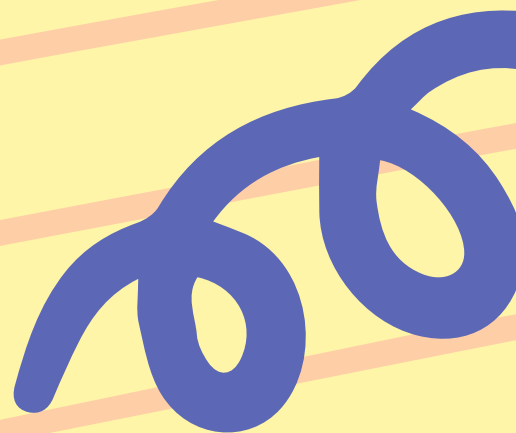


type of information
system and system
development



หัวข้อการนำเสนอ

well
done!

NOTES

1 Office automation system
(Oas)

knowledge work system 2
(kws)

3 Expert system
(Es)

4 Group Decision Support System
(GDSS)

Office automation system (Oas)

เป็นการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์และระบบ
โทรคมนาคมเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือเพื่ออำนวยความสะดวก
สะดวกให้แก่ผู้ปฏิบัติงานในสำนักงาน โดยเฉพาะการ
ทำงานเกี่ยวกับเอกสาร ข้อมูล สารสนเทศ การสื่อสาร
ติดต่อ และการประชุม การพัฒนาระบบสำนักงาน
อัตโนมัติจึงต้องเลือกวิธีที่เหมาะสม วางแผนการ
พัฒนาอย่างละเอียด และดำเนินการพัฒนาตามขั้น
ตอนที่กำหนดไว้อย่างเหมาะสม

ตัวอย่าง

กระบวนการให้บริการพนักงาน : ระบบเริ่มต้นด้วยการ
ออโตเมทกระบวนการให้บริการพนักงาน เมื่อมีการแจ้ง
งานพนักงานใหม่ ระบบจะสร้างรายการตรวจสอบ
กระบวนการให้บริการ



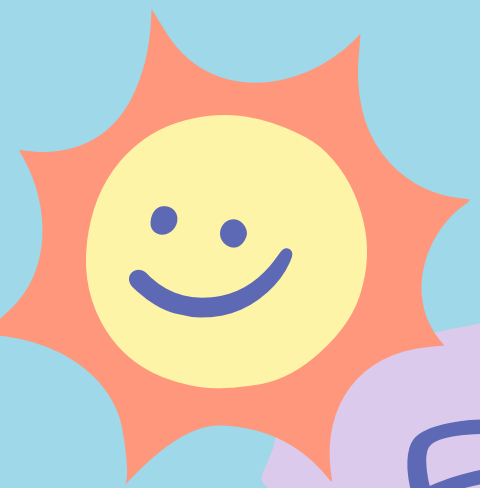
Knowledge Work System (KWS)

ระบบงานที่ใช้ความรู้ เป็นหนึ่งในประเภทของระบบสารสนเทศที่ ถูกออกแบบเพื่อรองรับและสนับสนุนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการ จัดการความรู้และข้อมูลที่มีความซับซ้อนในองค์กร โดยทั่วไป KWS ถูกสร้างขึ้นเพื่อช่วยในการดำเนินงานที่มีการวิเคราะห์ และการ ตัดสินใจที่ต้องการความรู้และความเข้าใจมากขึ้น

ตัวอย่าง

ระบบสนับสนุนการตัดสินใจทางการแพทย์ : ระบบนี้ช่วยแพทย์ใน การตัดสินใจทางการแพทย์โดยการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผู้ป่วย





Expert System (ES)

Well
done!

เป็นระบบที่ถูกออกแบบมาเพื่อจำลองการตัดสินใจและการแก้ปัญหาที่มีการให้คำแนะนำในระดับความเชี่ยวชาญในด้านที่เฉพาะเจาะจง หรือพื้นที่ที่มีความรู้ทางวิชาชีพมากนัก ระบบนี้สามารถใช้ประโยชน์จากประสบการณ์และความรู้ที่มีจากผู้เชี่ยวชาญในด้านนั้น ๆ เพื่อทำให้สามารถให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำในสถานการณ์ที่มีความซับซ้อน

ตัวอย่าง

MYCIU (สำหรับการวินิจฉัยโรค) : เป็น Expert System ที่พัฒนาขึ้นเพื่อช่วยในการวินิจฉัยโรคทางการแพทย์โดยเฉพาะ



Group Decision Support System (GDSS)

DSS เป็นซอฟต์แวร์ที่ช่วยในการตัดสินใจเกี่ยวกับการจัดการ การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และการ สร้างตัวแบบที่ซับซ้อน ภายใต้ซอฟต์แวร์เดียวกัน นอกจากนี้ DSSยังเป็นการประสานการทำงานระหว่าง บุคลากรกับเทคโนโลยีทางด้านซอฟต์แวร์ โดยเป็นการกระทำโต้ตอบกัน เมื่อแก้ปัญหาแบบไม่มีโครงสร้าง และ อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้ใช้ตั้งแต่เริ่มต้นถึงสิ้นสุดขั้นตอนหรือ อาจกล่าวได้ว่า DSS เป็นระบบที่โต้ตอบกันโดย ใช้คอมพิวเตอร์ เมื่อหาคำตอบที่ง่าย สะดวก รวดเร็วจากปัญหาที่ไม่มีโครงสร้างที่แน่นอน

ตัวอย่าง

การตั้งค่าเซสชัน GDSS : ทีมตั้งวาระการประชุมวางแผนยุทธศาสตร์และตั้งค่า GDSS ด้วยซอฟต์แวร์ที่จัดสรรไว้



- <http://www.surachetr.net/is60/chapter7.pdf>
- http://cslabs.jowave.com/MIS/Book/group6/6_6.html
- <https://www.managementstudyhq.com/six-major-types-of-information-systems.html>
- <https://www.gotoknow.org/posts/353661>



สมาชิก

65050492 นายปริณัทร จริยาทัศน์กร

65050579 นายวงศ์วิชญ์ สมตา

65050725 นายมาลักรัชัย ไชสีอาด

65050810 นางสาววิรัชา หาคะเอียดทอง

65050877 นายศิวกร บุญแก้ว



ขอบคุณครับ

well
done!

Thank you all for watching

