

RECUEIL DES PRIX DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES APPLICABLES AU 1^{ER} JANVIER 2020



CONVENTION CLARTÉ ENTREPRISES

Crédit  Mutuel

Nord Europe

Entreprises

La Convention Clarté du Crédit Mutuel Nord Europe représente le prix de nos services que nous nous engageons à vous communiquer en toute transparence. Ces tarifs seront applicables à compter du 1^{er} janvier 2020.

Pour la gestion de votre entreprise, il est important pour vous de bénéficier de toute la clarté concernant notre tarification.

L'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence ou sur cmne.fr.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

SOMMAIRE

[TRÉSORERIE ET PLACEMENTS](#) **PAGE 3**

[PRINCIPALES DATES DE VALEUR](#) **PAGE 3**

[GESTION DU COMPTE](#) **PAGE 4**

[BANQUE À DISTANCE](#) **PAGE 5**

[MOYENS DE PAIEMENT](#) **PAGE 6**

[MONÉTIQUE](#) **PAGE 7**

[CARTES](#) **PAGE 8**

[CRÉDITS ET GARANTIES](#) **PAGE 9**

[INTERNATIONAL](#) **PAGE 9**

[APPROCHE SOCIALE](#) **PAGE 11**

[RÉSoudre UN LITIGE](#) **PAGE 11**

Extrait des tarifs

TRÉSORERIE ET PLACEMENTS

■ Votre conseiller vous guidera dans l'optimisation de votre trésorerie, préparation à la retraite et de vos projets grâce à une large gamme d'OPC, de comptes à terme, de formules d'épargne salariale et d'assurance vie spécialement adaptées à votre profession.

Taux

[Nous consulter](#)

PRINCIPALES DATES DE VALEUR

Dates de valeur sur le compte courant entreprise

■ Au crédit :

- ▶ versement d'espèces au guichet
- ▶ virement de compte à compte
- ▶ virement extérieur
- ▶ remise :
 - de chèques
 - d'avis de prélèvement SEPA
 - d'effets à l'encaissement

■ Au débit :

- ▶ retrait d'espèces au guichet
- ▶ virement de compte à compte
- ▶ paiement :
 - de chèques
 - d'avis de prélèvement SEPA
 - d'effets à vue
 - d'effets à échéance

jour = jour de l'opération

jour

jour

jour

jour + 1*

jour

jour

jour

jour

jour

jour

jour

jour

* sauf chèques étrangers

Chaque arrêté de compte périodique mentionne le Taux Effectif Global appliqué pour la période	
Arrêté	
■ Intérêts débiteurs : <i>Selon les soldes et jours débiteurs en date de valeur. Une majoration au taux conventionnel est appliquée aux soldes dépassant l'autorisation.</i>	
■ Commission de risque :	
▶ Commission de plus fort découvert	0,082%
▶ Commission de dépassement	0,30%
▶ Majoration du taux pour dépassement	À partir de 3,25%
▶ Commission d'immobilisation	0,60%
■ Commission de gestion :	
▶ Frais de tenue de compte - arrêté trimestriel	75 €
▶ Commission de mouvement, à partir de	0,07%
▶ Commission d'actualisation administrative, juridique et comptable (selon le chiffre d'affaires) :	
- inférieur ou égal à 3 M€	250 € HT
- supérieur à 3 M€ et égal à 10 M€	420 € HT
- supérieur à 10 M€ et égal à 50 M€	750 € HT
- supérieur à 50 M€	1090 € HT
Services courants	
■ Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR	À partir de 7,50 €
■ Clôture d'un compte courant, à partir de	60,50 €
Informations	
■ Relevé de compte envoi postal :	
▶ Mensuel	GRATUIT
▶ Autres périodicités	de 6 € à 102 € / trimestre
■ Attestation de soldes	190 €
Suivi particulier du compte	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	20 €
■ Commission d'intervention :	
▶ par opération	10,90 €

BANQUE À DISTANCE

ABONNEMENT À DES SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

CMNE Direct PRO par mois

Hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.

Hors coût de mise à disposition éventuelle d'un moyen d'authentification forte.

- Jusqu'à 2 sociétés gérées, en plus du titulaire du contrat
- Au-delà, par tranche de 10 sociétés

HUB TRANSFERTS - GESTION ET ÉCHANGES DE FICHIERS

Services, abonnement mensuel*

- Module TWEB (transfert)
- Module HUB transferts (saisie et transfert) :
 - ▶ mono banque
 - ▶ multi banques EBICS T (Transports)
 - ▶ multi banques EBICS TS (Transports et Signature)
- Service EBICS T (Transports)
- Service EBICS TS (Transports et Signature)

Transmission de la banque vers le client

- Par ligne récupérée

Service SWIFTNet Plug and Play

** Hors frais d'abonnement mensuel à CMNE Direct Pro*

AUTHENTIFICATION ET CERTIFICATS DE SIGNATURE

Certificats K.Sign® RGS 2

(Par commande et par an)

- De 1 à 3 token, par token
 - Au-delà de 3 token
- ### Services Safetrans
- Lecteur de carte, par an
 - Carte Safetrans, cotisation triennale

Tarifs

32 € HT

+10,50 € HT

12,50 € HT

35 € HT

50 € HT

77,50 € HT

50 € HT

77,50 € HT

0,07 € HT

Nous consulter

60 € HT

Nous consulter

15 € HT

7 €

MOYENS DE PAIEMENT

ENCAISSEMENTS

Chèques

- Remise de chèque(s) au guichet
- Chèque(s) remis et retourné(s) impayé(s)

Effets : lettre de change ou billet à ordre

- **Télétransmission**
 - frais par remise
 - commission de service par effet
- **Effet remis en crédit après encaissement commissions liées :**
 - effet remis retourné impayé
 - demande de prorogation, réclamation, changement de domiciliation, avis de sort, annulation

SDD et prélèvements

- **Télétransmission**
 - frais par remise
 - commission de service par prélèvement
 - commission de service par B2B
- Prélèvement émis et retourné impayé

Virements

- Réception d'un virement SEPA

PAIEMENTS

Chèques

- Lettre chèque et chèque sécurisé
- Frais d'émission d'un chèque de banque
- Frais d'opposition chèque(s) ou chèquier(s) par l'émetteur
- **Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :**
 - chèque inférieur ou égal à 50 €
 - chèque supérieur à 50 €

Tarifs

Nous consulter

15,50 €

2,60 €

0,58 €

20 €

20 €

2,50 €

0,48 €

Nous consulter

16 €

GRATUIT

Nous consulter

10,95 €

15 €

30 €

50 €

Effets : lettre de change ou billet à ordre

- Insuffisance de provision

SDD et prélèvements

- Paiement d'un prélèvement SEPA ou d'un TIP
- **Modalités de gestion du mandat :**
 - ▶ paiement sauf désaccord
 - ▶ paiement avec accord préalable
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
(montant égal à l'ordre de paiement rejeté)
- Opposition

Virements

- **Frais par virement occasionnel (Banque à Distance) :**
 - ▶ interne
 - ▶ autres destinataires
 - ▶ trésorerie
 - ▶ réglementé
- **Virements en nombre :**
 - ▶ télétransmis :
 - frais par remise
 - commission par virement
 - ▶ virement commercial (VCOM)/factures acceptées à échéance
 - ▶ rejet de virement

Tarifs

15 €

GRATUIT

GRATUIT

Nous consulter

maxi 20 €

16,50 €

GRATUIT

0,21 €

7,35 €

6,35 €

2,65 €

0,21 €

Nous consulter

13,60 €

MONÉTIQUE

ENCAISSEMENTS

Terminaux de Paiement Electronique - TPE

- **Abonnement mensuel, maintenance et assistance téléphonique incluses :**
- Frais d'installation
- Abonnement monétique TPE en fonction du matériel
- Commission pour les accepteurs CB
- Frais de mise en place du paiement en plusieurs fois sur TPE

Tarifs

Nous consulter

MONÉTIQUE (suite)

Paiement sécurisé sur Internet

- Monetico Paiement

Location d'Editeur Lecteur de Chèques - ELC

- Abonnement mensuel maintenance incluse : ELC couplé à un TPE, à partir de

Tarifs

Nous consulter

17 € HT

CARTES

Cotisation Cartes

- BusinessCard (débit immédiat et différé)
- Corporate MasterCard
- BusinessCard Executive (débit immédiat et différé)
- World Elite (débit immédiat et différé)
- Programme Cartes Corporate

Tarifs

57 €

60 €

130 €

255 €

Nous consulter

Paiements et retraits

- Frais par retrait d'espèces en euros à un distributeur automatique de billets :
- Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets dans une autre devise ou en euros hors zone Euro
- Frais par paiement par carte en euros dans la zone Euro
- Frais par paiement par carte en euros hors zone Euro au sein de l'Union Européenne
- Frais par paiement par carte en euros hors Union Européenne ou en devises

0,95 €/retrait
au-delà de 3 retraits
gratuits/mois

3,95 € + 2,25 %
du montant

GRATUIT

GRATUIT

0,50 € + 2,25 %
du montant

Gestion des Cartes

- Frais d'opposition de la carte par le porteur, pour perte ou vol
- Frais d'opposition de la carte par la banque, pour usage abusif
- Frais d'envoi de la carte en recommandé simple

GRATUIT

52,80 €

7,50 €

CRÉDITS ET GARANTIES

CRÉDITS DE FONCTIONNEMENT

- Frais sur dossier de renouvellement de crédits

Escompte et gestion de créances

- Minimum d'intérêts perçus par effet
Cession de créances
- Affacturage

Engagements par signature

- **Commission**
 - ▶ perçue d'avance
 - ▶ par trimestre
- Délivrance simple ou avenant
- Délivrance complexe ou avenant
- E-caution via CMNE DirectPro

CRÉDITS D'INVESTISSEMENT

- Frais de dossier, à partir de
- avec un minimum de

ACTES DE GARANTIE REÇUE

- Constitution des actes
- Information des cautions : lettre annuelle

Tarifs

mini **220 €**

10,60 €

Nous consulter

1% à 2% l'an
mini **32,50 €**

60 €

170 €

Nous consulter

1%
300 €

Nous consulter

55 €

INTERNATIONAL

CHANGE

- **Commission appliquée à toute opération d'achat ou de vente en devises en SDM :**
 - ▶ commission (0 à 75 000 €)
 - ▶ commission additive aux 0,05% (supérieure à 75 000 € à tout montant)
 - avec un minimum de
 - avec un maximum de

Tarifs

0,05%

0,025%

11 €
251,85 €

MOYENS DE PAIEMENT

Palements-Import

- Chèques
 - ▶ avec un minimum de
 - ▶ avec un maximum de
- Virements internationaux
 - ▶ avec un minimum de
 - ▶ avec un maximum de
- Change sur virement (si non détention d'un compte devises)
 - ▶ avec un minimum de
 - ▶ avec un maximum de
- Effets
 - ▶ avec un minimum de
 - ▶ avec un maximum de

Export

- Chèque étranger sauf Bonne Fin-SBF
 - ▶ avec un minimum de
 - ▶ avec un maximum de
- Rapatriements
- Effets
 - ▶ avec un minimum de
 - ▶ avec un maximum de

OPÉRATIONS DOCUMENTAIRES

Import

■ Crédits documentaires, commissions :

- ▶ d'ouverture au prorata temporis avec un minimum de **1,25% l'an**
136 €
- ▶ de modification (montant/validité) avec un minimum de **1,25% l'an**
136 €
- ▶ autres modifications **136 €**
- ▶ de levée de documents avec un minimum de **0,125%**
136 €
- ▶ de risque ou acceptation par mois avec un minimum de **1,50%**
136 €
- ▶ de transfert
 - avec un minimum de **0,10%**
17,85 €
 - avec un maximum de **231,70 €**

■ Remises documentaires, commissions :

- ▶ de frais d'encaissement
 - avec un minimum de **0,20%**
75,60 €
 - avec un maximum de **302,25 €**
- ▶ de transfert **0,10%**
17,85 €
231,70 €

Export

■ Crédits documentaires, commissions :

- ▶ de notification avec un minimum de **0,10%**
136 €
- ▶ de levée de documents avec un minimum de **0,15%**
136 €
- ▶ de modification (montant/validité) avec un minimum de **0,10%**
136 €
- ▶ autres modifications **136 €**
- ▶ de confirmation (selon pays) **nous consulter**
- ▶ d'acceptation/paiement différé par mois **100,75 €**

Tarifs

0,20%
36,30 €
231,70 €

0,10%
17,85 €
231,70 €

0,10%
13,60 €
302,25 €

0,20%
36,30 €
231,70 €

0,10%
17,85 €
80,60 €

16,65 €

0,10%
17,85 €
80,60 €

■ Remises documentaires, commissions :

- ▶ de frais d'encaissement
 - avec un minimum de
 - avec un maximum de

GARANTIES INTERNATIONALES ET LC STAND BY

■ Commissions :

- ▶ de frais d'acte simple
- ▶ de frais d'acte complexe
- ▶ d'engagement au prorata temporis
 - avec un minimum de

Tarifs

0,20%
75,60 €
302,25 €

120 €

265 €

1 à 3% l'an
140 €

APPROCHE SOCIALE

- Mise en place d'un accord d'intéressement, d'un PEE/PERCO/PER
- Mise en place d'une complémentaire santé collective, en fonction des accords de branche
- Mise en place de titres restaurant dématérialisés

Tarifs

Nous consulter

RÉSOUTRE UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations : **N°Cristal 0 969 320 437**
APPEL NON SURTAXE
- Vous pouvez ensuite contacter **le Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe, 4 place Richebé 59800 Lille** qui vous apportera une réponse le plus rapidement possible. A défaut de réponse immédiate, le Service Relations Clientèle accusera réception de votre requête sous 10 jours ouvrables à compter de la réception de la réclamation puis vous apportera une réponse dans le respect des délais réglementaires.
- Après épuisement des recours amiables internes, pour les litiges relevant des services d'investissement et des instruments financiers, le client a la possibilité de saisir le Médiateur de l'AMF. La saisie du Médiateur de l'AMF se fait exclusivement par écrit :
 - Sur son site, au moyen du formulaire de saisie à disposition : www.amf-france.org/Le-mediateur-de-l-AMF.
 - Par courrier via l'adresse suivante : Médiateur de l'AMF Autorité des marchés financiers 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.

POUR CHAQUE QUESTION QUE VOUS VOUS POSEZ, NOUS AVONS UNE RÉPONSE À VOUS APPORTER.



EN AGENCE

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses à vos questions.



PAR TÉLÉPHONE

 **N°Cristal** 0 969 390 921

APPEL NON SURTAXE

6 jours sur 7, du lundi au vendredi
de 8 h à 19 h et le samedi jusqu'à 17 h.



SUR INTERNET

cmne.fr (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)
un maximum de services en un clic !



SUR VOTRE SMARTPHONE

Votre banque en poche
avec l'application Crédit Mutuel

Crédit Mutuel

Nord Europe

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE. Sauf erreur d'impression, recueil des prix des principaux produits et services applicables au 1^{er} janvier 2020 susceptibles d'être modifiés à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du Crédit Mutuel Nord Europe conformément aux dispositions légales.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable - 4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264.

La Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance immatriculés sous le numéro ORIAS 07 024 084 (consultable sur www.orias.fr ou par courrier au 1 rue Jules Lefebvre PARIS Cedex 09 ou par téléphone au 09 69 32 59 73).

