금융기관 고객 데이터를 활용한 고객 peer group 분류 및 예측 프로젝트



I. 개요

Ⅱ. 전체 수행 과정

STEP_01 Peer Group Clustering

- 1. 단계 및 그룹별 변수 선택
- 2. 데이타 표준화
- 3. 군집의 수 결정
- 4. 군집 알고리즘 선택

STEP_02 Estimate NA (missing values)

- 1. 수치예측 방법 A : 회귀분석
- 2. 수치예측 방법 B : 군집의 대표값

STEP_03 Peer Group Prediction

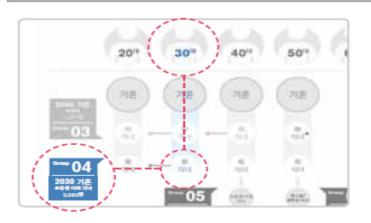
- 1. 중요 변수 선택
- 2. 분류 모델 별 학습 및 예측

Ⅲ. 결과정리

프로젝트 주제 및 개요

프로젝트 주제

고객금융데이터를 활용한 "나의 금융생활 정보지수" 개발







(만 원)

총자산	금융자산	부동산자산	기타자산	월총저축액	월저축액 적금
2,300	300	0	2000	40	0
7,500	7000	500	0	120	35
41,900	5900	35000	1000	120	80
123,200	16200	105000	2000	30	0
33,500	1500	30000	2000	100	0
55,800	40800	9000	6000	200	0

제안방식





프로젝트 주제 및 개요

AS-IS

기존의 서로 가장 비슷한 사람들의 기준 『고객기본정보

고객기본정보 기준으로 금융자산, 월저축금액, 월소비 금액 평균수준 제시.

한계점 : 전통적인 고객정보에 따른 세분화는 고객금 융정보를 제대로 반영하지 못함

예) 동일한 성별, 연령대, 거주지역이라도 금융활동(보 유자산, 대출 등)은 상이한 경우가 多

TO-BE

기존의 서로 가장비슷한 사람들의 기준

☞ 고객금융정보

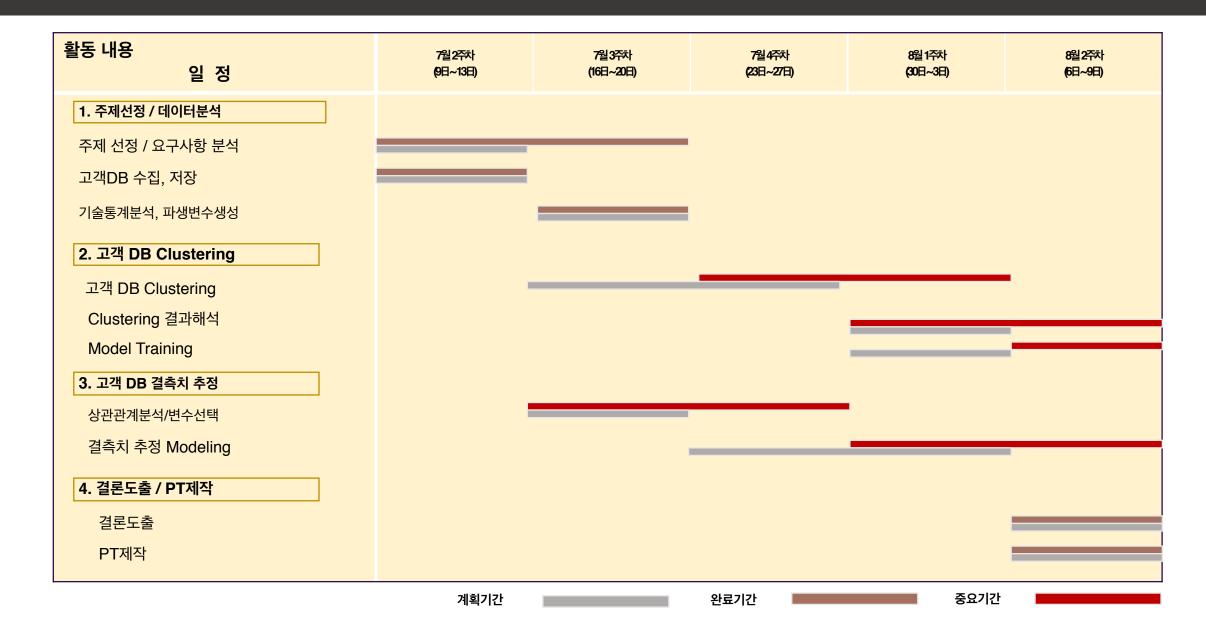
- 1. 고객금융정보를 활용하여 Peer group Clustering 및 고객집단을 새롭게 정의
- 2. 고객금융정보의 **결측치(NA)에 대한 합리적인 추정**을 통한 데이터확보
- 3. 기본적인 고객금융정보 입력 시 해당 **Peer Group 분류 및 금융점수 제시**

기대 효과

금융기관: Peer Group 별 더욱 효과적인 금융상품추천, 고객마케팅 전략수립

고객: 자신의 금융생활지수를 참고하여 금융활동수준 진단

프로젝트 진행 일정



데이터 준비

신한은행 AWS(Amazon Web Service)의 글로벌 제공데이터 활용

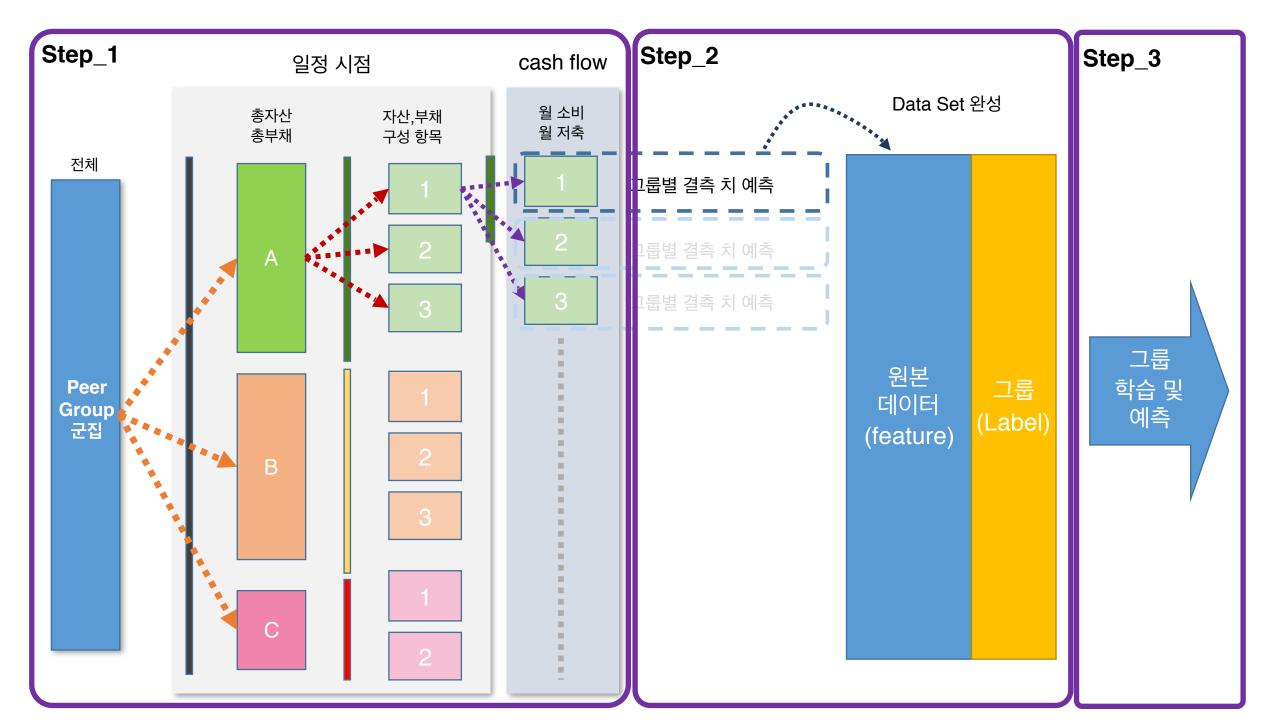
• 고객기본정보 (8개)

성별, 연령구분, 직업구분, 지역구분, 가구소득구간, 결혼여부, 맞벌이, 자녀 수

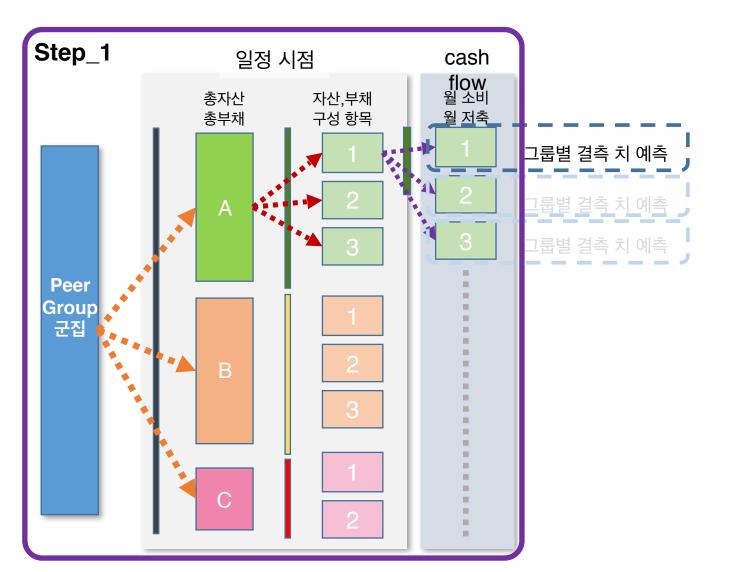
• 금융거래정보 (26개)

금융거래정보(26개): 금융자산, 부동산자산, 월저축액_적금, 월저축액_펀드, 월저축액_주식, 월저축액_저축성보험, 월저축액_청약, 부채잔액_신용대출, 부채잔액_담보대출, 은퇴후필요자금, 노후자금융월저축액, 금융상품잔액_정기예금 등

전체 수행 과정



단계별 수행과제 (STEP_1 Peer Group clustering)



Step_1 군집 분석

- 1. 단계 및 그룹별 변수 선택
- 2. 데이터 표준화(Scale the data)
- 3. 군집의 수 결정
- 4. 군집 알고리즘 선택
- 5. 그룹별 변수 프로파일링

단계별 수행과제 (STEP_2 Estimate NA)

STEP_2 결측치 추정

141,750개 고객유형의 24개 금융거래정보항목의 결측치를 추정하여 Data Set 완성

idx2	가구소득 (구간)	연령 구분	직업 구분	성별	지역 구분	맞벌이 여부	자녀수	결혼 여부	총자산	금융자산	부동산자산	
1	7	2	6	1	5	2	1	2	63,241,656	32,263,835	269,168,094	
2	6	4	3	2	1	-	0	-	-	-	-	
3	3	2	11	2	3	-	1	-	6,781,207	2,165,455	27,172,813	
4	7	4	3	2	4	-	1	1	-	-	-	
:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	:	
141,746	6	5	9	1	4	1	-	-	-	-	- /	Estimate
141,747	7	2	7	2	5	1	1	-	-	-	-	Data
141,748	2	6	3	1	1	1	3	2	115,595,657	12,477,908	90,817,644	
141,749	1	3	2	2	5	1	1	1	9,120,825	3,113,843	22,678,927	
141.750	6	6	6	2	2	-	1	-	-	-	-	

단계별 수행과제 (STEP_3 Peer Group Prediction)

STEP_3 Peer Group 예측

금융정보를 입력한 고객의 Peer Group을 찾고, Peer Group의 정보를 토대로 고객의 '금융생활지수'를 제공한다

idx2	Peer Group No.			
1	328			
2	328			
3	542			
4	12			
5	84			
:	:			
141,749	12			
141,750	156			



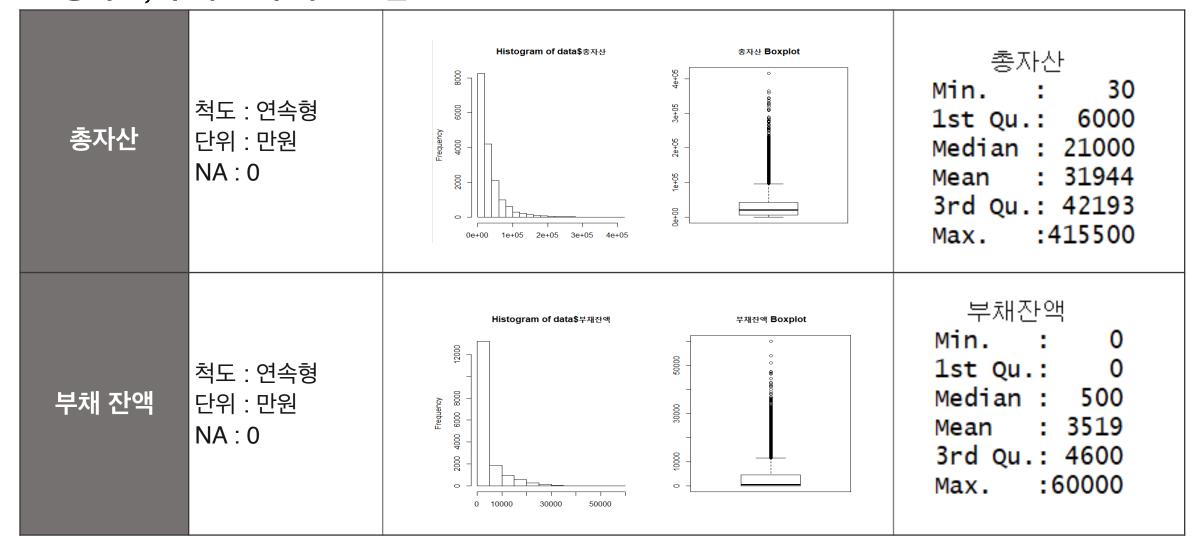
STEP_01 Peer Group Clustering

STEP_01 Peer Group Clustering

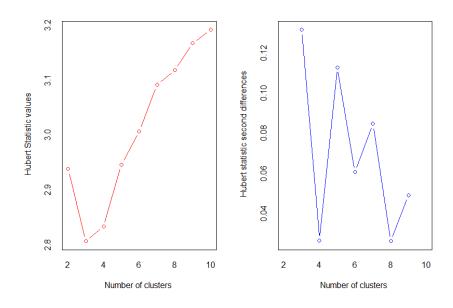
- 1. 단계 및 그룹별 변수 선택
 - 1) 상관계수 확인 cor()
 - 2) 분산이 0에 가까운지 확인 caret::nearZeroVar()사용
- 2. 데이타 표준화(Scale the data): min-max 사용
- 3. 군집의 갯수 결정: NbClust () 사용
- 4. 군집 알고리즘 선택
 - 1) K-means
 - 2) PAM
 - 3) 3그룹 이상 차이 검정 : aov(), 사후검정- TukeyHSD()
 - 4) silhouette-score로 알고리즘 선택
- 5. 그룹별 변수 프로파일링

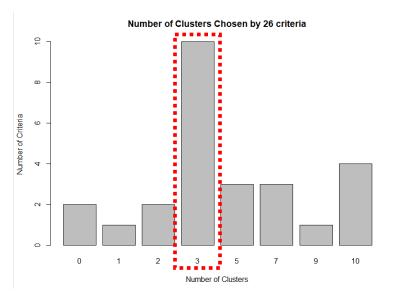
STEP_01 Peer Group Clustering

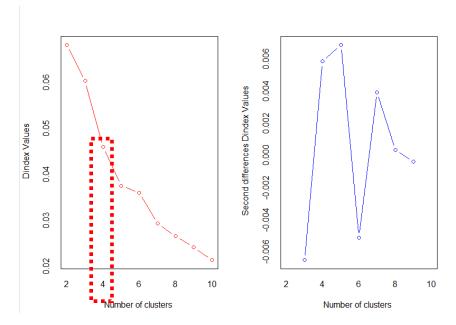
1-1 총자산, 부채 잔액 기준 군집



1. 군집 수 K 선택







```
***********************************

* Among all indices:

* 2 proposed 2 as the best number of clusters

* 10 proposed 3 as the best number of clusters

* 3 proposed 5 as the best number of clusters

* 3 proposed 7 as the best number of clusters

* 1 proposed 9 as the best number of clusters

* 4 proposed 10 as the best number of clusters

* * 4 proposed 10 as the best number of clusters

***** Conclusion *****

* According to the majority rule, the best number of clusters is 3
```

Nbcluster 결과 가장 좋은 군집수 : 3개 그래프 판단 : 4개

2. 군집분석_방법 1: K-means, K=3

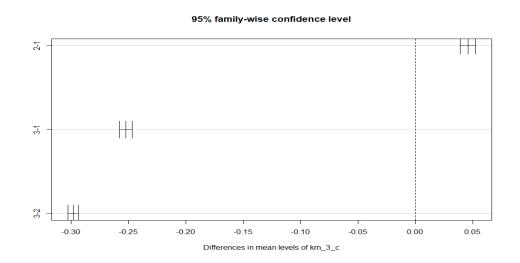
• K-means 결과 산점도 그래프

• ANOVA Tukey 검정 그래프

0.2

0.0

0.0



```
> summary(result)
              Df Sum Sq Mean Sq F value Pr(>F)
               2 244.2 122.11
                                  15682 <2e-16
km_3_c
           17073 132.9
                           0.01
Residuals
Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
> #사후검정
> TukeyHSD(result)
  Tukey multiple comparisons of means
    95% family-wise confidence level
Fit: aov(formula = 총자산 + 부채잔액 ~ km_3_c, data = data.scaled)
$km_3_c
           diff
    0.04583232 0.03920101
                            0.05246363
3-1 -0.25237777 -0.25782536 -0.24693017
3-2 -0.29821009 -0.30277828 -0.29364189
```

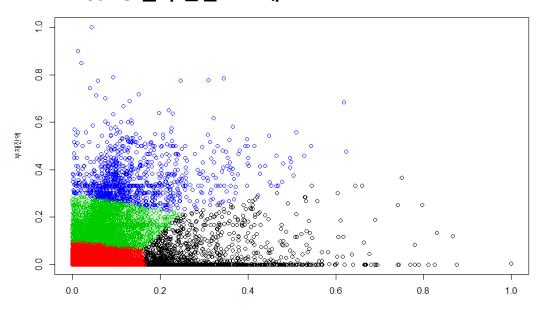
· ANOVA 분석 결과

1.0

연구가설(H ₀)	K-means 방법으로 나눈 3그룹은 차이가 있다.
귀무가설(H₁)	K-means 방법으로 나눈 3그룹은 차이가 없다.
유의 수준	A = 0.05
검정통계량	F = 15682 , Df=2, Sum Sq=244.2, Mean Sq= 122.11
유의 확률	P <2e-16
결과해석	유의수준 0.05 에서 귀무가설이 기각되었다. 따라서, K-means 방법으로 나눈 3그룹은 차이가 있다.

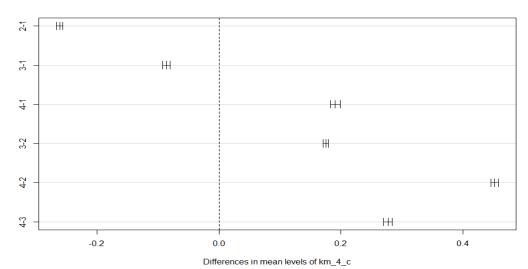
2. 군집분석_방법 1: K-means, K=4

• K-means 결과 산점도 그래프



• ANOVA Tukey 검정 그래효[™]

95% family-wise confidence level



```
> summary(result)
              Df Sum Sq Mean Sq F value Pr(>F)
               3 285.03 95.01
km_4_c
                                  17604 <2e-16 ***
           17072 92.14
                           0.01
Residuals
Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
> #사후검정
> TukeyHSD(result)
 Tukey multiple comparisons of means
   95% family-wise confidence level
Fit: aov(formula = 총자산 + 부채잔액 ~ km_4_c, data = data.scaled)
$km_4_c
           diff
                       lwr
2-1 -0.26121532 -0.26629266 -0.25613799
   -0.08629654 -0.09228142 -0.08031165
    0.19058624
                0.18286327
                            0.19830921
```

0.17892749

• ANOVA 분석 결과

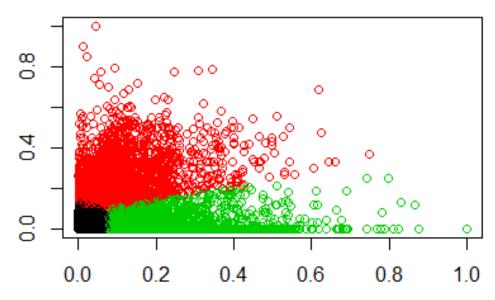
0.17491879 0.17091009

0.45180156 0.44548531 0.45811781 0.27688277 0.26981633 0.28394922

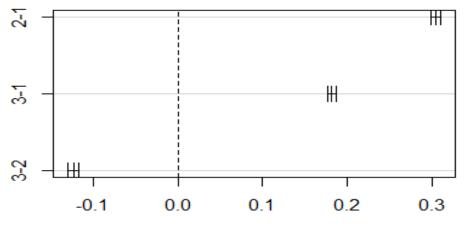
연구가설(H ₀)	K-means 방법으로 나눈 4그룹은 차이가 있다.
귀무가설(H₁)	K-means 방법으로 나눈 4그룹은 차이가 없다.
유의 수준	A = 0.05
검정통계량	F = 17604 , Df=3, Sum Sq=285.03, Mean Sq= 95.01
유의 확률	P <2e-16
결과해석	유의수준 0.05 에서 귀무가설이 기각되었다. 따라서, K-means 방법으로 나눈 4그룹은 차이가 있다.

2. 군집분석_방법 3: PAM, K=3

• PAM(K=3) 결과 산점도 그래프



ANOVA Tukey 검정 그래프



Differences in mean levels of pam_3_cluster

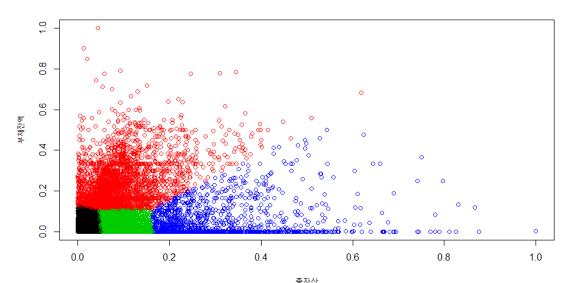
```
> summary(shinhan.total.pam3.aov)
                 Df Sum Sq Mean Sq F value Pr(>F)
pam_3_cluster
                  2 255.5 127.76
Residuals
              17073
                     224.1
                              0.01
Signif. codes: 0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
> tot_pam3_tukey <- TukeyHSD(shinhan.total.pam3.aov)</pre>
> print(tot_pam3_tukey)
  Tukey multiple comparisons of means
    95% family-wise confidence level
Fit: aov(formula = shinhan.total$총자산mm + shinhan.total$월총저축액mm + s
$pam_3_cluster
          diff
                      lwr
2-1 0.3043431
                0.2988214
                           0.3098648
     0.1813701
               0.1765169
                           0.1862232
3-2 -0.1229730 -0.1291887 -0.1167574
```

ANOVA 분석 결과

연구가설(H ₀)	PAM 방법으로 나눈 3그룹은 차이가 있다.
귀무가설(H₁)	PAM 방법으로 나눈 3그룹은 차이가 없다.
유의 수준	A = 0.05
검정통계량	F = 9733 , Df=2, Sum Sq=255.5 , Mean Sq= 127.76
유의 확률	P <2e-16
결과해석	유의수준 0.05 에서 귀무가설이 기각되었다. 따라서, PAM 방법으로 나눈 3그룹은 차이가 있다.

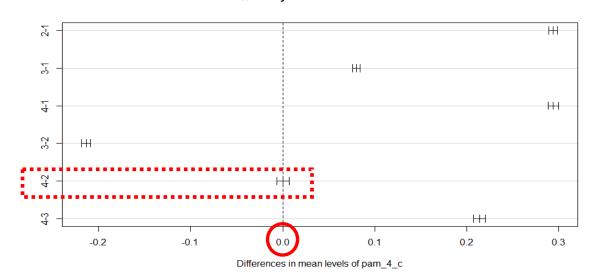
2. 군집분석_방법 3: PAM, K=4

• PAM(K=4) 결과 산점도 그래프



• ANOVA Tukey 검정 그래프

95% family-wise confidence level



```
> result<-aov(총자산+부채잔액 ~ pam_4_c , data=data.scaled)
> summary(result)
                  Df Sum Sq Mean Sq F value Pr(>F)
                      255.5
pam_4_c
                                85.16
Residuals
              17072 121.7
                                 0.01
                   0 '***' 0.001 '**' 0.01 '*' 0.05 '.' 0.1 ' ' 1
Signif. codes:
> TukeyHSD(result)
  Tukey multiple comparisons of means
    95% family-wise confidence level
Fit: aov(formula = 총자산 + 부채잔액 ~ pam_4_c, data = data.scaled)
 $pam_4_c
     0.2940298506  0.289382015  0.298677686  0.0000000
                 0.076264495 0.084299981 0.0000000
                 0.288395365  0.300146196  0.0000000
4-2 0.0002409297 -0.006382746 0.006864605 0.9997078
'4'-3' " 0'.2159885426 " 0'.207790724" " 0'.220186361 "0'.0000000°
```

ANOVA 분석 결과

6 :	년구가설(H₀)	PAM 방법으로 나눈 4그룹은 차이가 있다.
7	니무가설(H₁)	PAM 방법으로 나눈 4그룹은 차이가 없다.
	유의 수준	A = 0.05
1	검정통계량	F = 9733 , Df=2, Sum Sq=255.5 , Mean Sq= 127.76
	유의 확률	P <2e-16
	결과해석	유의수준 0.05 에서 귀무가설이 기각되었다. ANOVA 분석 결과 PAM 방법으로 나눈 4그룹은 차이가 있다. 하지만, Tukey 사후 검정결과 2번 그룹과 4번 그룹의 차이에 대한 유의확률은 0.99로 두 그룹은 차이가 없는 것으로 판단되므로 PAM, K=4 로 나누는 방법은 사용하지 않기로 한다.

3. 모형 선택 결과

• 선택 기준 : Silhouette-score

$$s(i) = \frac{d_{rest}(i) - d_s(i)}{\max(d_s(i), d_{rest}(i))}$$

- 포인트 군집 내 포인트 간의 평균 거리
- 포인트 타 군집의 포인트 간 최소 거리

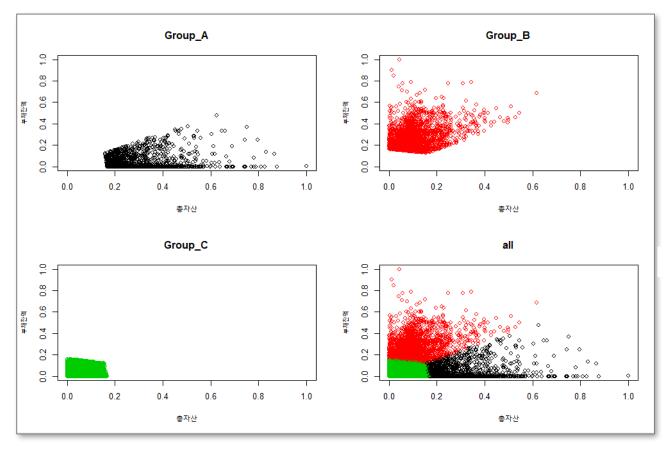
- s(i) < 0 포인트: i 가 잘못 클러스터링 되었다.
- s(i) = 0 포인트 : i 가 두개의 클러스터링 사이에 있다.
- s(i)가 1에 가까울수록 포인트 i 가 잘 분류되었다.

• 결과

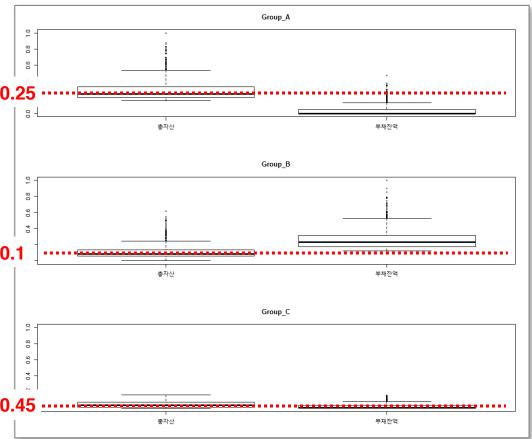
구분	선택모형	군집수	silhouette-score				
방법1	K-means	3	0.6106908				
방법2	K-means	4	0.5450471				
방법3	PAM	3	0.4742634				
결과	Silhouette score가 가장 큰,방법 1의 군집 결과를 채택한다.						

4. 군집 확인

• 군집 별 산점도 확인



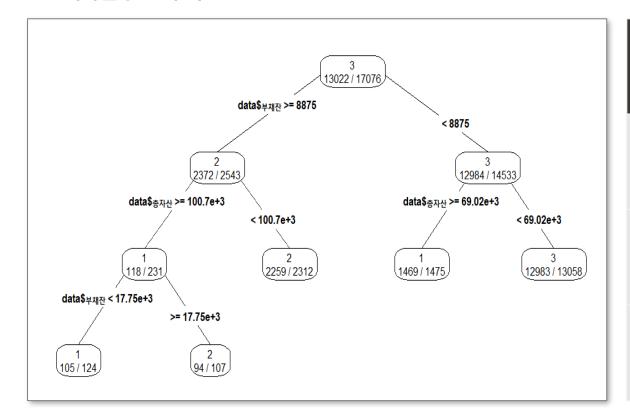
Boxplot 확인



****** 총자산 Median

4. 군집 확인

• 의사결정 트리 확인



		금액 구분	인원수	Min-Max정규화 값으로 구분
٨	자산	6억9천만원 이하	16,21명	자산이 정상범위 이상이 며 상대적으로 부채가 낮
Α	부채	8천9백만원 이하	(9.5%)	은 그룹
В	자산 10억 이하		2,433명	부채가 정상범위 이상이 며 상대적으로 부채가 낮
Б	부채	8천9백만원 이상	(14.25%)	은 그룹
0	자산 6억9천만원 이상		13,022명	자산과 부채가 정상범위 이내에 있고 값이 비슷한
С	부채	1억8천만원 이하	(76.25%)	그룹

<pre>> summary(group_A) > summary(</pre>)	> summary(group_	_c)	> summary(AII)	
총자산	부채잔액			총자산			부채잔액
Min. : 66500	Min. : 0	Min. : 55	Min. : 7500	Min. : 30	Min. : 0	Min. : 30	Min. : 0
1st Qu.: 81800	1st Qu.: 0	1st Qu.: 24200	Ist Qu.:10500	1st Qu.: 4050	1st Qu.: 0	1st Qu.: 6000	1st Qu.: 0
Median :100760	Median: 0	Median : 36630	Median :14000	Median :13900	Median : 50	Median : 21000	Median : 500
Mean :117414	Mean : 2332	Mean : 43635	Mean :15736	Mean :19120	Mean :1384	<u> Mean · 31944</u>	Mean : 3519
3rd Qu.:138500	3rd Qu.: 3200	3rd Qu.: 55610	3rd Qu.:19000	3rd Qu.:30693	3rd Qu.:2000	3rd Qu.: 42193	3rd Qu.: 4600
Max. :415500	Max. :28500	Max. :256800	Max. :60000	Max. :69100	Max. :9600	Max. :415500	Max. :60000

5. 전체 군집 구분 결과

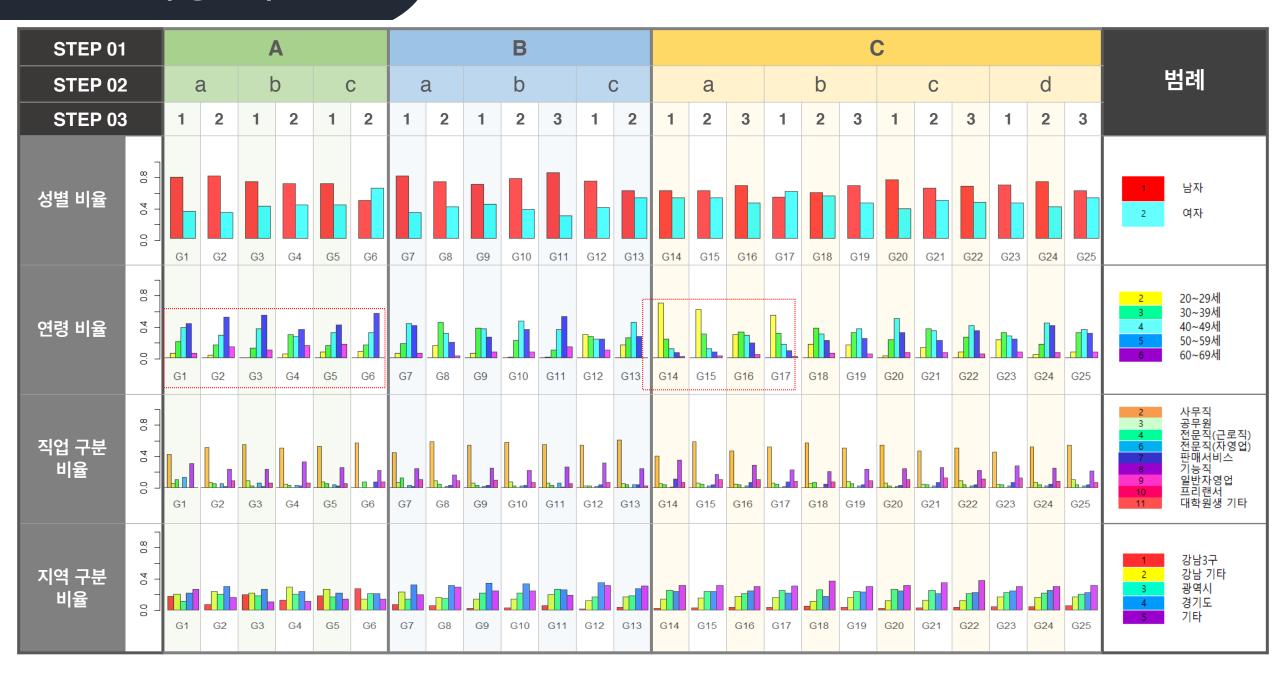
• 전체 군집 결과표

• 전체 군집 단계별 구분 방법

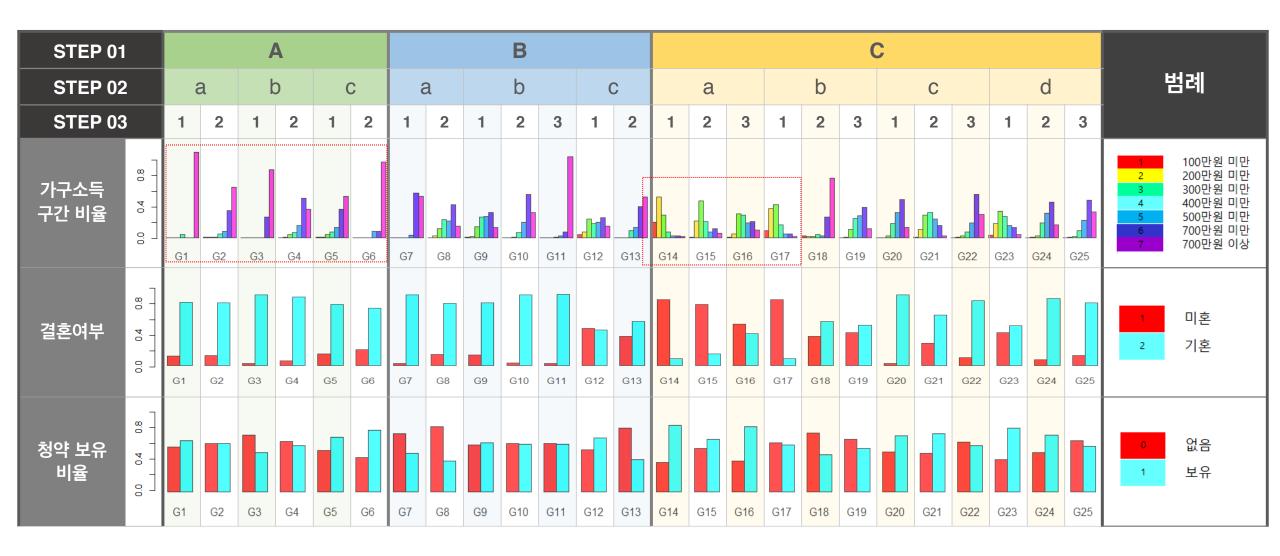
step1	step2	step3	n
	а	1	62
	a	2	432
А	b	1	122
	b	2	280
		1	711
	С	2	14
	а	1	83
	a	2	244
		1	928
В	b	2	818
		3	129
	С	1	168
	J	2	63
		1	1023
	а	2	699
		3	721
		1	2045
	b	2	98
С		3	634
		1	718
	С	2	983
		3	401
		1	2780
	d	2	1694
		3	1226

단계	STEP 01			STEP 02			STEP 03				
	DATA SET	알고리즘	Sihouetee	DATA SET	알고리즘	Sihouetee	DATA SET	알고리즘	Sihouetee		
							a	K-means(k=2)	0.588		
				Α	PAM (K=3)	0.569	b	K-means(k=2)	0.38		
					(11 3)		С	K-means(k=2) 0.			
							а	알고리즘 Sihouetee K-means(k=2) 0.588 K-means(k=2) 0.38 K-means(k=2) 0.83 K-means(k=2) 0.46 K-means(k=3) 0.475 PAM(K=2) 0.361 PAM(K=3) 0.334 K-means(k=3) 0.56 PAM(K=3) 0.409 PAM(K=3) 0.422			
구분방법	전체	K-means (k=3)	0.61	В	K-means (k=3)	0.629	b	K-means(k=3)	0.475		
							С	PAM(K=2)	0.361		
							a PAM(K	PAM(K=3)	0.334		
				С	PAM	0.583 c PAM(K=3)	b	K-means(k=3)	0.334		
					(K=4)		PAM(K=3)	0.409			
							d	PAM(K=3)	0.422		
feature	feature 총자산, 부채잔액				금융자산 비율, 부동산 자산 비율, 기타자산 비율, 부동산 담보대출 비율			월 총저축액, 월소비금액			

6-1. 고객 정보 확인

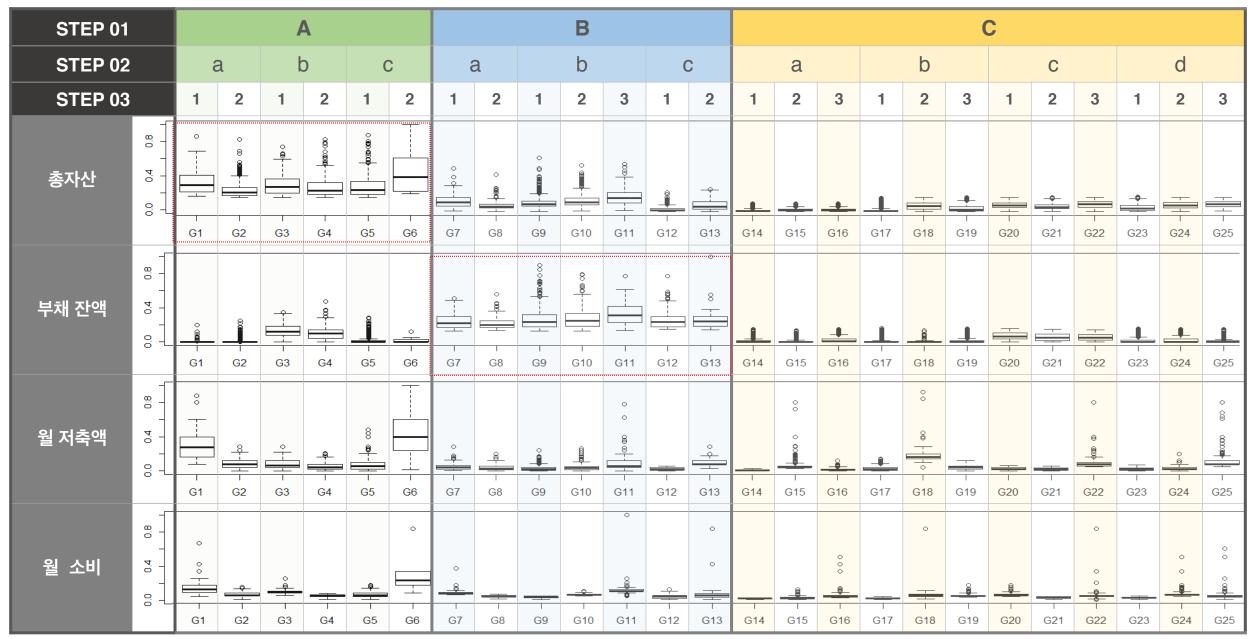


6-1. 고객 정보 확인



6_2. 금융정보 총액 비교

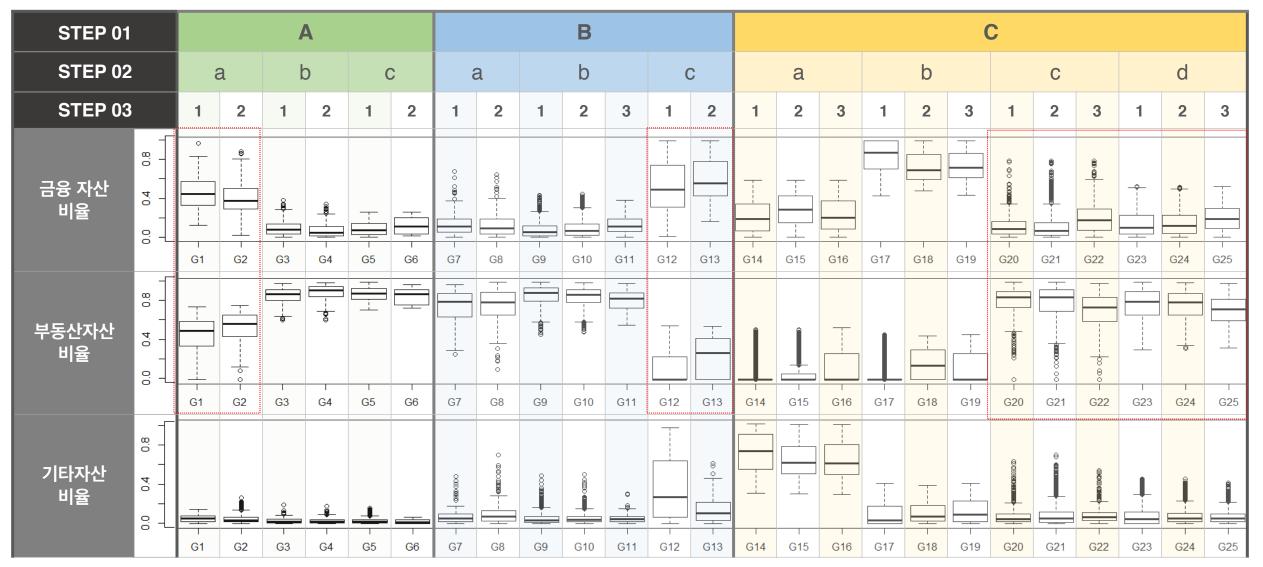
√ STEP 01 그룹 비교



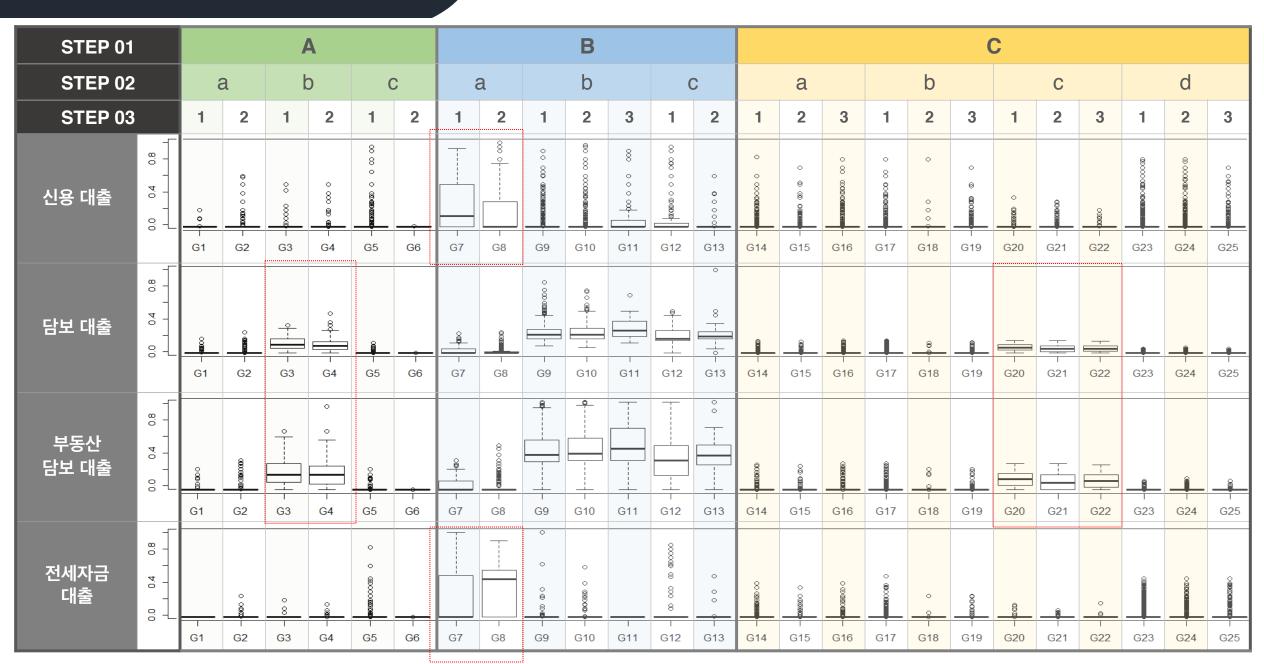
6_3. 자산 구성 항목 비교

• 자산구성 비율로 비교

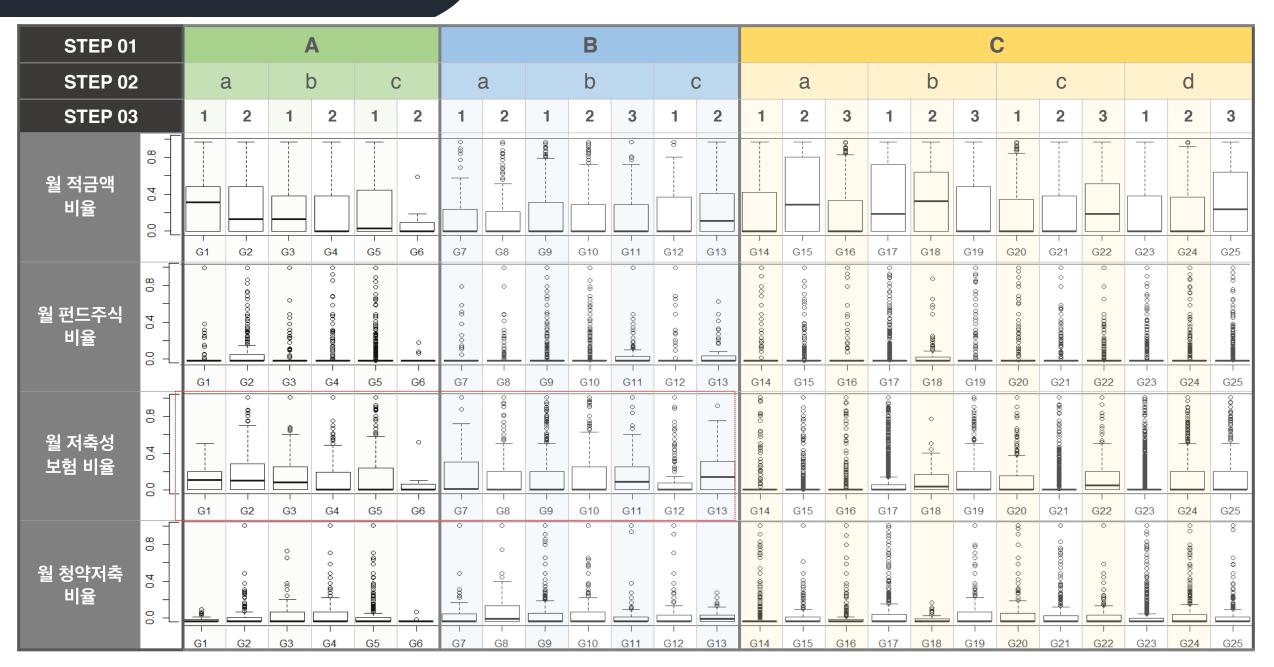
✓ STEP 02 그룹 비교



6_4. 부채 구성 항목 비교



6_5. 저축 비교_비율



7. 전체 결과 비교

A G2 40,50대 7 자산 - 금융,부동산 적음 적 B G3 40,50대 7 자산 - 부동산 부동산담보 적금, G4 40,50대 7 자산 - 부동산 적음 적 C G5 40,50대 7 자산 - 부동산 적음 적 G6 40,50대 7 자산 저축 부동산 적음 적 G7 40,50대 6,7 부채 - 부동산 신용,전세자금 적 G8 30,40대 6,7 부채 - 부동산 신용,전세자금 적	금,저축성보험 금,저축성보험,청약 ,저축성보험,청약 ,저축성보험,청약 금,저축성보험 금,저축성보험 금,저축성보험 금,저축성보험 금,저축성보험
A G2 40,50대 7 자산 - 금융,부동산 적음 적임 b G3 40,50대 7 자산 - 부동산 부동산담보 적금,	, <mark>,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,</mark>
A b G4 40,50대 7 자산 - 부동산 부동산담보 적금,	,저축성보험,청약 금,저축성보험 금,저축성보험 금,저축성보험 금,저축성보험
G4 40,50대 7 자산 - 부동산 부동산담보 적급 C G5 40,50대 7 자산 - 부동산 적음 적음 G6 40,50대 7 자산 저축 부동산 적음 적 G7 40,50대 6,7 부채 - 부동산 신용,전세자금 적 G8 30,40대 6,7 부채 - 부동산 신용,전세자금 적	금,저축성보험 금,저축성보험 금,저축성보험 금,저축성보험
C G6 40,50대 7 자산 저축 부동산 적음 적 B G7 40,50대 6,7 부채 - 부동산 신용,전세자금 적 G8 30,40대 6,7 부채 - 부동산 신용,전세자금 적	금,저축성보험 금,저축성보험 금,저축성보험
G6 40,50대 7 자산 저축 부동산 적음 적 G7 40,50대 6,7 부채 - 부동산 신용,전세자금 적 G8 30,40대 6,7 부채 - 부동산 신용,전세자금 적	금,저축성보험 금,저축성보험
a G8 30,40대 6,7 부채 - 부동산 신용,전세자금 적	금,저축성보험
G8 30,40대 6,7 부채 - 부동산 신용,전세자금 적	
G9 30.40대 6.7 보채 - 보도사 보도사다보 전	(금,저축성보험
09 30,404 0,7 +4 - +82 +828-2 4	
B b G10 30,40대 6,7 부채 - 부동산 부동산담보 적	(금,저축성보험
G11 40,50대 7 부채 - 부동산 부동산담보 적	(금,저축성보험
	(금,저축성보험
C G13 30,40대 6,7 부채 - 금융 부동산담보 적	(금,저축성보험
G14 20대 1~3 - 기타,금융 적음	적금
a G15 20대 2~4 - 기타,금융 적음	적금,청약
G16 고른분포 - 기타,금융 적음	적금
G17 20대,30대 2,3 - - 금융 적음	적금,청약
b G18 20대~40대 6,7 자산 저축 금융 적음 적	금,저축성보험
C G19 20대~40대 4~6 - 금융 적음 적금,	,저축성보험,청약
G20 40대 4~6 - 부동산 부동산담보 적금,	,저축성보험,청약
c G21 30,40대 3~5 - 부동산 부동산담보	적금,청약
G22 30대~50대 5~7 - + 동산 부동산담보 적금,	,저축성보험,청약
G23 고른분포 3~5 자산 - 부동산 적음	적금,청약
d G24 40,50대 4~6 자산 - 부동산 적음 적금,	,저축성보험,청약
G25 30대~50대 4~6 자산 저축 부동산 적음 적금,	,저축성보험,청약

STEP_02 Estimate NA (missing values)

STEP 2_ Estimate NA (missing values)

NA 값이 없는 Column (총 25개) (Values : 17076)

> 성별, 연령, 직업구분, 지역구분, 가구소득구간, 총자산, 금융자산, 부동산자산, 기타자산, 월총저축액 등



	수치 예측이 필요한 Column	NA 개수 (%)
1	은퇴후필요자금	11736개 (69%)
2	금융상품잔액_정기예금	10311개 (60%)
3	금융상품잔액_적금	8877개 (52%)
4	금융상품잔액_청약	9550개 (56%)
5	금융상품잔액_펀드	14237개 (83%)
6	금융상품잔액_ELS/DLS/ETF	16473개 (96%)

STEP 2_ Estimate NA (missing values)

수치예측 방법 A: 회귀분석

- 1. 독립변수(X) 선택
 - 1) 상관계수 확인 cor()
 - 2) 분산이 0에 가까운지 확인 nearZeroVar()
- 2. 변수 정규화
 - 1) 정규성 검사
 - 2) 정규성을 따르지 않을 경우 최소값이 0인 변수: 범주화로 변경 최소값이 0이 아닌 경우 : 로그함수 적용
- 3. 회귀분석으로 변수 선택 및 수치 예측

수치예측 방법 B: 군집의 대표값

- 1. 해당 군집내 데이터 분석
 - 1) NA를 제외한 데이터 및 빈도 확인
 - 2) 군집 내 데이터 추출 sample()
- 2. NA 값 예측 및 채우기
 - 1) '금융자산' 기준 데이터 나열
 - 2) NA가 없는 값을 기준으로 Sample()함수에서 가능성(probability)에 따른 난수 생성
 - 3) 결측치 채우기
- 3. 데이터 검정 var.test() 와 t.test()

STEP 2_ Estimate NA (missing values)

수치예측 방법

A 회귀분석

A-1. 독립변수 (X) 선택

1) 상관계수 확인 - cor() 25개 예비 독립변수의 다중공선성 확인 및 제거

기준값	기준값과 0.5 이상의 상관관계를 갖는 변수
총자산	- 가구소득구간 <mark>제거</mark> - 금융자산 <mark>제거</mark> - 부동산자산 <mark>제거</mark>
결혼여부	- 연령_10세 단위 (결혼여부 제거) - 가구소득구간 <mark>제거</mark>
부채잔액과	- 부채잔액_담보대출 <mark>제거</mark> - 부채잔액_아파트주택담보대출 <mark>제</mark> 거
부채잔액_담보대출	- 부채잔액_아파트주책담보대출 <mark>제거</mark>
월저축액_펀드주식	- 월저축액_펀드 <mark>제거</mark> - 월저축액_주식 <mark>제거</mark>
월총저축액	- 월저축액_적금 <mark>제거</mark>

변수간 상관관계 분석 결과, 상관관계가 높고 데이터의 의미가 중복되는 값을 가진 변수 제거 (총 9개)

- 가구소득구간
- 결혼여부
- 금융자산
- 부동산자산
- 월저축액_펀드
- 월저축액 주식
- 월저축액_적금
- 부채잔액_담보대출
- 부채잔액_아파트주택담보대출

A-1. 독립변수 (X) 선택

2) 분산이 0에 가까운지 확인 - nearZeroVar() nearZeroVar() 함수로 분산값이 0인지 측정

```
#분산 0 확인
library(caret)
nearZeroVar(nocorr_data)
# 결과 8, 11, 12, 13 (펀드주식, 부채잔액, 부채잔액_신용대출, 부채잔액_전세자금대출)
# 분산이 0인 값 제거 후 nonzero_data 생성 (총 12개 변수 )
nozero_data <- nocorr_data[,-nearZeroVar(nocorr_data)]
str(nozero_data)
summary(nozero_data)
```

분산 값 확인 nearZeroVar() 코드

분산 값 확인 결과, 0으로 확인되어 독립변수에 영향을 미치 지 않는 변수 제외 (총 4개)

- 펀드 주식
- 부채잔액
- 부채잔액 신용대출
- 부채잔액 전세자금대출

최종 선택된 독립변수 (12개)

성별, 연령, 직업구분, 지역구분, 총자산, 월총저축액, 월총소비금액, 기타자산 월평균카드사용금액, 노후자금융월저축액, 월저축액_저축성보험, 월저축액_청약,

A-2. 변수 정규화

독립변수(X)	데이터 유형	데이터 정제 방법
성별, 연령, 직업구분, 지역구분	범주형 데이터	
기타자산, 노후자금융월저축액, 월저축액_저축성보험, 월저축액_청약	수치형 데이터 (정규성 만족 X)	Min 값이 0인 변수 -> 0 인 값이 많아 분석이 어려움 -> 연속형 데이터를 범주형으로 전환
총자산,월총저축액, 월총소비금액	수치형 데이터 (정규성 만족 X)	Min 값이 0이 아닌 변수 -> log 정규화 -> 정규성 만족 O
월평균카드사용금액	수치형 데이터 (정규성 만족 O)	

데이터 범주화 기준

- '기타자산'
- -> 이상치 제거 후(Q3 + IQR*1.5)
- -> 박스플롯을 생성하여 Q1~4를 기준으로 범주화
- 716—1 6114
- '노후자금융월저축액'
- '월저축액_저축성보험',
- '월저축액_청약',
- -> YES/NO로 범주화 (0값이 다량)

'기타자산''리코딩 코드

A-3. 회귀분석으로 변수 선택 및 수치예측

회귀분석 수행 및 주요 변수 선택

Y = 금융상품잔액_적금 등 6개 변수 각각 대입

X = (정규화 및 리코딩 완료한) 12개의 변수

```
Coefficients:
                       Estimate Std. Error t value Pr(>|t|)
(Intercept)
                     -8.178e+03 5.872e+02 -13.927 < 2e-16 ***
                     -1.258e-02 6.454e-03 -1.949 0.051295
                     -2.367e+02 6.448e+01 -3.672 0.000242
연령 10세단위
                    -3.553e+01 3.482e+01 -1.020 0.307592
직업구분
                     3.594e+00 1.066e+01 0.337 0.735991
지역구분
                    -5.780e+01 2.618e+01 -2.208 0.027251
총자산
                    3.226e+03 3.005e+02 10.737 < 2e-16 ***
월총저축액
                     6.621e+02 3.749e+01 17.660 < 2e-16
월총소비금액
                     8.102e+01 4.764e+01 1.701 0.089010 -
월평균카드사용금액
                    2.423e-06 4.719e-05 0.051 0.959060
기타자산B1000 2500
                   -3.519e+02 9.654e+01 -3.645 0.000269 ***
기타자산B2500 6750
                   1.252e+02 1.044e+02 1.199 0.230607
기타자산B300 1000
                 -3.087e+02 1.161e+02 -2.660 0.007831 **
기타자산B6750 upper
                   2.954e+02 1.374e+02 2.151 0.031522 *
월저축액 저축성보험BYes -3.689e+02 6.912e+01 -5.337 9.70e-08 ***
월저축액 청약BYes
                    -4.377e+02 6.386e+01 -6.853 7.75e-12
노후자금융월저축액BYes 2.417e+02 6.653e+01 3.633 0.000282 ***
Signif. codes: 0 (***, 0.001 (**, 0.05 (., 0.1 (), 1
Residual standard error: 2800 on 8182 degrees of freedom
Multiple R-squared: 0.1277, Adjusted R-squared: 0.126
F-statistic: 74.84 on 16 and 8182 DF, p-value: < 2.2e-16
```

회귀 분석 결과 중요도가 별 3개 이상인 값을 독립변수로

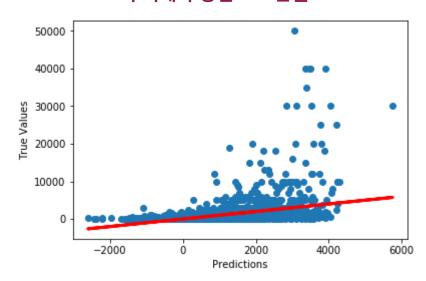
->

Linear Regression 수행

->

결과: 평균 예측률 0.1

A.회귀분석은 부적합한 수치예측 방법으로 판별

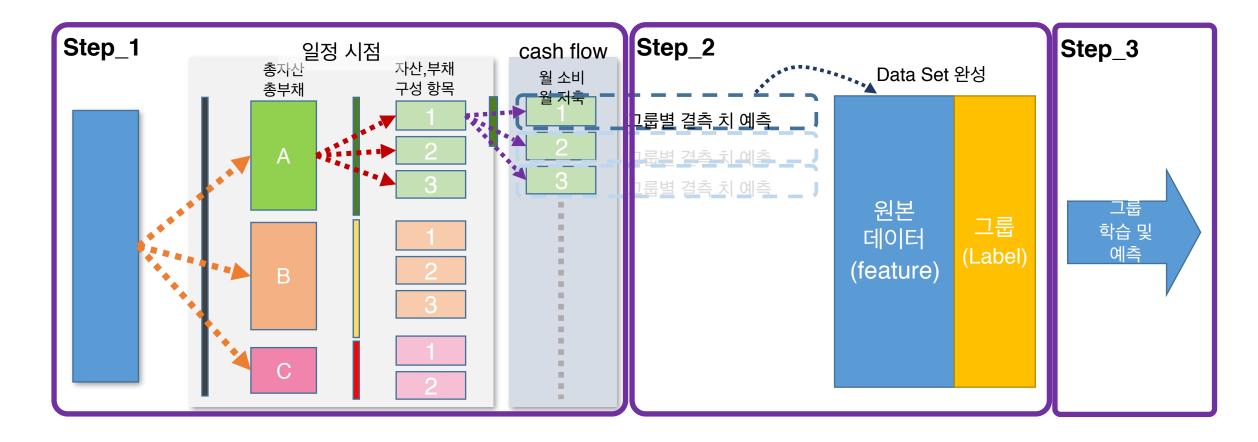


STEP 2_ Estimate NA (missing values)

수치예측 방법

B 군집의 대표값

B-1. 해당군집 내 데이터 분석



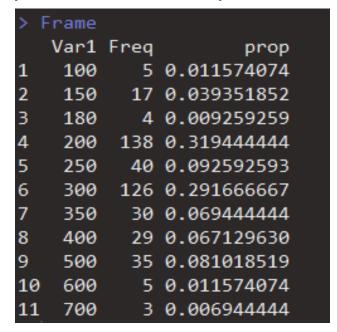
- 1. 25개의 군집된 결과를 바탕으로, 개별 군집을 나누어서 분석
- 2. 하나의 개별 군집의 Y 값 중 NA를 제외한 데이터의 값과 빈도(확률) 확인 후 -> 테이블로 생성
- 3. 테이블 값을 참조하여, NA 값 만큼 난수 생성 (오름차순 정렬)
- 4. NA 값에 대입 (*대입 시 NA값들의 '금융자산' 기준으로 오름차순으로 정렬한 후 대입) sample() 함수 활용

* 기준을 '금융자산'으로 정한 이유: 추정해야 할 Y 값과 가장 큰 상관관계를 수치적(상관계수 0.65이상) & 의미적으로 지님

B-2. NA값 예측 및 채우기

예시)

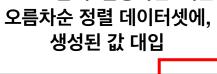
112 그룹의 '은퇴후필요자금' 값, 빈도, 확률 테이블 생성 (NA가 아닌 값을 기준으로)





테이블 값을 기준으로 301개 (NA 값의 수)의 난수 생성 후

오름차순 정렬



112 그룹의 '금융자산' 기준

idx 🔽	금융자산 🗊	은퇴후필요자금 🔽	step123
23769	1520	NA	112
38079	3925	NA	112
4813	6050	NA	112
34475	8700	NA	112
1125	8900	NA	112
5500	10000	NA	112
28806	10000	NA	112
29697	10000	NA	112
14719	10500	NA	112
1990	11500	NA	112
38114	12000	NA	112
4828	12100	NA	112
18435	12300	NA	112
30320	13000	NA	112
31893	13830	NA	112
11899	14700	NA	112
32095	15000	NA	112
11060	15200	NA	112
32925	15620	NA	112
			총 301기

- 1. 25개의 군집된 결과를 바탕으로, 개별 군집을 나누어서 분석
- 2. 하나의 개별 군집의 Y 값 중 NA를 제외한 데이터의 값과 빈도(확률) 확인 후 -> 테이블로 생성
- 3. 테이블 값을 참조하여, NA 값 만큼 난수 생성 (오름차순 정렬)
- 4. NA 값에 대입 (*대입시 NA값들의 '금융자산' 기준으로 오름차순으로 정렬한 후 대입) sample() 함수 활용

^{*} 기준을 '금융자산'으로 정한 이유: 추정해야 할 Y 값과 가장 큰 상관관계를 수치적(상관계수 0.65이상) & 의미적으로 지님

B-2. NA값 예측 및 채우기

'은퇴후필요자금' '금융상품잔액_정기예금' '금융상품잔액_적금' '금융상품잔액_펀드' '금융상품잔액_ELS/DLS/ETF'

앞의 예시와 동일한 방법으로 25개 군집의 5개의 항목 NA값 추정 및 대입

'금융상품잔액_청약'

'청약보유여부'에 따라서 청약보유를 하지 않는 사람의 값을 0으로 처리

idx	청약보유여부	금융상품잔액_청약	step123
5	0	NA	311
7	1	800	321
9	1	1200	222
10	1	350	222
11	0	NA	331
13	1	1000	323
16	0	NA	311
18	0	NA	312
20	1	800	341
26	0	NA	342
28	1	200	341
29	0	NA	311
30	0	NA	331
31	1	300	342
32	1	300	343
33	1	400	212
34	1	500	343
37	1	400	312
38	1	400	343
40	0	NA	111
41	0	NA	221

총 6개의 Column 결측치 추정 완료

청약을 보유하지 않은 사람 -> '금융상품잔액_청약' 값을 0으로 처리

B-3. 데이터 검정

var.test() 와 t.test()를 통한 데이터 검정

```
Console Terminal
 c:/Rwork/ A
> var.test(data group$금융상품잔액 정기예금, na.omit(data group_origin$금융상품잔액_정기예금))
       F test to compare two variances
data: data_group$금융상품잔액_정기예금 an<del>d na.omit(data_grou</del>p_origin$금융상품잔액_정기예금)
F = 1.0008, num df = 243, denom df = 71, p-value = 0.9755
alternative hypothesis: true ratio of variances is not equal to 1
95 percent confidence interval:
 0.6736211 1.4297878
sample estimates:
ratio of variances
         1.000803
 t.test(data group$금융상품잔액 정기예금, na.omit(data group origin$금융상품잔액 정기예금))
       Welch Two Sample t-test
data: data_group$금융상품<mark>잔액_정기예금 and na.p</mark>mit(data_group_origin$금융상품잔액_정기예금)
t = -0.27946, df = 116.17, p-value = 0.7804
alternative hypothesis: true difference in means is not equal to 0
95 percent confidence interval:
 -564.2097 424.6778
sample estimates:
mean of x mean of y
 1268.373 1338.139
```

예시) 212그룹 '금융상품잔액 정기예금'의

NA 값 추정 전 데이터와 NA 값 추정 후 데이터를 바탕으로 테스트 실행

등분산성과, 동일한 평균 만족 (*다른 Column 값도 var, t검정결과 최소 0.2 이상의 p-value 값 확인)

B '군집의 대표값' 방법을 결측치 예측 방법으로 채택

STEP_03 Peer Group Prediction

STEP 3_ Peer Group Prediction

1. 변수 선택

- 1) 랜덤포레스트로 VarImp() 확인 및 주요 변수 선정
- 2) 상관계수 확인 및 변수 삭제
- 2. Data Set 만들기
- 3. 분류 모델 학습 및 예측 (랜덤 포레스트)
 - 1) 교차분석 테이블
 - 2) 모델평가지표
 - 3) ROC Curve, AUC

1. 변수 선택

1) 랜덤포레스트로 varlmp() 확인

<pre>> importance(rf)</pre>	MasuBasusasSini		rf	
서병	MeanDecreaseGini 11.84579			MEHI
성별				선택!
연령 _10 세단위	50.76797	기타자산	^	
직업구분	54.26580	총자산	2	
지역구분	54.13859	부채잔액 부동산자산	······	
가구소득구간	183.24775	구승엔시엔 부채잔액 담보대출	- 	
결혼여부	45.25798	부채잔액 아파트주책담보대출	0	
총자산	1420.83937	금융자산	······	
금융자산	372.00294	가구소득구간	·····O····	
부동산자산	858.46628	윌총소비금액	····	
기타자산	5853.35689	월총저축액		
월총저축액	98.24597	부채잔액_전세자금대출	0	
		월평균카드사용금액 노후자금융윌저축액		
월저축액_적금	46.99702	도우자금융필시국적 직업구분		
청약보유여부	11.94438	지역구분		
월저축액_펀드주식	21.81224	연령 10세단위	···•	
월저출액 _ 펀드	18.03736	부채잔액_신용대출		
월저축액_주식	11.44857	윌저축액_적금		
월저축액_저축성보험	45.62670	윌저축액_저축성보험	-0	
월저축액_청약	33.02853	결혼여부		
부채잔액	1329.62547	월저축액_청약		
부채잔액_신용대출	47.93526	윌저축액_펀드주식 워고층애 펀드	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
무제단국_단당대를 부채잔액_담보대출	718.00401	월저출액_펀드 청약보유여부	0	
		성별		
부채잔액_아파트주책담보대출	585.45916	월저축액_주식		
부채잔액_전세자금대출	80.83430	_		
노후자금융월저축액	56.34360		0 1000 2000 3000 4000 5000	6000
월총소비금액	121.05885			
월평균카드사용금액	73.22392		MeanDecreaseGini	

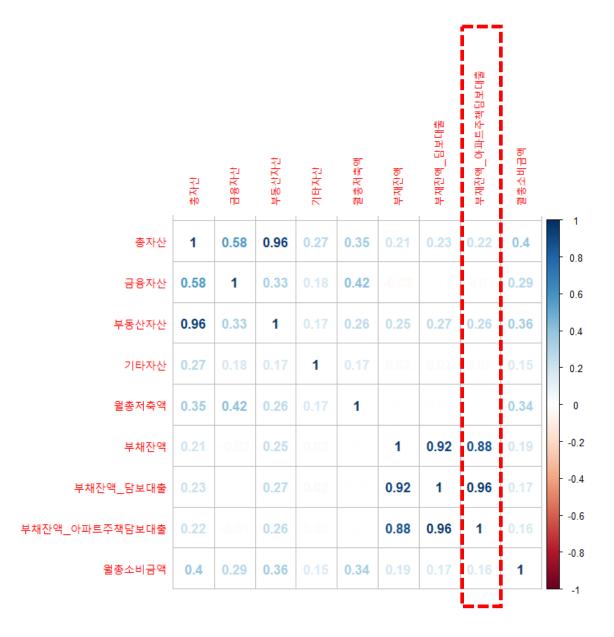
1. 변수 선택

2) 상관계수 확인

변수 삭제 : 아파트 주택담보대출 (다량의 변수와 상관계수가 높음)

최종 변수 선택 (8개 column)

- ✔ 총자산
- ✓ 부채 잔액
- ✔ 금융자산
- ✔ 부동산 자산
- ✔ 기타자산
- ✔ 부동산담보대출
- ✓ 월저축액
- ✓ 월 소비금액



2. Data set 만들기

학습데이터 생성

- 1. Train dataset, Test dataset 분할
 - 1) 층화 임의 추출
 - 2) Train: 50 % / Test = 50 %
- 2. Train dataset UP Sampling
 - 1) 분류 된 그룹별 데이터 개수 편차가 크다.

(MAX: 2780, MIN:14)

1) 가장 큰 그룹의 개수에 맞추어 UP Sampling

	step1	step2	step3	n	
		1	1	62	
			2	432	
	1	2	1	122	
			2	280	
		3	1	711	
1			2	14	7
-			1	83	-
			2	244	
		2	1	928	
	2		2	818	
			3	129	
		3	1	168	
			2	63	
		1	1	1023	
			2	699	
			3	721	
		2	1	2045	
			2	98	
	3		3	634	
		3	1	718	
			2	983	
_			3	401	
		4	1	2780	
			2	1694	
			3	1226	

3. 분류모델 학습 및 예측

랜덤포레스트 결과 1 : 교차분석 테이블

R	etere	nce																							
Prediction	111	112	121	122	131	132	211	212	221	222	223	231	232	311	312	313	321	322	323	331	332	333	341	342	343
111	21	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
112	7	195	3	2	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
121	2	0	52	1	12	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
122	0	5	4	126	7	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
131	0	16	0	4	327	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
132	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
211	0	0	0	0	1	0	26	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
212	0	0	0	0	0	0	1	101	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	4	0
221	0	0	0	0	0	0	0	10	443	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0
222	0	0	1	4	0	0	6	6	0	388	9	3	8	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
223	0	0	1	0	0	0	2	0	0	7	52	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
231	0	0	0	0	0	0	2	1	5	1	0	75	2	0	0	0	2	0	1	3	1	0	0	0	0
232	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	17	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
311	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	498	1	2	9	0	0	0	6	0	3	0	0
312	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	322	12	9	1	1	0	2	2	6	0	0
313	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	318	7	0	6	2	8	0	7	8	0
321	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	2	972	5	6	0	15	0	20	0	3
322	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	36	4	0	0	0	0	0	1
323	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	7	6	6	277	0	0	2	7	9	4
331	0	0	0	3	0	0	0	1	3	5	1	0	0	0	0	4	0	0	2	338	0	0	1	39	0
332	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	5	3	3	3	0	3	0	449	1	48	0	0
333	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5	1	0	1	0	5	2	0	0	3	8	2	195	1	1	13
341	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	5	11	0	2	0	4	0	1286	1	6
342	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	3	0	0	6	767	2
343	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	1	1	8	0	0	0	4	15	583

3. 분류모델 학습 및 예측

랜덤포레스트 결과 2 : 모델 평가 지표

```
Overall Statistics

Accuracy: 0.9221

95% CI: (0.9162, 0.9277)

No Information Rate: 0.1629
```

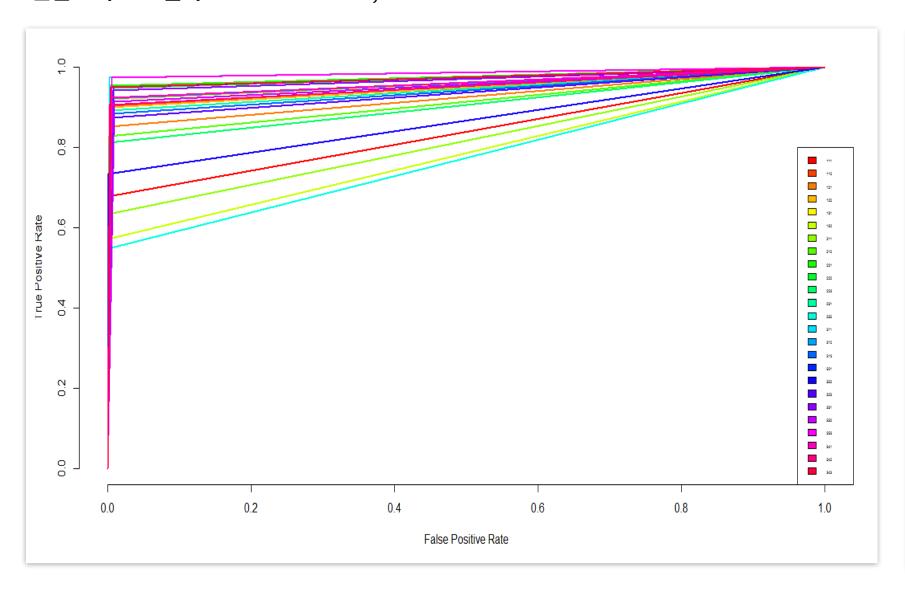
P-Value [Acc > NIR] : < 2.2e-16

Карра : 0.9156

```
Sensitivity Specificity Pos Pred Value Neg Pred Value Precision
                                                                               Recall.
             0.6774194
Class: 111
                         0.9996471
                                        0.8750000
                                                        0.9988248 0.8750000 0.6774194 0.7636364
class: 112
             0.9027778
                         0.9975953
                                        0.9069767
                                                        0.9974754 0.9069767 0.9027778 0.9048724
class: 121
             0.8524590
                                        0.7647059
                                                        0.9989368 0.7647059 0.8524590 0.8062016
                         0.9981114
class: 122
             0.9000000
                         0.9976171
                                        0.8630137
                                                        0.9983307 0.8630137 0.9000000 0.8811189
class: 131
             0.9211268
                         0.9966985
                                        0.9237288
                                                        0.9965766 0.9237288 0.9211268 0.9224260
                                                        0.9996482 0.8000000 0.5714286 0.6666667
class: 132
             0.5714286
                         0.9998827
                                        0.8000000
class: 211
             0.6341463
                         0.9996467
                                        0.8965517
                                                        0.9982361 0.8965517 0.6341463 0.7428571
             0.8278689
                         0.9989300
                                        0.9181818
                                                        0.9975068 0.9181818 0.8278689 0.8706897
Class: 212
                                                        0.9973978 0.9568035 0.9547414 0.9557713
Class: 221
             0.9547414
                         0.9975214
                                        0.9568035
class: 222
             0.9486553
                         0.9950763
                                        0.9065421
                                                        0.9974090 0.9065421 0.9486553 0.9271207
class: 223
             0.8125000
                         0.9984650
                                        0.8000000
                                                        0.9985829 0.8000000 0.8125000 0.8062016
class: 231
             0.8928571
                         0.9978696
                                        0.8064516
                                                        0.9989336 0.8064516 0.8928571 0.8474576
class: 232
             0.5483871
                                        0.7727273
                         0.9994119
                                                        0.9983551 0.7727273 0.5483871 0.6415094
Class: 311
             0.9745597
                         0.9973822
                                        0.9595376
                                                        0.9983778 0.9595376 0.9745597 0.9669903
class: 312
             0.9226361
                                                        0.9966977 0.9019608 0.9226361 0.9121813
                         0.9957234
                                        0.9019608
                                                        0.9948630 0.8907563 0.8833333 0.8870293
class: 313
             0.8833333
                         0.9952282
                                        0.8907563
class: 321
             0.9510763
                         0.9916123
                                        0.9391304
                                                        0.9933316 0.9391304 0.9510763 0.9450656
class: 322
             0.7346939
                         0.9991749
                                        0.8372093
                                                        0.9984688 0.8372093 0.7346939 0.7826087
                                                        0.9951297 0.8656250 0.8738170 0.8697017
class: 323
             0.8738170
                         0.9947663
                                        0.8656250
                                                        0.9974189 0.8513854 0.9415042 0.8941799
class: 331
             0.9415042
                         0.9927820
                                        0.8513854
class: 332
             0.9144603
                         0.9910470
                                        0.8618042
                                                        0.9947579 0.8618042 0.9144603 0.8873518
class: 333
             0.9750000
                         0.9947198
                                        0.8158996
                                                        0.9993972 0.8158996 0.9750000 0.8883827
class: 341
             0.9251799
                         0.9953801
                                        0.9749810
                                                        0.9855836 0.9749810 0.9251799 0.9494278
             0.9055490
                                                        0.9896721 0.9745870 0.9055490 0.9388005
class: 342
                         0.9973979
                                        0.9745870
                                                        0.9962102 0.9448947 0.9510604 0.9479675
class: 343
             0.9510604
                         0.9957071
                                        0.9448947
```

3. 분류모델 학습 및 예측

랜덤포레스트 결과 3: ROC Curve, AUC



```
111 AUC : 0.838533248343843
112 AUC : 0.950186532269916
121 AUC : 0.925285221133454
122 AUC : 0.948808530918623
131 AUC : 0.958912609922189
132 AUC : 0.785655641566972
211 AUC : 0.81689653389704
212 AUC : 0.913399412556936
221 AUC : 0.976131378712057
222 AUC : 0.971865786904448
223 AUC : 0.905482494981698
231 AUC : 0.94536335661025
232 AUC : 0.773899499927911
311 AUC : 0.985970942920667
312 AUC : 0.959179732905355
313 AUC : 0.939280761858151
321 AUC : 0.971344311448232
322 AUC : 0.866934397521385
323 AUC : 0.934291672170021
331 AUC : 0.96714308497696
332 AUC : 0.952753644182705
333 AUC : 0.984859894395776
341 AUC : 0.96027997425663
342 AUC : 0.951473431354206
343 AUC : 0.973383714798886
```

결과 정리

과제 별 수행 내역

금융상품집금융상품집금융상품집금융상품집금융상품집은퇴후필요 과제 1 금융거래정보항목의 결측치를 추정하여 Data Set완성 분류 된 그룹들의 분포에 맞춰 결측 치 추정 하여 dataset 완성 Data Set의 금융거래정보를 이용하여 유사한 집단 과제 2 В Peer Group으로 묶어, 결과 Mapping Table를 완성 1 idx step123 3단계 군집분석으로 총 25개 군집 생성 Overall Statistics 과제 3 고객이 정보를 입력 하면 소속된Peer Group 예측 Accuracy: 0.9221 95% CI: (0.9162, 0.9277) No Information Rate: 0.1629 P-Value [Acc > NIR] : < 2.2e-16

Kappa : 0.9156

랜덤포레스트를 이용한 소속 그룹 예측