

Stage	การเดินทางไปที่ 7-Eleven	การเข้าสู่ 7-Eleven	การสำรวจสินค้า	การเลือกซื้อสินค้า	การชำระเงิน	การรับสินค้า	การออกจากร้าน
Action	ลูกค้าออกจากบ้าน หรือที่ทำงาน	ลูกค้าเข้าไปในร้าน 7-Eleven	ลูกค้าสำรวจ สินค้าในร้าน	ลูกค้าเลือกซื้อ สินค้า และวางใส่ตะกร้า	ลูกค้าไปที่จุด ชำระเงิน	ลูกค้ารับสินค้า หลังจากชำระเงิน	ลูกค้าออกจากร้าน 7-Eleven
Touch Point	ทางเดิน/ถนน	ประตูร้าน	เส้นทางในร้าน, ชั้นวางสินค้า	พื้นที่ตะกร้าสินค้า	เคาน์เตอร์ชำระเงิน	พื้นที่รับสินค้า หรือจุดรับสินค้า	ประตูร้าน
Description	ลูกค้าเดินทางไป ที่ 7-Eleven เพื่อซื้อสินค้าหรือ บริการที่ต้องการ	การเข้าสู่ร้าน 7-Eleven เพื่อ เริ่มกระบวนการ เลือกซื้อสินค้า	ลูกค้าสำรวจและ เลือกซื้อสินค้า ที่ต้องการ	การเลือกซื้อสินค้า ที่ลูกค้าสนใจ และวางใส่ตะกร้า	การชำระเงิน สำหรับสินค้าที่ ลูกค้าเลือกซื้อ	การรับสินค้า และตรวจสอบ รายการสินค้า	การออกจากร้าน 7-Eleven หลังจากการซื้อ สินค้าเสร็จสิ้น

Emotion

