**Endpräsentation**

**Notizen – Dominik Schumacher**

**16.07.2014**

1. Ausgangssituation

* Kurzes Aufzeigen der EDV-Ausstattung
* Die Segelschule besitzt keine zentrale Anwendung zur Verwaltung der Kurstermine
* Die gesamte Planung und Datenhaltung findet in mehreren Exceldokumenten statt

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Prozess-/Informationen |
| Kunden.xslx | Verwaltung der Kunden- / Teilnehmerstammdaten (u.a. Adresse und Kontodaten) |
| Kurs.xlsx | Anlage aller Kurse, die angeboten werden |
| Kurstermine.xlsx | Eintragen der Kurstermine / Reservierung der Kursleiter sowie Material |
| Material.xlsx | Verwaltung der Materialeinzelteile, sowie kompletter Fahrzeuge (Boote, Surfbretter, etc.) |
| Kursleiter.xlsx | Auflistung sämtlicher freier Mitarbeiter / Kursleiter (Stammdaten wie Adresse / Kontodaten und Verfügbarkeitszeiten) |
| Rechnung.xlsx | Verwaltung gezahlter sowie zu stellende Rechnungen, inkl. Mahnungen |

Bestehende Probleme

Die dezentralisierte Datenhaltung auf Basis mehrerer Excel-Dokumente besitzt entscheidende Nachteile und führt im Geschäftsalltag zu diversen Problemen und Verzögerungen:

* Pflege der Stammdaten von Kursleitern und Teilnehmern in verschiedenen Dateien und unterschiedlichen Formaten.
* Erhöhung des Verwaltungsaufwandes / falsche Buchungen
* Manuelle Rechnungserstellung (händisches Einpflegen der Rechnungspositionen)
* Zeitaufwendig / fehlerhafte Rechnungen
* Keine Protokollierung von durchgeführten Reparaturmaßnahmen
* Nachvollziehbarkeit sowie Aussortierung von Material, welches seine max. Verwendungsdauer überschritten hat, ist deshalb nicht gegeben´
* Keine durchgängige Referenzierung von Daten zwischen den einzelnen Excel Sheets
* Mehrfacheinträge / damit verbundene Fehlersuche und Beseitigung ist schwierig
* Das Finden von Übereinstimmungen hinsichtlich freien Kursleiter(-zeiten) und dem zur Verfügung stehenden Material ist sehr zeitraubend und fehlerbehaftet
* Kurse mussten mehrfach verschoben oder sogar abgesagt werden

1. Zielsetzung

* Zentrale Datenverwaltung
* Hohe Benutzerfreundlichkeit / Intuitive Bedienbarkeit
* Implementierung sämtlicher kundenspezifischer Anforderungen
* Sicherheit und Integrität
* Flexibilität und Erweiterbarkeit der Anwendung

1. Die Module

* Stammdaten
* Rechnung
* Kurs
* Teilnehmer
* Termin

1. Anlage eines Kurses

* Beschreibung der Prozesse
  + Bezeichnung, Beschreibung, Dauer, Kapazität, Anzahl Kursleiter, Bootstyp
  + Preis, Qualifikationen, Material

1. Anlage eines Bootes- und Bootstypen

* Beschreibung der Prozesse
  + Bezeichnung, Hersteller, Seriennummer, Preis, Verknüpfung mit Bootstypen

1. Anlage von Material- und Materialtypen

* Beschreibung der Prozesse
  + Materialnummer, Hersteller, Seriennummer, Preis
  + Verknüpfung mit Materialart, Verknüpfung mit Materialgruppe **(=BOOTSTYPEN)**