**Endpräsentation**

**Notizen – Dominik Schumacher**

**16.07.2014**

1. Ausgangssituation

* Kurzes Aufzeigen der EDV-Ausstattung
* Die Segelschule besitzt zum Zeitpunkt der IST - Aufnahme keine zentrale Anwendung, mittels der Kurstermine und die damit verbundenen Tätigkeiten verwaltet werden. Sämtliche Prozesse und die dazugehörigen Informationen sind in verschiedenen Excel Sheets festgehalten.

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Prozess-/Informationen |
| Kunden.xslx | Verwaltung der Kunden- / Teilnehmerstammdaten (u.a. Adresse und Kontodaten) |
| Kurs.xlsx | Anlage aller Kurse, die angeboten werden |
| Kurstermine.xlsx | Eintragen der Kurstermine / Reservierung der Kursleiter sowie Material |
| Material.xlsx | Verwaltung der Materialeinzelteile, sowie kompletter Fahrzeuge (Boote, Surfbretter, etc.) |
| Kursleiter.xlsx | Auflistung sämtlicher freier Mitarbeiter / Kursleiter (Stammdaten wie Adresse / Kontodaten und Verfügbarkeitszeiten) |
| Rechnung.xlsx | Verwaltung gezahlter sowie zu stellende Rechnungen, inkl. Mahnungen |

Bestehende Probleme

Die dezentralisierte Datenhaltung auf Basis mehrerer Excel-Dokumente besitzt entscheidende Nachteile und führt im Geschäftsalltag zu diversen Problemen und Verzögerungen:

* Bankdaten (Stammdaten) der Kunden und der Kursleiter werden jeweils in getrennten Dateien gepflegt. Zusätzlich sind die Formate für beide Datensätze unterschiedlich. Dies erhöht den Verwaltungsaufwand extrem und führt immer wieder zu falschen Buchungen.
* Rechnungen werden manuell erstellt. Die dazu nötigen Rechnungspositionen, d.h. absolvierte Kurse eines Teilnehmers müssen händisch eingepflegt werden. Diese Tätigkeit ist sehr zeitaufwendig und führt des Öfteren zu fehlerhaften Rechnungen.
* Eine Protokollierung über durchgeführte Reparaturmaßnahmen findet nicht statt. Defektes und instandgesetztes Material wird lediglich räumlich getrennt. Eine Nachvollziehbarkeit sowie Aussortierung von Material, welches seine maximale Verwendungsdauer überschritten hat, ist deshalb nicht gegeben.
* Es findet keine durchgängige Referenzierung von Daten zwischen den einzelnen Excel Sheets statt. Somit treten häufig Mehrfacheinträge auf und eine damit verbundene Fehlersuche sowie Beseitigung ist sehr schwierig.
* Das Finden von Übereinstimmungen hinsichtlich freien Kursleiter(-zeiten) und dem zur Verfügung stehenden Material ist sehr zeitraubend und fehlerbehaftet. Aus diesem Grund mussten in der Vergangenheit Kurse mehrmals abgesagt bzw. verschoben werden.