cela :

- connectez-vous à l'*espace client OVH* en suivant les instructions du point **3.1.4** ;
- cliquez sur *Hébergements* dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement *OC_pizza_system* ;
- choisissez l'onglet *Bases de données* ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- cliquez sur *Créer une sauvegarde* ;
- sélectionnez la date souhaitée de la sauvegarde ;
- cliquez sur le bouton *Suivant* ;
- assurez-vous que les informations dans le récapitulatif sont correctes, puis cliquez sur *Valider* pour initier la manipulation.

Pour plus d'informations, ou pour utiliser un autre procédé de sauvegarde, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/exportation-bases-donnees/>

8.2 – Récupération d'une sauvegarde

Pour récupérer une sauvegarde effectuée directement sur le site du prestataire OVH :

- connectez-vous à l'*espace client OVH* en suivant les instructions du point **3.1.4** ;
- cliquez sur *Hébergements* dans la barre de services à gauche ;

- choisissez le nom de l'hébergement *OC_pizza_system* ;
- choisissez l'onglet *Bases de données* ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- cliquez sur *Restaurer une sauvegarde* ;
- toutes les sauvegardes disponibles s'affichent, vous pourrez y visionner la date précise des sauvegardes ainsi que celle à laquelle ces dernières seront supprimées de l'outil d'OVH ;
- cliquez sur les trois points à droite de celle que vous souhaitez récupérer, puis sur *Télécharger la sauvegarde* ;
- une fenêtre vous invitant à l'enregistrer sur votre machine apparaît, acceptez, puis patientez le temps que la sauvegarde soit téléchargée.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/exportation-bases-donnees/>

8.3 - Restauration de la base de données

Pour récupérer une sauvegarde effectuée directement sur le site du prestataire OVH :

- connectez-vous à l'*espace client OVH* en suivant les instructions du point **3.1.4** ;
- cliquez sur *Hébergements* dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement *OC_pizza_system* ;
- choisissez l'onglet *Bases de données* ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- cliquez sur *Restaurer une sauvegarde* ;
- toutes les sauvegardes disponibles s'affichent, vous pourrez y visionner la date précise des sauvegardes ainsi que celle à laquelle ces dernières seront supprimées de l'outil d'OVH ;
- cliquez sur les trois points à droite de celle que vous souhaitez récupérer, puis sur *Restaurer la sauvegarde*.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/exportation-bases-donnees/>

8.4 – Suppression d’une sauvegarde

Pour récupérer une sauvegarde effectuée directement sur le site du prestataire OVH :

- connectez-vous à l'*espace client OVH* en suivant les instructions du point 3.1.4 ;
- cliquez sur *Hébergements* dans la barre de services à gauche ;
- choisissez le nom de l'hébergement *OC_pizza_system* ;
- choisissez l'onglet *Bases de données* ;
- cliquez sur les trois points à droite de la base de données ;
- cliquez sur *Restaurer une sauvegarde* ;
- toutes les sauvegardes disponibles s'affichent, vous pourrez y visionner la date précise des sauvegardes ainsi que celle à laquelle ces dernières seront supprimées de l'outil d'OVH ;
- cliquez sur les trois points à droite de celle que vous souhaitez récupérer, puis sur *Supprimer la sauvegarde*.

Pour plus d'informations, vous pouvez vous reporter à la documentation officielle d'OVH :

<https://docs.ovh.com/fr/hosting/exportation-bases-donnees/>

9 – INDEX THÉMATIQUE ALPHABÉTIQUE

Les nombres indiqués renvoient aux numéros de page.

A

Application web

arrêt.....	13
configuration (répertoire).....	11
démarrage.....	13
déploiement (artefacts).....	10
déploiement (vérifications).....	12
mise à jour	15
modification	15
variable d'environnement.....	11

B

Base de données

arrêt.....	13
démarrage.....	13
déploiement (artefacts).....	9
déploiement (import).....	9
déploiement (vérifications).....	10

dumps.....	8, 9
mise à jour.....	14
modification.....	14
sauvegarde	17

D

Déploiement

application web.....	10
base de données	9

Dossier de conception fonctionnelle

référence.....	5
----------------	---

Dossier de conception technique

référence.....	5
----------------	---

Dossier d'exploitation

arrêt (procédure).....	13
démarrage (procédure)	13
déploiement.....	9

mise à jour.....	14
monitoring.....	16
objet.....	5
références	5
sauvegarde et restauration.....	17
système.....	6
version.....	4

S

Services

Stripe	8
--------------	---

Système

caractéristiques techniques.....	6
identifiants	7
monitoring.....	16
prestataire	6
tarification	7