

## DESCRIÇÃO DA EMPRESA

**Alunos:** Bianca Gabriela Fritsch e Diogo Baltazar do Nascimento.

**Nome da empresa:** Loja Lunkes

**Área de atuação:** loja de móveis e eletrodomésticos

**Cidade:** Cunha Porã - SC

## ELICITAÇÃO DE REQUISITOS

A Loja Lunkes foi fundada em fevereiro de 1976, inicialmente como uma loja de roupas e confecções e reinaugurada em 1993 como a loja que é conhecida hoje, trabalhando com a venda e entrega de móveis e eletrodomésticos no geral. Atualmente conta com mais de 40 anos no mercado e fica localizada em Cunha Porã, Santa Catarina, no Centro, na Rua 7 de Setembro, número 1552.

Nela trabalham 10 funcionários, entre eles: 1 gerente, 2 vendedoras, 1 caixa, 4 montadores que também fazem a parte da entrega e o funcionário mais antigo, Valdecir Fritsch, responsável e atuante em todas as áreas da loja: tanto na compra e recebimento de mercadorias, quanto na venda e entrega dos mesmos. Dessa forma, o mesmo foi o escolhido para ser entrevistado, já que participa de todas as etapas da loja.

A compra de mercadoria é feita através da consulta no estoque manualmente, verificando quais itens estão em falta e fazendo uma lista, após concluído a verificação é feito o contato a um representante comercial da qual passa produtos disponíveis a venda e promoções que ocorrem para compra em atacado, exemplo: x volume de tvs com o desconto de x (informação não disponível em formato de anexo), após negociação ter sido completada com sucesso é negociado forma de pagamento e após enviado nota fiscal que é guardada para consulta das mercadorias entregues pelo fornecedor.

Dessa forma, em todos os seus anos de atuação, a empresa nunca contou com um sistema unificado para controlar a entrada e saída de mercadoria. Atualmente, o recebimento de produtos é feito no depósito, onde é apenas conferido a quantidade, porém não é dado baixa no sistema, contando apenas com a nota fiscal dos mesmos.

**GAZIN COLCHÕES**  
**GAZIN INDUSTRIA DE COLCHOES LTDA**  
 ESTRADA RSC 287, 3211-RM 141,4 - BOA VISTA  
 CANCELARIA - RS - BRASIL  
 CEP: 94930-000 - FONE: (51) 99252-7397

**DANFE**  
 DOCUMENTO AUXILIAR DA  
 NOTA FISCAL  
 ELETRÔNICA  
 0-ENTRADA 1-SAÍDA  
 Nº 52351  
 SÉRIE 1  
 FOLHA 1 / 1

**CONTROLE DO FISCO**  
 4321 6215 4114 0000 3505 5505 1805 0823 5110 9381 3042  
 Consulte de autenticidade no portal nacional da NF-e  
 www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz autorizada

**NATUREZA DA OPERAÇÃO**  
 VENDA DE PRODUÇÃO DO ESTABELECIMENTO

**INSCRIÇÃO ESTADUAL**  
 021/0067861

**INSC. REG. DO EXERC. FISCAL**  
 143210157297513

**DATA DE EMISSÃO**  
 04/08/2021

**DESTINATÁRIO / REMETENTE**  
 NOME / RAZÃO SOCIAL  
 MARLISE S. LUNKES & FILHOS LTDA - 4999  
 ENDEREÇO  
 R. MOURA BRASIL, 1552 - -  
 MUNICÍPIO  
 CUNHA PORÁ

**INSCRIÇÃO ESTADUAL**  
 95.861.985/0001-56

**DATA DE SAÍDA / ENTRADA**  
 04/08/2021

**CEP**  
 89890-000

**UF**  
 SC

**INSCRIÇÃO ESTADUAL**  
 252.632.648

**DATA DE SAÍDA**  
 17:56

**FATURA (NÚMERO - VENCIMENTO - VALOR)**  
 52351/1 03/09/2021 1.777,13  
 52351/2 03/10/2021 1.777,00  
 52351/3 02/11/2021 1.777,00  
 52351/4 02/12/2021 1.777,00

**CÁLCULO DO IMPOSTO**  
 BASE DE CÁLCULO DO ICMS 8.885,13  
 VALOR DE ICMS 1.066,22  
 BASE DE CÁLCULO DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00  
 VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO 0,00  
 VALOR TOTAL DOS PRODUTOS 8.885,13  
 VALOR DO FRETE 0,00  
 VALOR DO SEGURO 0,00  
 DESCONTO 0,00  
 OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS 0,00  
 VALOR TOTAL DO IFI 0,00  
 VALOR TOTAL DA NOTA FISCAL 8.885,13

**TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS**  
 NOME / RAZÃO SOCIAL  
 TLG TRANSPORTE E LOGISTICA LTDA  
 ENDEREÇO  
 ROD. ANTONIO PEDROSO KM 01, S/N  
 QUANTIDADE 15  
 ESPECIE VOLUME(S)  
 MARCA GAZIN  
 MONERAÇÃO 8  
 PESO BRUTO 433,200  
 PESO LÍQUIDO 416,880

**DADOS DOS PRODUTOS / SERVIÇOS**

COD. PROD.	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS	NCM/EN	CEP	CFOP	UN	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	NC DO ICMS	VALOR ICMS	VALOR IFI	ALÍQUOTA
610156(89226)	COLCHAO GAZIN MOLA DUETTO NW MOLEJO:MOLAS ENSACADAS ALT:300	94042900	000	6101	UN	3,0000	998,610000	2.995,83	2,995,83	359,50	0,00	12,0
600007(29961)	COMP:1890 LANG:1190 COR:6-BEIG COMIDE UNIVERSAL CONVENCIONAL	94041090	000	6101	UN	3,0000	274,820000	824,46	824,46	88,94	0,00	12,0
610156(89227)	COLCHAO GAZIN MOLA DUETTO NW MOLEJO:MOLAS ENSACADAS ALT:300	94042900	000	6101	UN	3,0000	1.255,780000	3.767,34	3.767,34	452,08	0,00	12,0
600007(29969)	COMP:1980 LANG:1190 COR:6-BEIG COMIDE UNIVERSAL CONVENCIONAL	94041090	000	6101	UN	6,0000	216,250000	1.297,50	1.297,50	155,70	0,00	12,0

**CÁLCULO DO ISSQN**  
 INSCRIÇÃO MUNICIPAL 40043002  
 VALOR TOTAL DOS SERVIÇOS 0,00  
 BASE DE CÁLCULO DO ISSQN 0,00  
 VALOR DO ISSQN 0,00

**DADOS ADICIONAIS**  
 DATA PREVISTA INICIAL: 05/10/2021 -  
 REPRESENTANTE: 63-TONDO & TONDO LTDA (49) 99218-7555  
 ENDEREÇO: 54246 - PED ORIGEM: 7294739 CARGA: 15179

**RESERVADO AO FISCO**

Powered by Fisco-SPS - Fisco Sistemas de Gestão

Imagem NFe referente a compra de mercadorias com o fornecedor

Ao efetuar a venda de alguma mercadoria, o registro é feito em fichas, que depois são repassadas para o sistema que gera a nota fiscal da mercadoria:

# PEDIDO

Data: 29/07/21

Nome: Emori Jappe

End.: \_\_\_\_\_ Nº: \_\_\_\_\_

Condições: \_\_\_\_\_

CNPJ: \_\_\_\_\_ Insc. Est.: \_\_\_\_\_

Quant.	DISCRIMINAÇÃO	Valor Total
05	Almofadas	300,00
01	Cozinha Batolito	2380,00
01	Cuba Shell Plus	
	120 Dubai	248,00
01	Mesa Dismoreis	
	Mel 1.10	380,00
01	Bed. Dismoreis	
	cl estofado	560,00
02	Bed. Mar	340,00
01	Climatizador El-	
	gin 9KBTU	1680,00
01	Ventilador Britania	235,00

Grafipan(49) 3646 0614

Eduna

TOTAL R\$

6123,00

foi feita

Assinatura Comprador

B.

Assinatura Vendedor

WALDIR S. LUNKES & CIA. LTDA - EPP de produtos constantes na Nota Fiscal indicada ao lado. Destinatário: ERNANI JAPPE - AV BRASIL

04 - CENTRO - Planalto Alegre/SC

Data de Emissão: 02/08/2021

NFe Nº 0000000354

Série 003

Valor Total da Nota: 22.113,00

**DANFE**  
Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica

Saida: 1  
Entrada: 0  
N 0000000354  
Série 003  
Folha 1/2

Controle do Fisco

Chave de Acesso: 4221 0895 8619 8500 0156 5500 3000 0003 5413 6890 6272

Consulta de autenticidade do portal nacional da NFe  
www.nfe.fazenda.gov.br/portal ou no site da Sefaz autorizadora

Protocolo de Autorização: 342210141360076 - 02/08/2021 - 15:57:24

CNPJ/CPF: 95.861.985/0001-56

Destinatário / Remetente

Nome/Razão Social: ERNANI JAPPE

Endereço: AV BRASIL, 04 - CENTRO

Município: Planalto Alegre

UF: SC

Inscrição Estadual: 95.861.985/0001-56

CNPJ/CPF: 195.441.039-53

Data de Emissão: 02/08/2021

Data Saida/Entrada: 02/08/2021

Hora Saida/Entrada: 15:46:00

Fatura

Nº da fatura	Valor	Nº de duplicata	Valor	Nº de duplicata	Valor	Nº de duplicata	Valor	Nº de duplicata	Valor
001	02/08/2021	22.113,00							

**Cálculo dos Impostos**

Base de Cálculo do ICMS	Valor do ICMS	Base Calc. do ICMS Subs	Valor do ICMS Subs	Valor Aprox. dos Trib. (BPT)	Valor Total dos Produtos
0,00	0,00	0,00	0,00	6.392,80	23.391,00

Valor de Frete	Valor do Seguro	Desconto	Out. Desp. Acessor	Valor de IPI	Valor Deson.	Valor Total da Nota
0,00	0,00	1.278,00	0,00	0,00	0,00	22.113,00

**Transportador / Volumes Transportados**

Razão Social: 9-Sem Transporte

Endereço: Município: UF: Inscrição Estadual:

Quantidade: Espécie: Marca: Numeração: Peso Bruto: Peso Líquido:

**Dados dos Produtos**

Ord. Prod.	Descrição dos Produtos	NCM/SH	CST	CSOSN	CFOP	Med.	Quantidade	Valor Unitário	Valor Desconto	Valor Total	BC ICMS	Valor ICMS	Valor IPI	Valor Aprox. dos Trib.
3222	JOGO DE PANELA KA2 TAMPA VIDRO	75151000	0102	5102	UN		1,0000	385,0000	21,03	385,00	0,00	0,00	0,00	110,25
3825	CILINDRO SANTA CLARA FCE 250 C/ TALHARIM	84371000	0102	5102	UN		1,0000	540,0000	29,49	540,00	0,00	0,00	0,00	113,59
3977	SANDUICHEIRA AGRATTO BLACK	85167990	0102	5102	UN		1,0000	75,0000	4,10	75,00	0,00	0,00	0,00	24,28
3237	ROUPA DE BRIZ 6 PORTAS BT5	94035000	0102	5102	UN		1,0000	950,0000	51,90	950,00	0,00	0,00	0,00	233,15
3884	FRIGIDEIRA GRANITO 24CM	73239300	0102	5102	UN		1,0000	198,0000	10,82	198,00	0,00	0,00	0,00	56,70
4123	FOGOAL REALCE IRIS PLUS 58 PRETO 21987	73211100	0102	5405	UN		1,0000	1.080,0000	59,01	1.080,00	0,00	0,00	0,00	309,26
548	REGULADOR GAZ C/ MANGUEIRA VINHAS	84811000	0102	5102	UN		1,0000	50,0000	2,73	50,00	0,00	0,00	0,00	14,39
616	LAVADORA BRASTEMP ATIVE BWK 12 KG	84502090	0102	5102	UN		1,0000	2.510,0000	137,14	2.510,00	0,00	0,00	0,00	704,03
1426	REFRIGERADOR ELECTROLUX DC51	84181000	0102	5102	UN		1,0000	3.880,0000	211,99	3.880,00	0,00	0,00	0,00	1.256,93
3420	RACK BECHARA LINO	94036000	0102	5102	UN		1,0000	360,0000	19,67	360,00	0,00	0,00	0,00	71,33
3834	LIQUIDIFICADOR ARNO POWER MIX LIMPA FACIL 550 W	85094010	0102	5102	UN		1,0000	192,0000	10,49	192,00	0,00	0,00	0,00	54,98
3478	PANELA DE FERRO 28 KA2	73239100	0102	5102	UN		1,0000	228,0000	12,46	228,00	0,00	0,00	0,00	65,29
3783	TAPETE JOLITEK VIP 1 40X2 00	57050000	0102	5102	UN		1,0000	360,0000	19,67	360,00	0,00	0,00	0,00	103,09
1043	TELEVISOR SONY 32POL W655 D	85287200	0102	5102	UN		1,0000	1.925,0000	105,18	1.925,00	0,00	0,00	0,00	689,17
3162	CHUADO MUDO RV MOVEIS TURIM	94035000	0102	5102	UN		1,0000	298,0000	16,28	298,00	0,00	0,00	0,00	73,13
3357	COLCHAO MAXISPLUMA GOLLEN ELEG D28AGRO 1.38X1.88X25	94042900	0102	5102	UN		1,0000	1.530,0000	83,59	1.530,00	0,00	0,00	0,00	306,64
2807	BASE BOX MAXISPLUMA ELEGANCE GOLDEN 1.38X1.88 S/S	94041000	0102	5102	UN		1,0000	550,0000	30,05	550,00	0,00	0,00	0,00	110,23
2659	ALMOFADA FIBRARA A45	55010000	0102	5102	UN		5,0000	66,0000	18,03	330,00	0,00	0,00	0,00	66,14
3091	COZINHA BORTOLOTTI C/ CRISTALEIRA	94034000	0102	5102	UN		1,0000	2.350,0000	128,40	2.350,00	0,00	0,00	0,00	576,73
3637	CHAPA GHEL PLUS 120 DUBAI	73241000	0102	5102	UN		1,0000	260,0000	14,21	260,00	0,00	0,00	0,00	39,82
3867	MESA DISAMOIS MEL 1.10	94034000	0102	5102	UN		1,0000	450,0000	24,59	450,00	0,00	0,00	0,00	110,44
3694	CADERA DISAMOIS MONACO C/ ESTOFADO	94034000	0102	5102	UN		1,0000	132,0000	7,21	132,00	0,00	0,00	0,00	32,40
1891	CADERA MOR OVERSIZE ALUMINIO	94017900	0102	5102	UN		1,0000	185,0000	10,11	185,00	0,00	0,00	0,00	45,40
3880	AR COND. INTERNO EXT ELGIN 9K8TU	84151011	0102	5405	UN		1,0000	1.165,0000	63,65	1.165,00	0,00	0,00	0,00	417,08
3959	AR EVAP. INTERNO ELGIN 9K8TU	84151011	0102	5405	UN		1,0000	775,0000	42,34	775,00	0,00	0,00	0,00	277,46
1202	VENTILADOR BRITANIA MEGA TURBO COLLUNA 40	84145990	0102	5102	UN		1,0000	260,0000	14,21	260,00	0,00	0,00	0,00	24,09
1001	VARAL DE CHAO MOR MAXI S/S	73239900	0102	5102	UN		1,0000	145,0000	7,92	145,00	0,00	0,00	0,00	41,52

Imagem NFe referente ao registro de produtos repassados ao sistema

A entrega dos produtos é realizada através de fichas que são repassadas para os funcionários que efetuarão a entrega.

Maria Ebertz

01 Cabeceira Atual Milão  
160 Lop

+ Entregar hoje depois das  
4:00hs.

Imagem referente às fichas de entrega

Não obtivemos acesso ao sistema de emissão de nota fiscal para identificar sua funcionalidade e limitações.



## REQUISITOS FUNCIONAIS

ID	Requisito funcional	Descrição detalhada
RF01	Cadastro de Usuário	Permite o usuário Administrador cadastrar novos usuários para acesso ao sistema. Há dois níveis de usuário: Administrador e Colaborador. O usuário Administrador tem acesso a todo o histórico de compras, vendas e lucros, assim como pode cadastrar usuários, lançar compra de mercadorias e receber pagamentos. Já o Colaborador apenas pode cadastrar clientes e mercadorias, assim como também a venda e a entrega das mesmas.
RF02	Efetuar login	Permite que o usuário efetue login a partir de seu usuário e senha.
RF03	Sair do sistema	Permite que o usuário saia do sistema, impossibilitando a realização de um novo login.
RF04	Cadastro de cliente	O usuário poderá cadastrar clientes no sistema quando o mesmo efetuar alguma compra. O usuário também terá acesso ao histórico de compras do cliente.
RF05	Lançar compra de mercadoria	Ao chegar nova remessa de mercadoria, o usuário poderá atualizar o estoque.
RF06	Manter cadastro de mercadoria	O usuário poderá adicionar, excluir ou atualizar um item do estoque.
RF07	Venda de mercadoria	Ao realizar uma venda de produto, o usuário atualiza o estoque, subtraindo do estoque o item comprado.
RF08	Mercadoria em processo de entrega	Ao ser realizada a venda de algum produto, o sistema deverá sinalizar, ao consultar o produto, se o mesmo está em processo de entrega ou se já foi entregue.
RF09	Histórico de compras, vendas e lucros	Quando requisitado pelo usuário, o sistema deverá informar todo o relatório de compras e vendas dos produtos, assim como sua margem de lucro.

## REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

ID	Requisito não funcional	Descrição detalhada	ID Requisito Funcional associado
RNF01	Segurança	Garantir a segurança dos dados da empresa.	Todos
RNF02	Segurança	Definir nível de acesso a cada usuário, Administrador e Colaborador.	RF01
RNF03	Usabilidade	Sistema simples de fácil uso.	Todos
RNF04	Compatibilidade	O sistema deverá ser compatível com diversas plataformas.	Todos
RNF05	Requisitos do sistema	A aplicação deverá ser desenvolvida em HTML, CSS, JavaScript e Python. O banco de dados será implementado em PostgreSQL.	-

DIAGRAMA DE CASO DE USO

uc

